

「NET119緊急通報システム」の運用を開始します ～ 10月1日から聴覚・発話に障がいのある方へ新たなサービスを提供～

花巻市消防本部では、市民の皆様からの緊急出動要請に迅速に対応するため、これまで聴覚や発話に不自由な方からの緊急通報は、ファックスによる「ファックス119」と携帯電話からのメールによる「メール119」において受信していましたが、今回、新たに「NET119緊急通報システム」の運用を平成30年10月1日から開始します。

「NET119」は、スマートフォンや携帯電話のインターネット接続機能を利用して、簡単な操作で素早く緊急通報ができる無料の行政サービスです。この緊急通報サービスの特徴は、従前からの「ファックス119」や「メール119」とは異なり、GPS機能の位置情報により、正確な通報位置を伝えることができますことから、自宅のほか外出先からでも通報することが可能となります。また、消防指令センターとのやり取りは、チャット形式の電文によって情報を補完します。

1 利用対象・費用負担について

花巻市に在住、在学もしくは在勤する方で、聴覚や発話などの障がいにより、音声による119番通報が困難な方を対象としています。障がいの程度、障害者手帳の有無は問いません。

スマートフォン、携帯電話の通信料のみ負担していただきます。その他の費用はかかりません。

2 利用登録等手続き

STEP1

利用には登録申請が必要となります。申請書は、消防本部、本庁舎新館障がい福祉課、各総合支所健康福祉係の各窓口で配布しているほか、市ホームページに掲載していますのでお使いの端末のメールアドレス等必要事項を記入の上、いずれかの窓口へ提出してください。

STEP2

申請手続きの完了後、消防本部の職員が申請書に記載されているメールアドレス宛に仮登録メールを送信します。利用者がメールの案内に従いアドレス認証を行います。認証が完了すると通報URLが利用者宛にメールで送信されます。

STEP3

通報URLが受信できたら、本文に記載されているURLを選択、表示されたガイドに従ってブックマーク・ホーム画面登録を行います。これで登録完了です。

STEP4

練習通報機能を使って、緊急時に慌てないよう通報の練習ができます。

※通報をする場合は「位置情報設定」を必ず「オン」にする必要があります

※メールアドレスの変更等登録した内容に変更があった場合は、窓口で再度申請が必要となります

3 利用可能エリア

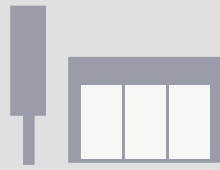
花巻市内とNET119導入済の自治体で利用可能です。(通報は、119番の発信場所を管轄する消防本部が受付ます。)なお、NET119を導入していない自治体から通報された場合は、花巻市消防本部消防指令センターで受信し、状況を確認したのち管轄する消防本部へ出動を依頼します。



⚠️ ご利用にあたっての注意事項 ⚠️

迷惑メール対策の設定によりメールが受信できないことがあります。

迷惑メールの拒否設定をしていると、NET119からのメールが受信できないことがあります。「web119.info」のドメインからメールを受け取れるように設定してください。
設定方法がご不明な方は、携帯電話ショップへお問合せください。



端末やブラウザの位置情報設定は必ず「オン」にしてください。

位置情報設定がオフのままだと、通報することができません。

間違えて通報してしまった場合は、消防に連絡してください。

練習通報のつもりが本当に通報してしまったなど、誤って消防に通報をしてしまった場合は、チャット画面で消防に「間違えました」とメッセージを送ってください。

通報時の電波状況によっては通報できないことがあります。

NET119は電波が圏外の場合、利用することが出来ません。また、トンネルの中や山の中など電波が悪い場所では、通報位置が特定しにくく通報できないことがあります。

チャットの途中で画面を閉じないでください。

チャットの途中で画面を閉じるとメールが届きます。
通報が終了した時は、「通報は終了しました。」と画面に表示されます。
練習通報でも、終了画面を確認してから画面を閉じてください。



MEMO

119 NET119緊急通報システム ご利用ガイド

スマートフォン版

事故・災害



ケガ・急病

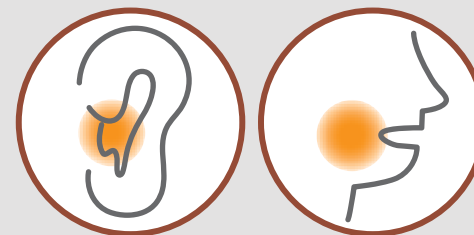


火事



利用料:無料

※通信料が別途必要です。



NET119は聴覚や発話等の障がいにより音声での緊急通報が困難な方のためのサービスです

step.1

登録窓口に申請する

NET119をご利用するには事前登録が必要です。お住まいの地域の所定の窓口に、申請をしてください。



step.2

仮登録メール・通報URLを受信する

窓口での申請手続きが完了すると、職員が登録メールアドレス宛にメールを送ります。メールの案内に従い、アドレス認証を行います。メールアドレス認証が完了すると、通報URLがメールで送信されます。

仮登録メール

メールアドレス認証

通報URLメール

step.3

ブックマーク・ホーム画面に追加する

通報URLメールを受信できたら、本文に記載されているURLを選択し、表示されたガイドに従ってブックマーク・ホーム画面登録を行います。

ガイドページ

ブックマーク・ホーム画面に追加

※iPhoneの場合

※Androidの場合

完了

ブックマーク・ホーム画面登録作業は、必ずガイドページ内で行ってください。



「練習」を選択します。



救急・火事・その他から通報種別を選択します。



自宅・現在地から通報場所を選択します。



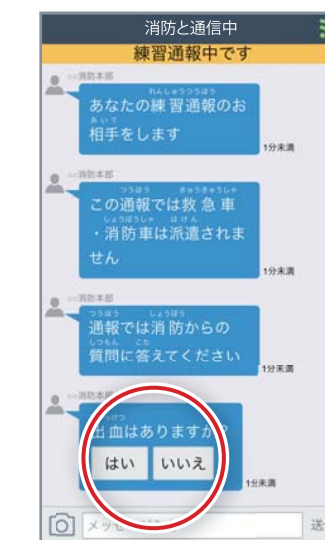
現在地付近の地図が表示されます。



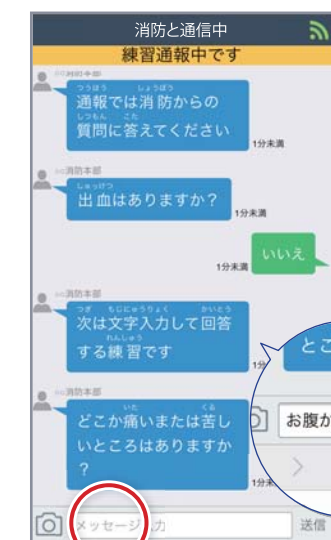
地図を拡大・移動し「ここです」を選択して現在位置を指定します。
※「わからない」でも通報できます。



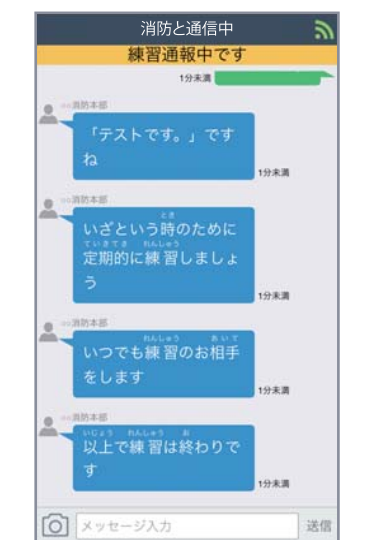
「スライドで通報」をスライドすると練習通報ができます。



チャットが開始します。選択肢をタッチして回答する練習を行います。



つづいて文字を入力して回答する練習を行います。



メッセージをすべて読み、練習が終了します。
※途中で終了するとメールが届く場合があります。

！ご利用にあたっての注意事項 ！

迷惑メール対策の設定によりメールが受信できないことがあります。

迷惑メールの拒否設定をしていると、NET119からのメールが受信できないことがあります。「web119.info」のドメインからメールを受け取れるように設定してください。
設定方法がご不明な方は、携帯電話ショップへお問合せください。



位置情報の通知確認画面が表示されたら、必ず通知をしてください。

位置情報の通知を許可しないと、通報することができません。

間違えて通報してしまった場合は、消防に連絡してください。

練習通報のつもりが本当に通報してしまったなど、誤って消防に通報をしてしまった場合は、チャット画面で消防に「間違えました」とメッセージを送ってください。

通報時の電波状況によっては通報できないことがあります。

NET119は電波が圏外の場合、利用することが出来ません。また、トンネルの中や山の中など電波が悪い場所では、通報位置が特定しにくく通報できないことがあります。

チャットの途中で画面を閉じないでください。

チャットの途中で画面を閉じるとメールが届きます。
通報が終了した時は、「通報は終了しました。」と画面に表示されます。
練習通報でも、終了画面を確認してから画面を閉じてください。



MEMO

119 NET119緊急通報システム ご利用ガイド

携帯電話版

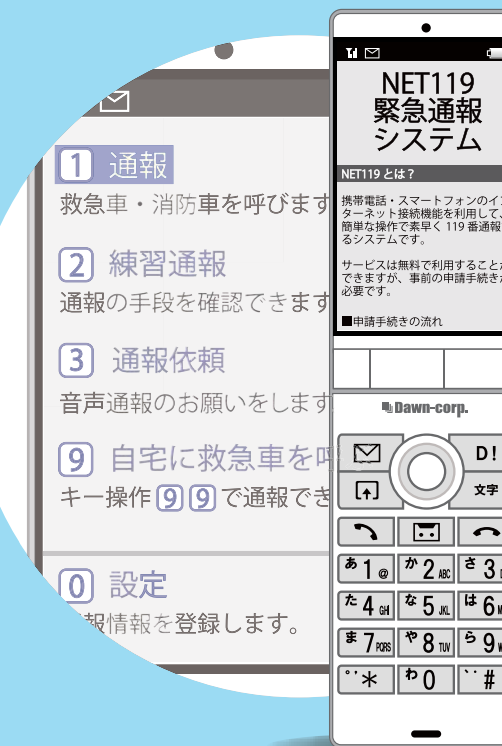
事故・災害



ケガ・急病

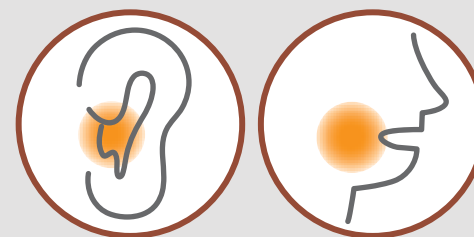


火事



利用料:無料

※通信料が別途必要です。



NET119は聴覚や発話等の障がいにより音声での緊急通報が困難な方のためのサービスです

step.1

登録窓口に申請する

NET119をご利用するには事前登録が必要です。
お住まいの地域の所定の窓口に、申請をしてください。



step.2

仮登録メール・通報URLを受信する

窓口での申請手続きが完了すると、職員が登録メールアドレス宛にメールを送ります。
メールの案内に従い、アドレス認証を行います。メールアドレス認証が完了すると、
通報URLがメールで送信されます。

仮登録メール

メール
Date 1/20 10:00
From NET119
Sub NET119 窓口申請仮完了の…

NET119の利用申請が承認されました。

48時間以内に下記のURLからサイトへアクセスし、申請確定の手続きをしていただくようお願いいたします。

<http://entry99@web119.info/xxxx>

古い携帯電話をご利用の場合は、上記URLでは接続できません。そ

メールアドレス認証

メールアドレス認証が完了いたしました。ご登録のメールアドレスに通報ページのURLを送信しました。

[設定トップへ](#)

通報URLメール

メール
Date 1/20 10:03
From NET119
Sub NET119 通報URLのお知らせ

NET119の利用登録が承認されました。

あなたが通報する為の専用URLをお知らせします。
このURLは、第三者に教えてはいけません。

次のURLを開き、表示されたページをブックマークに登録してください。
(このURLをそのままブックマークに登録しないでください)

<http://call99.web119.info/xxxxxxx>

step.3

お気に入り（ブックマーク）に登録する

通報URLメールが受信できたら、本文に記載されているURLを選択し、表示されたガイドに従ってお気に入り登録を行います。

ガイドページ

ブックマーク登録

このページをブックマークに登録してください。

通報するときはブックマークから起動します。

実際に登録したブックマークから練習通報してみましょう。

[メニュー](#)

お気に入りに登録

- ①お気に入り登録
- ②お気に入りリスト
- ③画面メモ
- ④画面メモリスト
- ⑤ページ更新
- ⑥URL 直接入力
- ⑦ページ情報
- ⑧サーバ証明書情報

[メニュー](#)

お気に入りリストの確認

リスト内にNET119があることを確認します。

- ① トップメニュー・検索
- ② お気に入りリスト
- ③ 画面メモリスト
- ④ URL 直接入力
- ⑤ 履歴クリア
- ⑥ 設定

登録が完了できたら起動してみましょう!

[戻る](#) [編集](#) [登録](#)

お気に入り登録作業は、必ずガイドページ内で行ってください。

1 通報
救急車・消防車を呼びます。

2 練習通報
通報の手順を確認できます。

3 通報依頼
音声通報のお願いを表示します。

9 自宅に救急車を呼ぶ
キー操作 9 9 で通報できます。

《練習通報中》

1 通報
救急車・消防車を呼びます。

2 練習通報
通報の手順を確認できます。

3 通報依頼
音声通報のお願いを表示します。

9 自宅に救急車を呼ぶ
キー操作 9 9 で通報できます。

位置情報の通知

GPS 情報
GPS 情報を通知しますよろしいですか?
1 YES
2 NO

位置情報を通知する項目を選択し、次に進んでください。
※表示内容は機種により異なります。

《練習通報中》

通報内容を選択します

1 救急
救急車を呼びます

2 火事
消防車を呼びます

3 その他
どちらかわからない場合など

「練習通報」を選択します。練習通報の表示を確認してください。

「通報」を選択します。練習通報の表示を確認してください。

救急・火事・その他から通報種別を選択します。

《練習通報中》

通報の場所を選びます

0 現在地
地図で場所を指定します

1 自宅

《練習通報中》

通報地点を修正

⚠ 地図を拡大しないと「ここです」が選択できません!

①+7-2上4左

もっと拡

0 ここです
地図の中心が表示

《練習通報中》

9 通報する

具合が悪いのは誰ですか
○自分 ○自分以外

コメントを付けられます
【例】 ビルの3階
【例】 富士見町1-2-3
【例】 近くに本屋が見える

「現在地」・「自宅」から通報場所を選択します。

地図を拡大・移動し「ここです」を選択して現在地を指定します。
※「わからない」でも通報できます。

「通報する」を選択すると練習通報ができます。

画面を更新する

出血はありますか?
回答 ① はい・② いいえ

通報では消防からの質問に答えてください

この通報では救急車・は派遣されません

あなたの練習通報のおしします

こまめに押す!

「画面を更新する」を押して、常に最新の画面状態にしてください。

画面を更新する

送信

どこか痛いまたは苦しいことはありますか? (回答例: 頭がいたい)

次は文字入力して回答する練習です

「はい」ですね

出血はありますか?

文字を入力するときは入力ボックスを選択します。

画面を更新する

送信

いざという時のために定期的に練習しましょう。

2階にいます

あなたから消防にメッセージを送ってみましょう。

「胸がくるしい」ですね

胸がくるしい

どこか痛いまたは苦しいことはありますか? (回答例: 頭が)

チャットが開始します。選択肢を選んで回答する練習を行います。

つづいて文字を入力して回答する練習を行います。

質問に複数回答し練習終了です。
※回答に時間がかかったり、途中で終了したりするとメールが届く場合があります。