

地方行政サービス改革の取組状況等(令和3年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
032051	岩手県	花巻市	都市 II-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.6%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			100.0%	89.9%
電話交換			95.3%	92.8%
公用車運転	○	専任職員は突発的な対応等の柔軟な対応が可能であるため、専任を維持する。	88.9%	88.6%
し尿収集			100.0%	98.2%
一般ごみ収集			97.0%	97.5%
学校給食(調理)			77.3%	72.5%
学校給食(運搬)			98.2%	91.2%
学校用務員事務	○	当面は、専任職員及び会計年度任用職員を計画的に配置し、直営で実施する。	37.5%	38.0%
水道メーター検針			100.0%	99.0%
道路維持補修・清掃等			97.1%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			98.5%	97.8%
調査・集計	○	基幹統計調査については今後も直営の予定。独自の統計情報収集・集計・統計書等作成については、今後民間委託の検討が必要。	90.0%	96.3%

※令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-
BPRの手法を用いた業務分析	取組状況		→	業務改革効果	

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託有		
【参考】			
類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
17.4%	40.6%	14.2%	27.4%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	→	対象部局	対象業務
実施予定無し	委託予定無し	→	首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

現在、民間委託の可能性も含めて検討中であるため。

【参考】	
類似団体	
実施率	委託率
47.8%	8.7%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
33.5%	3.3%

BPRの手法を用いた業務分析	取組状況	→	業務改革効果
----------------	------	---	--------

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	【参考】	
					自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方
体育館	29	27	93.1%	コスト増が見込まれるため	0	43.2%
競技場(野球場、テニスコート等)	19	13	68.4%	コスト増が見込まれるため	0	47.2%
プール	4	2	50.0%	廃止予定のため	0	51.0%
海水浴場	0	0				11.9%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%		0	78.6%
休養施設(公衆浴場、湯山の家等)	0	0			0	86.1%
キャンプ場等	3	1	33.3%	コスト増が見込まれるため	0	74.4%
産業情報提供施設	0	0			0	75.2%
展示場施設、見本市施設	0	0			0	56.3%
開放型研究施設等	3	3	100.0%		0	50.0%
大規模公園	2	0	0.0%	維持管理の在り方等、総合的に検討する必要があるため	0	43.6%
公営住宅	30	30	100.0%		0	25.4%
駐車場	4	1	25.0%	指定管理の業務内容や指定管理先の候補者見直しなど検討を要する。	0	28.4%
大規模公園、斎場等	8	0	0.0%	維持管理の在り方等、総合的に検討する必要があるため。	0	35.0%
図書館	4	0	0.0%	施設の特性を勘案して検討する必要があるため。	4	13.1%
博物館(博物館、資料館、歴史民俗資料館)	12	1	8.3%	施設の特性を勘案して検討する必要があるため。	5	28.8%
公民館、市民会館	4	1	25.0%	運営で運営すべきであるため	1	16.9%
文化会館	1	0	0.0%	今後の施設の在り方等を総合的に検討する必要があるため。	1	50.6%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			0	55.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0	88.2%
介護支援センター	1	1	100.0%		0	73.0%
福祉・保健センター	4	0	0.0%	直営で運営すべきであるため	1	56.6%
児童クラブ、学童館等	0	0			0	29.5%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	→	類型	
		自治体クラウド	
		単独クラウド	○

【参考】	
実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
75.4%	26.1%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
41.4%	58.6%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期
-----	---	---	------	---	--------

【参考】	
類似団体	全国(市区町村分)
策定割合	策定割合
100.0%	99.9%

(7)地方公会計の整備

作成一覧による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済	○	→	作成予定	→	作成完了予定年度
-----------------------------	-----	---	---	------	---	----------

【参考】	
類似団体	全国(市区町村分)
作成割合	作成割合
88.4%	85.8%

(注1)統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2)「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体