

# 予約乗合バス・予約乗合交通 ～ Web予約利用方法 ～



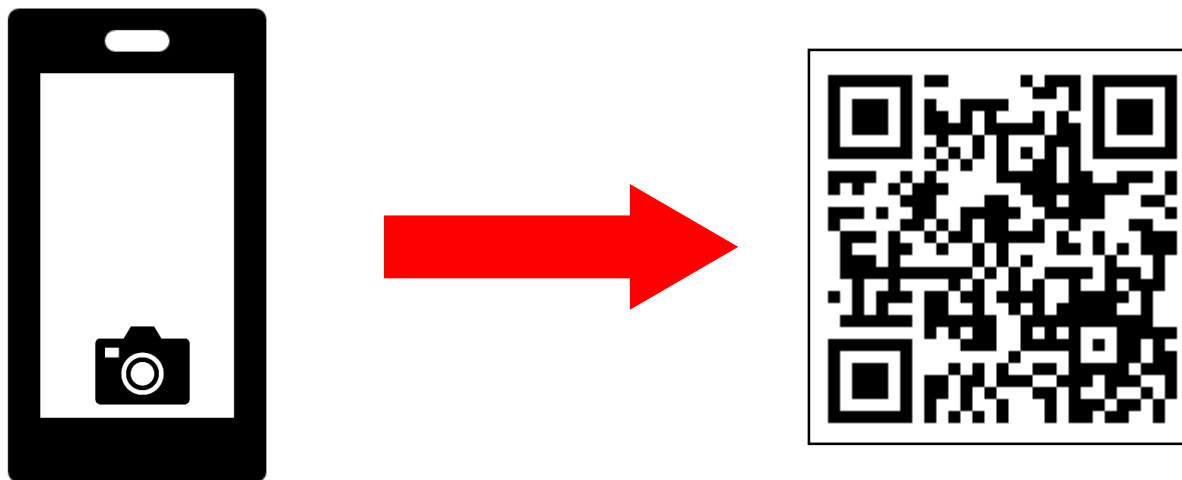
## 注意点

- Web予約をご利用の前に、Web予約の利用者登録を行ってください。
- Web予約は、午前8時から午後5時までに予約をお願いします。
- 市街地へ向かう往路の1便目（石鳥谷・東和・大迫地域は1便目と2便目）の予約は、前日の午後5時までに予約してください。
- 指定乗降場所間の移動を予約する場合は、電話で予約をしてください。  
（石鳥谷・東和・大迫地域のみ）
- ご不明な点は「都市政策課公共交通係」までお問い合わせください。  
☎ 0198-41-3554（内線477・478）

# スマートフォンでの予約方法

## 1. QRコードの読み取り

お使いのスマートフォンでQRコードを読み取り、予約システムの画面を開いてください。



QRコードの読み取り方法が分からない場合は、下のURLを入力してください。

<https://hanamaki-city.demand.coconile.com/>

# 予約システム 利用方法

## 2. 予約サイトを端末へ登録



画面の下のアイコンを押します。



「ホーム画面に追加」を押します。



画面右上の「追加」を押すと、ホーム画面に予約サイトのアイコンが表示されます。

※スマートフォンの機種によってホーム画面への追加方法が異なる場合がございます。

# 予約システム 利用方法

## 3. WEB予約の利用登録方法（1）



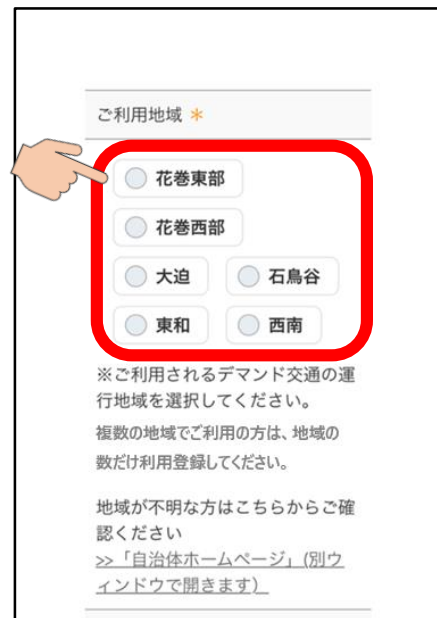
花巻市予約乗合バス・交通  
WEB予約システム

ユーザーID:  
IDを入力してください

パスワード:  
パスワードを入力してください

ログイン

1.新規登録はこちら  
を押します。



ご利用地域 \*

☐ 花巻東部  
☐ 花巻西部  
☐ 大迫 ☐ 石鳥谷  
☐ 東和 ☐ 西南

※ご利用されるデマンド交通の運行地域を選択してください。  
複数の地域でご利用の方は、地域の数だけ利用登録してください。

地域が不明な方はこちらからご確認ください  
[>> 「自治体ホームページ」\(別ウインドウで開きます\)](#)

2.ご利用になる地域  
を選択します。(※1)

※1：「ご利用地域」は1回の利用申請につき1つのみ選択できます。  
複数地域でご利用の方はそれぞれの地域用に利用申請を行ってください。

# 予約システム 利用方法

## 3. WEB予約の利用登録方法（2）

氏名 \*

氏名 (かな) \*

生年月日 \*

性別 \* ☒ 男性 ☐ 女性 ☐ 無回答

3.氏名、（かな）、生年月日、性別を順番に入力します。  
※生年月日は選択形式で入力します。

住所郵便番号 \*

都道府県 \*

市区町村 \*

番地

建物

4.郵便番号をハイフン無しで入力します。都道府県、市町村は自動入力されますので、番地・建物を入力します。

電話番号 \*  (半角数字)

電話番号 2

電話番号 3

ログインID \*  (半角英数字)

パスワード \*

5.電話番号（3つまで入力可）を入力します。ログインIDとパスワード(※1)を入力します。(※2)

※1：ログインIDは半角英数のいずれかで、パスワードは最低6文字で入力してください。  
※2：入力したIDとパスワードは忘れないように、必ず紙などに控えて管理してください。

# 予約システム 利用方法

## 3. WEB予約の利用登録方法（3）

パスワード確認  
\*  
メールアドレ  
ス  
\*  
メールアドレ  
ス確認  
\*  
同意事項  
\*  
送信

パスワード確認  
\*  
メールアドレス  
（パスワードと異なるアドレスを入力して下さい。）  
\*  
メールアドレス確認  
\*  
利用規約および個人情報保護方針に同意する  
\*  
利用規約  
\*  
個人情報保護方針  
\*  
> 送信

5. パスワード確認、メールアドレスを順に入力し、同意事項にチェックを入れ送信を押します。送信確認の画面では「はい」を選択します。

✓ 仮登録完了  
testtarou30 様  
仮登録が完了しました。ご確認メールを送信しましたので、メール本文に書かれたアドレスにアクセスして、本登録をお願いいたします。  
お客様の入力情報の「仮登録」を受け付けました。下記のリンク先から「本登録」のための認証を72時間以内に行ってください。  
リンクURL

6. 仮登録が完了です。登録のメールアドレスにメールが届きますので、URLを押して本登録を完了してください。

✓ 登録申請完了  
ご入力頂いた情報で登録致しました。  
ログイン画面よりログイン可能です。  
ログイン画面へ

7. 本登録が完了となります。「ログイン画面へ」を押すとログイン画面に移ります。

メールのサンプルです。

お客様の入力情報の「本登録」が完了しました。ご登録内容の確認後、システムの利用承認が行われます。承認までしばらくお待ちください。

承認後、ログイン画面よりご登録いただいたログインIDとパスワードを入力いただきログインしてください。

花巻市予約乗合バス・交通 WEB予約システムのご利用いただき、ありがとうございます。

お客様のシステムのご利用が承認されました。

ログイン画面よりご登録いただいたログインIDとパスワードを入力いただきログインしてください。

8. 登録のメールアドレスに本登録完了のメールが届き、承認後に承認メールが届きます。承認メールが届いたらログインが可能となります。

# 予約システム 利用方法

## 4. 予約方法（１） （ログインする）



花巻市予約乗合バス・交通 WEB予約システム

ユーザID:

パスワード:

**ログイン**

ホーム画面のアイコンを押すと、ログイン画面になります。  
「ユーザID」「パスワード」を入力し、「ログイン」を押してください。

## 4. 予約方法（２） （予約画面を開く）

花巻市予約乗合バス・交通 WEB予約システム

**予約をする** **予約を確認**

**予約情報**

現在、予約に関するお知らせはありません。

**お知らせ**

臨時増便のお知らせ（令和〇年〇月〇日）

予約センターから運行に関するお知らせ（令和〇年〇月〇日）

**新規予約登録 乗降場所 選択**

停留所のリストから、または地図から選択してください。

方部エリアから方部エリアへみたいで移動したい場合には、乗り継ぎが必要になります。  
乗り継ぎが必要な場合は、予約時にオペレーターからご案内します。

希望日 \*

乗車人数 \*  人

備考欄

同乗者がいるなど伝えたいことがある場合はこちらにご入力ください。  
同乗者の記入の際は、（大人1名、小学生1名、未就学児1名）といった利用料金の属性をご入力ください。  
また、乗降場所を「地図上で指定する」場合は、施設及び店舗名（例：〇〇郵便局）を、個人宅などの場合は正確な住所（例：伊達市

「予約をする」を押すと、予約画面になります。

# 予約システム 利用方法

## 4. 予約方法（3）（予約情報を入力する）

The screenshot shows the reservation form with two main sections highlighted by red boxes and hand icons. The first section, labeled '希望日 \*' (Desired Date \*), shows a calendar for October 2023. The date '27' is selected. The second section, labeled '乗車人数 \*' (Number of passengers \*), shows a dropdown menu with '1' selected and '人' (people) as the unit.

乗車希望日と乗車人数を入力します。  
希望日の欄を押し、カレンダーから日付を選んでください。  
運休日は選択できません。

次に、希望時間（便）の欄を押すと、乗車可能な便の出発時間が表示されるので、時間を選んでください。

※予約締切時間を過ぎている場合は、  
希望日、希望時間（便）ともに選択できなくなります。

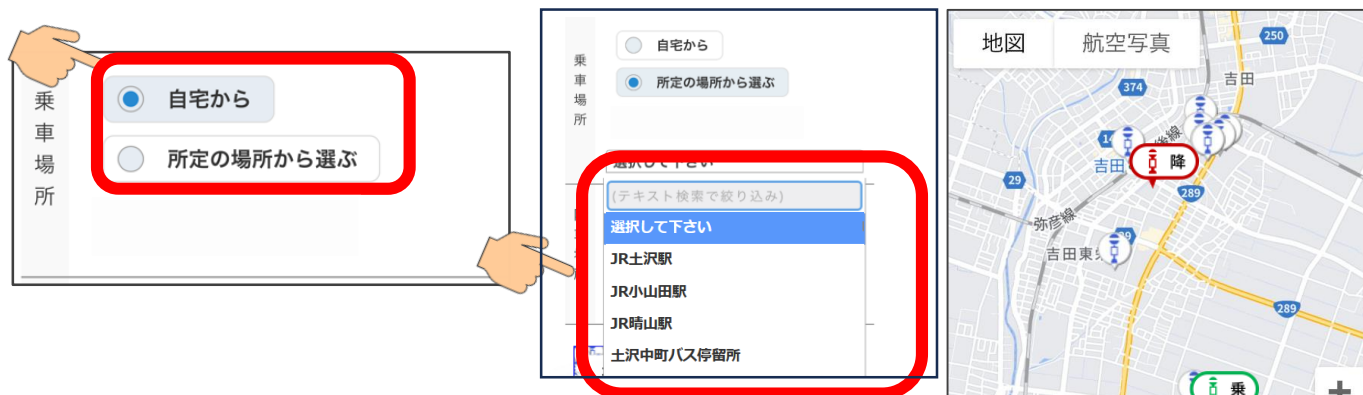
The screenshot shows the '新規予約登録 乗降場所選択' (New Reservation Registration Station Selection) section. It includes a text box for '希望日 \*' (Desired Date \*) and a dropdown for '乗車人数 \*' (Number of passengers \*) with '1' selected. Below these is a section for '備考欄' (Remarks) with a text area containing instructions: '同乗者がいるなど伝えたいことがある場合はこちらにご入力ください。' (If you want to convey information such as having a fellow passenger, please enter it here.) and '同乗者の記入の際は、（大人1名、小学生1名、未就学児1名）といった利用料金の属性をご入力ください。' (When entering fellow passengers, please enter the attributes of the usage fee, such as (1 adult, 1 elementary school student, 1 unenrolled child).) It also mentions 'また、乗降場所を「地図上で指定する」場合は、施設及び店舗名（例：〇〇郵便局）を、個人宅などの場合は正確な住所（例：伊達市'.

乗車場所と降車場所選択  
については次ページを参照。



# 予約システム 利用方法

## 4. 予約方法（4）（乗車／降車場所の入力方法）



乗車／降車場所は、「自宅」「所定の場所」の2つから選んでください。

自宅から乗る（降りる）場合は、「自宅」を選択してください。

「所定の場所」を選んだ場合、入力すると候補地が表示されます。  
乗りたい（降りたい）候補地を押してください。  
※住所の直接入力はありません。

入力した乗車／降車地点は、地図上に表示されます。



# 予約システム 利用方法

## 4. 予約方法（5）（予約を完了する）

燕市  
下栗生津  
地図データ ©2023 利用規約

Google

＜ 戻る

＞ 乗車日時 選択に進む

乗降時間を選択

希望 乗車時間

09:30 便  
10:00 便  
10:30 便  
11:00 便  
11:30 便  
12:00 便  
12:30 便  
13:00 便  
13:30 便  
14:00 便  
14:30 便  
15:00 便  
15:30 便  
16:00 便

＜ 戻る

＞ 確認画面に進む

花巻市予約乗合バス・交通 WEB予約システム

予約申請内容の確認

以下の内容でよければ「予約を申請する」ボタンを押して下さい。

希望日 ★ 2024年11月08日

乗車人数 ★ 1人

備考欄

乗車場所 花巻市役所

降車場所 自宅

希望 乗車時間 ★ 10:30

＞ 予約を申請する

予約申請完了

予約の申込を受けました。  
あなたの予約番号は、  
**1102** です

＊まだ予約は確定していません。  
＊「予約状況を確認」から予約の確定を確認してください。

続けて予約する

予約状況を確認

乗降場所を入力した後は、  
「乗車日時選択に進む」を押してください。  
乗降日時を選択の画面では希望の便をタッチし、  
「確認画面へ進む」を押せば、確認画面が表示されます。  
内容を確認し、「予約を申請する」ボタンを押すと予約  
申請が完了となります。

※この時点では、まだ乗車する便が確定していません。  
予約オペレータが予約の確定をした後、予約一覧画面で確  
認できます。（次ページ参照）

続けて予約をしたい場合は、  
「続けて予約する」を押すと、  
予約を入力する画面になります。  
「予約状況を確認」で予約状況  
の確認画面にうつります。

# 予約システム 利用方法

## 5. 予約を確認する



予約中		予約不可	
乗車日	乗車便	予約状況	取消
2021年2月19日		確認中	取消
オペレータが配車状況を確認しています。予約確定まで今しばらくお待ちください。			
乗車日：2021年2月19日			
乗車便：			
予約時間：16:00			
乗車場所：自宅			
降車場所：日本橋郵便局			
人数：1			
予約ID：575			
備考：			
※同乗者が2人以上の予約をキャンセルする場合は、予約センターに連絡してください。			
< 1 >			

予約中		予約不可	
乗車日	乗車便	予約状況	取消
2021年2月19日	16:00	予約確定	取消
ご希望の時間で予約が取れました。予約時間前に乗車場所にてお待ちください。			
乗車日：2021年2月19日			
乗車便：16:00			
予約時間：16:00			
乗車場所：自宅			
降車場所：日本橋郵便局			
人数：1			
予約ID：576			
備考：			
※同乗者が2人以上の予約をキャンセルする場合は、予約センターに連絡してください。			
< 1 >			

※本メールは自動送信となっており、本メールへのご返信には対応いたしかねます。ご了承ください。  
※このメールにお心あたりのない場合はお手数ですが、メールの破棄をお願いいたします。

テスト太郎様

花巻市予約乗合バス・交通 WEB予約システムのご利用いただき、ありがとうございます。

まもなくご予約いただいた時間となります。  
下記の内容で迎車いたします。

乗車日：2025-04-01  
便出発時刻：10:30  
※「便発射時間」はお迎え時間とは異なります  
乗車場所：自宅  
降車場所：花巻市役所

利用者ログインID：テスト太郎様  
人数：1人

登録したアドレスに  
こういったメールが  
届きます。

※予約の詳細欄は、日付の部分を押すと表示されます。

トップ画面で「予約を確認」を押すと、予約一覧が表示されます。

「確認中」の場合は、まだ予約が確定していません。予約センターが配車を行い予約が確定すれば「予約確定」となります。また、確定後はご登録のメールアドレスにメールが送られます。

※予約がお断りになった場合はお断りのメールが送られます。

※予約時間は、利用する「便の時間」であり、利用する目安の時間が表示されます。

詳細は、次ページの迎車車両の現在位置から確認をお願いします。

# 予約システム 利用方法

## 6. 迎車車両の確認方法

デマンド太郎さん！  
花巻市予約乗合バス・交通 WEB予約システム

予約をする 予約を確認

デマンド太郎さん！  
花巻市予約乗合バス・交通 WEB予約システム

予約一覧

予約中 予約不可

乗車日 乗車便 予約状況 取消

2025年4月1日 確認中 取消

オペレータが配車状況を確認しています。予約確定まで今しばらくお待ちください。

乗車日： 2025年4月1日  
乗車便：  
予約時間：16:00  
乗車場所：自宅  
降車場所：日本橋郵便局  
人数：1  
予約ID：575  
備考：

※同乗者が2人以上の予約をキャンセルする場合は、予約センターに連絡してください。

ご希望の時間での予約が取れました。予約時間前に乗車場所にてお待ちください。

乗車日： 2025年4月1日  
乗車便：11:00  
予約時間：11:00  
乗車場所：自宅  
降車場所：〒000-0000 xx県xx市 住所町 12丁目の99  
人数：1  
予約ID：691  
備考：

※同乗者が2人以上の予約をキャンセルする場合は、予約センターに連絡してください。

地図 航空写真

※予約確認メールのサンプル  
自動送信メールのため  
メールへの返信はできません。

予約時間の「1時間前」を過ぎると、予約の確認画面の下部に地図が表示されます。  
赤いマークがお迎えにくる車両の現在位置を表しています。  
また、予約時間の30分前には確認メールが送られます。

# 予約システム 利用方法

## 7. 予約をキャンセルする

予約一覧

予約中		予約不可	
乗車日	乗車便	予約状況	取消
2025年4月1日	16:00	予約確定	取消

予約一覧

予約中		予約不可	
乗車日	乗車便	予約状況	
2025年4月1日	16:00	キャンセル済み	

予約をキャンセルしますか？ ×

いいえ はい

予約がキャンセルされました(2021-02-19)(デモ)スマート・デマンド交通

# (デモ)スマート・デマンド交通 14:42  
宛先 あなた ...

本メールは自動配信メールとなり、返信はお受けしていません。

デマンド太郎 様

予約がキャンセルされました。

乗車日 : 2025-04-01  
便出発時刻 : 2025-04-01 16:00:00  
※「便出発時刻」はお迎え時間とは異なります  
乗車場所 : 自宅  
降車場所 : 日本橋郵便局

利用者名 : デマンド太郎 様  
人数 : 1名  
備考情報 :

※キャンセルメールのサンプル  
自動送信メールのため  
メールへの返信はできません。

予約をキャンセルする場合は、予約一覧画面で「取消」を押してください。  
「予約をキャンセルしますか？」で「はい」を押すと、予約がキャンセルされます。  
キャンセル後は、「予約不可」を押すと「キャンセル済み」の予約が表示されます。  
また、キャンセルメールが送信されます。  
※キャンセル受付締切終了後は、「取消」が表示されません。

# 予約システム 利用方法

## 8. お知らせを確認する

 予約をする	 予約を確認
--	--

### 予約情報

予約が確定しました(2021-02-19)

予約がキャンセルされました(2021-02-19)

### お知らせ

臨時増便のお知らせ (令和〇年〇月〇日)

予約センターから運行に関するお知らせ (令和〇年〇月〇日)

### 予約情報

予約が確定しました(2021-02-19)

予約が確定しました。

乗車日 : 2021-02-19  
便出発時刻 : 16:00  
※「便出発時間」はお迎え時間とは異なります  
乗車場所 : 自宅  
降車場所 : 日本橋郵便局

利用者名 : デマンド太郎 様  
人数 : 1 名  
備考情報 :

予約がキャンセルされました(2021-02-19)

### お知らせ

臨時増便のお知らせ (令和〇年〇月〇日)

予約センターから運行に関するお知らせ (令和〇年〇月〇日)

いつもおでかけデマンドをご利用いただきありがとうございます。

おでかけデマンドの運行日についてお知らせいたします。

運行日 : 毎週月曜から金曜まで  
運行便 : 7時から16時まで

ご不明点がございましたら、予約センターまでお問い合わせください。

トップ画面で予約に関するお知らせと、運行に関するお知らせが確認できます。  
青字を押すと、詳細な内容の確認が出来ます。



# 予約システム 利用方法

## 9. 各画面を表示する



画面上部の三本線を押すと、  
各画面のボタンが表示されま  
す。  
各ボタンを押すことで、操作  
したい画面が表示できます。