

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3205	岩手県	花巻市	都市Ⅲ-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.2%	98.5%
案内・受付			98.1%	89.2%
電話交換			98.6%	92.3%
公用車運転			88.0%	88.2%
し尿収集			93.2%	98.1%
一般ごみ収集			98.8%	96.6%
学校給食(調理)			82.8%	64.3%
学校給食(運搬)			92.4%	89.9%
学校用務員事務	○	当番は直営で、民間委託は今後の検討事項としたい。	33.8%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.7%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.9%	96.5%
調査・集計			97.6%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託有
設置率(類似団体)	21.8%	委託率(類似団体)	35.6%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		給与	旅費
		福利厚生	財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】

現状、問題がなく、必要に迫られていないため。

類似団体	
実施率	委託率
42.5%	3.4%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	29	27	93.1%	0		60.3%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	20	14	70.0%	0		62.6%	46.0%
プール	4	2	50.0%	0		66.1%	47.7%
海水浴場	0	0	0	0		25.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		92.1%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0	0		89.7%	74.9%
キャンプ場等	4	2	50.0%	0		63.2%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0		81.2%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0		70.4%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0		0.0%	52.5%
大規模公園	2	0	0.0%	0		40.6%	38.9%
公営住宅	28	28	100.0%	0		21.8%	9.5%
駐車場	3	1	33.3%	0		50.0%	39.6%
大規模公園、斎場等	8	0	0.0%	0		16.7%	21.2%
図書館	4	0	0.0%	4	指定管理者制度導入には施設の特性を勘案して検討が必要があり、当番は自治体職員の常駐による直営での管理運営を進める。	18.9%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	12	1	8.3%	5	指定管理者制度導入には施設の特性を勘案して検討が必要があり、当番は自治体職員の常駐による直営での管理運営を進める。	24.2%	27.8%
公民館、市民会館	4	1	25.0%	1	生涯学習の拠点施設であり、市職員の果たす役割が大きいため常駐している。	23.6%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	当番は直営による管理運営を進めるが、会館全体の老朽化への対応や指定管理者制度の導入など、トータル的に検討を進める必要がある。	73.2%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0	0		42.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0		90.9%	71.4%
介護支援センター	1	1	100.0%	0		44.2%	47.5%
福祉・保健センター	4	0	0.0%	4	福祉、保健行政の中核となる施設であることから、直営で管理を行っている。	58.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	0		17.8%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施
			○

実施済み		実施予定	
タイプ	実施時期	タイプ	実施予定時期
自治体クラウド		自治体クラウド	
単独クラウド		単独クラウド	

検討状況

実施しない理由
データ移行費用がかかることや、操作の変更等による職員の負担が増加するため。

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
4.6%	27.6%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
	○		

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
42.5%	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
	○		

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
0.0%	2.6%