

平成 28 年度 事務事業評価シート 【 事後評価 】

※色付きのセルのみ入力してください。また、行・列の挿入や削除は絶対に行わないでください。

会計	款	項	目	事業コード	事業名	
一般	07	01	03	174360	観光ルート整備事業	
総合計画	分野	しごと				
	政策	1-4	観光の振興			
	施策	3	移動しやすい観光地			
目的	観光客の利便性向上のため、二次交通の充実と市内回遊性を高める事業に対し支援を行う。					
対象	観光客					
意図	温泉地や観光地へ向かう観光客の利便性が確保され、夜のツアー開催により宿泊の誘導を図る。					
事業概要 …上記目的を実現するための事業手法を記載すること						
○花巻温泉郷共同送迎バス運行支援 花巻温泉郷が共同運行する、JR新花巻駅～各温泉施設の無料送迎バスの運行支援 ○あったかいなはん花巻号運行支援 花巻市内の主な観光施設を巡るツアーの運行支援 ○盛岡発花巻温泉郷ルート運行支援 北海道新幹線の開業を機に盛岡駅を利用する観光客を花巻温泉郷へ誘引するためのツアーの運行支援 ○団体旅行貸切バスツアーの運行支援 主に関東方面からの、貸切バスツアーの運行支援						
市民参画の有無 [無]						
市民協働の形態		共催 後援・協賛	実行委員会・協議会 補助・助成	事業協力・協定 委託		
活動指標（上記「事業概要」に対応）		単位	区分	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(計画)
①	「あったかいなはん号」運行日数	日	計画	300	300	
			実績	269	237	
②			計画			
			実績			
③			計画			
			実績			
成果指標（上記「意図」に対応）		単位	区分	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(計画)
①	「あったかいなはん号」利用人数	人	目標	3,000	3,000	
			実績	1,715	1,464	
②	「盛岡発花巻温泉郷ルート」利用人数	人	目標		450	
			実績		66	
③	団体旅行貸切バスツアー運行支援を受ける貸切バス台数	台	目標		200	
			実績		127	
成果指標の達成度	目標値より高い		概ね目標値どおり	○ 目標値より低い		

成果指標の達成度の要因分析 (新規事業及び成果指標を変更した場合は、その成果指標を設定した考え方、目標値の根拠を記載)	
あったかいなはん号については、運行日数及び利用者数が落ち込み、目標値の5割となった。盛岡発花巻温泉郷ルートについては、函館方面からの北海道新幹線利用者を主なターゲットとしたが、需要が少ないことが分かったため廃止とする。団体旅行貸切バスツアー運行支援については、11月の要綱改正以降利用が増加したが改正後の期間が短いこともあり目標値を下回った。	
目的妥当性	公共関与の妥当性 <input type="radio"/> 妥当である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある <input type="checkbox"/> 妥当でない
有効性	成果の向上余地 <input type="radio"/> 向上余地がある <input type="checkbox"/> 向上余地がない
効率性	事業費・人件費の削減余地 <input type="radio"/> 事業費の削減余地がある <input type="checkbox"/> 人件費の削減余地がある <input type="checkbox"/> どちらも削減余地がない
公平性	受益と負担の適正化余地 <input type="checkbox"/> 受益機会の見直し余地がある <input type="checkbox"/> 費用負担の見直し余地がある <input type="radio"/> 適正である
総合評価 …上記評価結果の総括	
二次交通の充実と市内回遊性を高めることにより、温泉地や観光地へ向かう観光客の利便性が確保され、イメージアップとリピーター確保につながっている。次年度以降もコースの魅力を向上させて、実施していく必要がある。	

平成 28 年度 事業説明資料 【 事後評価 】

※色付きのセルのみ入力してください。また、行・列の挿入や削除は絶対に行わないでください。

会計	款	項	目	事業]ト	事業名
一般	07	01	03	174360	観光ルート整備事業

単位：千円

		27年度 決算額(A)	28年度 決算額(B)	29年度 現計予算額	決算額前年比 (B-A)
事業費		18,400	19,130		730
財源内訳	国・県		453		453
	地方債				
	その他				
	一般財源	18,400	18,677		277

事業期間	○	単年度繰返	期間限定	[平成 年度 ~ 平成 年度]
------	---	-------	------	-----------------

部重点施策における目標

国内外から多くの観光客を誘引し、賑わいを創出します

事業開始の背景・経緯

二次交通の充実を通じ観光客の市内回遊性を高めることにより経済効果を発揮させる。

事業概要

- 花巻温泉郷共同送迎バス運行支援
花巻温泉郷が共同運行する、JR新花巻駅～各温泉施設の無料送迎バスの運行支援
- あったかいなはん花巻号運行支援
花巻市内の主な観光施設を巡るツアーの運行支援
- 盛岡発花巻温泉郷ルート運行支援
北海道新幹線の開業を機に盛岡駅を利用する観光客を花巻温泉郷へ誘引するためのツアーの運行支援
- 団体旅行貸切バスツアーの運行支援
主に関東方面からの、貸切バスツアーの運行支援

事業を展開する上での課題、留意事項 / 意見・要望等

- 利用者の拡大を図るための事業運営の改善が必要である。
→コースの見直し
→利用者負担額の見直し

担当部署 部名 商工観光部 課名 観光課 担当係長 似内 泉 内線 288
(単位：千円)

《事業手法の詳細》…概略図による事業手法の詳細と事業費の内訳を記載すること。
【適宜、セルは結合して構わないが、結合した1つのセル内は1文章程度にとどめること。】

1 花巻温泉郷共同送迎バス運行事業補助金 9,020千円

花巻温泉郷が共同運行する、JR新花巻駅-各温泉施設の無料送迎バスの運行を支援
事業費の1/2を補助 花台協議会 3,200千円 花巻南温泉事業組合 5,820千円

2 観光ルート整備事業補助金 6,300千円

① 「あったかいなはん花巻号」運行支援

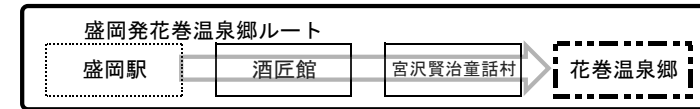
花巻市内の主な観光施設をレトロジャンボタクシーで巡るツアー

- 期間 4月～3月
- 料金 1,000円/人
※施設入館料は別途
- 主催・申込 (一社) 花巻観光協会
※申し込みは3日前まで

② 盛岡発花巻温泉郷ルート運行支援

2016年3月に開業する北海道新幹線の利用客をターゲットにした、盛岡駅から市内観光施設を経由し、花巻温泉郷を終点とする観光ツアー

- 期間 4月～3月の土曜日、繁忙期
- 料金 2,000円/人
※施設入館料は別途
- 主催・申込 (一社) 花巻観光協会
※申し込みは3日前まで



3 団体旅行貸切バスツアー支援事業補助金 3,810千円

貸切バス料金の値上げに対応するため、岩手県外を出発点とし、往復ともに貸切バスを利用する20名以上で市内に1泊以上宿泊する団体ツアーに対し、バス1台あたり30,000円を補助

- 期間 4月～3月
- 対象台数 127台
- 補助額 30,000円/台 ×127台 = 3,810,000円