

政策6 市民本位の行政のまちづくり

施策6-1：便利で質の高い市民サービスの提供

基本事業と主要事業の関係

主要事業	基本事業	(1) 快適な窓口対応の推進	(2) 市民の多様なライフスタイルに合わせたサービスの推進	(3) ワンストップ・サービスの推進	(4) 電子自治体の推進	他施策との関連
1 フロアマネージャー制度推進事業						
2 水道料金収納事務（コンビニ収納）						
3 市税収納事務（コンビニ収納）						
4 合同申告会場設置事業						
5 電子自治体推進事業						
6 公共施設予約システム導入事業						

主要事業

事業名	事業主体	事業概要	年度	事業費	事業内容
1 フロアマネージャー制度推進事業 【集中改革プラン】	市	市民サービスを向上させ、訪れた市民等が快適に用事を済ませることができるようにするため、職員のマナー向上の推進役として各課にフロアマネージャーを配置し、研修等を通じて市民への接客・電話対応、身だしなみなどのマナーアップを図る。	21	361	フロアマネージャー等を対象とした接遇研修の実施
			22	361	同上
			23	361	同上
2 水道料金収納事務（コンビニ収納） 【集中改革プラン】	市	水道料金支払いの利便性向上を図るため、水道料金をコンビニでも支払いできるようにする。	21	3,024	水道料金のコンビニ収納
			22	1,676	同上
			23	1,676	同上
3 市税収納事務（コンビニ収納） 【集中改革プラン】	市	納税者の多様化するライフスタイルに対応し、市税の納付機会の拡大を図るため、休日、深夜にも営業を行っているコンビニエンスストアでの市税収納を可能にし、納税者が時間や場所の制限を受けないで納付できるようにする。	21	3,365	市税コンビニ収納の取扱開始
			22	3,365	市税及び国保税のコンビニ収納取り扱い
			23	3,365	同上
4 合同申告会場設置事業 【集中改革プラン】	市	市と税務署が合同で市県民税と所得税の申告を1つの会場で実施できるようにするために合同申告会場を開設する。	21	1,260	合同申告会場の設営、会場周知のためのチラシの配布
			22	1,260	同上
			23	1,260	同上
5 電子自治体推進事業 【集中改革プラン】	市	市の施策、事業、情報を市民にわかりやすく伝えるため、ホームページ、議会インターネット中継などインターネットを利用した市民サービスを提供する。	21	3,084	ホームページの運営
			22	3,084	同上
			23	3,084	同上
6 公共施設予約システム導入事業	市	市民が公共施設の利用予約をインターネット上から行うことができるようにするシステムを導入する。	21	2,456	公共施設予約システムの導入、運用
			22	258	公共施設予約システムの運用
			23	258	同上

施策6-2：職員の意識改革と行政システム改革の推進

基本事業と主要事業の関係

		基本事業	(1) 職員の意識改革の推進	(2) 総合計画を軸とする計画行政の推進	(3) 公正な行政事務の執行	(4) 広域行政の推進	他施策との関連
1	職員研修事務						
2	行政評価推進事業						

主要事業

		事業名	事業主体	事業概要	年度	事業費	事業内容
1	【集中改革プラン】	職員研修事務	市	職員の業務遂行能力の向上・意識改革を図るため、年度ごとに策定する職員研修計画に基づいて各種研修を実施する。	21	15,514	基本研修、特別研修、派遣研修の実施
					22	8,390	同上
					23	8,390	同上
2	【集中改革プラン】	行政評価推進事業	市	総合計画に掲げる目標の達成度を客観的な指標や市民満足度によって評価し、職員の意識改革の推進と評価結果の公表による透明性の高い行政の実現を図る。	21	500	施策評価・事務事業評価
					22	500	同上
					23	500	同上

施策6-3：柔軟な人事システムと組織制度の構築

基本事業と主要事業の関係

		基本事業	(1) 人事評価制度の導入と適正配置	(2) 組織機構と定員の見直し	他施策との関連
1	職員共済会運営事業				

主要事業

		事業名	事業主体	事業概要	年度	事業費	事業内容
1	【集中改革プラン】	職員共済会運営事業	市	職員及びその扶養家族の福利厚生を増進を図るため、市職員が任意で設立した職員共済会に対し、補助金を交付することにより福利厚生事業を支援する。	21	3,483	職員共済会の給付事業、研修文化事業等に対し補助
					22	3,134	同上
					23	2,820	同上

施策6-4：情報公開の推進と広報広聴活動の強化

基本事業と主要事業の関係

		基本事業	(1) 情報公開制度の充実	(2) 広報活動の充実	(3) 広聴活動の充実	他施策との関連
1	広報はなまき発行事業					
2	有線放送施設管理事業					

主要事業

事業名	事業主体	事業概要	年度	事業費	事業内容
1 広報はなまき発行事業 【集中改革プラン】	市	市の施策・事業、市内の行事、市民活動を紹介するため広報はなまきを月2回発行する。	21	18,100	毎月2回広報はなまきを発行
			22	18,100	同上
			23	18,100	同上
2 有線放送施設管理事業 【集中改革プラン】	市	市営有線放送本部施設を利用し、東和地域の住民へ情報を提供するとともに、施設の保守管理を行う。	21	21,131	放送業務、保守業務、幹線ケーブル改修業務、支障柱移転業務（3件）
			22	13,222	放送業務、保守業務、幹線ケーブル改修業務、支障柱移転業務（1件）
			23	10,349	放送業務、保守業務、幹線ケーブル改修業務

施策6-5：持続可能で自立性の高い健全財政の確立

基本事業と主要事業の関係

基本事業	(1) 市税等の確保	(2) 市有財産の適正な管理	(3) 中長期の計画的な財政運営	他施策との関連
1 主要事業				
1 市税収納率向上対策事業				
2 家屋全棟調査事業				
3 公有財産管理システム整備事業				

主要事業

事業名	事業主体	事業概要	年度	事業費	事業内容
1 市税収納率向上対策事業 【集中改革プラン】	市	国民健康保険税及びその他市税の安定的な収入確保のため、現年分の滞納整理の早期着手による新規滞納者の発生を抑制、滞納処分強化による滞納繰越額の縮減、口座振替納付の利用促進を図る。	21	2,360	滞納処分の強化、口座振替納付の促進
			22	2,360	同上
			23	2,360	同上
2 家屋全棟調査事業 【集中改革プラン】	市	税の公平かつ適正な課税のため、平成20年度から家屋の全棟調査を実施する。	21	20,145	大迫地域・石鳥谷地域・東和地域の家屋全棟調査
			22	20,145	東和地域・花巻地域の家屋全棟調査
			23	20,145	花巻地域の家屋全棟調査
3 公有財産管理システム整備事業	市	市が所有する財産台帳をデータベース化し、適正な管理を行うことにより、市有財産の積極的な売却、活用を図る。	21	10,500	システムの導入
			22	-	-
			23	-	-