

平成21年度 総務部ビジョン

総務部長 伊藤隆規

平成21年度 総務部の重点取り組み事項

1. 公用車の事故ゼロ達成を目指して(総務課)
2. 家庭訪問の徹底による納税のすすめ(収納課)
3. 自主防災組織の育成(防災危機管理室)

1. 公用車の事故ゼロ達成を目指して(総務課)

- 所属長の運転許可、帰庁報告の徹底
- 運転者適性診断の実施
- 公用車への「事故ゼロ」ステッカーの貼り出し喚起
- 交通安全研修会の実施
- サイボウズでの事故防止喚起

2. 家庭訪問の徹底による納税のすすめ(収納課)

□ 国民健康保険税収納率(現年分)

前年度 92.1% 平成20年度見込み89.6%

□ 4、5月は、国保税の家庭訪問強化月間取り組み

□ 収納対策室は、市外・県外に係る事案のプロジェクトに特化

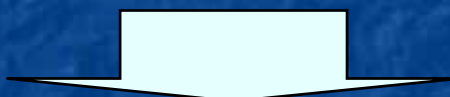
3. 自主防災組織の育成(防災危機管理室)

花巻市版の自主防災組織の組み立て

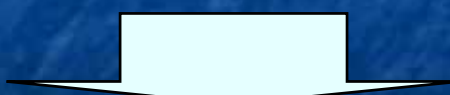
隣近所の世帯をグルーピングし、災害時の安否確認



災害時のグループ内の異常の有無を連絡員に通報



連絡員は、自主防災組織の代表者(行政区長、自治会長)に報告



自主防災組織の代表者には、防災危機管理室、又は災害対策本部に地域の異常の有無をお知らせいただく。

花巻版の自主防災組織の推進

- ア. 具体的な進め方は、振興センター単位で、行政区長、自治会長へ「出前講座」実施
- イ. 自主防災組織の設置と市への登録の推奨
- ウ. 自主防災組織の役割
 - ・ 地域から市への安否情報、防災情報の提供
 - ・ 市から地域への緊急情報を地域に伝達
(情報例:水道水の濁り発生、断水、油漏れ事故等)
- エ. 地域と市の双方向防災ネットワークの構築

総務部の平成21年度のスローガン

「**主役は市民**」を念頭に、

「**わかりやすく、親切な窓口**」

の取り組みを行います。