

平成 27 年度 事務事業評価シート 【 事後評価 】

※色付きのセルのみ入力してください。また、行・列の挿入や削除は絶対に行わないでください。

|   |                             |             |   |               |             |          |
|---|-----------------------------|-------------|---|---------------|-------------|----------|
| 会計  | 款                           | 項           | 目   | 事業コード         | 事業名         |          |
| 一般  | 07                          | 01          | 03  | 0407          | まちぐるみ観光推進事業 |          |
| 総合計画  | 分野                          | しごと         |   |               |             |          |
|   | 政策                          | 1-4         | 観光の振興                                       |               |             |          |
|   | 施策                          | 4           | おもてなしの向上                                    |               |             |          |
| 目的  | まちぐるみで観光客を歓迎する              |             |   |               |             |          |
| 対象  | 観光客                         |             |   |               |             |          |
| 意図  | おもてなしサービスを充実して観光客の満足度を向上させる |             |   |               |             |          |
| 事業概要 …上記目的を実現するための事業手法を記載すること   |                             |             |   |               |             |          |
| <input type="checkbox"/> イーハートープおもてなし補助金<br>・宮沢賢治「産湯の井戸」公開事業<br>・イギリス海岸「くるみの森」協議会 |                             |             |   |               |             |          |
| 市民参画の有無 [ 対象外 ]   |                             |             |   |               |             |          |
| 市民協働の形態   |                             | 共催<br>後援・協賛 | 実行委員会・協議会<br><input type="checkbox"/> 補助・助成 | 事業協力・協定<br>委託 |             |          |
| 活動指標（上記「事業概要」に対応）   |                             | 単位          | 区分  | 26年度(実績)      | 27年度(実績)    | 28年度(計画) |
| ①   | 産湯の井戸公開日数                   | 日           | 計画  | 23            | 24          |          |
|   |                             |             | 実績  | 23            | 24          |          |
| ②   | くるみの森開設日数                   | 日           | 計画  | 90            | 102         |          |
|   |                             |             | 実績  | 92            | 116         |          |
| ③   |                             |             | 計画  |               |             |          |
|   |                             |             | 実績  |               |             |          |
| 成果指標（上記「意図」に対応）   |                             | 単位          | 区分  | 26年度(実績)      | 27年度(実績)    | 28年度(計画) |
| ①   | おもてなし2事業の実施回数               | 事業          | 計画  | 2             | 2           |          |
|   |                             |             | 実績  | 2             | 2           |          |
| ②   |                             |             | 計画  |               |             |          |
|   |                             |             | 実績  |               |             |          |
| ③   |                             |             | 計画  |               |             |          |
|   |                             |             | 実績  |               |             |          |
| 成果指標の達成度  | 目標値より高い                     |             | <input type="checkbox"/>                    | 概ね目標値どおり      |             | 目標値より低い  |

|  |   |   |
|--|---|---|
| 成果指標の達成度の要因分析<br>(新規事業及び成果指標を変更した場合は、その成果指標を設定した考え方、目標値の根拠を記載)             |   |   |
| 現在実施されているおもてなしサービス事業を継続させることが、観光客に満足感を感じていただける一因となるため                      |   |   |
| 目的妥当性  | 公共関与の妥当性  | 民間による取り組みが充実できれば行政の関与は不要であるが、現状では取り組んでいる団体・個人に対し財政支援が必要である。 |
|  | <input type="checkbox"/> 妥当である                      |   |
|  | 見直し余地がある<br><input type="checkbox"/> 妥当でない          |   |
| 有効性  | 成果の向上余地   | 市民が観光地理解度を熟成させて観光客と接することにより、観光客の満足度はさらに向上する。                |
|  | <input type="checkbox"/> 向上余地がある                    |   |
|  | 向上余地がない   |   |
| 効率性  | 事業費・人件費の削減余地  | 民間による取り組みが充実されることにより事業費の削減が図られる。                            |
|  | 事業費の削減余地がある   |   |
|  | 人件費の削減余地がある<br><input type="checkbox"/> どちらも削減余地がない |   |
| 公平性  | 受益と負担の適正化余地   | リピーターの増加が観光客入込数の増加につながり、観光客入込数の増加は、花巻市全体に受益を及ぼす。            |
|  | 受益機会の見直し余地がある                                       |   |
|  | 費用負担の見直し余地がある<br><input type="checkbox"/> 適正である     |   |
| 総合評価 …上記評価結果の総括  |   |   |
| 花巻への観光リピーターを増やすため、「来てよかった」から「また来たい」と思っていただけのように、まちぐるみでのおもてなしを展開する事業が必要である。 |   |   |

平成 27 年度 事業説明資料

【 事後評価 】

担当部署 部名 生涯学習部 課名 賢治まちづくり課 担当係長 藤原康之 内線 365

※色付きのセルのみ入力してください。また、行・列の挿入や削除は絶対に行わないでください。

(単位：千円)

|    |    |    |    |       |             |
|----|----|----|----|-------|-------------|
| 会計 | 款  | 項  | 目  | 事業コード | 事業名         |
| 一般 | 07 | 01 | 03 | 0407  | まちぐるみ観光推進事業 |

単位：千円

|      |      | 26年度<br>決算額(A) | 27年度<br>決算額(B) | 28年度<br>現計予算額 | 決算額前年比<br>(B-A) |
|------|------|----------------|----------------|---------------|-----------------|
| 事業費  |      | 250            | 250            |               |                 |
| 財源内訳 | 国・県  |                |                |               |                 |
|      | 地方債  |                |                |               |                 |
|      | その他  |                |                |               |                 |
|      | 一般財源 | 250            | 250            |               |                 |

|      |   |       |      |                 |
|------|---|-------|------|-----------------|
| 事業期間 | ○ | 単年度繰返 | 期間限定 | [平成 年度 ~ 平成 年度] |
|------|---|-------|------|-----------------|

部重点施策における目標  
芸術文化の振興を図る。

事業開始の背景・経緯  
賢治にまつわる観光資源におけるおもてなしによるリピーターの増加

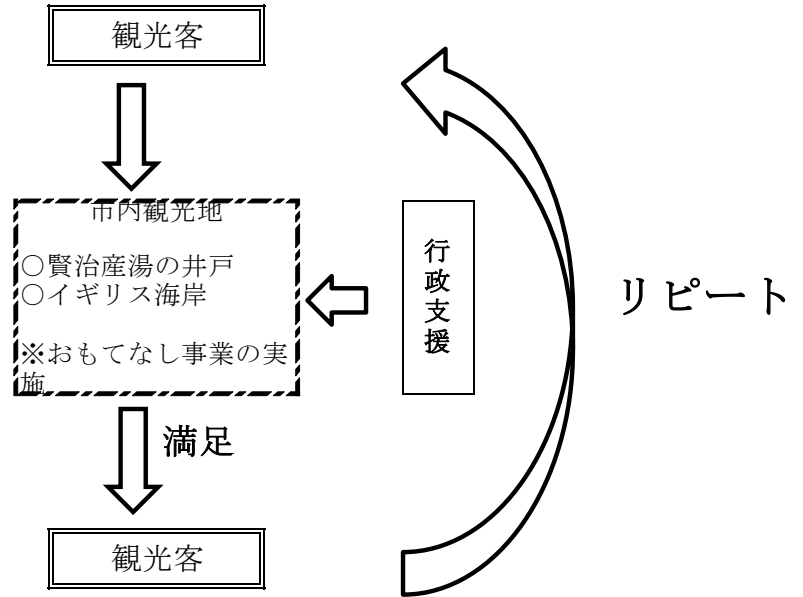
事業概要

- イーハトーブおもてなし補助金
  - ・宮沢賢治「産湯の井戸」公開事業
  - ・イギリス海岸「くるみの森」協議会

事業を展開する上での課題、留意事項 / 意見・要望等

おもてなしサービスをする団体構成員の高齢化が著しいことから、後継者の育成が必要である。

《事業手法の詳細》…概略図による事業手法の詳細と事業費の内訳を記載すること。  
【適宜、セルは結合して構わないが、結合した1つのセル内は1文章程度にとどめること。】



- 賢治の産湯の井戸公開事業への支援 200千円  
鍛冶町商店街振興組合が実施、7/31~8/27（賢治の誕生日）の一般公開  
公開期間外の来場者へも随時対応している
- イギリス海岸「くるみの森」運営支援 50千円  
イギリス海岸くるみの森協議会が実施、4月から10月までの週3日開設（臨時開所あり  
市内観光情報も提供