

# 施策評価シート（平成25年度実績評価）

## ◎ 施策の基本情報

総合計画 中期 プラン	政策No.	1-4	政策名	観光の振興	政策の 目指す姿	国内外から多くの観光客を誘引し、賑わいを創出しています	施策 主管課	観光課	施策主管 課長名	高橋 久雄
	施策No.	3	施策名	移動しやすい観光地	施策の 目指す姿	観光客がスムーズに移動しています	関係課名			
	現状と課題	・自家用車で訪れる観光客が、市内に点在する観光施設へスムーズに移動するために、親切な案内表示に努めています。 ・公共交通機関で訪れる観光客に対しては、観光施設を周遊できる二次交通が運行されており、利用者から好評を得ています。								

## 1 施策の目指す姿の実現に向けた主な取り組み実績

(1)観光案内表示の充実

- みちさき案内表示、観光案内板の整備
  - ・新たなデザインによる案内看板を設置

(2)観光施設間の移動手段の確保

- 駅から温泉、観光施設間の二次交通の運行支援
  - ・新花巻駅と花巻温泉郷各旅館を結ぶ無料共同送迎バスの運行に対する支援
- 効率的に巡回する観光ルートの整備
  - ・市内主要観光施設を巡るツアー「あったかいなはん号」の運行に対する支援
  - ・「銀河鉄道の夜」をテーマとしたツアーに対する支援

## 2 成果指標

成果指標名	成果指標設定の考え方 (なぜ、この指標で成果を測ることにしたのか)	成果指標の測定企画 (どのように実績を把握するのか)	単位	数値 区分	H23	H24	H25 (基準年度)	H26	H27	H28
観光環状バス等の利用者数	二次交通の観光バスがどの程度利用されているかを示す指標として設定する。	それぞれ実施主体からの報告値による。 ※温泉バス、あったかいなはん号の合計	人	目標値				53,000	54,000	55,000
				実績値	34,568	51,029	53,054			
				目標値						
				実績値						
				目標値						
				実績値						
				目標値						
				実績値						

## 3 成果指標の達成状況

達成度	達成状況に関する背景・要因
	・成果指標の「観光環状バス等の利用者数」は、H23からH25に順調に推移しており、花巻南温泉狭への送迎バスが増便されたことによるものと考える。

#### 4 施策を構成する事務事業一覧

番号	事務事業名	担当課	施策への貢献度	貢献度の判断理由
	事業内容(実績)			
1	温泉地域観光振興事業	観光課	A	新幹線駅と各温泉旅館を直接結ぶ公共交通機関がないことから、観光客移動に貢献している。
	新花巻駅と花巻温泉郷各旅館を結ぶ無料共同送迎バスの運行に対する支援 (運行回数:10便/日、利用者数:50,017人)			
2-1	観光ルート整備事業	観光課	B	点在する観光施設の移動に有効であるが、費用対効果を検証する必要がある。
	レトロジャンボタクシーによる主要観光地を巡るツアー(あったかいなはん号)の運行に対する支援 (運行回数445回/年、利用者数:3,037人)			
2-2	観光ルート整備事業	観光課	B	テーマ性を持つ旅行商品としては有効であるが、施策の位置づけと経費対効果の検証が必要である。
	レトロジャンボタクシーによる「銀河鉄道の夜」をテーマとしたツアーに対する支援 (運行回数:172回/上期、利用者数:1,043人)			
3	みちさき案内推進事業	観光課	A	車での移動に貢献している。
	観光施設等への移動をスムーズにするため、市内各地への案内サインの設置 (設置箇所数:30ヶ所、案内板数:75枚)			

#### 5 施策を構成する事務事業の検証

(①市民ニーズや市の関与の必要性が低下した事業、②投入コストのわりに成果が低い事業、③施策への貢献度の低い事業はないか)

・あったかいなはん号の運行支援については、事業費と利用者負担について検討を要する。

(施策の目標を達成するため、さらに成果の向上を図る事業はないか)

・あったかいなはん号について、上記検討に合わせてルート設定についても検証する必要がある。

(新たに取り組むべき事業はないか)

・あったかいなはん号のみならず、市内の観光施設を安価で巡回できる仕組みの検討が急務である。

#### 6 施策の総合的な評価

(課題)

・観光資源が点在し、現在の公共交通機関のみでは観光客の移動の利便性を確保することは困難であり、更に移動しやすい手段を検討する必要がある。

(今後の方向性)

・観光客の移動手段として安価に移動できるレンタサイクルの導入や市内循環観光バスの導入など更なる二次交通の充実策を検討する。  
・あったかいなはん号の利用者負担、ルート設定について検討を進める。