

平成 25 年度 事務事業マネジメントシート [事後評価]

会計	款	項	目	事業コード	事業名
一般	07	01	03	0407	まちぐるみ観光推進事業

事業期間	<input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返	<input type="checkbox"/> 期間限定	[平成 年度 ~ 平成 年度]
------	---	-------------------------------	-----------------

《事業目的》
おもてなしサービスの向上

《事業開始の背景》
観光客へのおもてなしの提供を通じ市内回遊性とリピート率を高めようとするものである。

《事業概要》

- 民間団体に対する補助金交付
賢治産湯の井戸公開事業、イギリス海岸湯茶サービス実施
- 観光施設でのおもてなし事業実施
同心屋敷での湯茶サービス実施、ステップインはなまき運営、まちなかビジターセンター運営、道の駅運営（はやちね、石鳥谷、とうわ）
花巻市交流会館運営
花巻市交流会館機能強化
- 観光地等でのおもてなし事業
観光ボランティアガイドの育成

市民参画の有無 [対象外]

《事業展開の留意事項》

《成果指標》

項目	単位	区分	24年度(実績)	25年度(見込)	26年度(計画)
① 花巻市交流会館利用者数	人	目標	17,000	45,000	
		実績	94,435	95,024	
② 観光ボランティアガイド人数	人	目標	20	25	
		実績	16	18	
③		目標			
		実績			

分野	担当部(機関)	担当課(機関)	担当係長	(内線)
しごと	商工観光部	観光課	佐藤 恒	287

	24年度	当初(現計)	補正	25年度	26年度
事業費	104,807				
財源内訳	国県支出金				
	地方債				
	その他	5,344			
	一般財源	99,463			

《事業手法の詳細》…概略図による事業手法の詳細と事業費の内訳を記載すること

①イーハトーブおもてなし支援 250 千円
賢治ゆかりの地で観光客に対し団体等が提供する「おもてなし」への支援
1 賢治産湯の井戸公開 市補助200
2 イギリス海岸湯茶提供、観光案内 市補助50

②同心屋敷活用 550 千円
同心屋敷で湯茶の提供を行う

③ステップインはなまき管理運営 1,886 千円
花巻広域・陸中海岸物産館管理費

④まちなかビジターセンター管理運営 3,316 千円
まちなかビジターセンター管理費

⑤道の駅管理運営 27,734 千円
「はやちね」「石鳥谷」「とうわ」

⑥花巻市交流会館管理運営 42,424 千円
花巻市交流会館の管理費

⑦花巻市交流会館改修 28,170 千円
2階旧レストラン部分改修

⑧その他施設管理運営 477 千円

平成 25 年度 事務事業マネジメントシート [事後評価]

会計	款	項	目	事業コード	事業名
一般	07	01	03	0407	まちぐるみ観光推進事業

総合計画	政策	交流・移住人口増加で訪れたい・住みたいまちづくり	施策	まちぐるみ観光サービスの産業化
	2		2-1	
目的	おもてなしサービスの向上			
対象	観光客			
意図	おもてなし事業の実施により、観光客の満足度を高める。			

《事業概要》…上記目的を実現するための事業手法を記載すること

○民間団体に対する補助金交付
賢治産湯の井戸公開事業、イギリス海岸湯茶サービス実施

○観光施設でのおもてなし事業実施
同心屋敷での湯茶サービス実施、ステップインはなまき運営、まちなかビジターセンター運営、道の駅運営（はやちね、石鳥谷、とうわ）
花巻市交流会館運営
花巻市交流会館機能強化

○観光地等でのおもてなし事業
観光ボランティアガイドの育成

市民参画の有無 [対象外]

市民協働の形態	<input type="checkbox"/> 共催	<input type="checkbox"/> 実行委員会・協議会	<input type="checkbox"/> 事業協力・協定
	<input type="checkbox"/> 後援・協賛	<input checked="" type="checkbox"/> 補助・助成	<input checked="" type="checkbox"/> 委託

活動指標（上記「事業概要」に対応）	単位	区分	24年度(実績)	25年度(見込)	26年度(計画)
① 花巻市交流会館開館日数	日	計画	334	363	
		実績	334	363	
② 観光ボランティアガイド研修	回	計画	2	2	
		実績	2	11	
③		計画			
		実績			
成果指標（上記「意図」に対応）	単位	区分	24年度(実績)	25年度(見込)	26年度(計画)
① 花巻市交流会館利用者数	人	目標	17,000	45,000	
		実績	94,435	95,024	
② 観光ボランティアガイド人数	人	目標	20	25	
		実績	16	18	
③		目標			
		実績			

要因分析

達成度 目標値より高い 概ね目標値どおり 目標値より低い

・花巻市交流会館の利用においては、施設の認知度が高まりや施設駐車場の利便性が高いことなどから利用が増加した。

・ボランティアガイドの高齢化と後継者不足により人員不足が続いている。

《環境変化、意見・要望》…環境変化はないか？ 意見や要望が寄せられていないか？
実施団体より、来場者へ費用負担を求めることができないことから、行政の財政支援を要請されている。

目的妥当性	<p>公共関与の妥当性</p> <input checked="" type="checkbox"/> 妥当である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある <input type="checkbox"/> 妥当でない	<ul style="list-style-type: none"> ・民間による取り組みが充実すれば行政の関与は不要である。 ・現状においては、事業に取り組んでいる団体に対し行政による財政支援が必要である。
有効性	<p>成果の向上余地</p> <input checked="" type="checkbox"/> 向上余地がある <input type="checkbox"/> 向上余地がない	<ul style="list-style-type: none"> ・花巻市交流会館の認知度が高まっており、更なる利用率向上への工夫が期待される。 ・おもてなしの向上により、リピーターを増加させることができる。
効率性	<p>事業費・人件費の削減余地</p> <input checked="" type="checkbox"/> 事業費の削減余地がある <input type="checkbox"/> 人件費の削減余地がある <input type="checkbox"/> どちらも削減余地がない	<ul style="list-style-type: none"> ・各施設における光熱水費等の一層の節約により、施設管理費の削減の余地はある。
公平性	<p>受益と負担の適正化余地</p> <input type="checkbox"/> 受益機会の見直し余地がある <input type="checkbox"/> 費用負担の見直し余地がある <input checked="" type="checkbox"/> 適正である	<ul style="list-style-type: none"> ・各種事業は、いずれも受益者が特定される内容ではない。

《総合評価》…上記評価結果の総括
おもてなしサービスの向上は、リピーターの増加及び観光の満足度に直結するものであり、今後も関係機関との連携を強化しながら充実を図るべきである。