

予約乗合バス・予約乗合交通

～ Web予約利用方法～



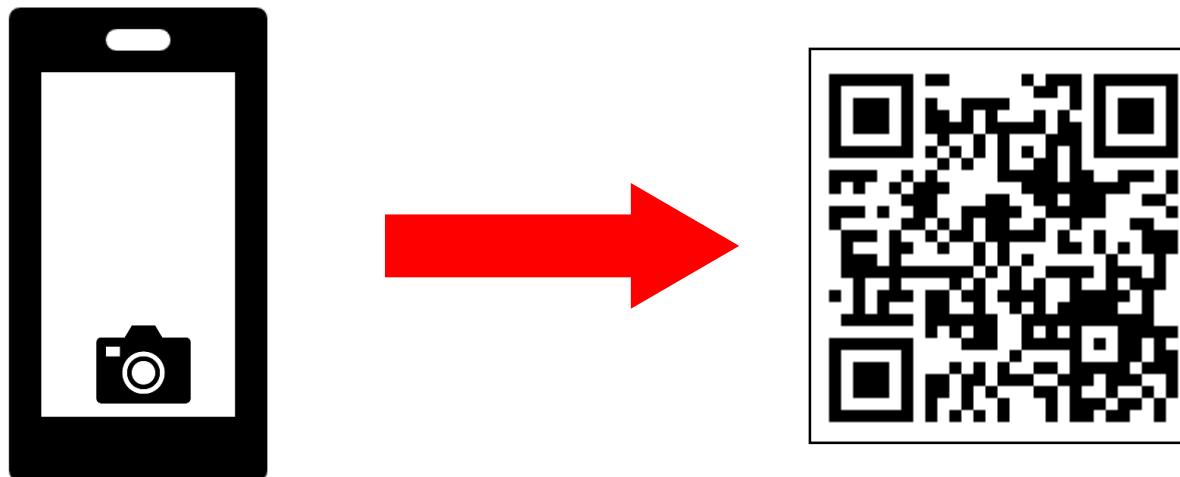
注意点

- Web予約をご利用の前に、Web予約の利用者登録を行ってください。
- Web予約は、午前8時から午後5時までに予約をお願いします。
- 市街地へ向かう往路の1便目（石鳥谷・東和・大迫地域は1便目と2便目）
の予約は、前日の午後5時までに予約してください。
- 指定乗降場所間の移動を予約する場合は、電話で予約をしてください。
（石鳥谷・東和・大迫地域のみ）
- ご不明な点は「都市政策課公共交通係」までお問い合わせください。
☎ 0198-41-3554（内線477・478）

スマートフォンでの予約方法

1. QRコードの読み取り

お使いのスマートフォンでQRコードを読み取り、
予約システムの画面を開いてください。



QRコードの読み取り方法が分からぬ場合は、下の
URLを入力してください。

<https://hanamaki-city.demand.coconile.com/>

予約システム 利用方法

2. 予約サイトを端末へ登録



画面の下のアイコンを押します。



「ホーム画面に追加」を押します。



画面右上の「追加」を押すと、ホーム画面に予約サイトのアイコンが表示されます。

※スマートフォンの機種によってホーム画面への追加方法が異なる場合がございます。

予約システム 利用方法

3. WEB予約の利用登録方法（1）

花巻市予約乗合バス・交通
WEB予約システム

ユーザID:
IDを入力してください

パスワード:
パスワードを入力してください

ログイン

1.新規登録はこちら
を押します。

ご利用地域 *

花巻東部
花巻西部
大迫
石鳥谷
東和
西南

※ご利用されるデマンド交通の運行地域を選択してください。
複数の地域でご利用の方は、地域の数だけ利用登録してください。
地域が不明な方はこちらからご確認ください
»「自治体ホームページ」(別ウインドウで開きます)

2.ご利用になる地域
を選択します。 (※1)

※1：「ご利用地域」は1回の利用申請につき1つのみ選択できます。
複数地域でご利用の方はそれぞれの地域用に利用申請を行ってください。

予約システム 利用方法

3. WEB予約の利用登録方法（2）

This image shows the third step of a registration form. It includes fields for '氏名' (Name), '氏名(かな)' (Kana Name), '年月日' (Year Month Day), and '性別' (Gender). The '年月日' field is highlighted with a red box and has a hand icon pointing to it, indicating it's the next field to be filled. The '性別' field contains three radio button options: '男性' (Male), '女性' (Female), and '無回答' (No Answer), with '男性' selected.

3. 氏名、(かな)、
生年月日、性別を
順番に入力します。
※生年月日は選択形式で入力
します。

This image shows the fourth step of a registration form. It includes fields for '住所' (Address), '郵便番号' (Postal Code), '都道府県' (Prefecture), '市区町村' (City/Town/Village), '番地' (House Number), and '建物' (Building). The '郵便番号' field is highlighted with a red box and has a hand icon pointing to it, indicating it's the next field to be filled.

4. 郵便番号をハイフン
無しで入力します。都
道府県、市町村は自動
入力されますので、番
地・建物を入力します。

This image shows the fifth step of a registration form. It includes fields for '電話番号' (Phone Number), 'ログインID' (Login ID), and 'パスワード' (Password). The '電話番号' field is highlighted with a red box and has a hand icon pointing to it, indicating it's the next field to be filled. The 'ログインID' and 'パスワード' fields are also highlighted with red boxes.

5. 電話番号（3つまで
入力可）を入力します。
ログインIDとパスワー
ド（※1）を入力します。
（※2）

※1：ログインIDは半角英数のいずれかで、パスワードは最低6文字で入力してください。
※2：入力したIDとパスワードは忘れないように、必ず紙などに控えて管理してください。

予約システム 利用方法

3. WEB予約の利用登録方法（3）

パスワード確認認
* パスワード

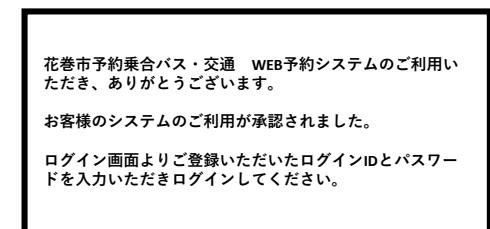
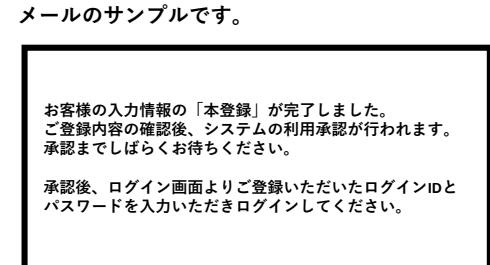
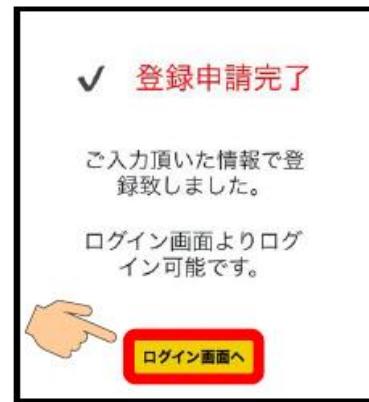
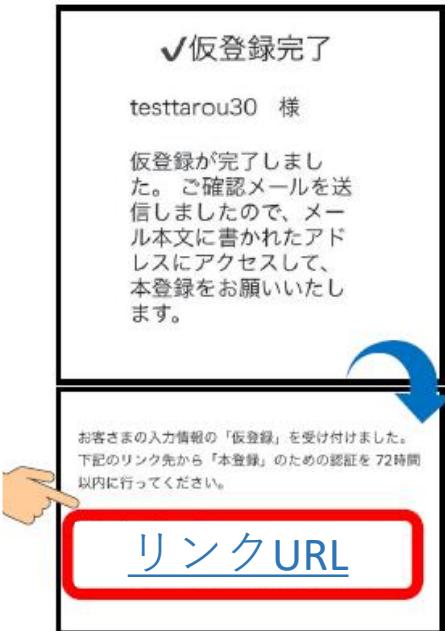
メールアドレス
* メールアドレス (半角英数字で入力して下さい。)

メールアドレス確認
* メールアドレス

利用規約および個人情報保護方針に同意する

同意事項
* 利用規約
・個人情報保護方針

> 送信



5.パスワード確認、メールアドレスを順に入力し、同意事項にチェックを入れ送信を押します。
送信確認の画面では「はい」を選択します。

6.仮登録が完了です。
登録のメールアドレスにメールが届きますので、URLを押して本登録を完了してください。

7.本登録が完了となります。「ログイン画面へ」を押すとログイン画面に移ります。

8.登録のメールアドレスに本登録完了のメールが届き、承認後に承認メールが届きます。承認メールが届いたらログインが可能となります。

予約システム 利用方法

4. 予約方法（1） (ログインする)



花巻市予約乗合バス・交
通 WEB予約システム

ユーザID:
demand_user

パスワード:

ログイン

ホーム画面のアイコンを押すと、
ログイン画面になります。
「ユーザーID」「パスワード」を入
力し、「ログイン」を押してください。

4. 予約方法（2） (予約画面を開く)

花巻市予約乗合バス・交
通 WEB予約システム

予約をする 予約を確認

予約情報

現在、予約に関するお知らせはありません。

お知らせ

臨時増便のお知らせ（令和〇年〇月〇日）

予約センターから運行に関するお知らせ
(令和〇年〇月〇日)

新規予約登録 乗降場所
選択

停留所のリストから、または地図から選択してください。

方部エリアから方部エリアへまたいで移動したい
場合には、乗り継ぎが必要になります。
乗り継ぎが必要な場合は、予約時にオペレーター
からご案内します。

希望日 *

乗車人数 *

同乗者がいるなど伝えたい
ことがある場合はこちらに
ご入力ください。

同乗者の記入の際は、(大
人1名、小学生1名、未就学
児1名)といった利用料金の
属性をご入力ください。

また、乗降場所を「地図上
で指定する」場合は、施設
及び店舗名（例：〇〇郵便
局）を、個人宅などの場合
は正確な住所（例：伊達市

「予約をする」を押すと、予約画面になります。

予約システム 利用方法

4. 予約方法（3）（予約情報を入力する）

希望日 *

乗車人数

備考欄

10月 2023

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

希望日 *

2023年10月27日

乗車人数 *

1 人

乗車希望日と乗車人数を入力します。
希望日の欄を押し、カレンダーから日付を選んでください。
運休日は選択できません。

次に、希望時間（便）の欄を押すと、乗車可能な便の出発時間が表示されるので、時間を選んでください。

※予約締切時間を過ぎている場合は、
希望日、希望時間（便）ともに選択できなくなります。

新規予約登録 乗降場所選択

停留所のリストから、または地図から選択してください。

方部エリアから方部エリアへまたいで移動したい場合には、乗り継ぎが必要になります。
乗り継ぎが必要な場合は、予約時にオペレーターからご案内します。

希望日 *

乗車人数 *

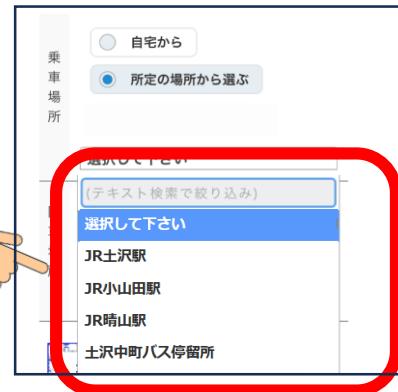
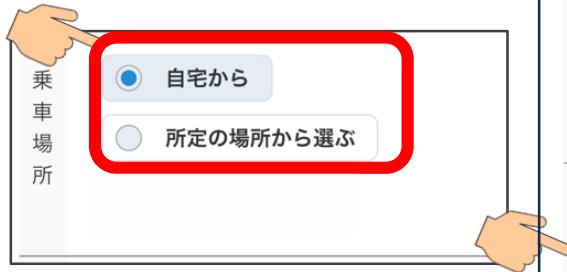
備考欄

同乗者がいるなど伝えたいことがある場合はこちらにご入力ください。
同乗者の記入の際は、（大人1名、小学生1名、未就学児1名）といった利用料金の属性をご入力ください。
また、乗降場所を「地図上で指定する」場合は、施設及び店舗名（例：○○郵便局）を、個人宅などの場合は正確な住所（例：伊達市

乗車場所と降車場所選択については次ページを参照。

予約システム 利用方法

4. 予約方法（4）（乗車／降車場所の入力方法）



乗車／降車場所は、「自宅」「所定の場所」の2つから選んでください。

自宅から乗る（降りる）場合は、「自宅」を選択してください。

「所定の場所」を選んだ場合、入力すると候補地が表示されます。

乗りたい（降りたい）候補地を押してください。
※住所の直接入力はできません。

入力した乗車／降車地点は、地図上に表示されます。

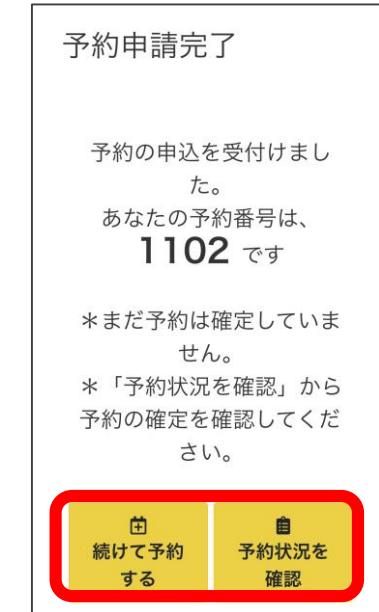
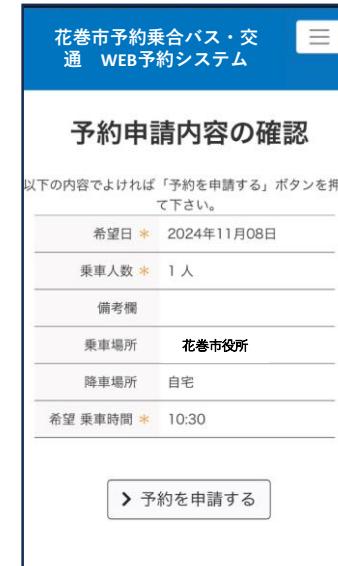
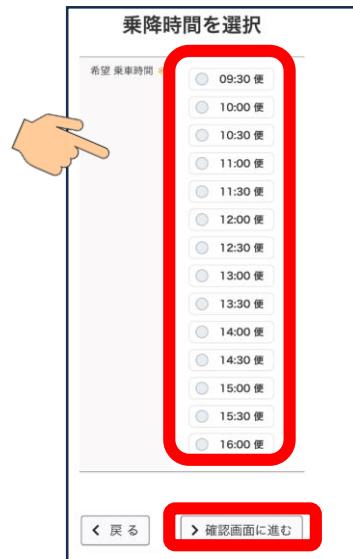


乗車地点

降車地点

予約システム 利用方法

4. 予約方法（5）（予約を完了する）



乗降場所を入力した後は、
「乗車日時選択に進む」を押してください。
乗降日時を選択の画面では希望の便をタッチし、
「確認画面へ進む」を押せば、確認画面が表示されます。
内容を確認し、「予約を申請する」ボタンを押すと予約
申請が完了となります。

※この時点では、まだ乗車する便が確定していません。
予約オペレータが予約の確定をした後、予約一覧画面で確
認できます。（次ページ参照）

続けて予約をしたい場合は、
「続けて予約する」を押すと、
予約を入力する画面になります。
「予約状況を確認」で予約状況
の確認画面にうつります。

予約システム 利用方法

5. 予約を確認する



予約中 予約不可

乗車日	乗車便	予約状況	取消
2021年2月19日		確認中	取消

オペレーターが配車状況を確認しています。予約確定まで今しばらくお待ちください。

乗車日：2021年2月19日
乗車便：
予約時間：16:00
乗車場所：自宅
降車場所：日本橋郵便局
人数：1
予約ID：575
備考：
※同乗者が2人以上の予約をキャンセルする場合は、予約センターに連絡してください。

1

予約中 予約不可

乗車日	乗車便	予約状況	取消
2021年2月19日	16:00	予約確定	取消

ご希望の時間での予約が取れました。予約時間前に乗車場所にてお待ちください。

乗車日：2021年2月19日
乗車便：16:00
予約時間：16:00
乗車場所：自宅
降車場所：日本橋郵便局
人数：1
予約ID：576
備考：
※同乗者が2人以上の予約をキャンセルする場合は、予約センターに連絡してください。

1

※本メールは自動送信となっており、本メールへのご返信には対応いたしかねます。ご了承ください。
※このメールにお心あたりのない場合はお手数ですが、メールの破棄をお願いいたします。

テスト太郎 様

花巻市予約乗合バス・交通 WEB予約システムのご利用いただき、ありがとうございます。

まもなくご予約いただいた時間となります。
下記の内容で迎車いたします。

乗車日：2025-04-01
便出発時刻：10:30
※「便発射時間」はお迎え時間とは異なります
乗車場所：自宅
降車場所：花巻市役所

利用者ログインID：テスト太郎様
人数：1人

登録したアドレスにこういったメールが届きます。

※予約の詳細欄は、日付の部分を押すと表示されます。

トップ画面で「予約を確認」を押すと、予約一覧が表示されます。

「確認中」の場合は、まだ予約が確定していません。予約センターが配車を行い予約が確定すれば「予約確定」となります。また、確定後はご登録のメールアドレスにメールが送られます。

※予約がお断りになった場合はお断りのメールが送られます。

※予約時間は、利用する「便の時間」であり、利用する目安の時間が表示されます。

詳細は、次ページの迎車車両の現在位置から確認をお願いします。

予約システム 利用方法

6. 迎車車両の確認方法



予約時間の「1時間前」を過ぎると、予約の確認画面の下部に地図が表示されます。赤いマークがお迎えにくる車両の現在位置を表しています。また、予約時間の30分前には確認メールが送られます。

予約システム 利用方法

7. 予約をキャンセルする



※キャンセルメールのサンプル
自動送信メールのため
メールへの返信はできません。

予約をキャンセルする場合は、予約一覧画面で「取消」を押してください。
「予約をキャンセルしますか？」で「はい」を押すと、予約がキャンセルされます。
キャンセル後は、「予約不可」を押すと「キャンセル済み」の予約が表示されます。
また、キャンセルメールが送信されます。
※キャンセル受付締切終了後は、「取消」が表示されません。

予約システム 利用方法

8. お知らせを確認する

予約をする
予約を確認

予約情報

予約が確定しました(2021-02-19)

予約がキャンセルされました(2021-02-19)

お知らせ

臨時増便のお知らせ（令和〇年〇月〇日）

予約センターから運行に関するお知らせ（令和〇年〇月〇日）

予約情報

予約が確定しました(2021-02-19)

予約が確定しました。

乗車日 : 2021-02-19
便出発時刻 : 16:00
※「便出発時間」はお迎え時間とは異なります
乗車場所 : 自宅
降車場所 : 日本橋郵便局

利用者名 : デマンド太郎 様
人数 : 1名
備考情報 :

予約がキャンセルされました(2021-02-19)

お知らせ

臨時増便のお知らせ（令和〇年〇月〇日）

予約センターから運行に関するお知らせ（令和〇年〇月〇日）

いつもおでかけデマンドをご利用いただきありがとうございます。

おでかけデマンドの運行日についてお知らせいたします。

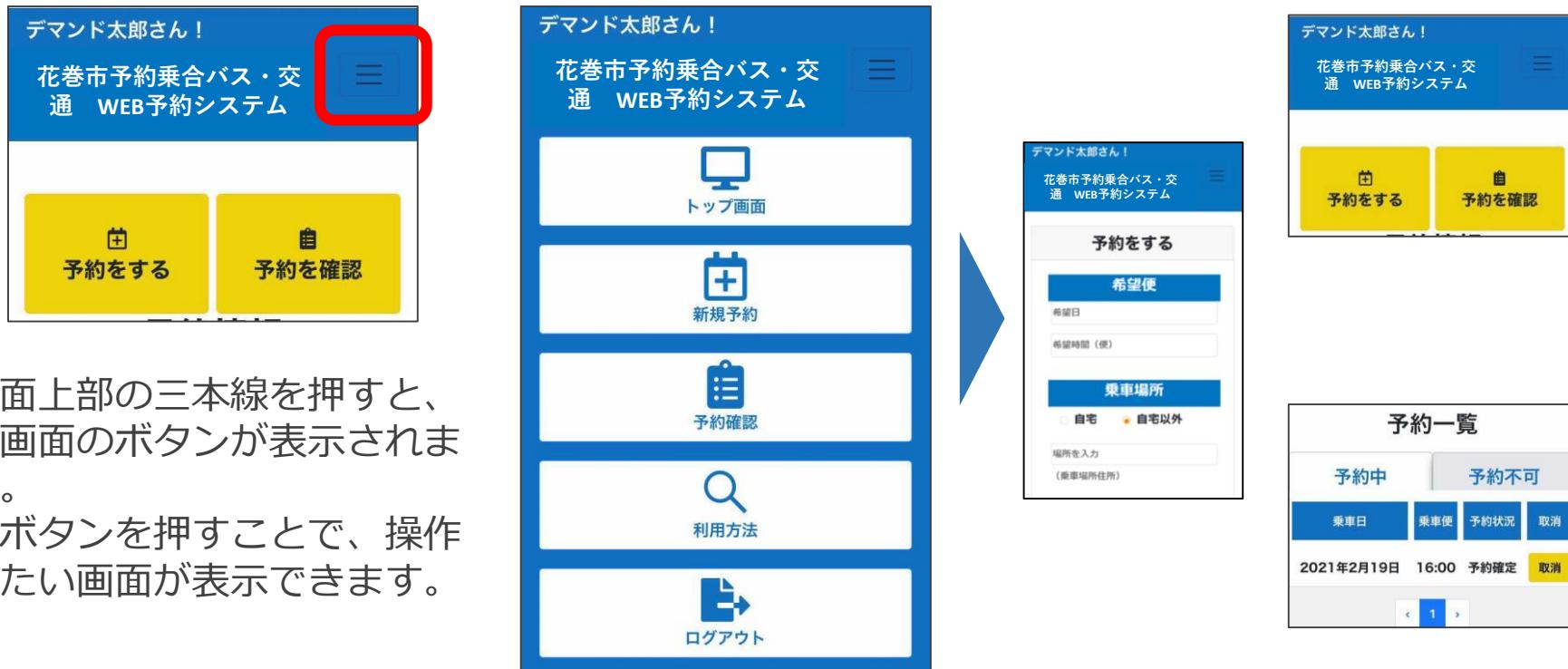
運行日：毎週月曜から金曜まで
運行便：7時から16時まで

ご不明点がございましたら、予約センターまでお問い合わせください。

トップ画面で予約に関するお知らせと、運行に関するお知らせが確認できます。青字を押すと、詳細な内容の確認が出来ます。

予約システム 利用方法

9. 各画面を表示する



画面上部の三本線を押すと、各画面のボタンが表示されます。
各ボタンを押すことで、操作したい画面が表示できます。