

平成22年度 石鳥谷総合支所ビジョン

(1) 部スローガン

「市民の窓口、職員は皆窓口職員」

(2) 目 標

総合支所職員の意識改革と情報の共有による窓口業務の改善

(3) 重点施策及び推進・解決するための方策等

1、職員の意識改革

窓口対応の再点検

苦情、指摘事項の活用、

2、総合支所のワンフロアー窓口を活かした対応の改善

(1) 「すべての職員が窓口担当であること」への意識改革

- 市民と接する場はすべて窓口（庁舎外での用地交渉、依頼、説明会も含めてという意識で -

(2) 市民から寄せられる評価に対応した窓口業務の更なる工夫、改善

3、振興センター、コミュニティ会議との連携

課題の把握と共有