

政策6 市民本位の行政のまちづくり

施策6-1：便利で質の高い市民サービスの提供

■ 基本事業と主要事業の関係 ■

| 主要事業 | 基本事業 | (1) 快適な窓口対応の推進 | (2) 市民の多様なライフスタイルに合わせたサービスの推進 | (3) ワンストップ・サービスの推進 | (4) 電子自治体の推進 | 他施策との関連 |
|--------------------|------|----------------|-------------------------------|--------------------|--------------|---------|
| 1 フロアマネージャー制度推進事業 | | ○ | | | | |
| 2 水道料金収納事務（コンビニ収納） | | | ○ | | | |
| 3 市税収納事務（コンビニ収納） | | | ○ | | | |
| 4 合同申告会場設置事業 | | | | ○ | | |
| 5 電子自治体推進事業 | | | | | ○ | |

■ 主要事業 ■

| 事業名 | 事業主体 | 事業概要 | 年度 | 事業費 | 事業内容 |
|--------------------|------|--|----|-------|--------------------------|
| 1 フロアマネージャー制度推進事業 | 市 | 市民サービスを向上させ、訪れた市民等が快適に用事を済ませることができるようにするため、職員のマナー向上の推進役として各課にフロアマネージャーを配置し、研修等を通じて市民への接客・電話対応、身だしなみなどのマナーアップを図る。 | 22 | 92 | 接客研修の実施 |
| | | | 23 | 607 | 接客研修、クレーム対応研修の実施 |
| | | | 24 | 92 | 接客研修の実施 |
| 2 水道料金収納事務（コンビニ収納） | 市 | 水道料金支払いの利便性向上を図るため、水道料金をコンビニでも支払いすることができるようにする。 | 22 | 2,306 | 水道料金のコンビニ収納 |
| | | | 23 | 2,306 | 同上 |
| | | | 24 | 2,306 | 同上 |
| 3 市税収納事務（コンビニ収納） | 市 | 納税者の多様化するライフスタイルに対応し、市税の納付機会の拡大を図るため、休日、深夜にも営業を行っているコンビニエンスストアでの市税収納を可能にし、納税者が時間や場所の制限を受けないで納付できるようにする。 | 22 | 3,775 | 市税及び国保税のコンビニ収納取り扱い |
| | | | 23 | 3,775 | 同上 |
| | | | 24 | 3,775 | 同上 |
| 4 合同申告会場設置事業 | 市 | 市と税務署が合同で市県民税と所得税の申告を1つの会場で実施できるようにするため合同申告会場を開設する。 | 22 | 1,185 | 合同申告会場の設営、会場周知のためのチラシの配布 |
| | | | 23 | 1,185 | 同上 |
| | | | 24 | 1,185 | 同上 |
| 5 電子自治体推進事業 | 市 | 市の施策、事業、情報を市民にわかりやすく伝えるため、インターネットを利用した市民サービスを提供する。 | 22 | 3,847 | ホームページの運営 |
| | | | 23 | 4,017 | 同上 |
| | | | 24 | 4,847 | 同上 |

施策6-2：職員の意識改革と行政システム改革の推進

■ 基本事業と主要事業の関係 ■

| 基本事業 | (1) 職員の意識改革の推進 | (2) 総合計画を軸とする計画行政の推進 | (3) 公正な行政事務の執行 | (4) 広域行政の推進 | 他施策との関連 |
|------------|----------------|----------------------|----------------|-------------|---------|
| 1 職員研修事務 | ○ | | | | |
| 2 行政評価推進事業 | | ○ | | | |

■ 主要事業 ■

| 事業名 | 事業主体 | 事業概要 | 年度 | 事業費 | 事業内容 |
|------------|------|---|----|--------|-------------------|
| 1 職員研修事務 | 市 | 職員の業務遂行能力の向上・意識改革を図るため、年度ごとに策定する職員研修計画に基づいて各種研修を実施する。 | 22 | 12,841 | 基本研修、特別研修、派遣研修の実施 |
| | | | 23 | 12,841 | 同上 |
| | | | 24 | 12,841 | 同上 |
| 2 行政評価推進事業 | 市 | 総合計画に掲げる目標の達成度を客観的な指標や市民満足度によって評価し、職員の意識改革の推進と評価結果の公表による透明性の高い行政の実現を図る。 | 22 | 500 | 施策評価・事務事業評価 |
| | | | 23 | 500 | 同上 |
| | | | 24 | 500 | 同上 |

施策6-3：柔軟な人事システムと組織制度の構築

■ 基本事業と主要事業の関係 ■

| 基本事業 | (1) 人事評価制度の導入と適正配置 | (2) 組織機構と定員の見直し | 他施策との関連 |
|-------------|--------------------|-----------------|---------|
| 1 職員共済会運営事業 | ○ | | |

■ 主要事業 ■

| 事業名 | 事業主体 | 事業概要 | 年度 | 事業費 | 事業内容 |
|-------------|------|---|----|-------|-------------------------|
| 1 職員共済会運営事業 | 市 | 職員及びその扶養家族の福利厚生を増進を図るため、市職員が任意で設立した職員共済会に対し、補助金を交付することにより福利厚生事業を支援する。 | 22 | 3,135 | 職員共済会の給付事業、研修文化事業等に対し補助 |
| | | | 23 | 2,820 | 同上 |
| | | | 24 | 2,800 | 同上 |

施策6-4：情報公開の推進と広報広聴活動の強化

■ 基本事業と主要事業の関係 ■

| | 基本事業 | (1) 情報公開制度の充実 | (2) 広報活動の充実 | (3) 広聴活動の充実 | 他施策との関連 |
|---|----------------|---------------|-------------|-------------|---------|
| 1 | 広報はなまき発行事業 | | ○ | | |
| 2 | 有線放送施設管理事業 | | ○ | | |
| 3 | コミュニティFM活用推進事業 | | ○ | | |

■ 主要事業 ■

| | 事業名 | 事業主体 | 事業概要 | 年度 | 事業費 | 事業内容 |
|---|----------------|---------------|---|----|---------|---------------------------------|
| 1 | 広報はなまき発行事業 | 市 | 市の施策、事業、市内の行事、市民活動を紹介するため、広報はなまきを月2回発行する。 | 22 | 20,681 | 広報はなまきの発行 |
| | | | | 23 | 20,681 | 同上 |
| | | | | 24 | 20,681 | 同上 |
| 2 | 有線放送施設管理事業 | 市 | 市営有線放送本部施設を利用し、東和地域の住民へ情報を提供するとともに、施設の保守管理を行う。 | 22 | 14,307 | 放送業務、保守業務、幹線ケーブル改修業務、支柱移転業務（2件） |
| | | | | 23 | 10,348 | 放送業務、保守業務、幹線ケーブル改修業務 |
| | | | | 24 | 10,348 | 同上 |
| 3 | コミュニティFM活用推進事業 | 市FM花巻(株)設立発起人 | 緊急時にただちに防災情報を伝達することができるようにするとともに、平常時においても行政情報や市のイベント情報などタイムリーに情報発信する。 | 22 | 132,348 | 放送設備整備及び人材育成 |
| | | | | 23 | 11,317 | 放送委託及び機器保守点検 |
| | | | | 24 | 11,317 | 同上 |

施策6-5：持続可能で自立性の高い健全財政の確立

■ 基本事業と主要事業の関係 ■

| | 基本事業 | (1) 市税等の確保 | (2) 市有財産の適正な管理 | (3) 中長期の計画的な財政運営 | 他施策との関連 |
|---|-------------|------------|----------------|------------------|---------|
| 1 | 市税収納率向上対策事業 | ○ | | | |
| 2 | 家屋全棟調査事業 | ○ | | | |

■ 主要事業 ■

| | 事業名 | 事業主体 | 事業概要 | 年度 | 事業費 | 事業内容 |
|---|-------------|------|--|----|--------|------------------------|
| 1 | 市税収納率向上対策事業 | 市 | 国民健康保険税及びその他市税の安定的な収入確保のため、現年分の滞納整理の早期着手による新規滞納者の発生抑制、滞納処分の強化による滞納繰越額の縮減、口座振替納付の利用促進を図る。 | 22 | 2,372 | 滞納処分の強化、口座振替納付の促進 |
| | | | | 23 | 2,372 | 同上 |
| | | | | 24 | 2,372 | 同上 |
| 2 | 家屋全棟調査事業 | 市 | 税の公平かつ適正な課税のため、家屋の全棟調査を実施する。 | 22 | 19,494 | 石鳥谷地域・東和地域・花巻地域の家屋全棟調査 |
| | | | | 23 | 20,152 | 花巻地域の家屋全棟調査 |
| | | | | 24 | - | - |