まちづくり市民アンケート

平成30年度　まちづくり市民アンケートの概要

１．調査の目的

花巻市まちづくり総合計画に掲げる施策ごとの成果指標の現状値を把握し、目標値を設定するための資料を作成すると共に市政への市民参画を促進することを目的に実施する。

２．調査項目

（１）　生活やまちづくりについて
（２）　防犯・防災について
（３）　健康について
（４）　福祉について
（５）　環境について
（６）　生涯学習や芸術文化について
（７）　市役所の仕事について
（８）　回答者自身について
（９）　意見・提言（自由記述）

３．調査設計

（１）　調査地域　　花巻市全域
（２）　調査対象　　平成３０年４月１日現在で満１５歳以上の市民
（３）　対象者数　　２，２００人（継続協力者1,210人＋新規抽出分990人）
（４）　抽出方法　　住民基本台帳からの無作為抽出
（５）　調査方法　　メール便による調査票配布・郵送による回答用紙回収
（６）　調査期間　　平成３０年４月１６日（月）～５月１１日（金）

（注：H30年5月11日（金）到着分まで集計）

４．回収結果

（１）　回収数　　１，０６３人　（継続642人、 新規421人）
（２）　回収率　　４８．３％（継続53.1％、新規42.5％）

５．集計方法

（１）　集計にあたっては、小数点第２位を四捨五入した。このため、各数値の合計が100％にならない場合がある。
（２）　無回答も選択肢の１つと捉え、無回答も含め比率を算出している。
（３）　回答の百分比（％）は、「回答者数」を基数として算出した。したがって、複数回答の比率合計は100％を超えるものがある。

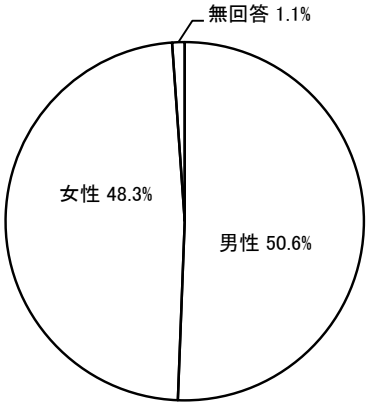
６．標本誤差について

今回の調査は、全体（母集団）の中から一部を抽出して行う標本調査である。標本調査では、調査対象を無作為に抽出して調査するので、母集団の値と一致せず、何らかの差が生じる。この差を「標本誤差」と言う。

例えば、設問に1,000人が回答し、50％が「満足」と回答した場合、±3.10％が誤差の範囲となり、「満足」している人の真の値は、95％の確率で46.9％～53.1％の間にある、ということになる。

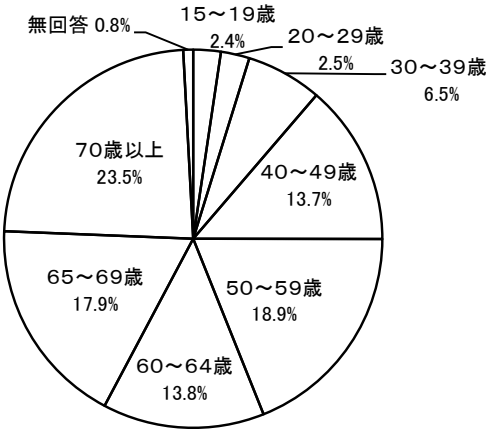
【性別】

	回答数	構成比
男性	538	50.6%
女性	513	48.3%
無回答	12	1.1%
計	1,063	100.0%



【年齢】

	回答数	構成比
１５～１９歳	25	2.4%
２０～２９歳	26	2.5%
３０～３９歳	69	6.5%
４０～４９歳	146	13.7%
５０～５９歳	201	18.9%
６０～６４歳	147	13.8%
６５～６９歳	190	17.9%
７０歳以上	250	23.5%
無回答	9	0.8%
計	1,063	100.0%

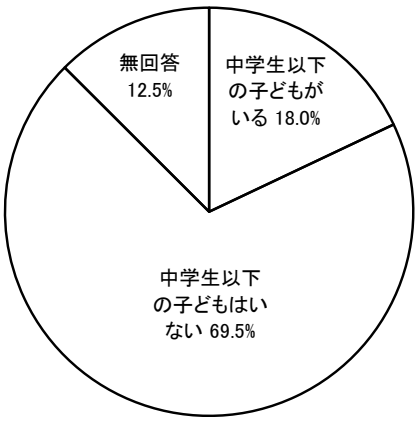


【家族】

	回答数	構成比
中学生以下の子どもがいる	191	18.0%
中学生以下の子どもはいない	739	69.5%
無回答	133	12.5%
計	1,063	100.0%

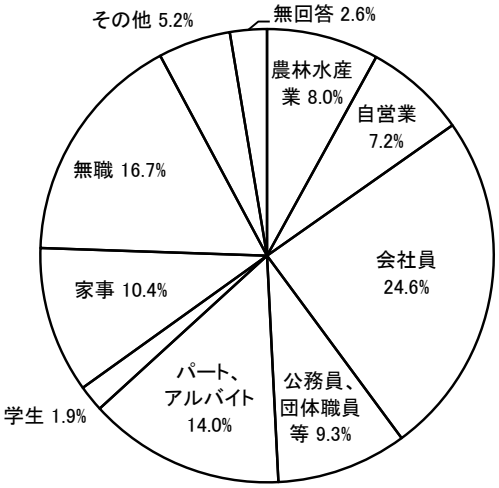
※「中学生以下の子どもがいる」の内訳（複数回答）

	回答数
就学前の子どもがいる	70
小学生の子どもがいる	119
中学生の子どもがいる	86



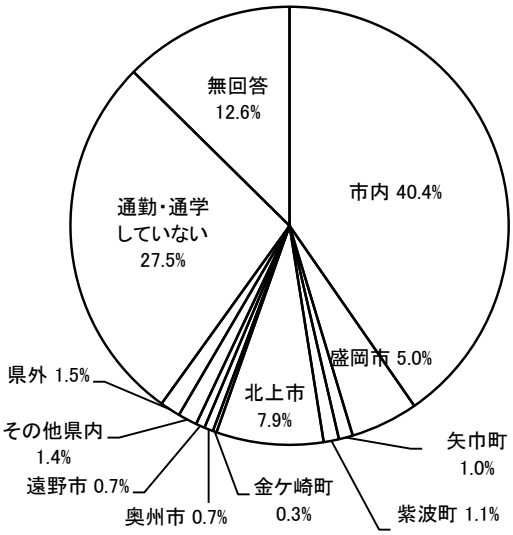
【職業】

	回答数	構成比
農林水産業	85	8.0%
自営業	77	7.2%
会社員	262	24.6%
公務員、団体職員等	99	9.3%
パート、アルバイト	149	14.0%
学生	20	1.9%
家事（家事・育児・介護などだけに従事）	111	10.4%
無職（学生・家事を除く）	177	16.7%
その他	55	5.2%
無回答	28	2.6%
計	1,063	100.0%



【通勤・通学先】

	回答数	構成比
市内	429	40.4%
盛岡市	53	5.0%
矢巾町	11	1.0%
紫波町	12	1.1%
北上市	84	7.9%
金ケ崎町	3	0.3%
奥州市	7	0.7%
遠野市	7	0.7%
その他県内	15	1.4%
県外	16	1.5%
通勤・通学していない	292	27.5%
無回答	134	12.6%
計	1,063	100.0%

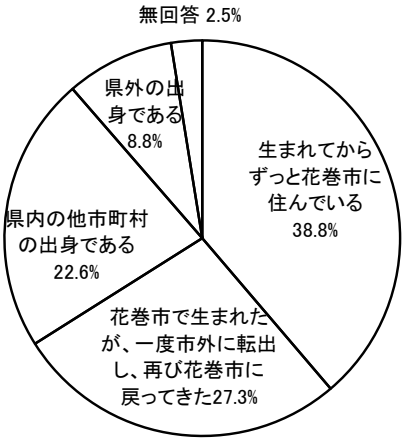


【居住地域】

	回答数	構成比		回答数	構成比
松園	67	6.3%	亀ケ森	5	0.5%
花北	106	10.0%	好地	27	2.5%
花巻中央	54	5.1%	大瀬川	7	0.7%
花西	85	8.0%	八日市	10	0.9%
花南	88	8.3%	八幡	29	2.7%
湯口	91	8.6%	八重畑	20	1.9%
湯本	73	6.9%	新堀	24	2.3%
矢沢	75	7.1%	小山田	26	2.4%
宮野目	64	6.0%	土沢	32	3.0%
太田	29	2.7%	成島	13	1.2%
笹間	33	3.1%	浮田	5	0.5%
大迫	19	1.8%	谷内	17	1.6%
内川目	18	1.7%	田瀬	11	1.0%
外川目	9	0.8%	無回答	26	2.4%
			計	1,063	100.0%

【出身地】

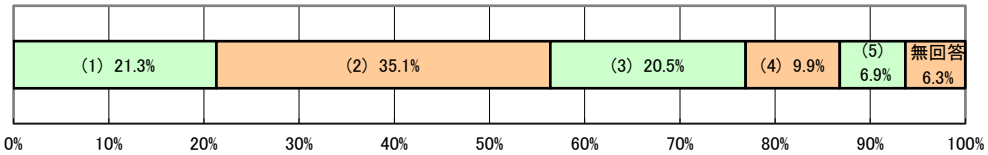
	回答数	構成比
生まれてからずっと花巻市に住んでいる	412	38.8%
花巻市で生まれたが、一度市外に転出し、再び花巻市に戻ってきた	290	27.3%
県内の他市町村の出身である	240	22.6%
県外の出身である	94	8.8%
無回答	27	2.5%
計	1,063	100.0%



【A】生活やまちづくりについて

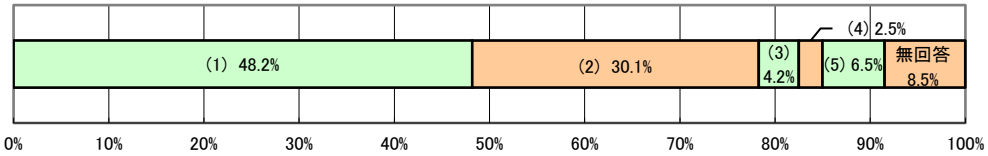
A-1《生活基盤》あなたは、普段の生活の中で利用する基盤整備状況に満足していますか？　次の①～⑤の項目についてそれぞれ選んでください。①道路

	回答数	構成比		（前年度）構成比	
(1)　満足	226	21.3%	56.4%	25.1%	63.1%
(2)　どちらかというと満足	373	35.1%		38.0%	
(3)　どちらかというと不満	218	20.5%	30.4%	18.2%	27.7%
(4)　不満	106	9.9%		9.5%	
(5)　どちらともいえない	73	6.9%		5.9%	
無回答	67	6.3%		3.2%	
計	1,063	100.0%		100.0%	



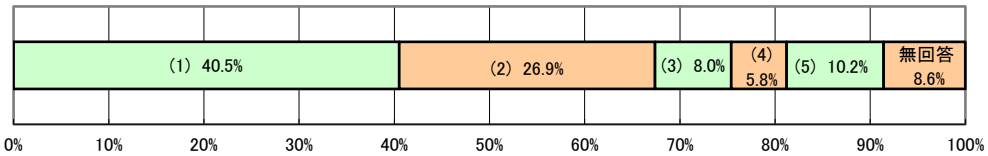
A-1《生活基盤》あなたは、普段の生活の中で利用する基盤整備状況に満足していますか？　次の①～⑤の項目についてそれぞれ選んでください。②上水道

	回答数	構成比		（前年度）構成比	
(1)　満足	512	48.2%	78.3%	48.7%	80.8%
(2)　どちらかというと満足	320	30.1%		32.1%	
(3)　どちらかというと不満	45	4.2%	6.7%	4.4%	7.8%
(4)　不満	27	2.5%		3.4%	
(5)　どちらともいえない	69	6.5%		6.7%	
無回答	90	8.5%		4.6%	
計	1,063	100.0%		100.0%	



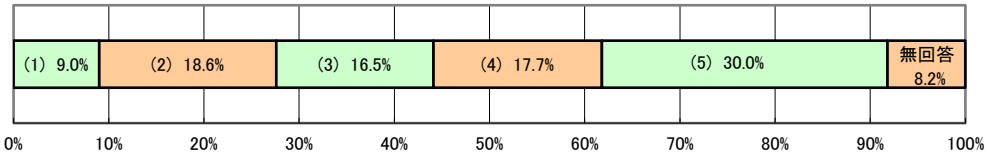
A-1《生活基盤》あなたは、普段の生活の中で利用する基盤整備状況に満足していますか？　次の①～⑤の項目についてそれぞれ選んでください。③下水道

	回答数	構成比		（前年度）構成比	
(1)　満足	431	40.5%	67.4%	40.5%	68.8%
(2)　どちらかというと満足	286	26.9%		28.3%	
(3)　どちらかというと不満	85	8.0%	13.8%	8.4%	15.8%
(4)　不満	62	5.8%		7.4%	
(5)　どちらともいえない	108	10.2%		10.7%	
無回答	91	8.6%		4.8%	
計	1,063	100.0%		100.0%	



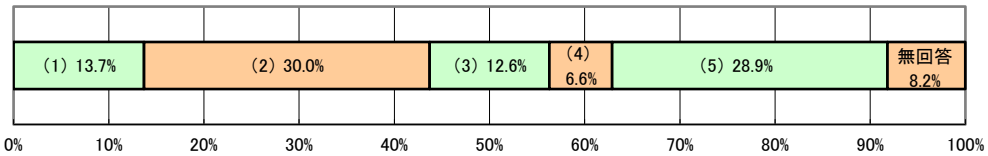
A-1《生活基盤》あなたは、普段の生活の中で利用する基盤整備状況に満足していますか？　次の①～⑤の項目についてそれぞれ選んでください。④公共バス（民間路線バス、ふくろう号、石鳥谷地域予約乗合バス、東和地域予約乗合タクシー等）

	回答数	構成比		（前年度）構成比	
(1)　満足	96	9.0%	27.6%	8.7%	24.6%
(2)　どちらかというと満足	198	18.6%		15.9%	
(3)　どちらかというと不満	175	16.5%	34.2%	18.1%	38.1%
(4)　不満	188	17.7%		20.0%	
(5)　どちらともいえない	319	30.0%		32.5%	
無回答	87	8.2%		4.8%	
計	1,063	100.0%		100.0%	



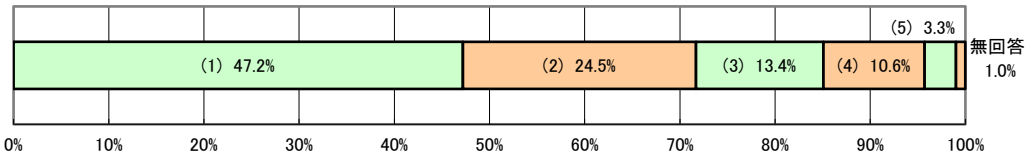
A-1《生活基盤》あなたは、普段の生活の中で利用する基盤整備状況に満足していますか？　次の①～⑤の項目についてそれぞれ選んでください。⑤情報通信環境

	回答数	構成比		（前年度）構成比	
(1)　満足	146	13.7%	43.7%	13.1%	44.5%
(2)　どちらかというと満足	319	30.0%		31.4%	
(3)　どちらかというと不満	134	12.6%	19.2%	12.1%	21.0%
(4)　不満	70	6.6%		8.9%	
(5)　どちらともいえない	307	28.9%		29.9%	
無回答	87	8.2%		4.6%	
計	1,063	100.0%		100.0%	



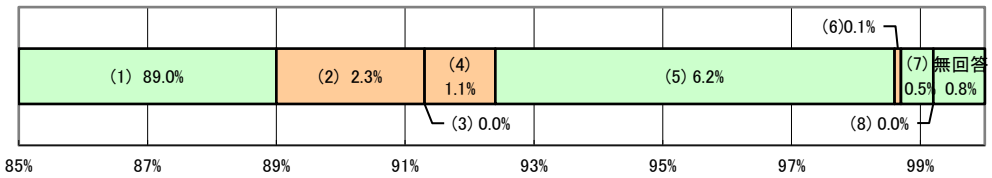
A-2《公共交通》あなたの地域では、日常生活でバスや鉄道などの公共交通機関を利用できますか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		（前年度）構成比	
(1)　利用できる	502	47.2%	71.7%	44.9%	70.3%
(2)　どちらかというと利用できる	260	24.5%		25.4%	
(3)　どちらかというと利用できない	142	13.4%	24.0%	13.2%	25.2%
(4)　利用できない	113	10.6%		12.0%	
(5)　どちらともいえない	35	3.3%		3.4%	
無回答	11	1.0%		1.1%	
計	1,063	100.0%		100.0%	



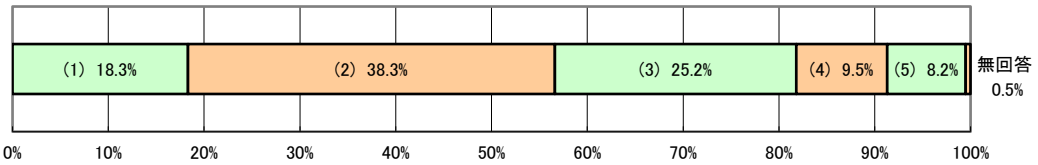
A-3 《買い物する場所》あなたは、日常の買い物を主にどこでしていますか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	（前年度）構成比
(1)　市内	947	89.0%	89.3%
(2)　盛岡市	24	2.3%	1.6%
(3)　矢巾町	0	0.0%	0.0%
(4)　紫波町	12	1.1%	0.9%
(5)　北上市	66	6.2%	6.7%
(6)　遠野市	1	0.1%	0.2%
(7)　その他県内	5	0.5%	0.2%
(8)　県外	0	0.0%	0.1%
無回答	8	0.8%	1.0%
計	1,063	100.0%	100.0%



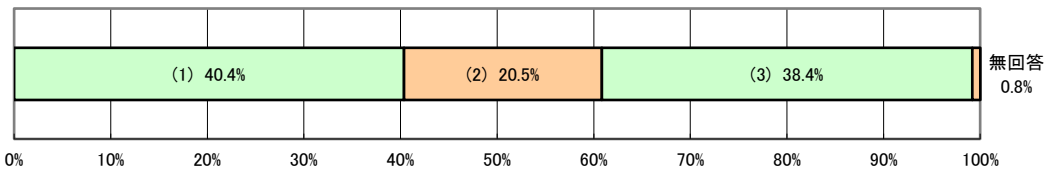
A-4 《買い物》あなたは、休日の買い物も含めて、市内での買い物に満足していますか？　次の中から当てはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		（前年度）構成比	
(1)　満足	194	18.3%	56.6%	19.7%	56.3%
(2)　どちらかというと満足	407	38.3%		36.6%	
(3)　どちらかというと不満	268	25.2%	34.7%	24.8%	35.2%
(4)　不満	102	9.5%		10.4%	
(5)　どちらともいえない	87	8.2%		7.6%	
無回答	5	0.5%		0.8%	
計	1,063	100.0%		100.0%	



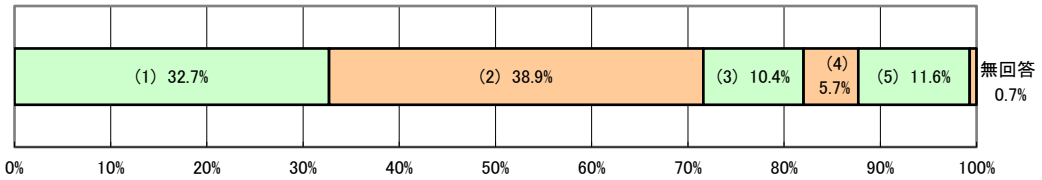
A-5 《インターネット利用》あなたは、インターネットを利用していますか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		（前年度）構成比	
(1)　いつも利用している	429	40.4%	60.9%	40.1%	61.7%
(2)　たまに利用している	218	20.5%		21.6%	
(3)　利用していない（利用できない場合を含む）	408	38.4%		37.4%	
無回答	8	0.8%		0.8%	
計	1,063	100.0%		100.0%	



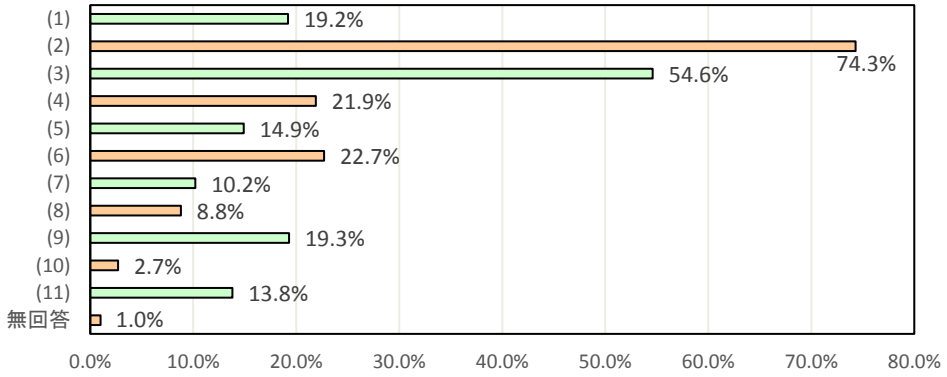
A-6 《景観》あなたは、お住まいの地域の街並みや景観に愛着をもっていますか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		（前年度）構成比	
(1)　持っている	348	32.7%	71.6%	30.4%	69.3%
(2)　どちらかというと持っている	413	38.9%		38.9%	
(3)　どちらかというと持っていない	111	10.4%	16.1%	11.7%	18.1%
(4)　持っていない	61	5.7%		6.4%	
(5)　どちらともいえない	123	11.6%		11.6%	
無回答	7	0.7%		1.1%	
計	1,063	100.0%		100.0%	



A-7 《地域づくり》あなたは、この１年間に次のような地域づくり活動に参加したことがありますか？　次の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

	回答数	回答率	（前年度）回答率
(1)　子ども会やＰＴＡ活動	204	19.2%	19.6%
(2)　資源ごみ回収や市民一斉清掃、花いっぱいなどの環境活動	790	74.3%	68.3%
(3)　地域のお祭りやイベントへの参加	580	54.6%	48.4%
(4)　交通安全・消防団・防犯活動	233	21.9%	20.6%
(5)　高齢者団体活動	158	14.9%	13.9%
(6)　地域内ボランティア活動	241	22.7%	19.2%
(7)　学習活動	108	10.2%	7.8%
(8)　伝統文化保存活動	94	8.8%	8.2%
(9)　コミュニティ会議の活動	205	19.3%	17.1%
(10)　その他	29	2.7%	2.9%
(11)　参加していない	147	13.8%	17.3%
無回答	11	1.0%	0.9%
計	2,800	263.4%	244.3%

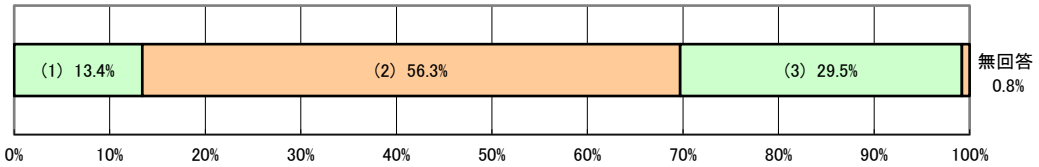


「10.その他」の内容

スポーツ少年団、子育て支援、日本赤十字奉仕団、神楽の伝承、被災地ボランティア、ライオンズクラブでの奉仕活動、県道の花植え等、絵本の読み聞かせ、バス停の除雪・掃除、農地水環境活動、集落営農、郷土史作り、史跡案内、デイサービス行事のボランティア、老人の相手、隣の見守り、菊づくりの活動、サロン、3B体操、ほうき作り

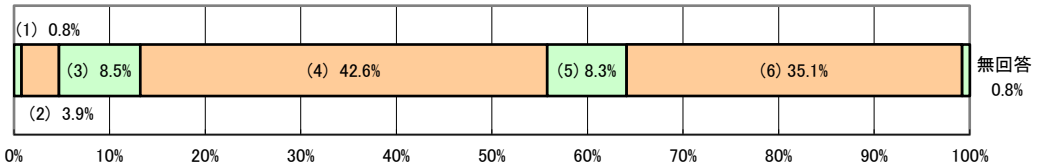
A-8 《地域づくり》あなたは、コミュニティ会議の活動を知っていますか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください

	回答数	構成比	（前年度）構成比
(1)　よく知っている	142	13.4%	11.1%
(2)　ある程度知っている	599	56.3%	46.6%
(3)　知らない	314	29.5%	41.1%
無回答	8	0.8%	1.2%
計	1063	100.0%	100.0%



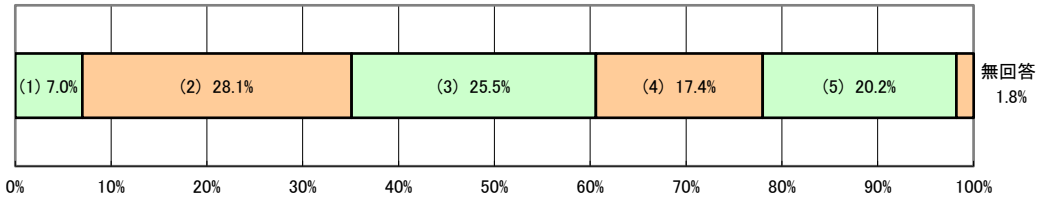
A-9《ボランティア》あなたは、この１年間にボランティア団体やNPO法人の活動に参加したことがありますか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	（前年度）構成比
(1)　毎日	9	0.8%	0.6%
(2)　週に１度程度	41	3.9%	2.8%
(3)　月に１度程度	90	8.5%	8.1%
(4)　年に数回	453	42.6%	40.9%
(5)　参加したことはないが、活動したいと思う	88	8.3%	8.4%
(6)　ない	374	35.1%	38.1%
無回答	8	0.8%	1.1%
計	1,063	100.0%	100.0%



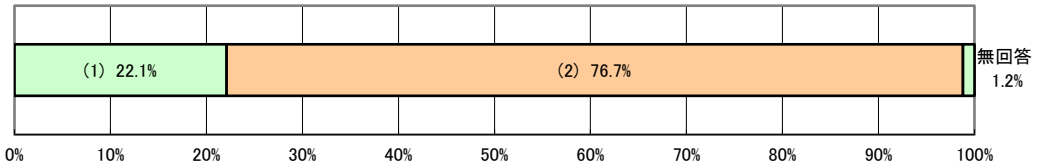
A-10 《青少年活動》地域で行われている行事やボランティア活動に、青少年（小学生～20歳位）がよく参加していると思いますか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		（前年度）構成比	
(1)　そう思う	74	7.0%	35.1%	6.4%	34.7%
(2)　どちらかというとそう思う	299	28.1%		28.3%	
(3)　どちらかというとそう思わない	271	25.5%	42.9%	25.7%	44.8%
(4)　そう思わない	185	17.4%		19.1%	
(5)　どちらともいえない	215	20.2%		19.0%	
無回答	19	1.8%		1.7%	
計	1,063	100.0%		100.0%	



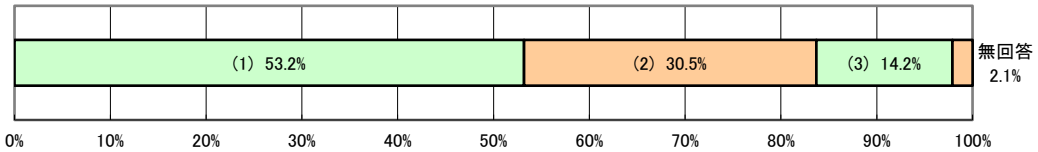
A-11 《青少年健全育成》あなたは、この１年間に何らかの青少年健全育成活動（子ども会、スポーツ少年団、スクールガード等）にかかわったことがありますか？

	回答数	構成比	（前年度）構成比
(1)　ある	235	22.1%	21.7%
(2)　ない	815	76.7%	76.6%
無回答	13	1.2%	1.7%
計	1,063	100.0%	100.0%



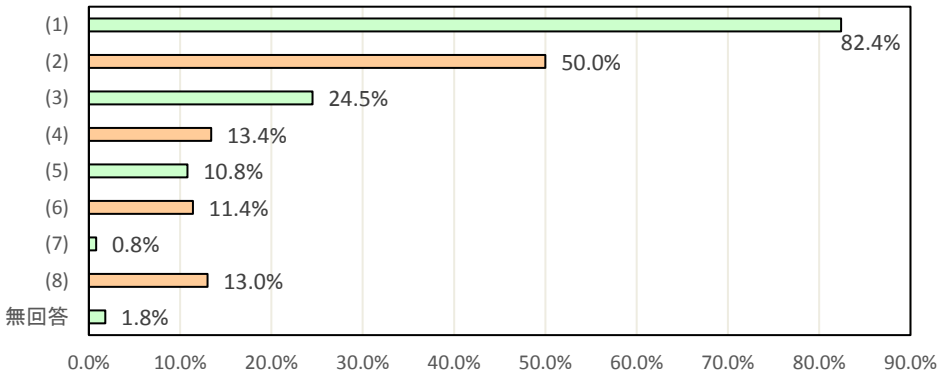
A-12 《男女共同》あなたは、「男女共同参画社会」という言葉を知っていますか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	（前年度）構成比
(1)　知っているし、言葉の意味も理解している	566	53.2%	52.7%
(2)　言葉は知っているが、意味はわからない	324	30.5%	32.2%
(3)　知らない	151	14.2%	13.7%
無回答	22	2.1%	1.4%
計	1,063	100.0%	100.0%



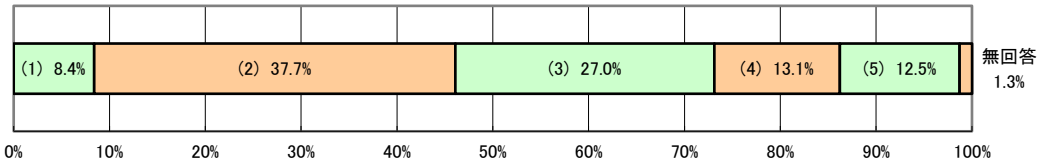
A-13 《男女共同》あなたは、次のようなDV（配偶者《元配偶者も含む》や交際相手などからの暴力）に関する相談窓口を知っていますか？次の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

	回答数	回答率	（前年度）回答率
(1)　警察	876	82.4%	78.5%
(2)　市役所（婦人相談窓口）	531	50.0%	43.9%
(3)　岩手県福祉総合相談センター	260	24.5%	20.4%
(4)　岩手県男女共同参画センター	142	13.4%	10.6%
(5)　配偶者暴力相談支援センター	115	10.8%	9.8%
(6)　ＤＶ相談ナビ（内閣府電話相談窓口）	121	11.4%	10.5%
(7)　その他	8	0.8%	1.1%
(8)　知らない	138	13.0%	16.2%
無回答	19	1.8%	1.5%
計	2210	208.1%	192.4%



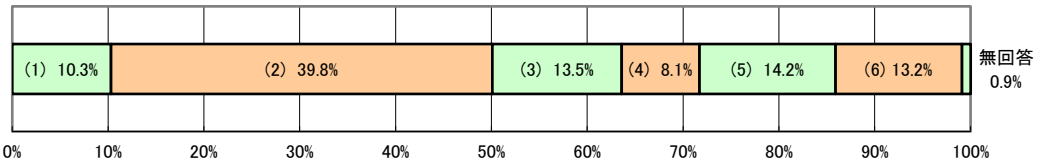
A-14《男女の平等》あなたは、職場や学校、地域など、あなたの身のまわりで男女の平等が図られていると思いますか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		（前年度）構成比	
(1)　そう思う	89	8.4%	46.1%	11.3%	46.0%
(2)　どちらかというとそう思う	401	37.7%		34.7%	
(3)　どちらかというとそう思わない	287	27.0%	40.1%	24.7%	38.7%
(4)　そう思わない	139	13.1%		14.0%	
(5)　どちらともいえない	133	12.5%		13.2%	
無回答	14	1.3%		2.1%	
計	1,063	100.0%		100.0%	



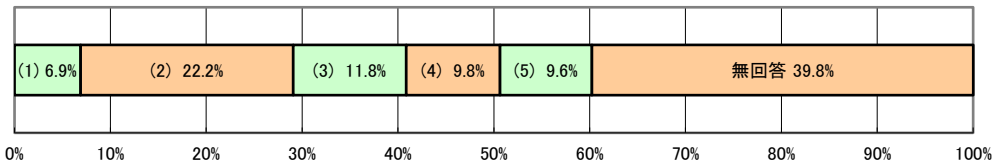
A-15《子育て》花巻市は、子育てしやすいまちだと思いますか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		（前年度）構成比	
(1)　そう思う	109	10.3%	50.1%	11.6%	50.9%
(2)　どちらかというとそう思う	423	39.8%		39.3%	
(3)　どちらかというとそう思わない	144	13.5%	21.6%	13.9%	22.0%
(4)　そう思わない	86	8.1%		8.1%	
(5)　どちらともいえない	151	14.2%		11.4%	
(6)　子どもがいないのでわからない	140	13.2%		14.5%	
無回答	10	0.9%		1.2%	
計	1,063	100.0%		100.0%	



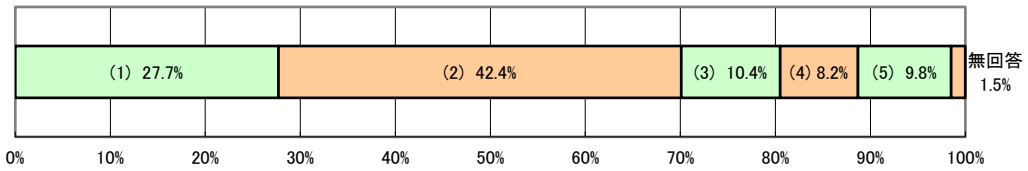
A-16《雇用環境》お勤めしている方にお聞きします。あなたは、職場の福利厚生やワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）に満足していますか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		（前年度）構成比	
(1)　満足	73	6.9%	29.1%	7.0%	29.0%
(2)　どちらかというと満足	236	22.2%		22.0%	
(3)　どちらかというと不満	125	11.8%	21.6%	12.3%	23.8%
(4)　不満	104	9.8%		11.5%	
(5)　どちらともいえない	102	9.6%		9.4%	
無回答	423	39.8%		37.8%	
計	1,063	100.0%		100.0%	



A-17 《生きがい》あなたは、生きがいを持って暮らしていると思いますか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

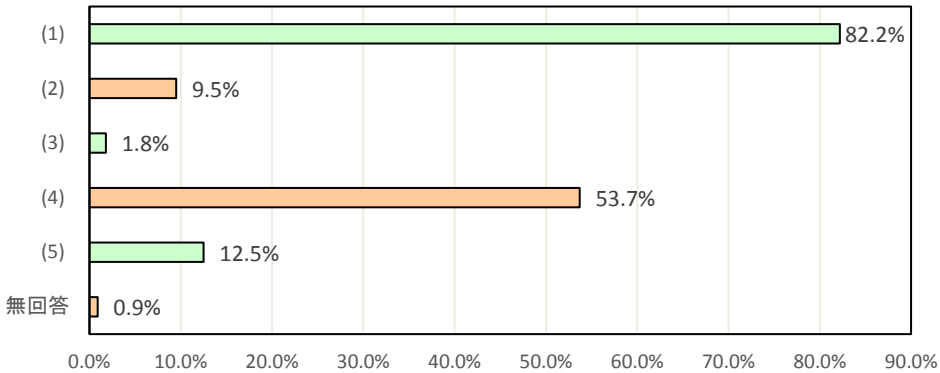
	回答数	構成比		（前年度）構成比	
(1)　そう思う	294	27.7%	70.1%	25.8%	66.6%
(2)　どちらかというとそう思う	451	42.4%		40.8%	
(3)　どちらかというとそう思わない	111	10.4%	18.6%	11.0%	19.8%
(4)　そう思わない	87	8.2%		8.8%	
(5)　どちらともいえない	104	9.8%		12.1%	
無回答	16	1.5%		1.5%	
計	1,063	100.0%		100.0%	



【B】防犯・防災について

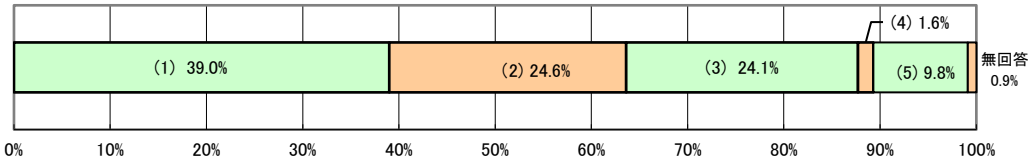
B-1 《防犯》あなたは、日頃なにか防犯対策を行っていますか？　次の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

	回答数	回答率	（前年度）回答率
(1)　出かけるときには必ず戸締まりをする	874	82.2%	79.9%
(2)　出かけるときには隣近所の人に声をかけるようにしている	101	9.5%	8.6%
(3)　防犯ブザーなどを自分を含めて家族で持つようにしている	19	1.8%	1.6%
(4)　悪質商法や特殊詐欺などの消費者トラブルに遭わないよう、最新の消費生活情報に関心を寄せている	571	53.7%	42.8%
(5)　特に意識していない	133	12.5%	14.1%
無回答	10	0.9%	0.9%
計	1,708	160.6%	147.9%



B-2 《消費者トラブル》あなたは、日常生活での困りごとや悪質商法などの消費者トラブルに見舞われた場合に相談できる次のような窓口を知っていますか？あてはまるものをいくつでも選んでください。（※新規設問）

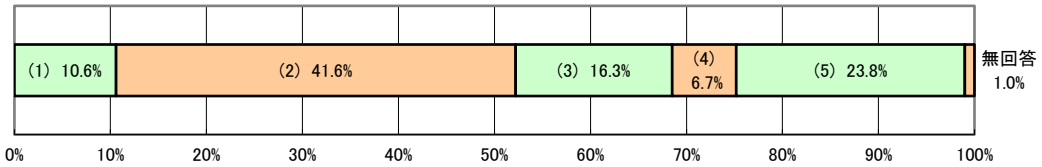
	回答数	構成比	（前年度）構成比
(1)　市役所（市民生活総合相談センター）	679	39.0%	
(2)　岩手県立県民生活センター	429	24.6%	
(3)　国民生活センター	420	24.1%	
(4)　その他	27	1.6%	
(5)　知らない	170	9.8%	
無回答	15	0.9%	
計	1,740	100.0%	



「4.その他の内容」
警察、消費者センター、民生委員、弁護士、息子、インターネットで探す

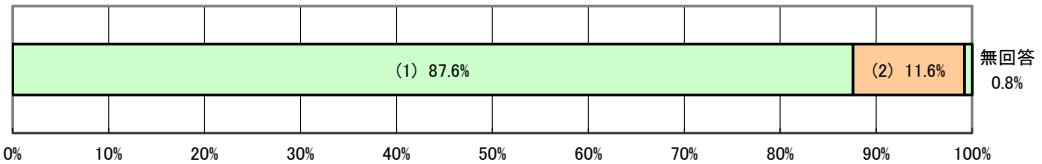
B-3 《防災・減災》花巻市は、地震や水害などの自然災害に対する防災・減災対策について安全・安心であると思いますか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		（前年度）構成比	
(1)　そう思う	113	10.6%	52.2%	12.4%	53.8%
(2)　どちらかというとそう思う	442	41.6%		41.4%	
(3)　どちらかというとそう思わない	173	16.3%	23.0%	14.0%	22.7%
(4)　そう思わない	71	6.7%		8.7%	
(5)　どちらともいえない	253	23.8%		22.5%	
無回答	11	1.0%		0.9%	
計	1,063	100.0%		100.0%	



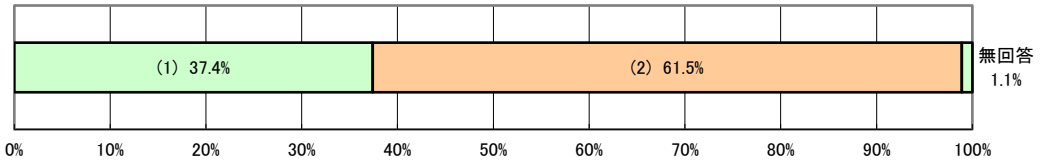
B-4 《避難場所》あなたは、自然災害時における避難場所を知っていますか？

	回答数	構成比	（前年度）構成比
(1)　知っている	931	87.6%	84.9%
(2)　知らない	124	11.6%	13.2%
無回答	8	0.8%	1.9%
計	1,063	100.0%	100.0%



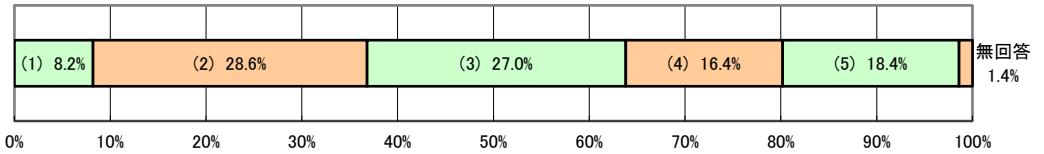
B-5 《災害対策》あなたは、もしもの時のために、水や食料、備品を準備していますか？

	回答数	構成比	（前年度）構成比
(1)　準備している	397	37.4%	38.0%
(2)　準備していない	654	61.5%	60.4%
無回答	12	1.1%	1.6%
計	1,063	100.0%	100.0%



B-6 《災害時の見守り》あなたは、災害時に一人暮らし高齢者など弱者を見守るしくみが地域に整っていると思いますか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

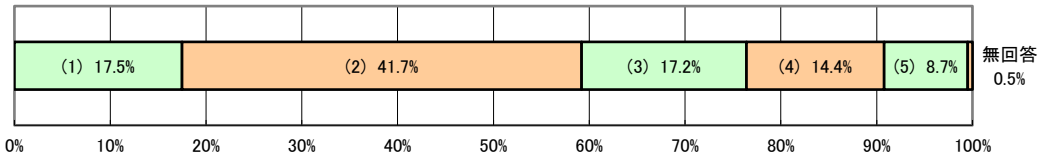
	回答数	構成比		（前年度）構成比	
(1)　そう思う	87	8.2%	36.8%	7.2%	34.3%
(2)　どちらかというとそう思う	304	28.6%		27.1%	
(3)　どちらかというとそう思わない	287	27.0%	43.4%	26.7%	45.9%
(4)　そう思わない	174	16.4%		19.2%	
(5)　どちらともいえない	196	18.4%		18.7%	
無回答	15	1.4%		1.1%	
計	1,063	100.0%		100.0%	



【C】健康について

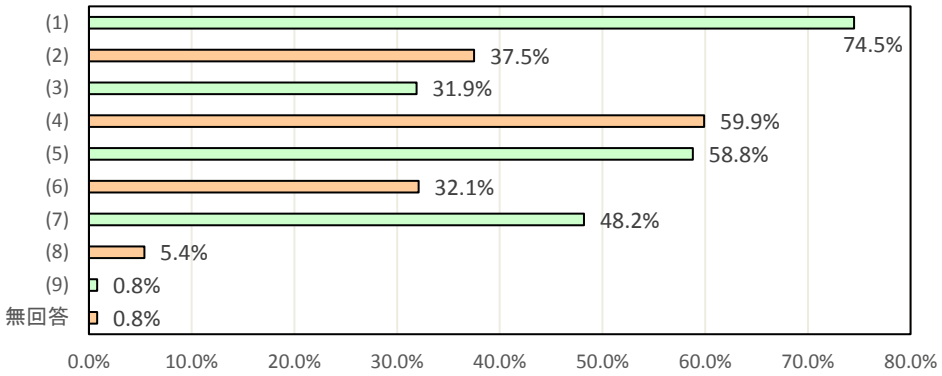
C-1 《健康》あなたは、心身ともに健康だと思いますか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		（前年度）構成比	
(1)　そう思う	186	17.5%	59.2%	20.3%	60.2%
(2)　どちらかというとそう思う	443	41.7%		39.9%	
(3)　どちらかというとそう思わない	183	17.2%	31.6%	16.1%	29.4%
(4)　そう思わない	153	14.4%		13.3%	
(5)　どちらともいえない	93	8.7%		9.6%	
無回答	5	0.5%		0.9%	
計	1,063	100.0%		100.0%	



C-2 《健康管理》あなたは、健康管理について、日常生活の中で取り組んでいることがありますか？　次の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

	回答数	回答率	（前年度）回答率
(1)　定期的に健康診断などを受けている	792	74.5%	71.5%
(2)　歯科検診や歯石の除去などを定期的に行っている	399	37.5%	37.3%
(3)　健康増進のために意識的に運動している	339	31.9%	30.2%
(4)　食事に気をつけている	637	59.9%	52.7%
(5)　自分の血圧値を知っている	625	58.8%	50.6%
(6)　早寝早起きを習慣にしている	341	32.1%	26.2%
(7)　お薬手帳を活用している	512	48.2%	41.0%
(8)　特に意識していない、健康管理について何もしていない	57	5.4%	8.0%
(9)　その他	9	0.8%	1.1%
無回答	9	0.8%	1.2%
計	3,720	349.9%	319.7%

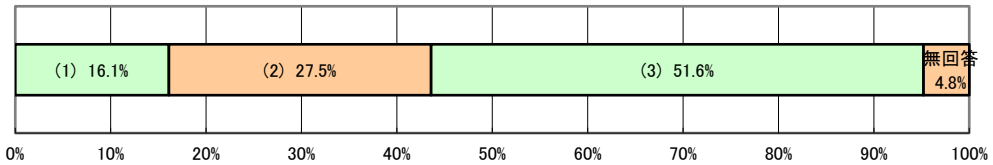


「9.その他」の内容

ラジオ体操、乾布まさつ、「元気でまっせ」体操、体調チェック、規則正しい生活の習慣化、温泉ストレッチ、電位治療器、毎月血液検査

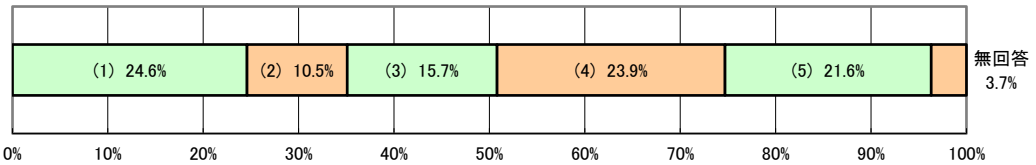
C-3 《たばこ》20歳以上の方にお聞きします。あなたは、現在たばこを吸っていますか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	（前年度）構成比
(1)　吸っている	171	16.1%	19.2%
(2)　以前は吸っていた	292	27.5%	24.7%
(3)　もともと吸わない	549	51.6%	51.6%
無回答	51	4.8%	4.5%
計	1063	100.0%	100.0%



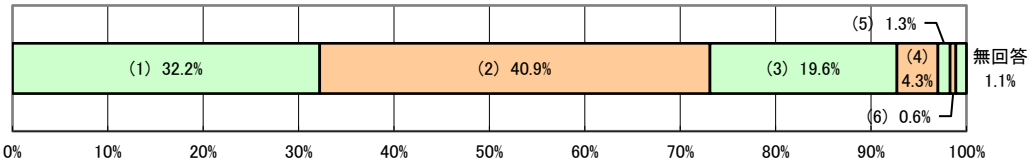
C-4 《お酒》20歳以上の方にお聞きします。あなたは、週に何日くらいお酒を飲みますか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	（前年度）構成比
(1)　毎日飲む	261	24.6%	24.9%
(2)　週に4～6日	112	10.5%	11.0%
(3)　週に1～3日飲む	167	15.7%	14.8%
(4)　ほとんど飲まない	254	23.9%	24.7%
(5)　まったく飲まない	230	21.6%	20.6%
無回答	39	3.7%	4.1%
計	1063	100.0%	100.0%



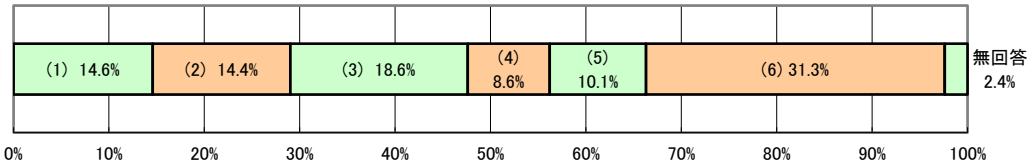
C-5 《お酒》前問で1～3のいずれかを選んだ方にお聞きします。お酒を飲むとき、1日にどれくらいの量を飲みますか？換算表を参考に、日本酒に換算して、次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	（前年度）構成比
(1)　1合未満	174	32.2%	28.7%
(2)　1～2合未満	221	40.9%	46.5%
(3)　2～3合未満	106	19.6%	16.4%
(4)　3～4合未満	23	4.3%	5.3%
(5)　4～5合未満	7	1.3%	1.5%
(6)　5合以上	3	0.6%	0.9%
無回答	6	1.1%	0.7%
計	540	100.0%	100.0%



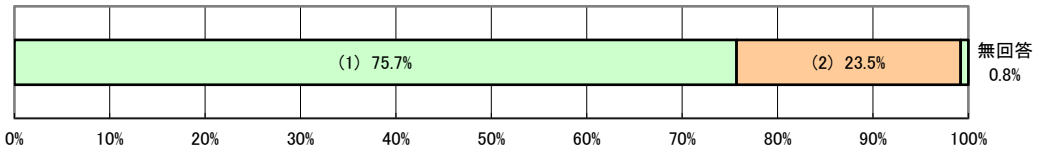
C-6 《運動》あなたは、運動をどの程度行っていますか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	（前年度）構成比
(1)　毎日行っている	155	14.6%	11.2%
(2)　週に3回以上行っている（年151日以上）	153	14.4%	15.0%
(3)　週に1日～2日程度行っている（年51日～150日）	198	18.6%	17.9%
(4)　月に1日～3日程度行っている（年12日～50日）	91	8.6%	6.0%
(5)　年に数回程度行っている（年4日～11日）	108	10.1%	8.2%
(6)　ほとんど行っていない	333	31.3%	39.8%
無回答	25	2.4%	1.9%
計	1,063	100.0%	100.0%



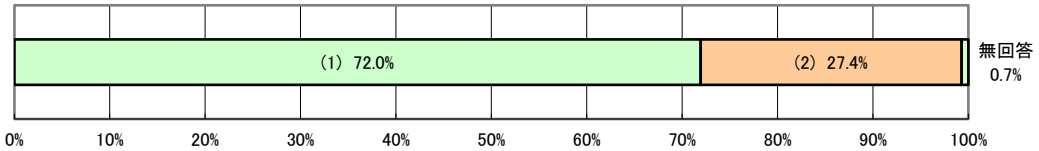
C-7 《かかりつけ医》あなたは、現在かかりつけの医療機関や医師をもっていますか？

	回答数	構成比	（前年度）構成比
(1)　もっている	805	75.7%	72.7%
(2)　もっていない	250	23.5%	26.2%
無回答	8	0.8%	1.1%
計	1,063	100.0%	100.0%



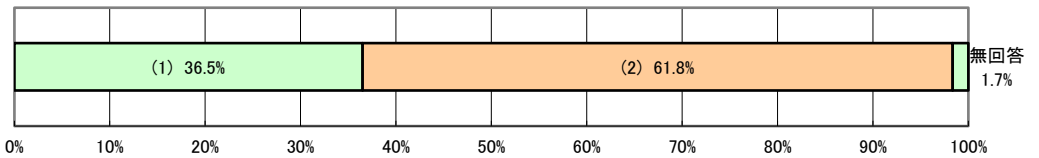
C-8 《かかりつけ歯科医》あなたは、現在かかりつけの歯科や歯科医師をもっていますか？

	回答数	構成比	（前年度）構成比
(1)　もっている	765	72.0%	73.4%
(2)　もっていない	291	27.4%	25.6%
無回答	7	0.7%	1.0%
計	1,063	100.0%	100.0%



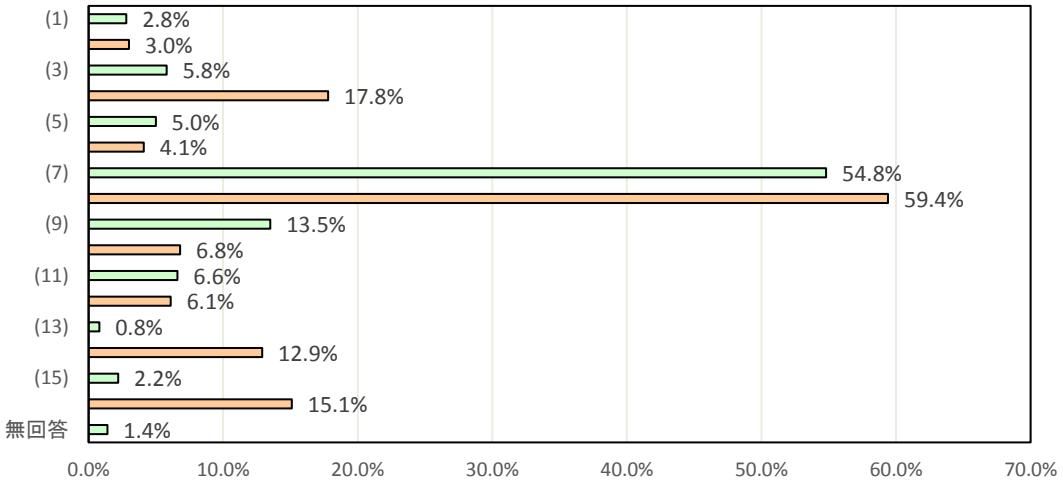
C-9《かかりつけ薬剤師》あなたは、「かかりつけ薬剤師」を知っていますか？

	回答数	構成比	（前年度）構成比
(1)　知っている	388	36.5%	31.4%
(2)　知らない	657	61.8%	66.9%
無回答	18	1.7%	1.7%
計	1,063	100.0%	100.0%



C-10《医療機関》花巻市内で、少ないと思われる診療科はありますか？　次の中からあてはまるものを最大3つまで選んでください。

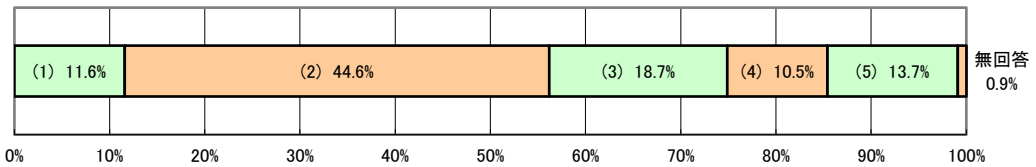
	回答数	回答率	（前年度）回答率
(1)　内科	30	2.8%	3.2%
(2)　消化器科	32	3.0%	3.4%
(3)　呼吸器科	62	5.8%	5.3%
(4)　小児科	189	17.8%	19.0%
(5)　外科	53	5.0%	5.8%
(6)　整形外科	44	4.1%	3.5%
(7)　産婦人科	582	54.8%	57.6%
(8)　耳鼻いんこう科	631	59.4%	56.8%
(9)　眼科	144	13.5%	13.4%
(10)　精神科	72	6.8%	6.1%
(11)　循環器科	70	6.6%	4.6%
(12)　神経内科	65	6.1%	6.6%
(13)　歯科	9	0.8%	1.0%
(14)　皮膚科	137	12.9%	12.5%
(15)　その他	23	2.2%	1.3%
(16)　わからない	160	15.1%	15.9%
無回答	15	1.4%	1.7%
計	2,318	218.1%	217.9%



【D】福祉について

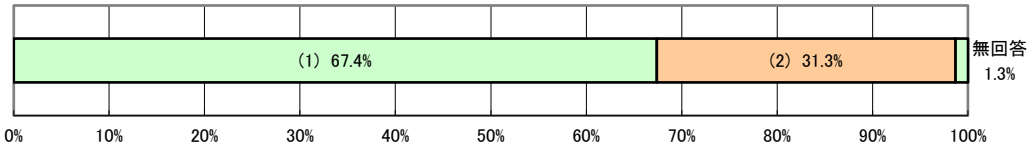
D-1《地域福祉》あなたの地域では、困ったことがあれば、住民同士で助け合える風土があると思いますか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		（前年度）構成比	
(1)　そう思う	123	11.6%	56.2%	12.3%	53.3%
(2)　どちらかというとそう思う	474	44.6%		41.0%	
(3)　どちらかというとそう思わない	198	18.7%	29.2%	19.1%	31.7%
(4)　そう思わない	112	10.5%		12.6%	
(5)　どちらともいえない	146	13.7%		13.9%	
無回答	10	0.9%		1.1%	
計	1,063	100.0%		100.0%	



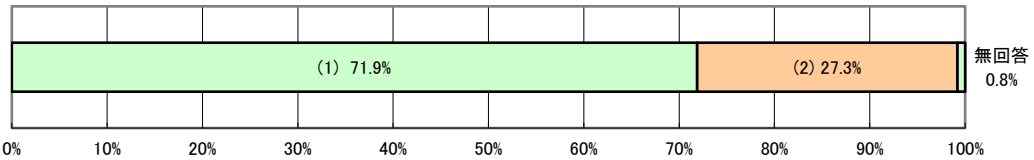
D-2 《地域福祉》あなたには、困ったことを、身近に相談できる人や機関がありますか？

	回答数	構成比	（前年度）構成比
(1)　ある	716	67.4%	64.6%
(2)　ない	333	31.3%	34.2%
無回答	14	1.3%	1.2%
計	1,063	100.0%	100.0%



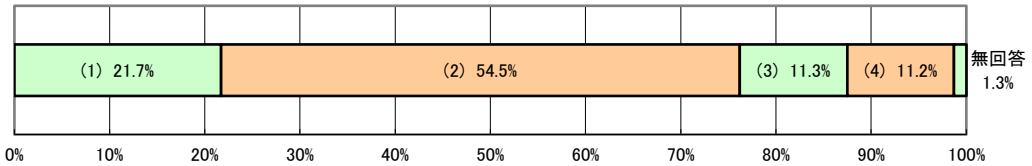
D-3 《地域福祉》あなたは、悩みや問題を抱えたときに、市の相談窓口や民生委員・児童委員など相談できるところ（場所や人）があることを知っていますか？

	回答数	構成比	（前年度）構成比
(1)　知っている	764	71.9%	53.4%
(2)　知らない	290	27.3%	45.0%
無回答	9	0.8%	1.6%
計	1,063	100.0%	100.0%



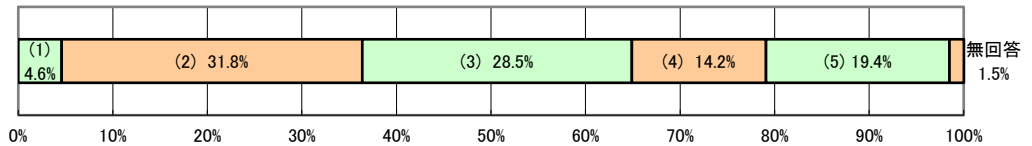
D-4《高齢者福祉》あなたも含めて身近な高齢者が、必要なときに必要な介護保険や高齢者福祉サービスを受けていると思いますか？次の中からあてはまるのもを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		（前年度）構成比	
(1)　受けていると思う	231	21.7%	76.2%	16.9%	72.5%
(2)　ある程度は受けていると思う	579	54.5%		55.6%	
(3)　受けていないと思う	120	11.3%	22.5%	12.8%	26.1%
(4)　どちらともいえない	119	11.2%		13.3%	
無回答	14	1.3%		1.5%	
計	1,063	100.0%		100.0%	



D-5 《障がいへの理解》あなたは、障がいへの理解が進み、障がい者が職場や地域において社会参加しやすくなっていると思いますか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

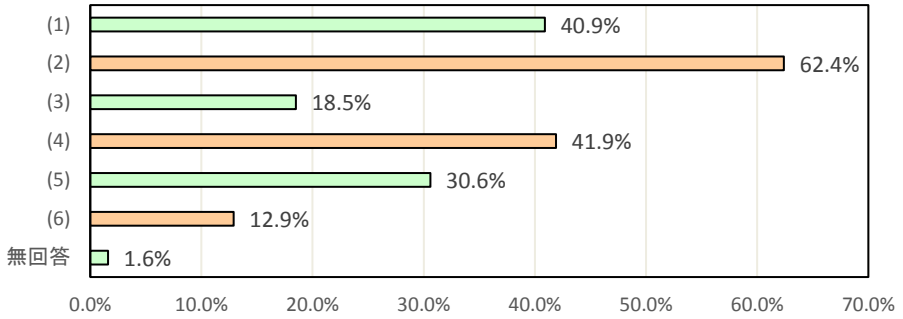
	回答数	構成比		（前年度）構成比	
(1)　そう思う	49	4.6%	36.4%	5.9%	34.4%
(2)　どちらかというとそう思う	338	31.8%		28.5%	
(3)　どちらかというとそう思わない	303	28.5%	42.7%	25.9%	42.0%
(4)　そう思わない	151	14.2%		16.1%	
(5)　どちらともいえない	206	19.4%		22.0%	
無回答	16	1.5%		1.7%	
計	1,063	100.0%		100.0%	



【E】環境について

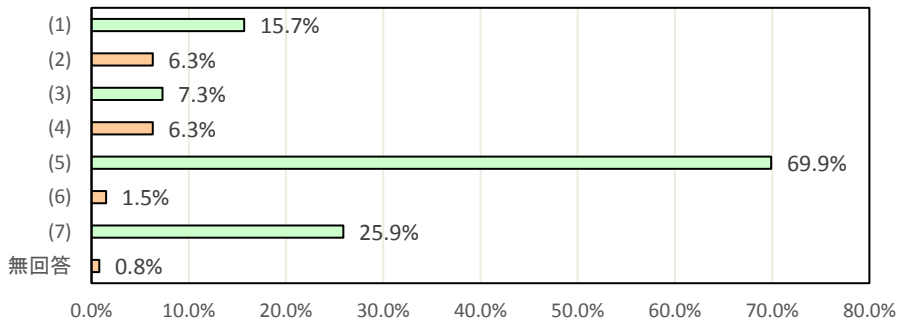
E-1 《自然・生活環境》あなたは、市内において環境の保全に関する次のことが守られたり進められていると感じますか？　次の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

	回答数	回答率	（前年度）回答率
(1)　身近な山や川が美しい環境に保たれている	435	40.9%	41.2%
(2)　地域の中で花による美化が進められている	663	62.4%	60.1%
(3)　エネルギーの省力化・再生化が進んでいる	197	18.5%	16.7%
(4)　身の回りのごみが少なくなっている	445	41.9%	34.3%
(5)　公害が少なくなっている	325	30.6%	30.8%
(6)　守られている（進められている）とは感じない	137	12.9%	前年度選択肢なし
無回答	17	1.6%	6.4%
計	2,219	208.8%	189.5%



E-2 《自然環境保護》あなたは、この１年間に次のような自然環境を守る行動を行ったことがありますか？　次の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

	回答数	回答率	（前年度）回答率
(1)　身近な水辺空間の環境保全	167	15.7%	14.9%
(2)　野鳥や生き物が住める環境づくり	67	6.3%	5.7%
(3)　自然環境を守るための学習活動	78	7.3%	5.5%
(4)　植樹などの森林保護活動	67	6.3%	4.3%
(5)　住んでいる地域の美化活動	743	69.9%	54.0%
(6)　その他	16	1.5%	0.6%
(7)　何も行っていない	275	25.9%	37.8%
無回答	8	0.8%	1.7%
計	1,421	133.7%	124.4%

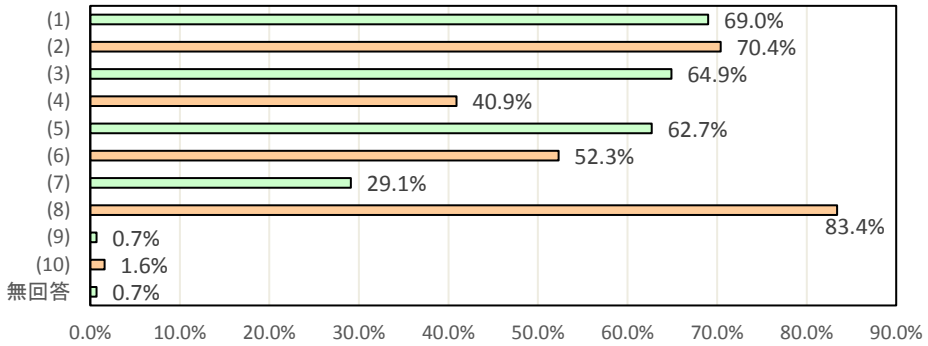


「6.その他」の内容

枯れ木・流木拾い、ゴミ拾い、ごみの分別、なるべく農薬を使用しない、レジ袋節約、野鳥の巣作り、世界自然保護基金ジャパン会員、レットデータ植物の観察・見守り、里山つくりの為の伐採、近いところは歩く

E-3 《環境配慮》あなたは、日々の暮らしのなかで、次のような環境にやさしい取組を行っていますか？　次の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

		回答数	回答率	（前年度）回答率
(1)	冷暖房の適切な温度設定	734	69.0%	66.9%
(2)	テレビ・照明等のこまめなスイッチオフ	748	70.4%	67.0%
(3)	食事を残さず食べるなど生ごみを減らす	690	64.9%	59.1%
(4)	適切な火力調節を行うなど省エネを心掛けた調理	435	40.9%	34.1%
(5)	詰め替え可能品など、環境に配慮した商品の利用	667	62.7%	64.7%
(6)	洗顔、食器あらい時等に水を流したままにしない	556	52.3%	48.4%
(7)	外出時の自転車・公共交通利用や自動車運転時のエコドライブ	309	29.1%	26.8%
(8)	ごみの分別	887	83.4%	前年度選択肢なし
(9)	その他	7	0.7%	1.5%
(10)	何も行っていない	17	1.6%	前年度選択肢なし
	無回答	7	0.7%	2.3%
		5,057	475.7%	370.8%



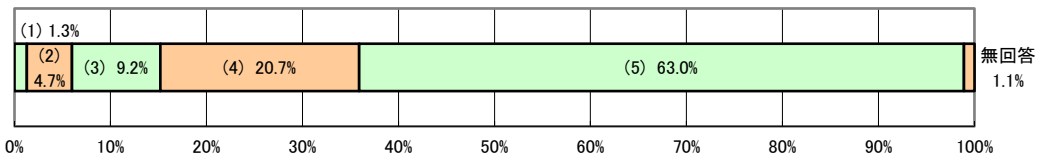
「8.その他」の内容

マイバック利用、、生ゴミの堆肥化、洗剤は石けんを使用、ソーラー発電、3R（リデュース・リユース・リサイクル）に取り組んでいる、風呂の残り湯を花の水やり、道路脇の草刈り、資源回収、外出時、電源を切る、節電、車での不必要な外出をしない、用事はまとめて行う、ゴミ集積所の管理

【Ｆ】生涯学習や芸術文化について

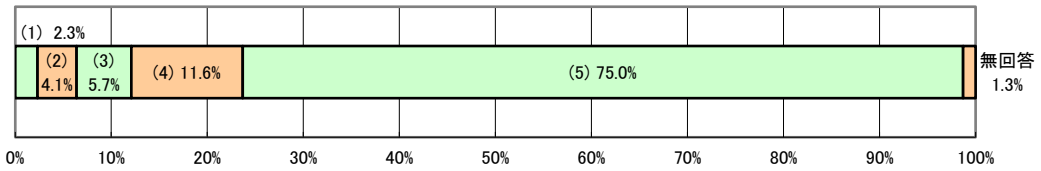
F-1 《生涯学習》あなたは、学習活動（まなび学園や生涯学習会館、各総合支所、振興センター、図書館、記念館、博物館、市民の自主活動グループ、民間のカルチャースクールなどが開催する講演会、講座や教室）に、どの程度取り組んでいますか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

		回答数	構成比	（前年度）構成比
(1)	週に２回以上行っている	14	1.3%	1.7%
(2)	週に１回程度行っている	50	4.7%	4.5%
(3)	月に１回程度行っている	98	9.2%	9.4%
(4)	年に数回程度行っている	220	20.7%	19.7%
(5)	ほとんど行っていない	669	63.0%	63.8%
	無回答	12	1.1%	0.9%
	計	1,063	100.0%	100.0%



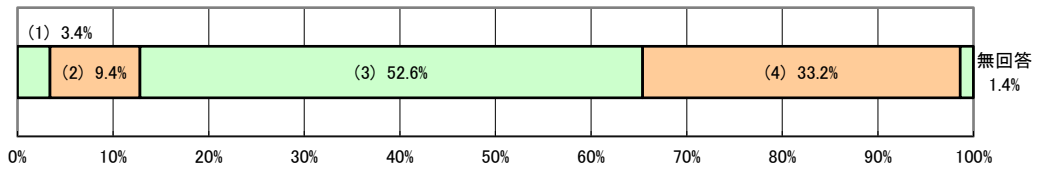
F-2 《芸術文化活動》あなたは、芸術文化の活動（例：楽器演奏、コーラス、詩吟、絵画、陶芸、演劇、人形劇、太鼓、民踊、書道、茶道、華道、写真など）をどの程度行っていますか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	（前年度）構成比
(1)　週に２回以上行っている	24	2.3%	2.5%
(2)　週に１回程度行っている	44	4.1%	4.9%
(3)　月に１回程度行っている	61	5.7%	4.9%
(4)　年に数回程度行っている	123	11.6%	10.7%
(5)　ほとんど行っていない	797	75.0%	75.9%
無回答	14	1.3%	1.2%
計	1,063	100.0%	100.0%



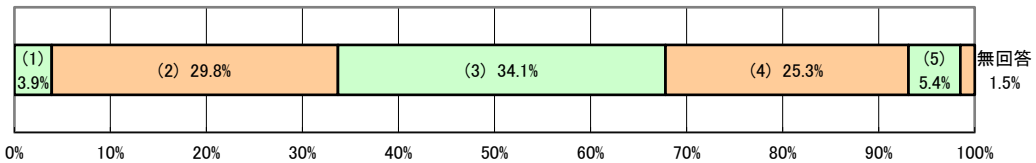
F-3 《芸術鑑賞》あなたは、この１年間に市内外を問わず芸術文化の鑑賞（例：映画、コンサート、演劇、展覧会、文化祭、芸術祭など）へどの位足を運びましたか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	（前年度）構成比
(1)　10回以上	36	3.4%	3.1%
(2)　5回～9回	100	9.4%	10.1%
(3)　1回～4回	559	52.6%	51.8%
(4)　0回	353	33.2%	33.5%
無回答	15	1.4%	1.4%
計	1,063	100.0%	100.0%



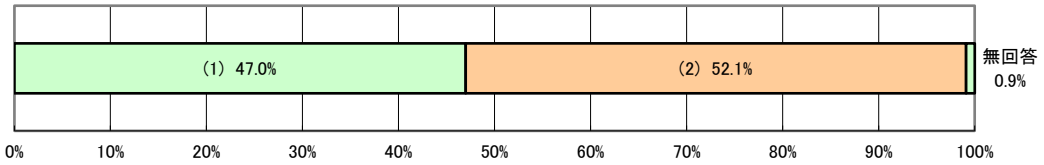
F-4 《歴史文化》あなたは、下の枠内の花巻の国指定文化財、天然記念物等をいくつ知っていますか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。「毘沙門堂等（毘沙門堂、木造毘沙門天立像、木造伝吉祥天立像）（成島）」、「木造阿弥陀如来坐像（鍛治町）」「旧小原家住宅（谷内）」、「伊藤家住宅（田瀬）」、「南部杜氏の酒造用具」、「早池峰神楽」、「イーハトーブの風景地（釜淵の滝、五輪峠、イギリス海岸）」「花輪堤ハナショウブ群落」、「カズクリ自生地」、「早池峰山及び薬師岳の高山帯・植物群落」

	回答数	構成比	（前年度）構成比
(1)　全部知っている	42	3.9%	3.7%
(2)　6つ以上知っている	317	29.8%	26.4%
(3)　4つ以上知っている	362	34.1%	33.8%
(4)　2つ以上知っている	269	25.3%	27.5%
(5)　知らない	57	5.4%	6.9%
無回答	16	1.5%	1.7%
計	1063	100.0%	100.0%



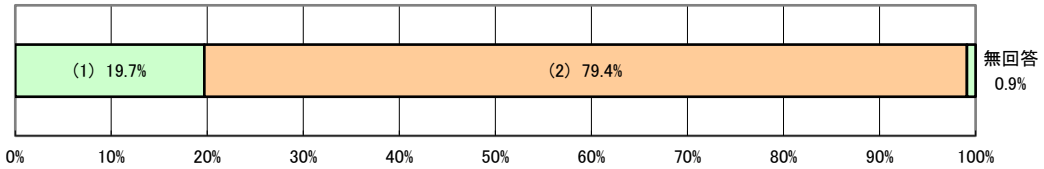
F-5 《歴史散歩》あなたは、この1年間で、前問にあげた花巻の文化財等の中で、実際に訪れたり見たりしたものがありますか？

	回答数	構成比	（前年度）構成比
(1)　ある	499	47.0%	42.4%
(2)　ない	554	52.1%	55.8%
無回答	10	0.9%	1.7%
計	1,063	100.0%	100.0%



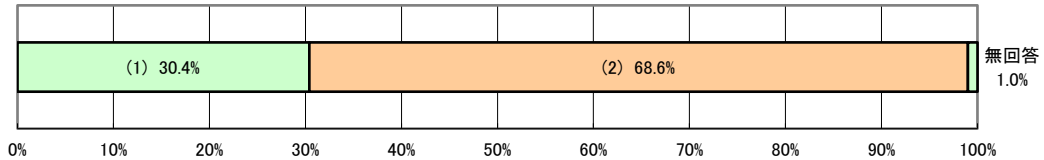
F-6 《文化財の活用》あなたは、この1年間に市内文化財関連施設（花巻市博物館、石鳥谷歴史民俗資料館、石鳥谷農業伝承館、大迫郷土文化保存伝習館、総合文化財センター）を訪れたり、文化財に関する体験学習、セミナー、講話等に参加したことがありますか？

	回答数	構成比	（前年度）構成比
(1)　ある	209	19.7%	21.1%
(2)　ない	844	79.4%	77.9%
無回答	10	0.9%	1.0%
計	1,063	100.0%	100.0%



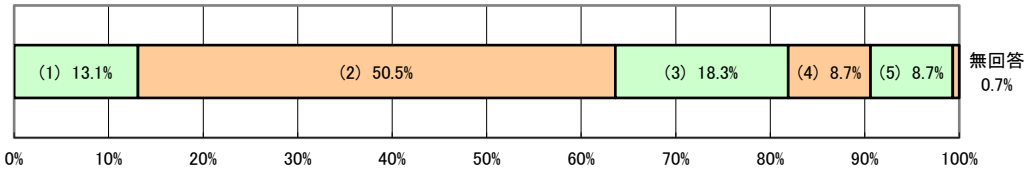
F-7 《先人顕彰》あなたは、この1年間に市内の先人顕彰施設(宮沢賢治記念館、花巻新渡戸記念館、萬鉄五郎記念美術館、宮沢賢治イーハトーブ館、高村光太郎記念館等)を訪れたり、郷土の先人に関するイベントに参加したことがありますか？

	回答数	構成比	（前年度）構成比
(1)　ある	323	30.4%	29.6%
(2)　ない	729	68.6%	69.3%
無回答	11	1.0%	1.1%
計	1,063	100.0%	100.0%



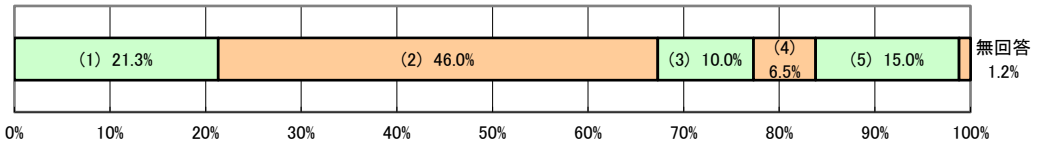
F-8 《賢治のまちづくり》あなたの身近に、宮沢賢治の作品や考え方に触れる場があると思いますか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		（前年度）構成比	
(1)　十分あると思う	139	13.1%	63.6%	12.7%	62.2%
(2)　あると思う	537	50.5%		49.5%	
(3)　あまりないと思う	194	18.3%	27.0%	17.9%	27.4%
(4)　ないと思う	93	8.7%		9.5%	
(5)　どちらともいえない	92	8.7%		9.2%	
無回答	8	0.7%		1.2%	
計	1,063	100.0%		100.0%	



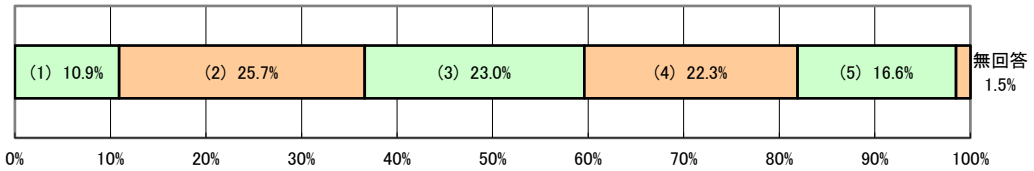
F-9 《歴史文化》あなたは、郷土の歴史や文化に誇りや愛着を持っていますか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		（前年度）構成比	
(1)　持っている	226	21.3%	67.3%	22.5%	65.2%
(2)　どちらかというと持っている	489	46.0%		42.7%	
(3)　どちらかというと持っていない	106	10.0%	16.5%	11.0%	16.6%
(4)　持っていない	70	6.5%		5.6%	
(5)　どちらともいえない	159	15.0%		17.1%	
無回答	13	1.2%		1.0%	
計	1,063	100.0%		100.0%	



F-10 《国際交流》あなたは、海外の姉妹・友好都市との交流など国際交流に関心がありますか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

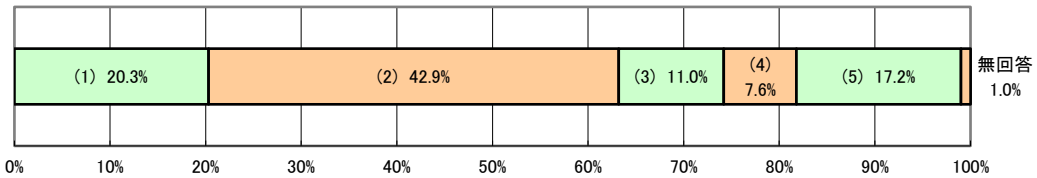
	回答数	構成比		（前年度）構成比	
(1)　関心がある	116	10.9%	36.6%	11.6%	35.8%
(2)　どちらかというと関心がある	273	25.7%		24.2%	
(3)　どちらかというと関心がない	244	23.0%	45.3%	22.8%	43.9%
(4)　関心がない	237	22.3%		21.1%	
(5)　どちらともいえない	177	16.6%		19.2%	
無回答	16	1.5%		1.1%	
計	1,063	100.0%		100.0%	



【G】市役所の仕事について

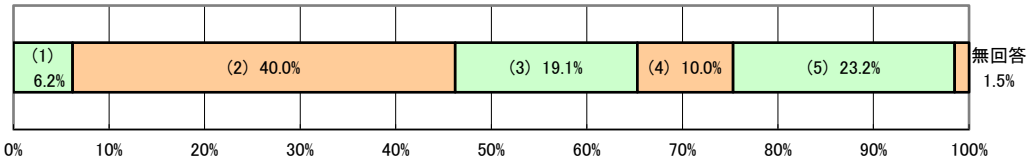
G-1 《市民サービス》あなたは、市役所の市民サービス（窓口の体制、開庁日、証明書交付場所、インターネットを利用した手続きなど）が利用しやすいと思いますか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		（前年度）構成比	
(1)　そう思う	216	20.3%	63.2%	21.0%	65.9%
(2)　どちらかというとそう思う	456	42.9%		44.9%	
(3)　どちらかというとそう思わない	117	11.0%	18.6%	10.2%	16.8%
(4)　そう思わない	81	7.6%		6.6%	
(5)　どちらともいえない	182	17.2%		16.1%	
無回答	11	1.0%		1.1%	
計	1,063	100.0%		100.0%	



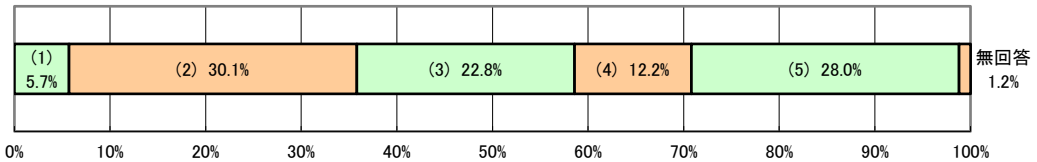
G-2 《施設のバリアフリー》あなたは、市内の公共施設が、バリアフリーで安全かつ快適に利用できると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		（前年度）構成比	
(1)　そう思う	66	6.2%	46.2%	7.6%	45.2%
(2)　どちらかというとそう思う	425	40.0%		37.6%	
(3)　どちらかというとそう思わない	203	19.1%	29.1%	19.1%	29.5%
(4)　そう思わない	106	10.0%		10.4%	
(5)　どちらともいえない	247	23.2%		23.8%	
無回答	16	1.5%		1.5%	
計	1,063	100.0%		100.0%	



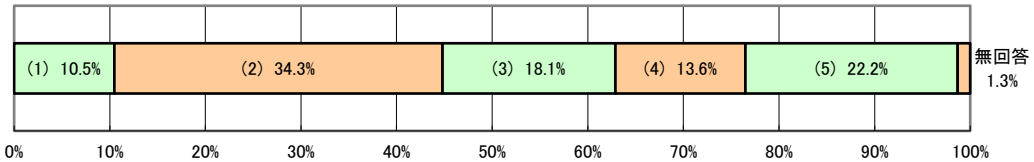
G-3 《協働のまちづくり》あなたは、市民と行政の協働によるまちづくりが進められていると思いますか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		（前年度）構成比	
(1)　そう思う	61	5.7%	35.8%	5.6%	34.2%
(2)　どちらかというとそう思う	320	30.1%		28.6%	
(3)　どちらかというとそう思わない	242	22.8%	35.0%	21.4%	35.9%
(4)　そう思わない	130	12.2%		14.5%	
(5)　どちらともいえない	297	28.0%		28.7%	
無回答	13	1.2%		1.1%	
計	1,063	100.0%		100.0%	



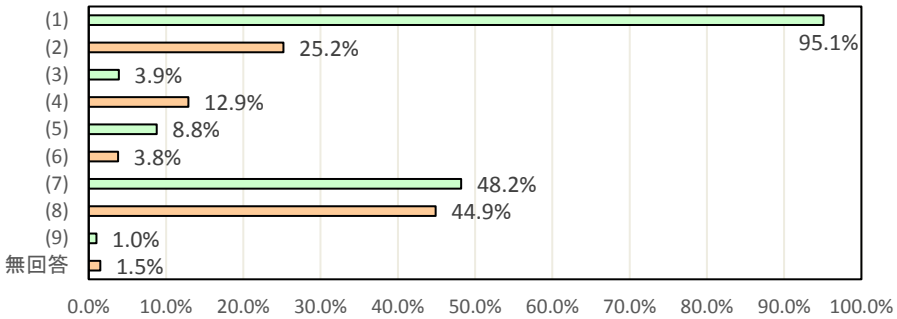
G-4 《市民参画》あなたは、市民が市政に意見を述べる機会が確保されていると感じますか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		（前年度）構成比	
(1)　そう思う	112	10.5%	44.8%	9.2%	41.2%
(2)　どちらかというとそう思う	365	34.3%		32.0%	
(3)　どちらかというとそう思わない	192	18.1%	31.7%	20.5%	34.2%
(4)　そう思わない	144	13.6%		13.7%	
(5)　どちらともいえない	236	22.2%		23.3%	
無回答	14	1.3%		1.2%	
計	1,063	100.0%		100.0%	



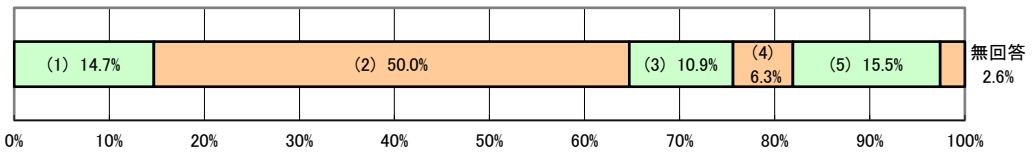
G-5 《情報発信》あなたは、市役所が発信する情報を主に何から得ていますか？　次の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

	回答数	回答率	（前年度）回答率
(1)　広報はなまき	1011	95.1%	93.9%
(2)　市ホームページ	268	25.2%	23.4%
(3)　SNS（フェイスブック等）	41	3.9%	4.3%
(4)　コミュニティFMラジオ(エフエムワン)	137	12.9%	11.9%
(5)　有線放送	94	8.8%	8.1%
(6)　防災行政無線	40	3.8%	2.3%
(7)　振興センターだより	512	48.2%	45.8%
(8)　新聞	477	44.9%	42.1%
(9)　その他	11	1.0%	1.4%
無回答	16	1.5%	1.6%
計	2,607	245.3%	234.7%



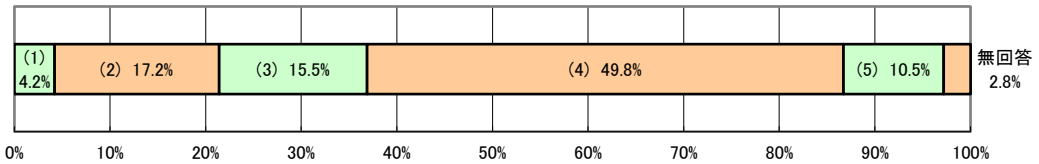
G-6 《情報提供》あなたは、広報など市からの情報提供がタイムリーでわかりやすいと感じますか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		（前年度）構成比	
(1)　そう思う	156	14.7%	64.7%	16.6%	62.5%
(2)　どちらかというとそう思う	531	50.0%		45.9%	
(3)　どちらかというとそう思わない	116	10.9%	17.2%	11.7%	17.9%
(4)　そう思わない	67	6.3%		6.2%	
(5)　どちらともいえない	165	15.5%		18.2%	
無回答	28	2.6%		1.5%	
計	1,063	100.0%		100.0%	



G-7 《コミュニティFM放送》あなたは、コミュニティFMラジオ「エフエムワン」を聴いていますか？　次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		（前年度）構成比	
(1)　よく聴いている	45	4.2%	21.4%	6.0%	21.7%
(2)　ときどき聴いている	183	17.2%		15.7%	
(3)　あまり聴いていない	165	15.5%	65.3%	14.7%	68.9%
(4)　聴いていない	529	49.8%		54.2%	
(5)　エフエムワンを知らない	111	10.5%		7.6%	
無回答	30	2.8%		1.7%	
計	1,063	100.0%		100.0%	



ご意見・ご提言

日ごろあなたがまちづくりについて考えていることなどがあれば、ご自由にお書きください。

（前年度）

	回答数	構成比	構成比
記述有り	305	28.7%	28.1%
記述なし	758	71.3%	71.9%
計	1,063	100.0%	100.0%

「まちづくりについて」の自由記載欄を設け、それらを次のとおり分類・整理した。

なお、一人が複数の内容を記入している場合があるので、回答数305件であるが、項目の合計は、436件となった。

分野別にみると、【その他のまちづくり】が最も多く83件、次に【建設】49件、【産業振興・雇用】44件の順となった。

分野に分類できない項目を【その他のまちづくり】に計上したこと、ご意見・ご提言が多種多様にわたることから【その他のまちづくり】が最も多い件数の多い分野となった。

(1)13の「分野」に分類し、分野毎にさらに「項目」として分類
(2)具体的な手法等が記載されている場合は、該当する分野に計上したが、分類できない場合は【その他のまちづくり】分野に分類
(3)本アンケートに係るご意見や該当する分野がない要望等については、【その他】分野に分類
(4)分類中の項目が、3件以上あった場合は、その項目とその件数を記載
(5)2件以下の項目は、「・その他」として分類

		件数
【その他のまちづくり】	小計	83
・まちづくりへの提言		36
・まちの活性化の推進		10
・通信情報環境の充実		6
・自治会、コミュニティの制度改善		5
・人口減少対策事業の推進		4
・その他		22
【建設】	小計	49
・道路・橋梁・河川等の早期整備と維持管理		29
・除雪作業の改善		9
・駐車場の整備		5
・下水道の整備		3
・その他		3
【産業振興・雇用】	小計	44
・中心市街地・商店街の振興		15
・雇用拡大（企業誘致等）		13
・大型ショッピングモール等の誘致		4
・イベントの開催		4
・道の駅、産直、商業施設の建設		4
・その他		4
【環境・生活安全】	小計	40
・環境汚染・ごみ等の対策		7
・街路灯の整備		7
・空き家や空き地対策		5
・交通安全マナーの改善		3
・公園や憩いの場の整備		3
・その他		15
【健康・福祉】	小計	37
・高齢者が安心して暮らせる生活		14
・総合病院の整備等		6
・耳鼻科の増院		6
・医療費負担の軽減		3
・その他		8

		件数
【行財政】	小計	36
・行政情報提供の充実		10
・市長・市への感謝・応援等		9
・職員の資質向上と接客マナー教育推進		3
・その他		14
【生涯学習・スポーツ】	小計	27
・利用しやすい図書館の整備		7
・スポーツ施設の整備、増設		6
・その他		14
【子育て】	小計	18
・子育ての環境整備		7
・子育て支援の拡充		9
・その他		2
【公共交通】	小計	17
・ふくろう号の改善		3
・バス路線拡充		3
・その他		11
【観光】	小計	15
・観光資源を活かした施設整備		7
・道路アクセス、案内板等の整備		6
・その他		2
【防災・危機管理】	小計	7
・防災対策		5
・その他		2
【教育・文化】	小計	7
・その他		7
【その他】	小計	56
・まちづくりアンケートの感想		21
・まちづくりアンケートの改善要望		11
・その他		24
	合計	436