



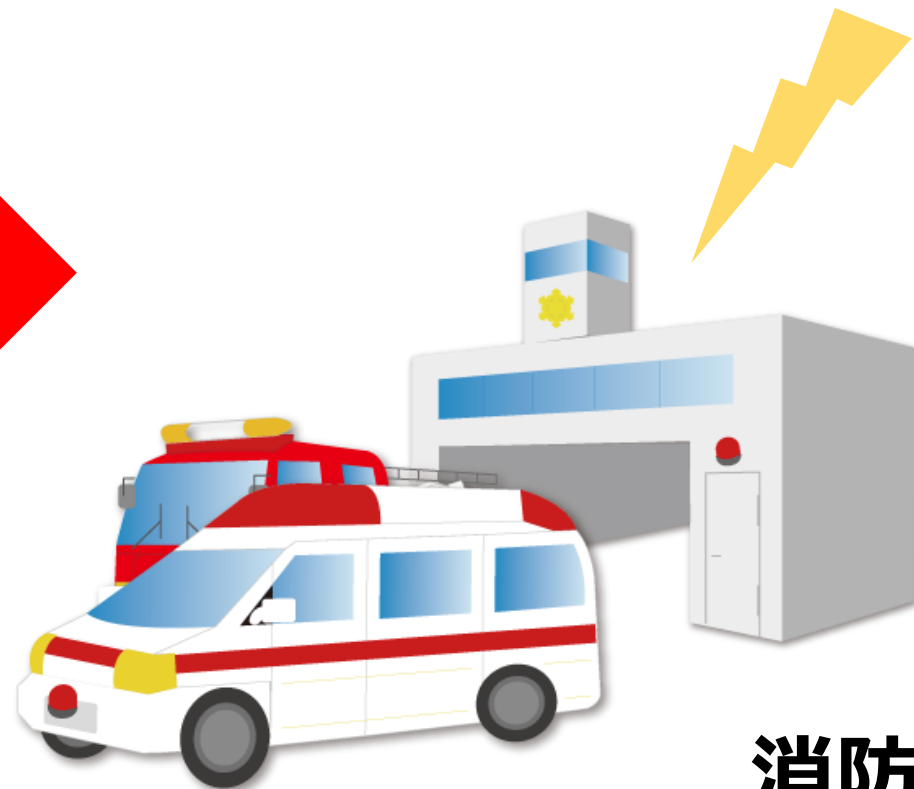
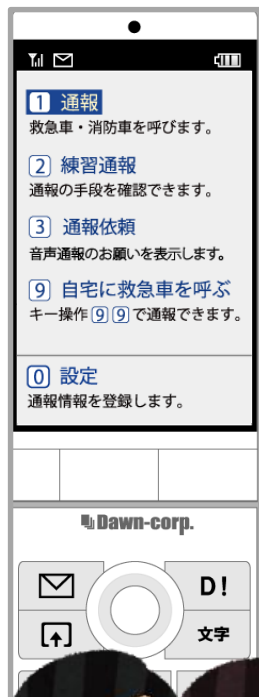
NET119 緊急通報システムのご案内



 Dawn corp.



NET119は、携帯電話やスマートフォンを使って、消防へ通報できるサービスです。

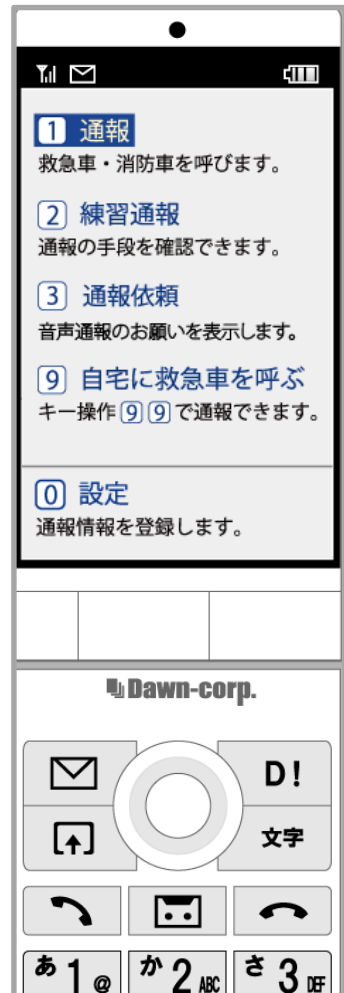


聴覚の障がい



発話の障がい

ご利用いただくには、携帯電話会社とのインターネットとメールの契約が必要です。



外出先でも、GPS機能により今いる場所を登録した消防に通報できます。



通報する場所によっては、受付する消防が異なることがあります。

現地の消防

登録した消防



通報



もしくは



〇〇消防指令センター

登録した消防で通報を受付けても、通報した場所の消防から救急車や消防車が出動します。

通報する時は、「NET119」 → 「通報内容」 → 「今いる場所」 を選びます。

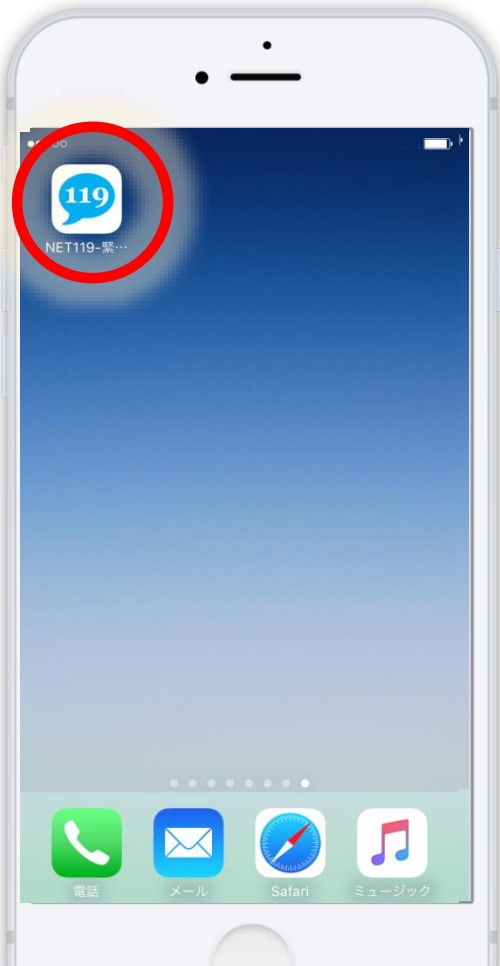
※イラストはスマートフォンの場合。

NET119

位置情報取得確認

通報内容

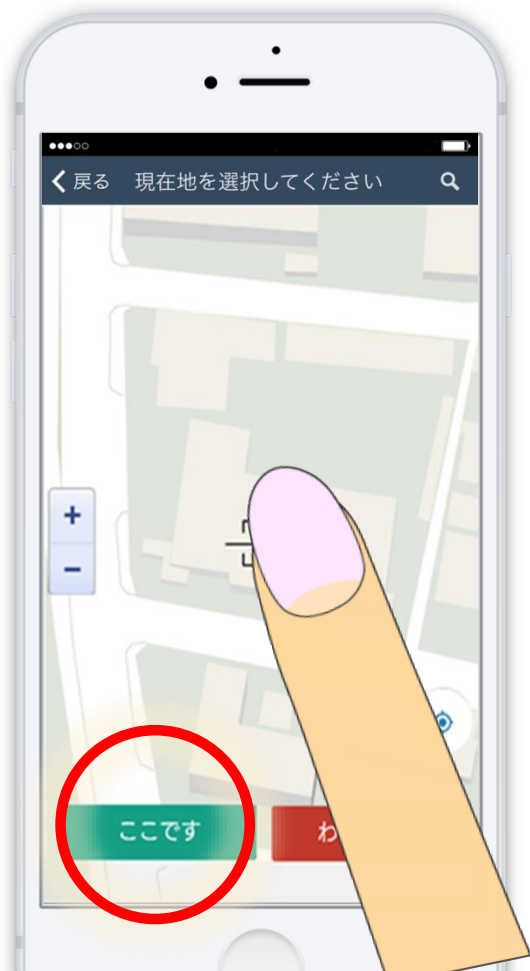
今いる場所



外出先の場合、地図から今いる場所を選び スライド操作で通報します。

※イラストはスマートフォンの場合。

地図から選択



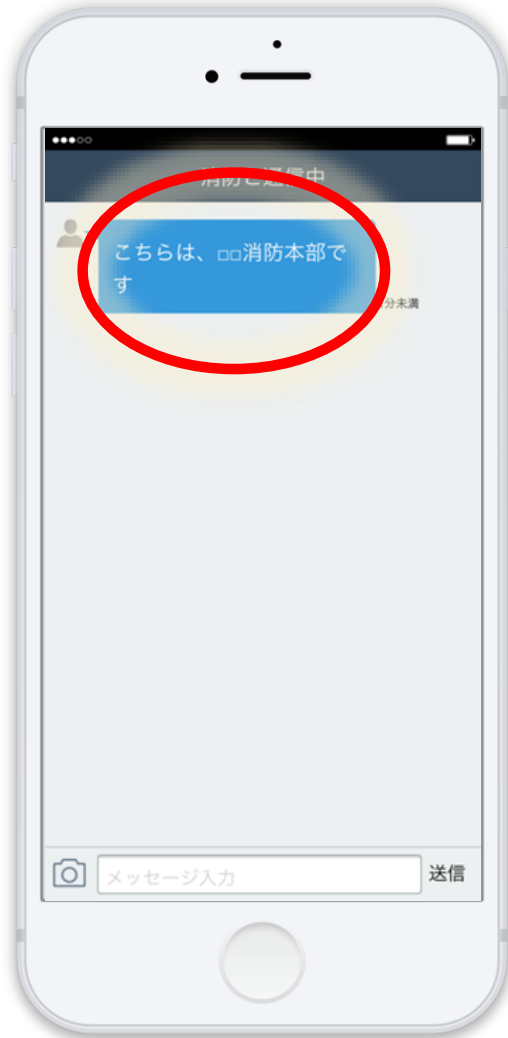
ボタンスライド



通報中



通報が受け付けられると、 消防からのメッセージが表示されます。



画面を閉じてしまうと、
消防からのメッセージを確認できません。
通報後は、
画面を閉じずにそのままお待ちください。



通報後、チャット機能を使って 今の状態などについて消防と会話ができます。

文字のやりとりによる会話を「チャット」と言います。



自宅のマンションの中です。

5階です。

通報者

建物の中ですか。外ですか？

何階ですか？

玄関の鍵を開けてお待ち下さい。
救急車が向かっています。



消防

スマートフォン・携帯電話どちらでも行えます。

間違って通報をした場合は、「間違えました」と入力し、必ず消防へ連絡をお願いします。



消防

通報が終わると、「通報は終了しました。」 と画面に表示されます。



通報が終了する前に画面を閉じてしまうと、
消防から画面を開くようメールが届きます。



**迷惑メールの設定をしていると、NET119
からメールが届かないことがあります。**



**設定内容によっては、携帯電話ショップへ
行かないと確認できないことがあります。**

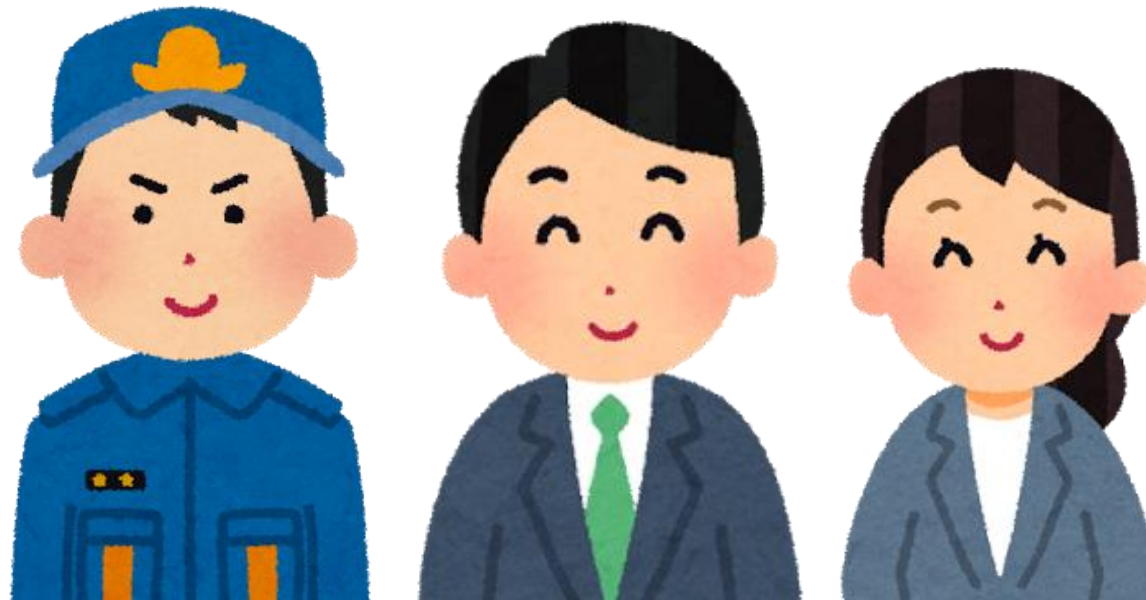
迷惑メールの設定を変更する場合は、
「ドメイン指定解除」をすることで、今までの迷惑メールは拒否しつつ、NET119からのメールを受信できるようになります。



登録の後、練習通報をしてみましよう。
本日はスタッフがお手伝いいたします。

119

スタッフが個別にご対応いたします





注意事項

位置情報設定がオフになっていると、NET119で通報することができません！

通報をする際は、「位置情報設定」を必ず「オン」にしてください。

操作方法がご不明な方は、スタッフが確認をさせていただきます。



日本国内のみでご利用できるサービスです。 また、電波が圏外の場合ご利用できません。



トンネルの中



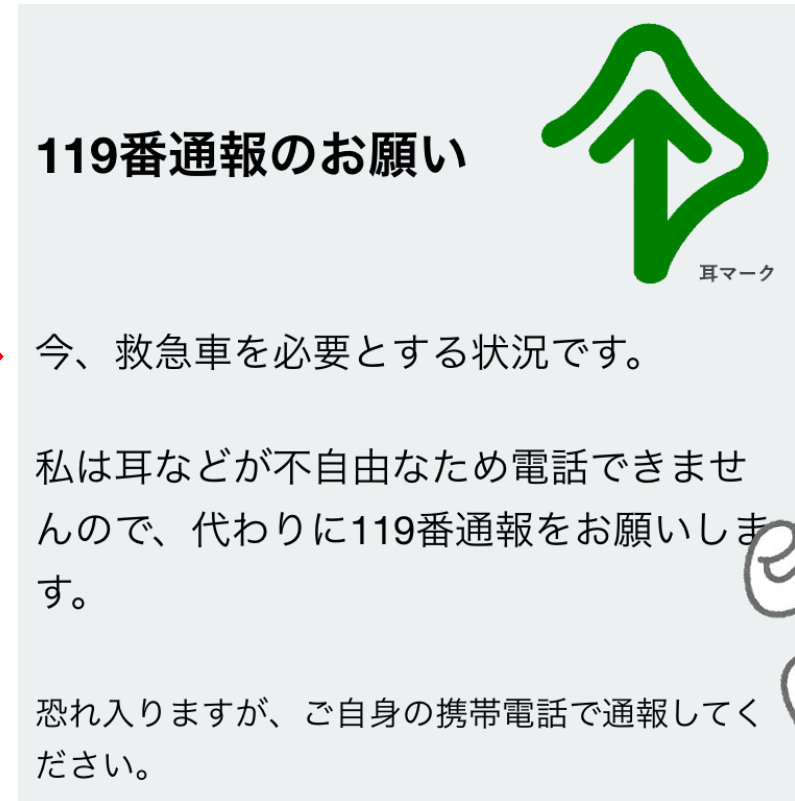
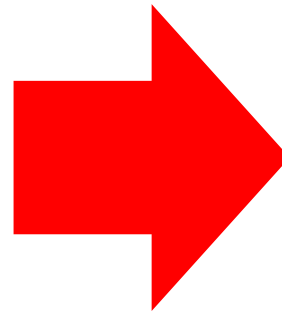
山の中

電波の悪い場所では、正しい位置が
確認できないためご利用できません。

通報ができない時は、
近くの人に助けを求めるか、
別の方法で通報をしてください。

電波状況に限らず、何らかの理由により、NET119で通報できない場合は、他の方法で通報をしてください。

※例えば、NET119では代理通報の願いを画面に表示させることができます。



近くに人がいれば、通報依頼の画面を見せる方法もあります。

登録した内容に変更があった場合は、必ず
窓口で再度申請してください。



申請



消防

例：携帯電話を買い替えた。
メールアドレスを変更した。など

NET119のご利用について消防からお知らせがある場合、メールが届くことがあります。

例えば・・・

- ・登録情報の確認
- ・メンテナンスのお知らせなど



登録メールアドレスの確認が届いた場合



メールに記載されているURLを選択して、登録情報の更新を行ってください。

NET119を安全に利用するために確認してください。

119

サービス内容・注意事項などを
十分ご理解いただき、
登録ご希望の方は
スタッフにお申し付けください。

