

施策評価シート（平成28年度実績評価）

◎ 施策の基本情報

総合計画 中期プラン	政策No.	5-2	政策名	持続可能で健全な 財政運営	政策の 目指す姿	財政を健全に維持しています	施策 主管課	収納課	施策主管 課長名	小原 一美
	施策No.	2	施策名	自主財源の確保	施策の 目指す姿	市税等の自主財源が確保さ れています	関係課名	定住推進課、市民税課、資産税課		
	現状と課題	・本市の自主財源は、歳入全体に占める地方交付税を下回っており、その地方交付税も特例措置の終了により減少が見込まれています。行政活動の自主性と安定性は、自主財源の中でも大きな割合を占める市税収入の多寡に左右されることから、より安定した市税等の確保が大きな課題となっています。								

1 施策の目指す姿の実現に向けた主な取組実績

(1)安定した自主財源の確保 ○公平かつ適正な課税 ・税務署との同一会場での市県民税等の申告相談を実施。 ○納税意識の醸成 ・納税相談の実施。納税貯蓄組合活動への支援。 ○納期内納付の促進 ・口座振替納付制度の利用促進。市広報やHP等による納期限の周知。コンビニ収納及び新たに実施した郵便局窓口収納の周知。 ○市税、使用料、手数料等の収納率の向上 ・収納率 市民・固定・諸税H27年度95.29%→H28年度96.27% (0.98%)、国保税H27年度80.47%→H28年度84.53% (4.06%)、後期高齢H27年度99.04%→H28年度99.23% (0.19%)、介護保険料H27年度98.17%→H28年度98.41% (0.24%) ○滞納処分の実施 ・滞納整理の早期着手、差し押さえ、公売を実施。 ○イーハトーブ花巻応援寄附金の受け入れ推進 ・5,000円以上の寄付を行った寄付者に対して記念品を送付。
--

2 成果指標

成果指標名	成果指標設定の考え方 (なぜ、この指標で成果を測ることにしたのか)	成果指標の測定企画 (どのように実績を把握するのか)	単位	数値 区分	H23	H24	H25 (基準年度)	H26	H27	H28
				目標値						
				実績値						
				目標値						
				実績値						
				目標値						
				実績値						

3 成果指標の達成状況

達成度	達成状況に関する背景・要因

4 施策を構成する事務事業一覧

番号	事務事業名	担当課	施策への貢献度	
	事業内容(実績)		直結度	成果
1	収納対策事務	収納課	A	-
	滞納市税等の収納、納税相談、未納者への滞納処分を実施。広報等による口座振替・コンビニ収納及び新たに実施した郵便局窓口収納の周知。(差押件数:645件、換価取立:1,249件、114,363千円)			
2	イーハトーブ花巻応援寄附金推進事業	定住推進課	A	C
	イーハトーブ花巻応援寄附金(ふるさと納税)の受け入れと寄付者への返礼品送付を行った。(受け入れ 11,528件 169,169,982円)			

5 施策を構成する事務事業の検証

(①市民ニーズや市の関与の必要性が低下した事業、②投入コストのわりに成果が低い事業、③施策への貢献度の低い事業はないか)
なし

(施策の目標を達成するため、さらに成果の向上を図る事業はないか)
なし

(新たに取り組むべき事業はないか)
なし

6 施策の総合的な評価

(課題)

- 市税等の滞納には徴収が困難な事案(高額、広域)が多く含まれており、全てに行き届いた滞納整理ができていない。
- イーハトーブ花巻応援寄附金の寄付者に対する記念品(返礼品)について、希望が多い特産品の一部に品切れとなったものがあつたので、一定数量を確保し、調達できない期間ができるだけないようにすることが必要である。

(今後の方向性)

- 岩手県地方税特別滞納整理機構との連携により徴収が困難な事案を効果的に滞納整理するとともに職員の徴収実務の能力向上に繋げる。
(岩手県地方税特別滞納整理機構→岩手県と市町村との共同により市税等の滞納整理を行う専門機関として平成18年度に設立。花巻市を含め県内33市町村加盟)
- イーハトーブ花巻応援寄附金の寄付者に対する記念品(返礼品)の選定や数量確保については、時宜に合わせて的確に実施する。