

24時間 365日 5言語対応 多言語コールセンターサービス

通訳コンシェル119

英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語の5言語通訳で消防様をサポート

正確・迅速・スムーズ
外国語による119番通報も安心



専門オペレータが
言葉の架け橋をいたします



英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語の
5言語通訳で消防様をサポート

NECネットエスアイが提供する多言語コールセンターサービスは、正確・迅速・スムーズな通訳サービスで外国人と消防様との言葉の架け橋となり、外国人の安全で安心な生活の実現をお助けします。

2012年7月には外国人登録制度が廃止され、外国人住民の住民基本台帳への登録が始まりました。

また、東日本大震災の教訓により、行政機関・地方自治体への外国人に対する多国語対応の要望も高まっております。

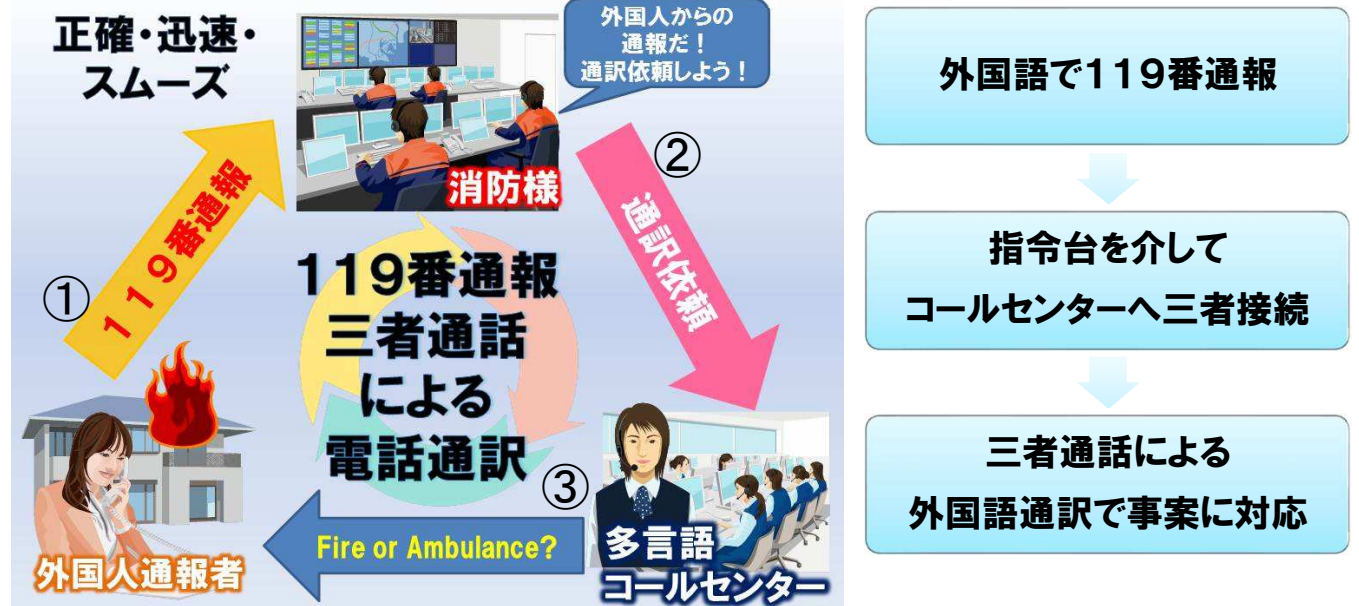
NECグループは、「多言語コールセンターサービス」を提供し、5言語で電話サポートいたします。ポルトガル語やスペイン語など、在日外国人に多い言語でありながら、通訳者が少ない言語にも対応しておりますので、ぜひご検討ください。



消防業務における外国人対応を迅速かつ正確に行うため、
119番受付業務に習熟したオペレーターを介した、三者通話による通訳サービスです。

ケース1:119番入電対応

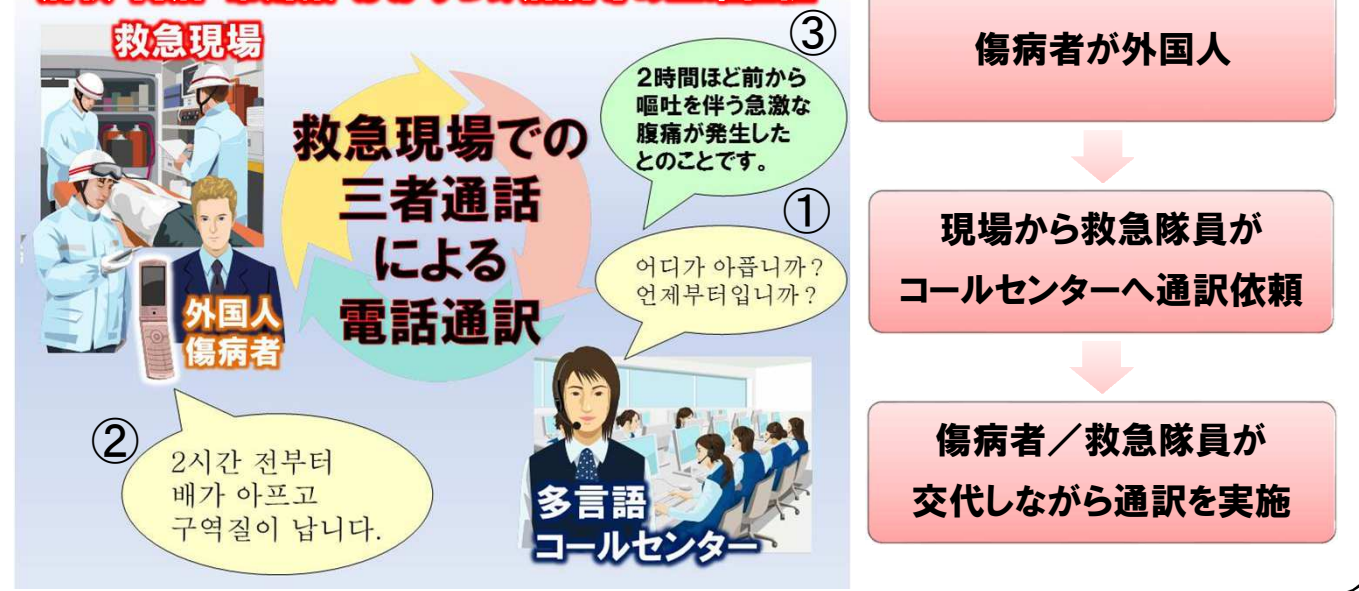
事案確定／位置確定／出動指令の迅速化



ケース2:現場救急隊対応

傷病者状態／状況把握

病状・持病・常用薬・かかりつけ病院等の正確把握



お問い合わせは、下記のNECネットエスアイへ

社会インフラソリューション事業本部
消防・防災システム事業部 第四システム部
電話(044)435-1555(ダイヤルイン) FAX(044)435-1369
E-mail: ML119@dm.nesic.com
http://www.nesic.co.jp/solution/pub/shoubo.html



※記載の「通訳コンシェル119」は、NECネットエスアイ(株)の登録商標です。
※記載内容は、2017年7月現在のものです。予告なく変更する場合がございます。