

平成 25 年度 事務事業マネジメントシート [事後評価]

会計	款	項	目	事業コード	事業名
一般	07	01	03	0406	観光ルート整備事業

事業期間	<input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返	<input type="checkbox"/> 期間限定	[平成 年度 ~ 平成 年度]
------	---	-------------------------------	-----------------

《事業目的》
観光客の二次交通の確保

《事業開始の背景》
合併により豊富になった観光資源を結ぶ、二次交通の充実を通じ観光客の市内回遊性を高めることにより経済効果を発揮させる。

《事業概要》
○あったかいなはん花巻号の運行
花巻温泉郷、宮沢賢治記念館等の主要観光地、JR新花巻駅、花巻駅、いわて花巻空港を結ぶツアー運行
○銀河鉄道の夜を巡るツアーの運行
銀河鉄道の夜をテーマに、こだわりの夜のオリジナルコースツアーを商品化
＝賢治が夢見た遙かな宇宙（そら）へ！！＝
カムパネルラ号で「銀河鉄道の夜」を巡るツアー

市民参画の有無 [対象外]

《事業展開の留意事項》

《成果指標》

項目	単位	区分	24年度(実績)	25年度(実績)	26年度(計画)
① あったかいなはん号利用実績	人	目標	3,000	3,000	3,000
		実績	3,855	3,037	
② 銀河鉄道の夜を巡るツアー利用実績	人	目標		450	1,800
		実績		1,043	
③		目標			
		実績			

分野	担当部(機関)	担当課(機関)	担当課長	(内線)
しごと	商工観光部	観光課	高橋 久雄	279

事業費	25年度決算	当初(現計)	補正	年度	年度
事業費	10,000				
財源内訳	国県支出金	2,500			
	地方債				
	その他	300			
	一般財源	7,200			

《事業手法の詳細》…概略図による事業手法の詳細と事業費の内訳を記載すること

観光ルート整備事業：花巻の主な観光地を巡るコースの商品化

①「あったかいなはん花巻号」運行支援
 ■事業費 5,000千円(補助金)
 ■期間 4月～3月
 ■料金 500円/人(ワンコインツアー) ※施設入館料は別途
 ■利用方法 タクシー業者へ直接予約申込

②「銀河鉄道の夜を巡るツアー」運行支援
 ■事業費 5,000千円(補助金)
 ■期間 4月～9月
 ■料金 1,000円/人(就学前児童500円)
 ■利用方法 タクシー業者へ直接予約申込

H25上期運行計画

1号(午前) 2号(午後)

18:50 19:40～20:10 20:40～20:55 21:25～21:30

花巻温泉郷 童話村 めがね橋 銀河鉄道壁画 花巻温泉郷

花巻駅を經由 星空観察 20:50釜石線通過 ※雨天時は交流会館でプラネタリウム

銀河鉄道乗車証明書プレゼント

観光ルート整備事業(総括表)

平成25年度 事務事業マネジメントシート [事後評価]

会計	款	項	目	事業コード	事業名
一般	07	01	03	0406	観光ルート整備事業

総合計画	政策	交流・移住人口増加で訪れたい・住みたいまちづくり	施策	まちぐるみ観光サービスの産業化
	2		2-1	
目的	観光客の二次交通の確保			
対象	観光客			
意図	温泉地や観光地へ向かう観光客の利便性向上を通じ、認知度、回遊性、リピート率向上を図る。			

《事業概要》…上記目的を実現するための事業手法を記載すること

○あったかいなはん花巻号の運行
花巻温泉郷、宮沢賢治記念館等の主要観光地、JR新花巻駅、花巻駅、いわて花巻空港を結ぶツアー運行
○銀河鉄道の夜を巡るツアーの運行
銀河鉄道の夜をテーマに、こだわりの夜のオリジナルコースツアーを商品化
＝賢治が夢見た遙かな宇宙（そら）へ！！＝
カムパネルラ号で「銀河鉄道の夜」を巡るツアー

市民参画の有無 [対象外]

市民協働の形態	<input type="checkbox"/> 共催	<input type="checkbox"/> 実行委員会・協議会	<input type="checkbox"/> 事業協力・協定
	<input type="checkbox"/> 後援・協賛	<input checked="" type="checkbox"/> 補助・助成	<input type="checkbox"/> 委託

活動指標（上記「事業概要」に対応）		単位	区分	24年度(実績)	25年度(実績)	26年度(計画)
①	あったかいなはん号運行回数	回	計画	300	300	300
			実績	253	445	
②	銀河鉄道の夜を巡るツアー運行回数	回	計画		90	240
			実績		172	
③			計画			
			実績			
成果指標（上記「意図」に対応）		単位	区分	24年度(実績)	25年度(実績)	26年度(計画)
①	あったかいなはん号利用実績	人	目標	3,000	3,000	3,000
			実績	3,855	3,037	
②	銀河鉄道の夜を巡るツアー利用実績	人	目標		450	1,800
			実績		1,043	
③			目標			
			実績			

要因分析	達成度	<input checked="" type="checkbox"/> 目標値より高い	<input type="checkbox"/> 概ね目標値どおり	<input type="checkbox"/> 目標値より低い
二次交通の不便さを補う内容のツアーであることに加え、低料金であることから需要が多い。特にも、これまでになかった夜ツアーに大きなニーズがあることが実績値として現れた。				

《環境変化、意見・要望》…環境変化はないか？ 意見や要望が寄せられていないか？

まちなか観光の積極的な展開による、回遊時間の拡大が求められている。

目的妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 公共関与の妥当性 <input checked="" type="checkbox"/> 妥当である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある <input type="checkbox"/> 妥当でない	交通機関の利用については、利用者負担により賄われることが原則であるが、バス路線等が充実していない現状においては、観光客に過度な負担を強いることの無きよう行政の支援を行う必要がある。
有効性	<input checked="" type="checkbox"/> 成果の向上余地 <input checked="" type="checkbox"/> 向上余地がある <input type="checkbox"/> 向上余地がない	あったかいなはん花巻号は、コース設定の見直しにより集客を高めることができる。
効率性	<input checked="" type="checkbox"/> 事業費・人件費の削減余地 <input checked="" type="checkbox"/> 事業費の削減余地がある <input type="checkbox"/> 人件費の削減余地がある <input type="checkbox"/> どちらも削減余地がない	利用者負担額の見直しにより、事業費の削減余地がある。
公平性	<input type="checkbox"/> 受益と負担の適正化余地 <input type="checkbox"/> 受益機会の見直し余地がある <input checked="" type="checkbox"/> 費用負担の見直し余地がある <input type="checkbox"/> 適正である	あったかいなはん花巻号はワンコインツアー500円で売り出してきたが、銀河鉄道の夜を巡るツアーを1,000円にしたところ、利用客は予想以上であったため、H26年度から利用料を1,000円に設定する。

《総合評価》…上記評価結果の総括

当市を訪れた観光客の市内滞在時間の延長と満足度向上のために効果を上げている。