

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
32051	岩手県	花巻市	都市Ⅲ-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体 委託割合	全国 委託割合
本庁舎の清掃			100.0%	99.2%
本庁舎の夜間警備			96.2%	97.8%
案内・受付			96.4%	86.2%
電話交換			95.9%	89.8%
公用車運転			86.5%	86.4%
し尿収集			93.3%	97.8%
一般ごみ収集			98.8%	96.3%
学校給食(調理)			80.4%	61.9%
学校給食(運搬)			92.4%	88.5%
学校用務員事務			28.7%	32.7%
水道メーター検針			100.0%	98.6%
道路維持補修・清掃等			95.4%	95.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.8%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	98.8%
ホームページ作成・運営			94.1%	94.3%
調査・集計			96.3%	94.8%

※直営で専任職員を置いている場合

(2)指定管理者制度等

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方	【参考】 類似団体 導入割合	全国 導入割合
体育館	23	9	39.1%	できる施設から指定管理者へ移行する予定だが、導入時期は未定。	53.6%	36.3%
競技場 (野球場、テニスコート等)	20	4	20.0%	できる施設から指定管理者へ移行する予定だが、導入時期は未定。	60.7%	45.5%
プール	4	2	50.0%	できる施設から指定管理者へ移行する予定だが、導入時期は未定。	63.6%	45.7%
海水浴場	0	0			25.0%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%		92.1%	86.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0			65.8%	73.5%
キャンプ場等	2	1	50.0%	直営で管理しているキャンプ場は古いタイプのキャンプ場であり、利用者も少ないことから、今後も直営で管理を行う。	67.0%	58.1%
産業情報提供施設	0	0			77.9%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			65.0%	60.9%
開放型研究施設等	0	0			0.0%	53.8%
大規模公園	0	0			39.8%	49.2%
公営住宅	26	26	100.0%		20.9%	15.9%
駐車場	3	2	66.6%	受託できる事業者が見込めない。	55.0%	38.7%
大規模公園、斎場等	3	0	0.0%	指定管理者の導入について検討しておらず、導入するとしても施設の特性を勘案して検討する必要がある。	17.3%	20.7%
図書館	4	0	0.0%	指定管理者の導入について検討しておらず、導入するとしても施設の特性を勘案して検討する必要がある。	17.3%	14.6%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	12	1	8.3%	残りの施設については、指定管理者の導入について検討しておらず、導入するとしても施設の特性を勘案して検討する必要がある。	23.1%	27.0%
公民館、市民会館	4	1	25.0%	残りの施設については、指定管理者の導入について検討しておらず、導入するとしても施設の特性を勘案して検討する必要がある。	23.3%	21.1%
文化会館	1	0	0.0%	会館全体が老朽化しているため、指定管理者を導入するには大規模な修繕が必要。	75.0%	48.4%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			44.6%	46.5%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%		73.3%	68.3%
介護支援センター	1	1	100.0%		44.6%	47.1%
福祉・保健センター	4	0	0.0%	指定管理者の導入について検討しておらず、導入するとしても施設の特性を勘案して検討する必要がある。	53.5%	52.4%
児童クラブ、学童館等	0	0			17.3%	22.7%

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	
------	--------	---	------	--

【参考】

設置割合(類似団体)	17.2%
設置割合(全国)	10.6%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し
------	--------

【参考】

委託割合(類似団体)	39.0%
委託割合(全国)	14.6%

(4)総務事務センター

設置状況	委託状況						
設置予定無し							

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
設置割合	委託割合
26.4%	4.5%
全国	
設置割合	委託割合
8.7%	1.9%

!設置予定無し!及び!首長部局未設置団体!は!未設置の理由!を、!設置予定あり!の団体は!設置予定時期!を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

現状のままで問題がなく、必要に迫られていないため。

(5)クラウド化

実施済み		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>類型</th> <th>実施時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table>	類型	実施時期	自治体クラウド		単独クラウド		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">実施割合(類似団体)</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5.7%</td> <td style="text-align: center;">19.5%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">実施割合(全国)</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">17.0%</td> <td style="text-align: center;">25.2%</td> </tr> </table>	実施割合(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド	5.7%	19.5%	実施割合(全国)		自治体クラウド	単独クラウド	17.0%	25.2%
類型	実施時期																					
自治体クラウド																						
単独クラウド																						
実施割合(類似団体)																						
自治体クラウド	単独クラウド																					
5.7%	19.5%																					
実施割合(全国)																						
自治体クラウド	単独クラウド																					
17.0%	25.2%																					
実施予定		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>類型</th> <th>実施予定時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table>	類型	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド														
類型	実施予定時期																					
自治体クラウド																						
単独クラウド																						
検討中		→	検討状況																			
未実施	○	→	実施しない理由	データ移行に費用がかかるため。																		

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>策定予定</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td>→</td> <td>策定予定時期</td> <td>平成28年度</td> </tr> </table>	策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度
策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度				
【参考】								
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)							
8.0%	3.2%							

(7)地方公会計の整備

作成済み		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>作成予定</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td>→</td> <td>作成完了予定年度</td> <td>平成28年度</td> </tr> </table>	作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成28年度
作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成28年度				
【参考】								
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)							
0.0%	0.0%							