

平成 27 年度 事務事業評価シート 【 事後評価 】

※色付きのセルのみ入力してください。また、行・列の挿入や削除は絶対に行わないでください。

会計	款	項	目	事業コード	事業名	
一般	07	01	03	0407	まちぐるみ観光推進事業費	
総合計画	分野	しごと				
	政策	1-4	観光の振興			
	施策	4	おもてなしの向上			
目的	まちぐるみで観光客を歓迎する					
対象	観光客					
意図	おもてなしサービスを充実して、観光客の満足度を向上させる					
事業概要	…上記目的を実現するための事業手法を記載すること					
<input type="checkbox"/> 満足度調査 <input type="checkbox"/> 観光施設でのおもてなし事業実施 同心屋敷での湯茶サービス実施 <input type="checkbox"/> 観光案内所の充実 花巻観光案内所運営事業への支援 <input type="checkbox"/> 花巻温泉郷観光推進協議会事業への支援 <input type="checkbox"/> 観光地等でのおもてなし事業 観光ボランティアガイドの育成、おもてなし研修事業の実施、郷土芸能お披露目、賢治の産湯の井戸公開事業への支援、イギリス海岸「くるみの森」運営支援						
市民参画の有無 [対象外]						
市民協働の形態		共催	実行委員会・協議会	事業協力・協定		
		後援・協賛	補助・助成	委託		
活動指標 (上記「事業概要」に対応)		単位	区分	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(計画)
①	観光ボランティアガイド人数	人	計画	25	25	25
			実績	23	21	
②	アンケート回答数	人	計画	600	600	600
			実績	553	600	
③			計画			
			実績			
成果指標 (上記「意図」に対応)		単位	区分	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(計画)
①	対応やおもてなしに満足した観光客の割合【観光客アンケート】	%	目標	90.0	90.0	90.0
			実績	90.3	86.3	
②			目標			
			実績			
③			目標			
			実績			
成果指標の達成度	目標値より高い		<input type="radio"/>	概ね目標値どおり		目標値より低い

成果指標の達成度の要因分析 (新規事業及び成果指標を変更した場合は、その成果指標を設定した考え方、目標値の根拠を記載)		
満足度アンケートにおける「花巻にお越しいただき、全体的には満足いただけましたか？」の設問に対する「やや満足」「満足」「大変満足」の回答割合であるが、概ね満足頂いている結果となっている。 なお、満足度の割合が下がった要因は、宮沢賢治記念館の展示が子供には難しいとの意見が多かったため。		
目的妥当性	公共関与の妥当性	・民間による取り組みが充実すれば行政の関与は不要である ・現状においては、事業に取り組んでいる団体に対し行政による財政支援が必要である
	<input type="radio"/> 妥当である	
	見直し余地がある <input type="checkbox"/> 妥当でない	
有効性	成果の向上余地	・花巻市交流会館の認知度が高まっており、更なる利用率向上への工夫が期待される。 ・おもてなしの向上により、リピーターを増加させることができる。
	<input type="radio"/> 向上余地がある	
	向上余地がない <input type="checkbox"/>	
効率性	事業費・人件費の削減余地	・各施設における光熱水費等の一層の節約により、施設管理費の削減の余地はある。
	<input type="radio"/> 事業費の削減余地がある	
	人件費の削減余地がある <input type="checkbox"/> どちらも削減余地がない	
公平性	受益と負担の適正化余地	・各種事業は、いずれも受益者が特定される内容ではない。
	<input type="checkbox"/> 受益機会の見直し余地がある	
	費用負担の見直し余地がある <input type="radio"/> 適正である	
総合評価 …上記評価結果の総括		
○観光客入込数は、東日本大震災により大きく落ち込んだもののその後は回復基調を見せて、現在は200万人を若干超える程度となっている。 ○今後の人口減少は確実であり、花巻を訪れたことがない人をターゲットにした場合は頭打ちとなることが予想される。 ○花巻への観光リピーターを増やすため、「来てよかった」で終わらせることなく、観光客に「また来たい」と思わせるように、まちぐるみでのおもてなしを展開する事業が必要である。		

平成 27 年度 事業説明資料

【 事後評価 】

担当部署 部名 商工観光部 課名 観光課 担当係長 畠山 英俊 内線 290

※色付きのセルのみ入力してください。また、行・列の挿入や削除は絶対に行わないでください。

(単位：千円)

会計	款	項	目	事業コード	事業名
一般	07	01	03	0407	まちぐるみ観光推進事業費

単位：千円

		26年度 決算額(A)	27年度 決算額(B)	28年度 現計予算額	決算額前年比 (B-A)
事業費		10,000	10,980	12,000	980
財源内訳	国・県				
	地方債				
	その他				
	一般財源	10,000	10,980	12,000	980

事業期間	単年度繰返	期間限定	[平成 年度 ~ 平成 年度]
------	-------	------	-----------------

部重点施策における目標
国内外から多くの観光客を誘引し、賑わいを創出する。

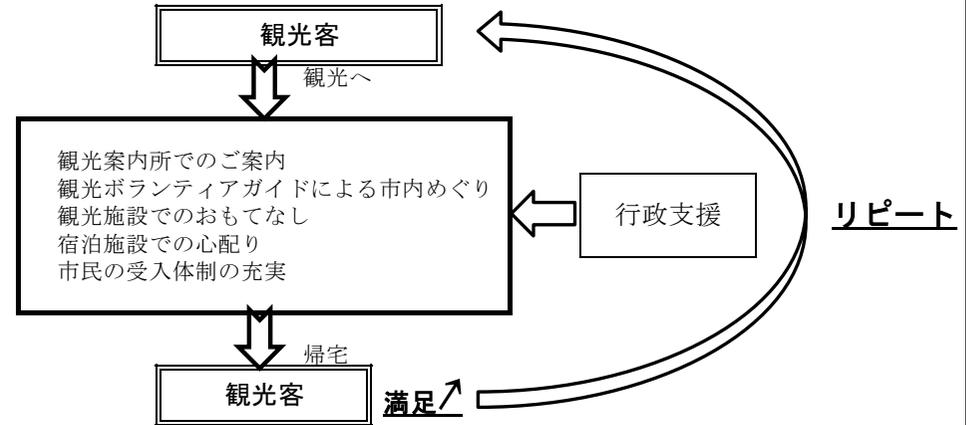
事業開始の背景・経緯
観光客へのおもてなしの提供を通じ市内回遊性とリピート率を高めようとするものである。

事業概要

- 満足度調査
- 観光施設でのおもてなし事業実施
同心屋敷での湯茶サービス実施
- 観光案内所の充実
花巻観光案内所運営事業への支援
- 花巻温泉郷観光推進協議会事業への支援
- 観光地等でのおもてなし事業
観光ボランティアガイドの育成、おもてなし研修事業の実施、郷土芸能お披露目、賢治の産湯の井戸公開事業への支援、イギリス海岸「くるみの森」運営支援

事業を展開する上での課題、留意事項 / 意見・要望等
観光ボランティアガイドや、おもてなしサービスをする団体構成員の高齢化が著しいことから、後継者の育成が必要である。

《事業手法の詳細》…概略図による事業手法の詳細と事業費の内訳を記載すること。
【適宜、セルは結合して構わないが、結合した1つのセル内は1文章程度にとどめること。】



- 観光ボランティアガイドの育成、派遣支援 1,000 千円
(一社)花巻観光協会が主体、現在20名で年間300件の派遣
- イベントボランティアの育成支援
(一社)花巻観光協会が主体、花巻まつり等でのボランティアスタッフの発掘と育成支援
- 同心屋敷での湯茶サービス 550 千円
観光ボランティアやまのかみが実施、5/3～10/30の土日を基本(夏休み期間は毎日)
市内の観光情報も提供
- 観光案内所の開設、運営 7,000 千円
(一社)花巻観光協会が設置。花巻駅・新花巻駅のほか、大迫(早池峰と賢治の展示館)、石鳥谷(道の駅石鳥谷)、東和(道の駅とうわ・佐々長醸造(株))の6箇所。
- はなまき通検定
花巻の観光に関する情報検定、(一社)花巻観光協会が実施
- 花巻温泉郷観光推進事業への支援 980 千円
花巻温泉郷観光推進協議会の自主事業が対象
- 満足度アンケートの実施
観光客を対象に満足度をはかるためのアンケート
- 郷土芸能お披露目事業への支援 1,200 千円
駅、空港などで、郷土芸能をお披露目し歓迎
- 賢治産湯の井戸公開事業への支援 200 千円
鍛冶町商店街振興組合が実施、7/31～8/27の一般公開。期間外も随時対応。
- イギリス海岸「くるみの森」運営支援 50 千円
イギリス海岸くるみの森協議会が実施、4/29～10/20の火水木を除く週4日間
市内の観光情報も提供