

# まちづくり市民アンケート

## 平成29年度 まちづくり市民アンケートの概要

### 1. 調査の目的

花巻市まちづくり総合計画に掲げる施策ごとの成果指標の現状値を把握し、目標値を設定するための資料を作成すると共に市政への市民参画を促進することを目的に実施する。

### 2. 調査項目

- (1) 生活やまちづくりについて
- (2) 防犯・防災について
- (3) 健康について
- (4) 福祉について
- (5) 環境について
- (6) 生涯学習や芸術文化について
- (7) 市役所の仕事について
- (8) 回答者自身について
- (9) 意見・提言（自由記述）

### 3. 調査設計

- |          |                               |
|----------|-------------------------------|
| (1) 調査地域 | 花巻市全域                         |
| (2) 調査対象 | 平成29年4月1日現在で満15歳以上の市民         |
| (3) 対象者数 | 2,200人（継続協力者1,239人＋新規抽出分961人） |
| (4) 抽出方法 | 住民基本台帳からの無作為抽出                |
| (5) 調査方法 | メール便による調査票配布・郵送による回答用紙回収      |
| (6) 調査期間 | 平成29年4月19日（水）～5月15日（月）        |

（注：H29年5月15日（月）到着分まで集計）

### 4. 回収結果

- |         |                        |
|---------|------------------------|
| (1) 回収数 | 1,086人（継続723人、新規363人）  |
| (2) 回収率 | 49.4%（継続58.4%、新規37.8%） |

### 5. 集計方法

- (1) 集計にあたっては、小数点第2位を四捨五入した。このため、各数値の合計が100%にならない場合がある。
- (2) 無回答も選択肢の1つと捉え、無回答も含め比率を算出している。
- (3) 回答の百分比（%）は、「回答者数」を基数として算出した。したがって、複数回答の比率合計は100%を超えるものがある。

## 6. 標本誤差について

今回の調査は、全体（母集団）の中から一部を抽出して行う標本調査である。標本調査では、調査対象を無作為に抽出して調査するので、母集団の値と一致せず、何らかの差が生じる。この差を「標本誤差」と言い、その誤差は数学的に計算することが可能であり、その式は、次のとおりである。

$$\text{標本誤差} = 1.96 \times \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{P \times (1-P)}{n}}$$

1.96：信頼度95%の時の信頼度係数。世論調査では、信頼度95%の水準を求めるのが一般的とされている。

N：母集団数（本調査では、花巻市の15歳以上人口となる。）

P：回答の比率

n：設問の有効回答者数

なお、平成27年国勢調査によると、花巻市の15歳以上人口であるNは、85,877人であり、nが、1,086人の場合

$$\frac{N-n}{N-1} = 0.99 \text{ であるので、 } \frac{N-n}{N-1} = 1 \text{ として算出している。}$$

下の表は、上の式に n と P の値を代入して標本誤差を求めた早見表である。

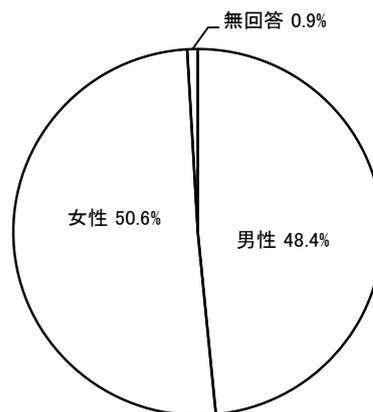
n \ P	90%または 10%程度		80%または 20%程度		70%または 30%程度		60%または 40%程度		50%程度	
	1,086	± 1.78%	± 1.78%	± 2.38%	± 2.38%	± 2.73%	± 2.73%	± 2.91%	± 2.91%	± 2.97%
1,000	± 1.86%	± 1.86%	± 2.48%	± 2.48%	± 2.84%	± 2.84%	± 3.04%	± 3.04%	± 3.10%	± 3.10%
800	± 2.08%	± 2.08%	± 2.77%	± 2.77%	± 3.18%	± 3.18%	± 3.39%	± 3.39%	± 3.46%	± 3.46%
500	± 2.63%	± 2.63%	± 3.51%	± 3.51%	± 4.02%	± 4.02%	± 4.29%	± 4.29%	± 4.38%	± 4.38%

### ※表の見方

例えば、設問に1,000人が回答し、50%が「満足」と回答した場合、±3.10%が誤差の範囲となり、「満足」している人の真の値は、95%の確率で46.9%～53.1%の間にある、ということになる。

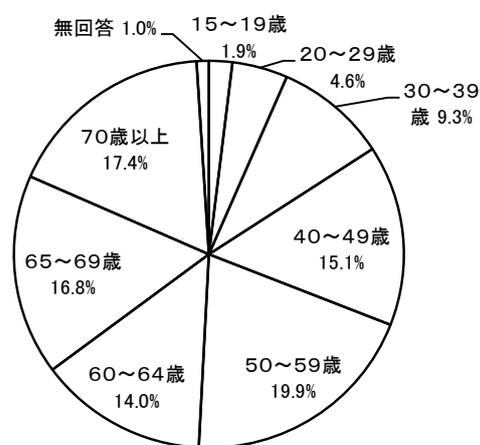
### 【性別】

	回答数	構成比
男性	526	48.4%
女性	550	50.6%
無回答	10	0.9%
計	1,086	100.0%



### 【年齢】

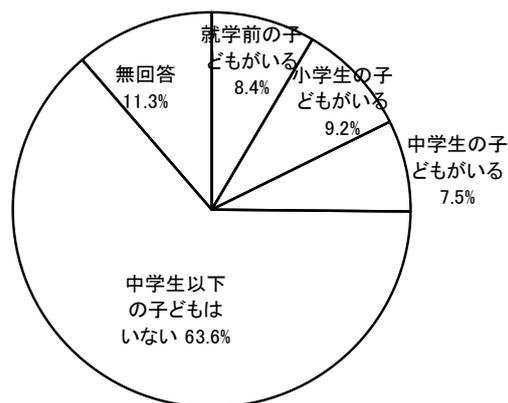
	回答数	構成比
15～19歳	21	1.9%
20～29歳	50	4.6%
30～39歳	101	9.3%
40～49歳	164	15.1%
50～59歳	216	19.9%
60～64歳	152	14.0%
65～69歳	182	16.8%
70歳以上	189	17.4%
無回答	11	1.0%
計	1,086	100.0%



### 【家族】

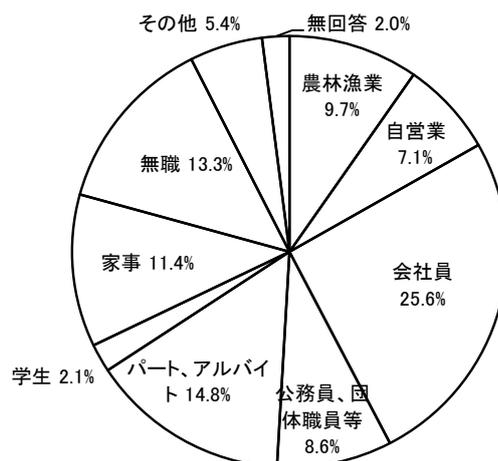
	回答数	構成比	回答率
就学前の子どもがいる	98	8.4%	9.0%
小学生の子どもがいる	107	9.2%	9.9%
中学生の子どもがいる	87	7.5%	8.0%
中学生以下の子どもはいない	738	63.6%	68.0%
無回答	131	11.3%	12.1%
計	1,161	100.0%	107.0%

※複数回答



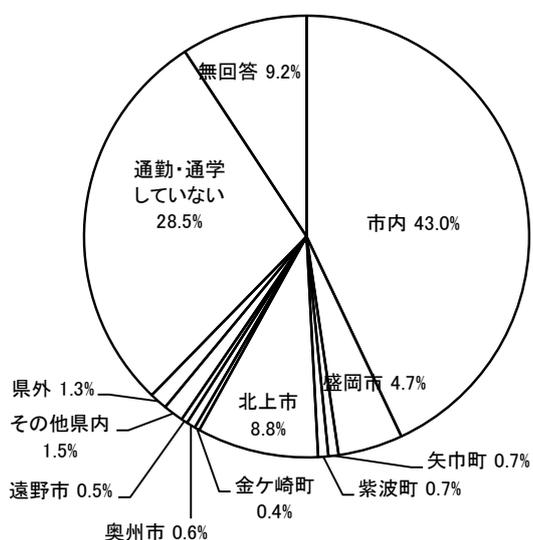
## 【職業】

	回答数	構成比
農林漁業	105	9.7%
自営業	77	7.1%
会社員	278	25.6%
公務員、団体職員等	93	8.6%
パート、アルバイト	161	14.8%
学生	23	2.1%
家事（家事・育児・介護などだけに従事）	124	11.4%
無職（学生・家事を除く）	144	13.3%
その他	59	5.4%
無回答	22	2.0%
計	1,086	100.0%



## 【通勤・通学先】

	回答数	構成比
市内	467	43.0%
盛岡市	51	4.7%
矢巾町	8	0.7%
紫波町	8	0.7%
北上市	96	8.8%
金ヶ崎町	4	0.4%
奥州市	7	0.6%
遠野市	5	0.5%
その他県内	16	1.5%
県外	14	1.3%
通勤・通学していない	310	28.5%
無回答	100	9.2%
計	1,086	100.0%

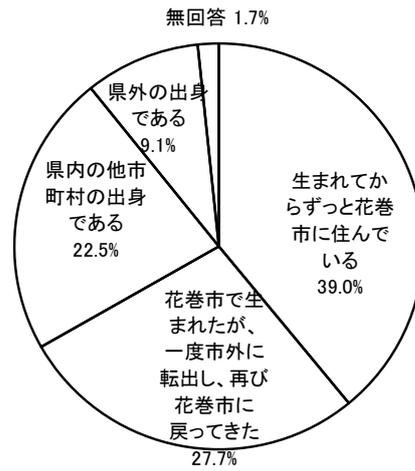


## 【居住地域】

	回答数	構成比		回答数	構成比
松園	44	4.1%	亀ヶ森	7	0.6%
花北	120	11.0%	好地	36	3.3%
花巻中央	59	5.4%	大瀬川	5	0.5%
花西	78	7.2%	八日市	11	1.0%
花南	97	8.9%	八幡	29	2.7%
湯口	82	7.6%	八重畑	28	2.6%
湯本	89	8.2%	新堀	22	2.0%
矢沢	94	8.7%	小山田	17	1.6%
宮野目	52	4.8%	土沢	32	2.9%
太田	31	2.9%	成島	13	1.2%
笹間	31	2.9%	浮田	15	1.4%
大迫	18	1.7%	谷内	20	1.8%
内川目	16	1.5%	田瀬	13	1.2%
外川目	8	0.7%	無回答	19	1.7%
			計	1,086	100.0%

【出身地】

	回答数	構成比
生まれてからずっと花巻市に住んでいる	424	39.0%
花巻市で生まれたが、一度市外に転出し、再び花巻市に戻ってきた	301	27.7%
県内の他市町村の出身である	244	22.5%
県外の出身である	99	9.1%
無回答	18	1.7%
計	1,086	100.0%



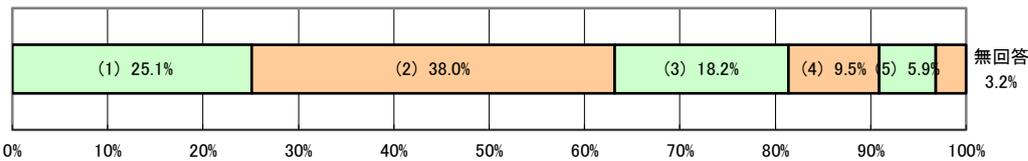
## 【A】生活やまちづくりについて

A-1 《生活基盤》あなたは、普段の生活の中で利用する基盤整備状況に満足していますか？ 次の①～⑤の項目についてそれぞれ選んでください。①道路

	回答数	構成比	
(1) 満足	273	25.1%	63.1%
(2) どちらかという満足	413	38.0%	
(3) どちらかという不満	198	18.2%	27.7%
(4) 不満	103	9.5%	
(5) どちらともいえない	64	5.9%	
無回答	35	3.2%	
計	1,086	100.0%	

(前年度)

構成比	
25.1%	62.3%
37.2%	
17.9%	26.7%
8.8%	
7.4%	
3.6%	
100.0%	

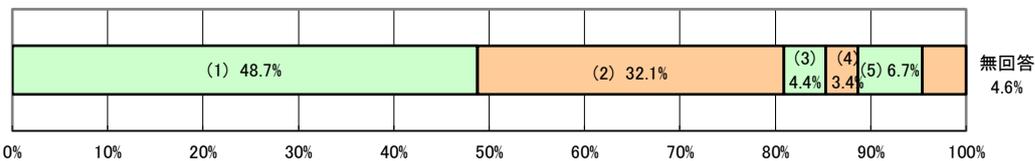


A-1 《生活基盤》あなたは、普段の生活の中で利用する基盤整備状況に満足していますか？ 次の①～⑤の項目についてそれぞれ選んでください。②上水道

	回答数	構成比	
(1) 満足	529	48.7%	80.8%
(2) どちらかという満足	349	32.1%	
(3) どちらかという不満	48	4.4%	7.8%
(4) 不満	37	3.4%	
(5) どちらともいえない	73	6.7%	
無回答	50	4.6%	
計	1,086	100.0%	

(前年度)

構成比	
52.1%	80.4%
28.3%	
3.8%	6.9%
3.1%	
7.9%	
4.7%	
100.0%	

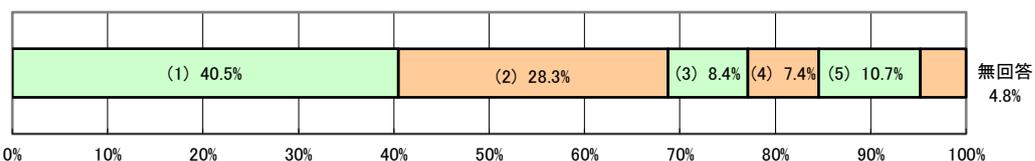


A-1 《生活基盤》あなたは、普段の生活の中で利用する基盤整備状況に満足していますか？ 次の①～⑤の項目についてそれぞれ選んでください。③下水道

	回答数	構成比	
(1) 満足	440	40.5%	68.8%
(2) どちらかという満足	307	28.3%	
(3) どちらかという不満	91	8.4%	15.8%
(4) 不満	80	7.4%	
(5) どちらともいえない	116	10.7%	
無回答	52	4.8%	
計	1,086	100.0%	

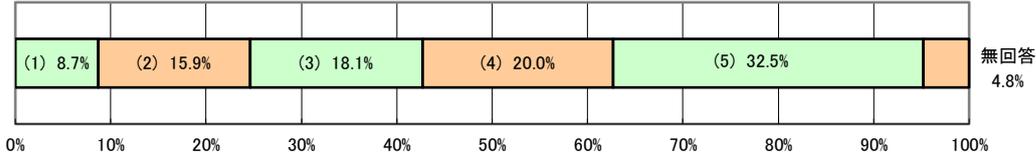
(前年度)

構成比	
40.5%	66.9%
26.4%	
9.1%	16.3%
7.2%	
11.9%	
4.9%	
100.0%	



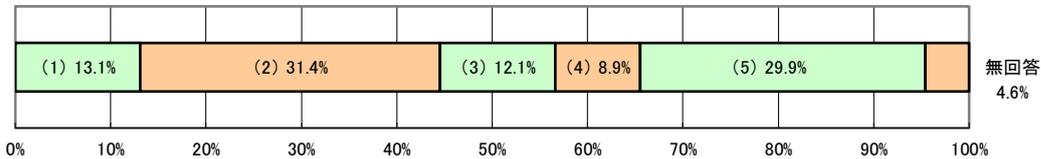
A-1 《生活基盤》あなたは、普段の生活の中で利用する基盤整備状況に満足していますか？ 次の①～⑤の項目についてそれぞれ選んでください。④公共バス(民間路線バス、ふくろう号、石鳥谷地域予約乗合バス、東和地域予約乗合タクシー等)

	回答数	構成比		(前年度)	構成比
(1) 満足	94	8.7%	24.6%	11.2%	28.2%
(2) どちらかという満足	173	15.9%		17.0%	
(3) どちらかという不満	197	18.1%	38.1%	20.3%	37.4%
(4) 不満	217	20.0%		17.1%	
(5) どちらともいえない	353	32.5%		29.3%	
無回答	52	4.8%		5.1%	
計	1,086	100.0%		100.0%	



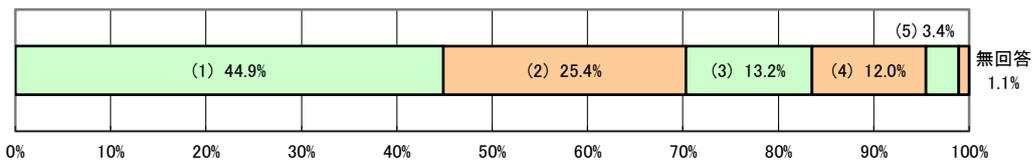
A-1 《生活基盤》あなたは、普段の生活の中で利用する基盤整備状況に満足していますか？ 次の①～⑤の項目についてそれぞれ選んでください。⑤情報通信環境

	回答数	構成比		(前年度)	構成比
(1) 満足	142	13.1%	44.5%	14.6%	41.7%
(2) どちらかという満足	341	31.4%		27.1%	
(3) どちらかという不満	131	12.1%	21.0%	13.0%	21.9%
(4) 不満	97	8.9%		8.9%	
(5) わからない	325	29.9%		31.1%	
無回答	50	4.6%		5.3%	
計	1,086	100.0%		100.0%	

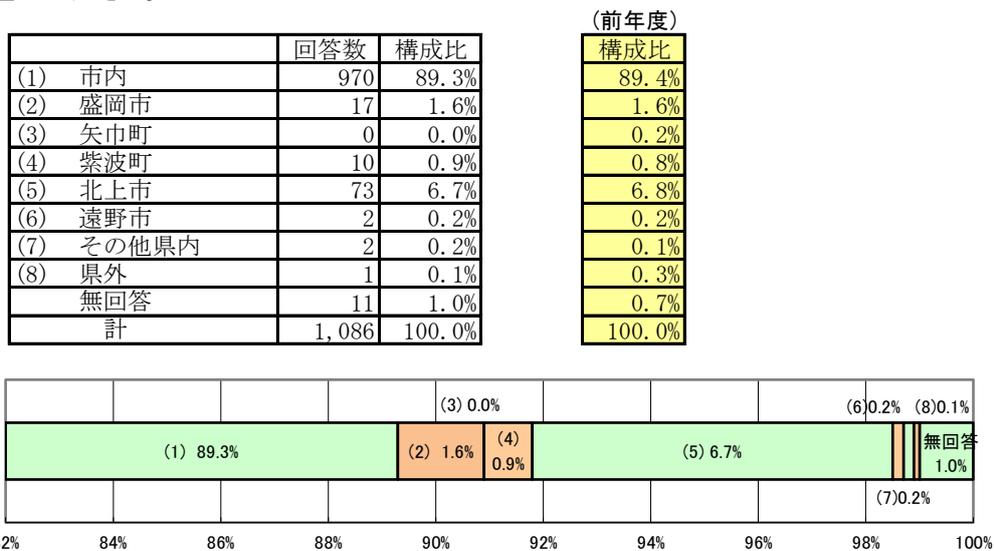


A-2 《公共交通》あなたの地域では、日常生活でバスや鉄道などの公共交通機関を利用できますか？ 次のの中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

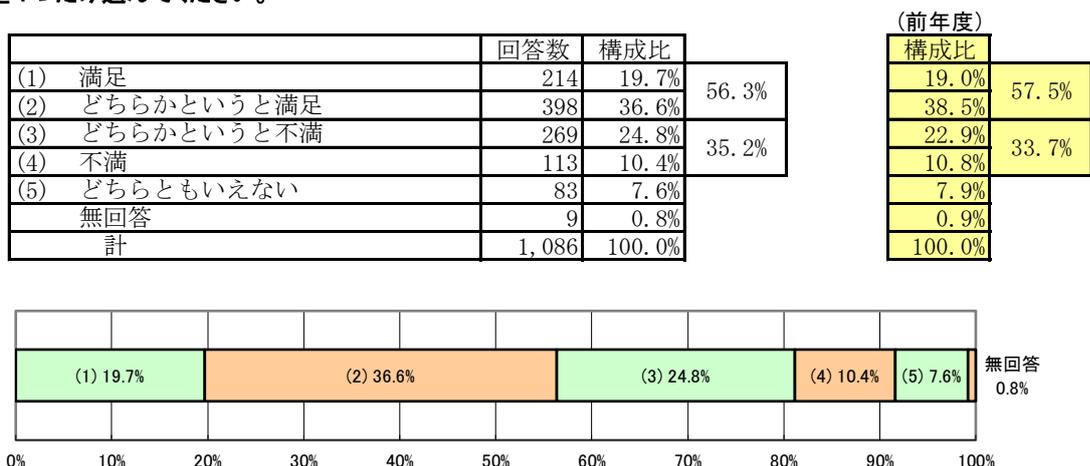
	回答数	構成比		(前年度)	構成比
(1) 利用できる	488	44.9%	70.3%	46.5%	73.1%
(2) どちらかという利用できる	276	25.4%		26.6%	
(3) どちらかという利用できない	143	13.2%	25.2%	12.2%	22.8%
(4) 利用できない	130	12.0%		10.6%	
(5) どちらともいえない	37	3.4%		3.0%	
無回答	12	1.1%		1.2%	
計	1,086	100.0%		100.0%	



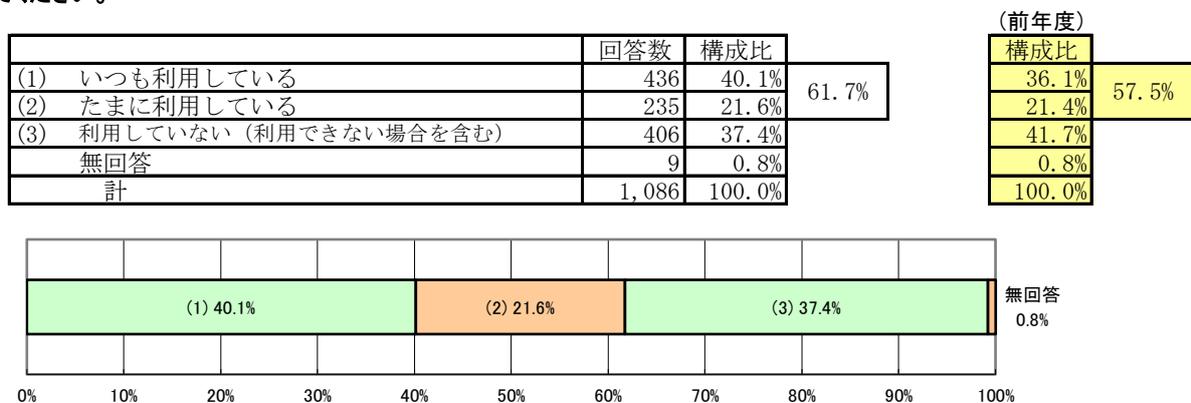
A-3 《買い物する場所》あなたは、日常の買い物を主にどこでしていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。



A-4 《買い物》あなたは、休日の買い物も含めて、市内での買い物に満足していますか？ 次の中から当てはまるものを1つだけ選んでください。



A-5 《インターネット利用》あなたは、インターネットを利用していますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

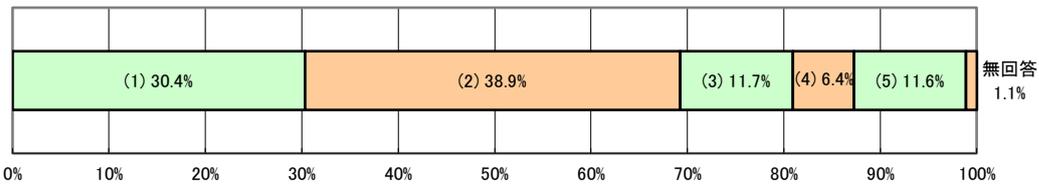


A-6 《景観》あなたは、お住まいの地域の街並みや景観に愛着をもっていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) 持っている	330	30.4%	69.3%
(2) どちらかというを持っている	422	38.9%	
(3) どちらかというを持っていない	127	11.7%	18.1%
(4) 持っていない	69	6.4%	
(5) どちらともいえない	126	11.6%	
無回答	12	1.1%	
計	1,086	100.0%	

(前年度)

構成比	
32.6%	70.1%
37.5%	
11.4%	18.2%
6.8%	
11.0%	
0.8%	
100.0%	

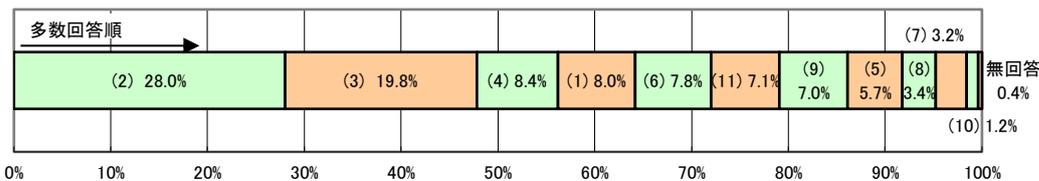


A-7 《地域づくり》あなたは、この1年間に次のような地域づくり活動に参加したことがありますか？ 次の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

	回答数	構成比	回答率
(1) 子ども会やPTA活動	213	8.0%	19.6%
(2) 資源ごみ回収や市民一斉清掃、花いっぱいなどの環境活動	742	28.0%	68.3%
(3) 地域のお祭りやイベントへの参加	526	19.8%	48.4%
(4) 交通安全・消防団・防犯活動	224	8.4%	20.6%
(5) 高齢者団体活動	151	5.7%	13.9%
(6) 地域内ボランティア活動	208	7.8%	19.2%
(7) 学習活動	85	3.2%	7.8%
(8) 伝統文化保存活動	89	3.4%	8.2%
(9) コミュニティ会議の活動	186	7.0%	17.1%
(10) その他	31	1.2%	2.9%
(11) 参加していない	188	7.1%	17.3%
無回答	10	0.4%	0.9%
計	2,653	100.0%	244.3%

(前年度)

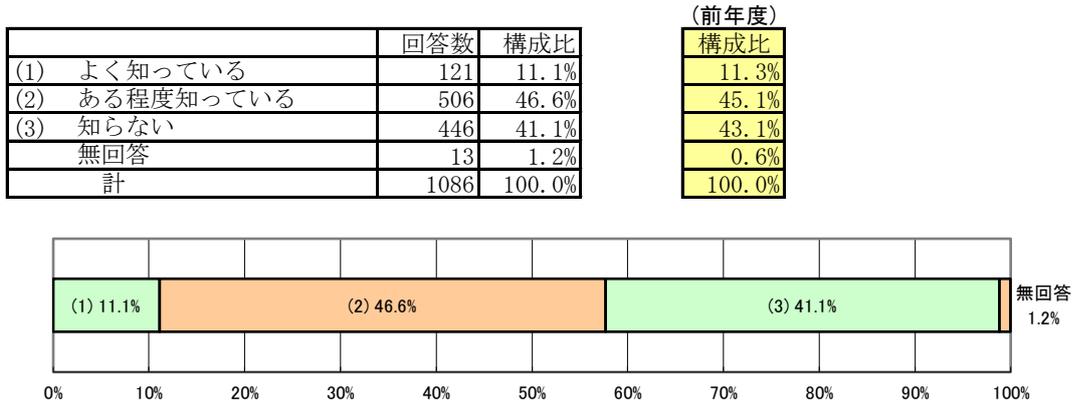
回答率
20.0%
71.9%
52.5%
19.6%
14.3%
17.5%
10.1%
7.8%
16.7%
2.4%
16.4%
0.7%
249.8%



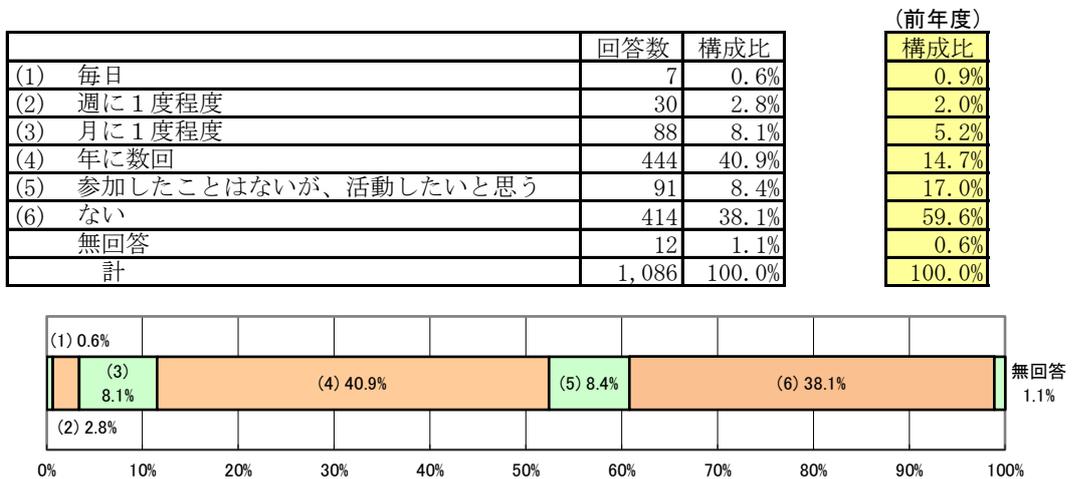
### 「10.その他」の内容

若者が入れる活動がない、花巻に越えてきて三年目なのでこれから、引越してきて来たばかりなので一斉清掃のほかはわからない、地域にかかわりがない、花西地区まちづくり協議会活動、石鳥谷を語る会、花巻まつり、班内の交流会イベント、食改協、子育て支援、男の料理講習、障がい者福祉活動、同人誌発行、更生保護女性の会活動、商工会議所青年部活動、コーラス、地域内健康推進活動、神社の維持

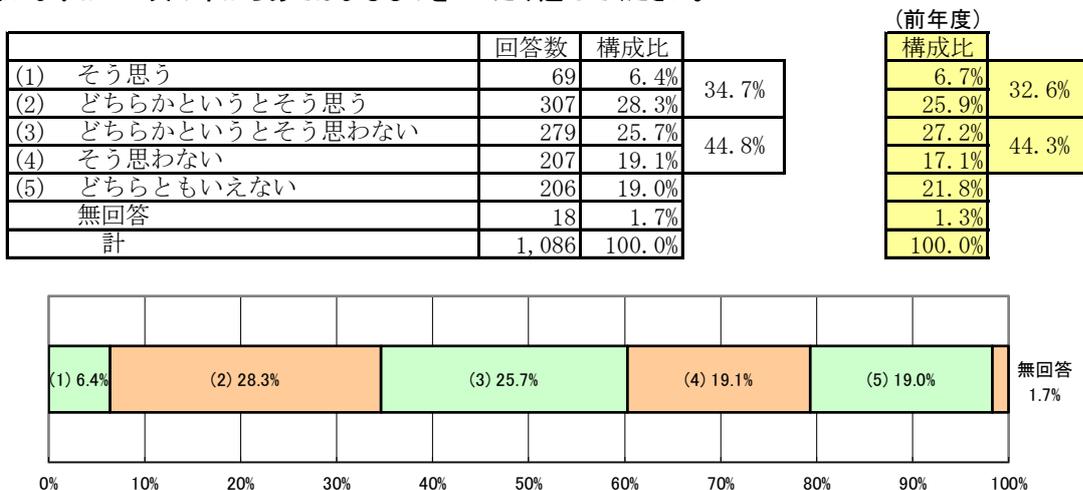
A-8 《地域づくり》あなたは、コミュニティ会議の活動を知っていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください



A-9 《ボランティア》あなたは、この1年間にボランティア団体やNPO法人の活動に参加したことがありますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。(今年度より例として一斉清掃を提示)

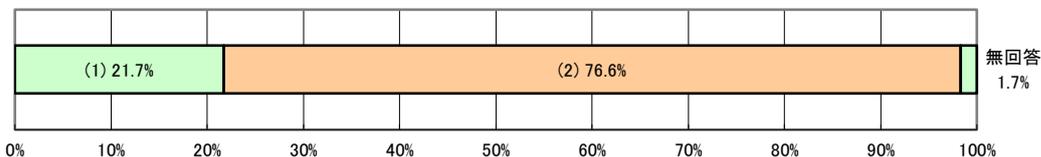


A-10 《青少年活動》地域で行われている行事やボランティア活動に、青少年(小学生～20歳位)がよく参加していると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。



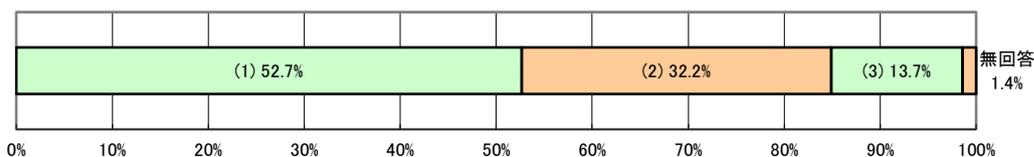
A-11 《青少年健全育成》あなたは、この1年間に何らかの青少年健全育成活動(子ども会、スポーツ少年団、スクールガード等)にかかわったことがありますか？

	回答数	構成比	(前年度)
(1) ある	236	21.7%	構成比 22.5%
(2) ない	832	76.6%	76.1%
無回答	18	1.7%	1.4%
計	1,086	100.0%	100.0%



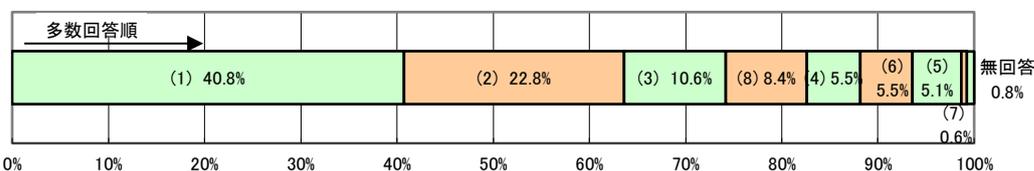
A-12 《男女共同》あなたは、「男女共同参画社会」という言葉を知っていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	(前年度)
(1) 知っているし、言葉の意味も理解している	572	52.7%	構成比 52.4%
(2) 言葉は知っているが、意味はわからない	350	32.2%	30.9%
(3) 知らない	149	13.7%	15.5%
無回答	15	1.4%	1.1%
計	1,086	100.0%	100.0%



A-13 《男女共同》あなたは、次のようなDV(配偶者<元配偶者も含む>)や交際相手などからの暴力に関する相談窓口を知っていますか？ 次の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。(※新規設問)

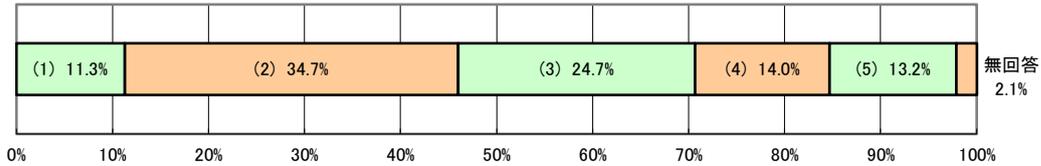
	回答数	構成比	回答率	(前年度)
(1) 警察	852	40.8%	78.5%	回答率
(2) 市役所(婦人相談窓口)	477	22.8%	43.9%	
(3) 岩手県福祉総合相談センター	222	10.6%	20.4%	
(4) 岩手県男女共同参画センター	115	5.5%	10.6%	
(5) 配偶者暴力相談支援センター	106	5.1%	9.8%	
(6) DV相談ナビ(内閣府電話相談窓口)	114	5.5%	10.5%	
(7) その他	12	0.6%	1.1%	
(8) 知らない	176	8.4%	16.2%	
無回答	16	0.8%	1.5%	
計	2090	100.0%	192.4%	



A-14 《男女の平等》あなたは、職場や学校、地域など、あなたの身のまわりで男女の平等が図られていると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) そう思う	123	11.3%	46.0%
(2) どちらかというと思う	377	34.7%	
(3) どちらかというと思わない	268	24.7%	38.7%
(4) そう思わない	152	14.0%	
(5) わからない	143	13.2%	
無回答	23	2.1%	
計	1,086	100.0%	

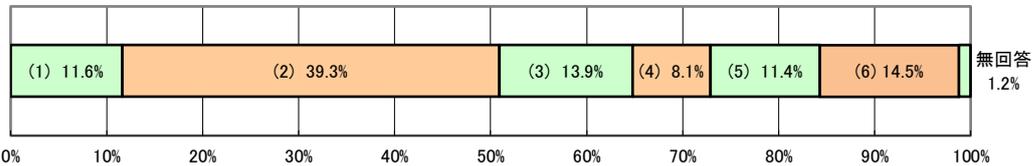
(前年度)	
	構成比
	10.1%
43.5%	33.4%
41.8%	27.0%
	14.8%
	13.4%
	1.2%
	100.0%



A-15 《子育て》花巻市は、子育てしやすいまちだと思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) そう思う	126	11.6%	50.9%
(2) どちらかというと思う	427	39.3%	
(3) どちらかというと思わない	151	13.9%	22.0%
(4) そう思わない	88	8.1%	
(5) どちらともいえない	124	11.4%	
(6) 子どもがいないのでわからない	157	14.5%	
無回答	13	1.2%	
計	1,086	100.0%	

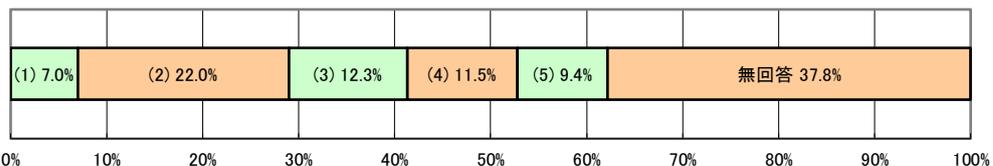
(前年度)	
	構成比
	10.0%
51.1%	41.1%
24.1%	13.8%
	10.3%
	10.7%
	13.0%
	1.1%
	100.0%



A-16 《雇用環境》お勤めしている方にお聞きします。あなたは、職場の福利厚生やワーク・ライフ・バランス(仕事と生活の調和)に満足していますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

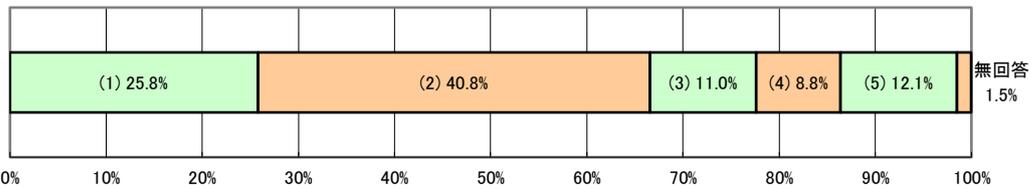
	回答数	構成比	
(1) 満足	76	7.0%	29.0%
(2) どちらかという満足	239	22.0%	
(3) どちらかという不満	134	12.3%	23.8%
(4) 不満	125	11.5%	
(5) どちらともいえない	102	9.4%	
無回答	410	37.8%	
計	1,086	100.0%	

(前年度)	
	構成比
	6.1%
27.7%	21.6%
25.4%	14.4%
	11.0%
	8.5%
	38.4%
	100.0%



A-17 《生きがい》あなたは、生きがいを持って暮らしていると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

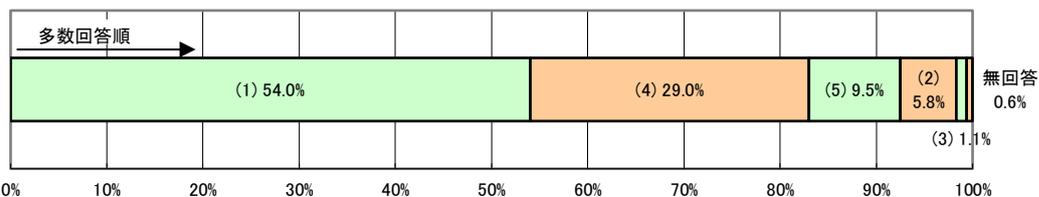
	回答数	構成比		(前年度)
(1) そう思う	280	25.8%	66.6%	構成比
(2) どちらかというと思う	443	40.8%		28.8%
(3) どちらかというと思わない	120	11.0%	19.8%	40.2%
(4) そう思わない	96	8.8%		10.7%
(5) どちらともいえない	131	12.1%		8.8%
無回答	16	1.5%		10.4%
計	1,086	100.0%		1.0%
				100.0%



**【B】防犯・防災について**

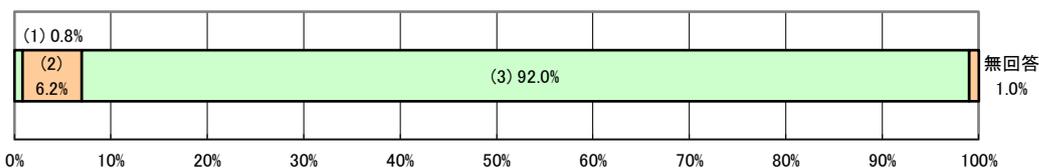
B-1 《防犯》あなたは、日頃なにか防犯対策を行っていますか？ 次の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

	回答数	構成比	回答率	(前年度)
(1) 出かけるときには必ず戸締まりをする	868	54.0%	79.9%	回答率
(2) 出かけるときには隣近所の人に声をかけるようにしている	93	5.8%	8.6%	82.7%
(3) 防犯ブザーなどを自分を含めて家族で持つようにしている	17	1.1%	1.6%	10.0%
(4) 消費者トラブルに遭わないよう、最新の消費生活情報に関心を寄せている	465	29.0%	42.8%	2.1%
(5) 特に意識していない	153	9.5%	14.1%	49.3%
無回答	10	0.6%	0.9%	12.1%
計	1,606	100.0%	147.9%	0.8%
				156.9%



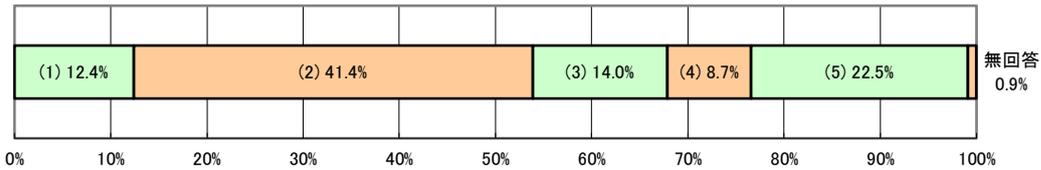
B-2 《消費者トラブル》あなたは、この1年間で、振り込め詐欺や悪徳商法など、消費者トラブルにあった、あるいはあいそようになったことがありますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	(前年度)
(1) 被害にあった	9	0.8%	構成比
(2) 被害にあいそようになった	67	6.2%	1.0%
(3) ない	999	92.0%	5.0%
無回答	11	1.0%	93.5%
計	1,086	100.0%	0.5%
			100.0%



B-3 《防災・減災》花巻市は、地震や水害などの自然災害に対する防災・減災対策について安全・安心であると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		(前年度)	構成比
(1) そう思う	135	12.4%	53.8%	10.3%	48.1%
(2) どちらかというと思う	450	41.4%		37.8%	
(3) どちらかというと思わない	152	14.0%	22.7%	18.0%	28.2%
(4) そう思わない	95	8.7%		10.2%	
(5) どちらともいえない	244	22.5%		23.1%	
無回答	10	0.9%		0.6%	
計	1,086	100.0%		100.0%	



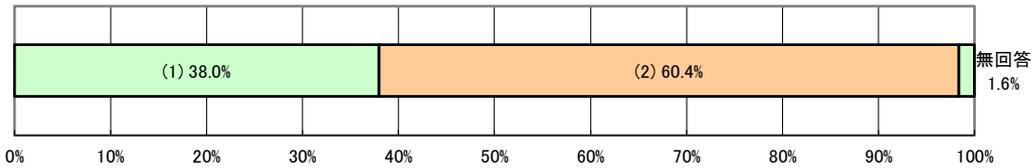
B-4 《避難場所》あなたは、自然災害時における避難場所を知っていますか？

	回答数	構成比	(前年度)	構成比
(1) 知っている	922	84.9%	83.2%	
(2) 知らない	143	13.2%	16.2%	
無回答	21	1.9%	0.6%	
計	1,086	100.0%	100.0%	



B-5 《災害対策》あなたは、もしもの時のために、水や食料、備品を準備していますか？

	回答数	構成比	(前年度)	構成比
(1) 準備している	413	38.0%	35.7%	
(2) 準備していない	656	60.4%	63.6%	
無回答	17	1.6%	0.7%	
計	1,086	100.0%	100.0%	

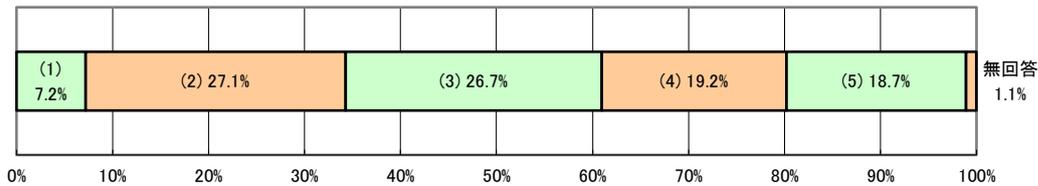


B-6 《災害時の見守り》あなたは、災害時に一人暮らし高齢者など弱者を見守るしくみが地域に整っていると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) そう思う	78	7.2%	34.3%
(2) どちらかというと思う	294	27.1%	
(3) どちらかというと思わない	290	26.7%	45.9%
(4) そう思わない	209	19.2%	
(5) どちらともいえない	203	18.7%	
無回答	12	1.1%	
計	1,086	100.0%	

(前年度)

構成比	
5.6%	32.1%
26.5%	
26.0%	47.1%
21.1%	
19.7%	
1.0%	
100.0%	



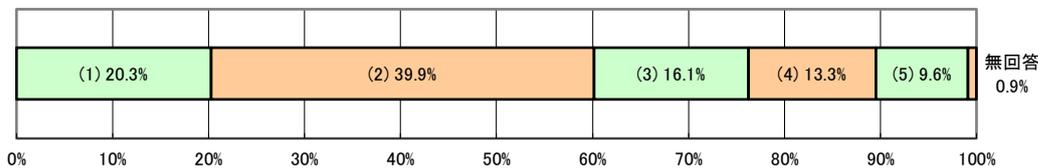
## 【C】健康について

C-1 《健康》あなたは、心身ともに健康だと思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) そう思う	220	20.3%	60.2%
(2) どちらかというと思う	433	39.9%	
(3) どちらかというと思わない	175	16.1%	29.4%
(4) そう思わない	144	13.3%	
(5) どちらともいえない	104	9.6%	
無回答	10	0.9%	
計	1,086	100.0%	

(前年度)

構成比	
18.3%	58.7%
40.4%	
17.3%	31.2%
13.9%	
9.2%	
1.0%	
100.0%	

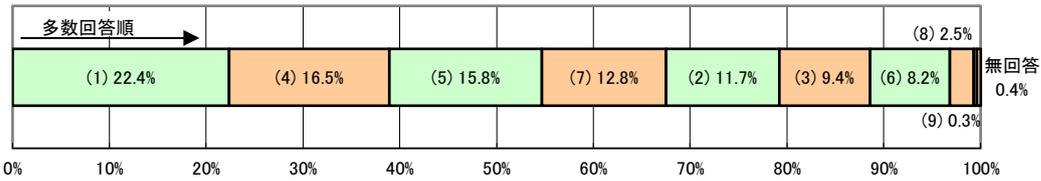


C-2 《健康管理》あなたは、健康管理について、日常生活の中で取り組んでいることがありますか？ 次の中からあてはまるものをいくつか選んでください。

	回答数	構成比	回答率
(1) 定期的に健康診断などを受けている	776	22.4%	71.5%
(2) 歯科検診や歯石の除去などを定期的に行っている	405	11.7%	37.3%
(3) 健康増進のために意識的に運動している	328	9.4%	30.2%
(4) 食事に気をつけている	572	16.5%	52.7%
(5) 自分の血圧値を知っている	549	15.8%	50.6%
(6) 早寝早起きを習慣にしている	285	8.2%	26.2%
(7) お薬手帳を活用している	445	12.8%	41.0%
(8) 特に意識していない、健康管理について何もしていない	87	2.5%	8.0%
(9) その他	12	0.3%	1.1%
無回答	13	0.4%	1.2%
計	3,472	100.0%	319.7%

(前年度)

回答率
72.2%
34.8%
32.5%
55.2%
55.6%
28.4%
43.8%
8.5%
1.4%
0.6%
333.0%



「9.その他」の内容

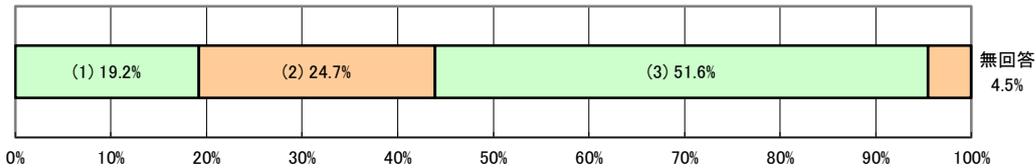
良いと言われることは試す、ラジオ体操、朝の散歩、スポーツで体を動かす、定期的に通院、健康に関する講話を聞く、持病の薬を飲んでいる、温泉療法、ストレスの感受から心身を守るためONとOFFの区別をつけている、薬を飲んでないので健康手帳を活用中

C-3 《たばこ》20歳以上の方にお聞きします。あなたは、現在たばこを吸っていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比
(1) 吸っている	209	19.2%
(2) 以前は吸っていた	268	24.7%
(3) もともと吸わない	560	51.6%
無回答	49	4.5%
計	1086	100.0%

(前年度)

構成比
18.9%
24.8%
52.1%
4.3%
100.0%

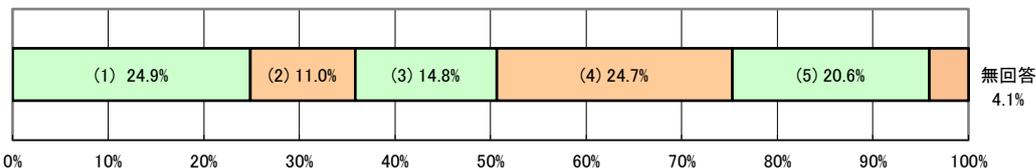


C-4 《お酒》20歳以上の方にお聞きします。あなたは、週に何日くらいお酒を飲みますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

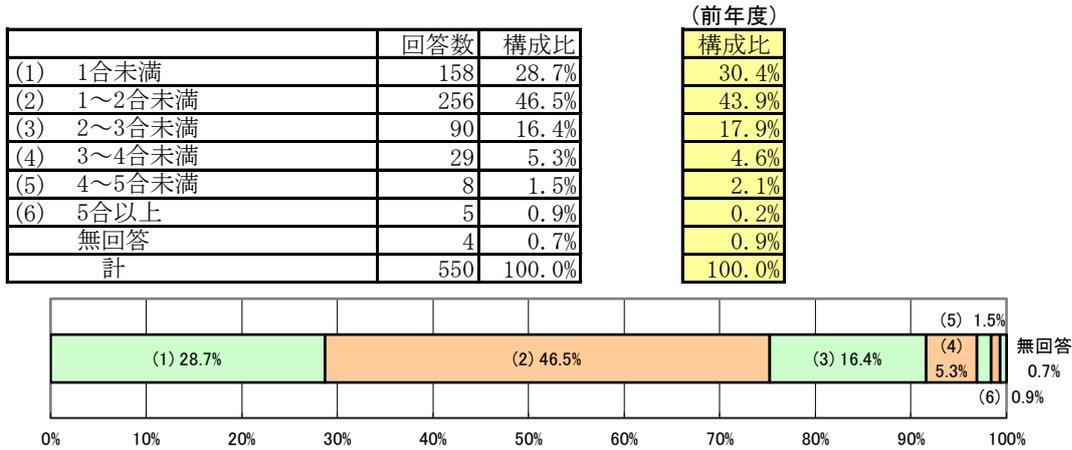
	回答数	構成比
(1) 毎日飲む	270	24.9%
(2) 週に4~6日	119	11.0%
(3) 週に1~3日飲む	161	14.8%
(4) ほとんど飲まない	268	24.7%
(5) まったく飲まない	224	20.6%
無回答	44	4.1%
計	1086	100.0%

(前年度)

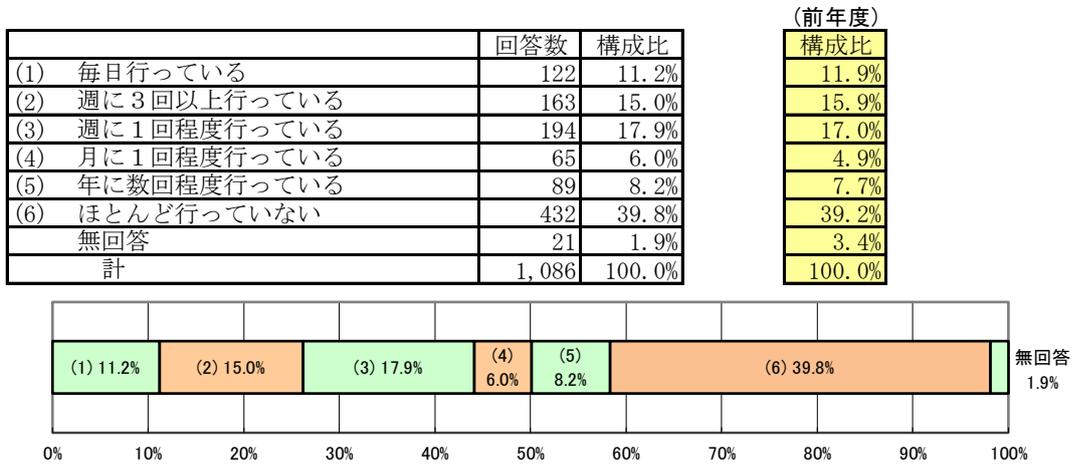
構成比
24.7%
10.7%
14.3%
26.3%
19.5%
4.5%
100.0%



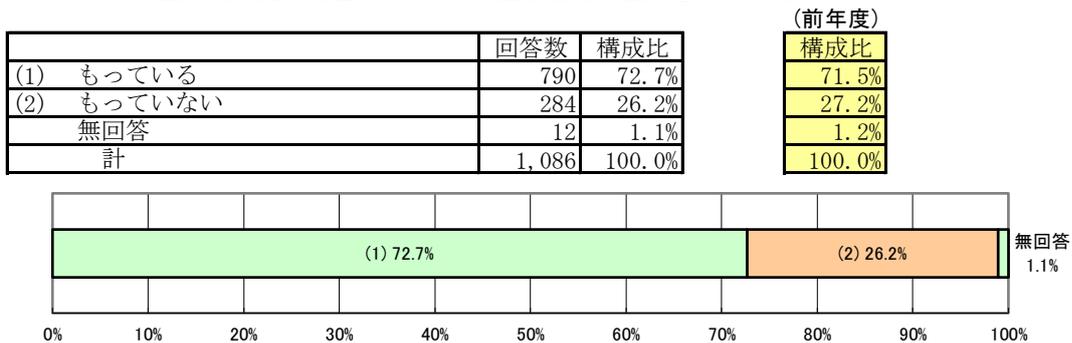
C-5 《お酒》前問で1～3のいずれかを選んだ方にお聞きします。お酒を飲むとき、1日にどれくらいの量を飲みますか？ 換算表を参考に、日本酒に換算して、次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。



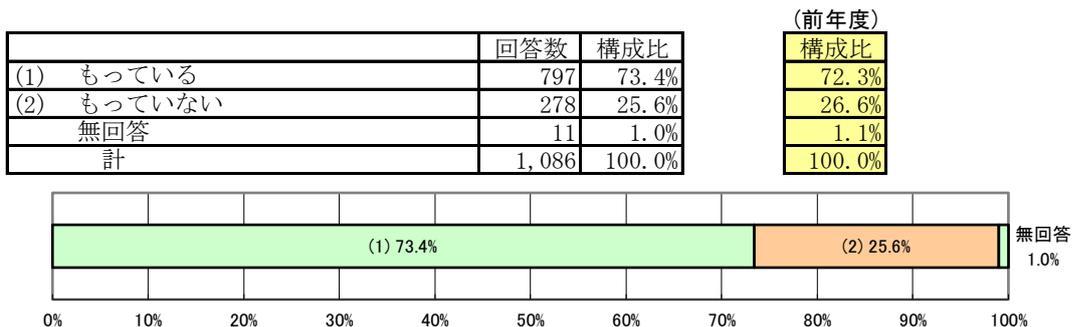
C-6 《運動》あなたは、運動をどの程度行っていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。



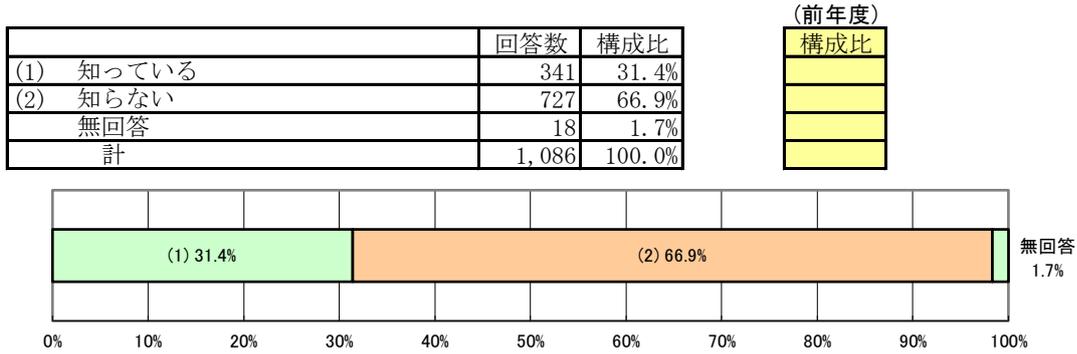
C-7 《かかりつけ医》あなたは、現在かかりつけの医療機関や医師をもっていますか？



C-8 《かかりつけ歯科医》あなたは、現在かかりつけの歯科や歯科医師をもっていますか？

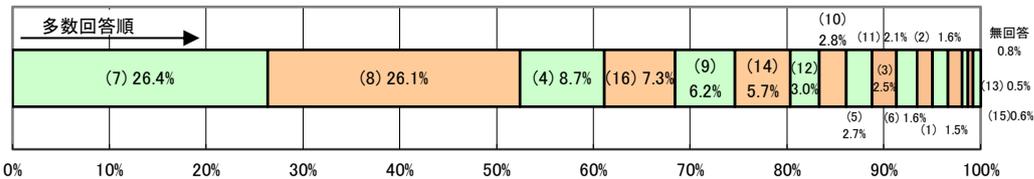


C-9 《かかりつけ薬剤師》あなたは、「かかりつけ薬剤師」を知っていますか？（※新規設問）



C-10 《医療機関》花巻市内で、少ないと思われる診療科はありますか？ 次の中からあてはまるものを最大3つまで選んでください。

	回答数	構成比	回答率	(前年度) 回答率
(1) 内科	35	1.5%	3.2%	3.1%
(2) 消化器科	37	1.6%	3.4%	3.0%
(3) 呼吸器科	58	2.5%	5.3%	6.6%
(4) 小児科	206	8.7%	19.0%	18.0%
(5) 外科	63	2.7%	5.8%	4.6%
(6) 整形外科	38	1.6%	3.5%	3.0%
(7) 産婦人科	625	26.4%	57.6%	55.3%
(8) 耳鼻いんこう科	617	26.1%	56.8%	51.9%
(9) 眼科	146	6.2%	13.4%	12.7%
(10) 精神科	66	2.8%	6.1%	6.0%
(11) 循環器科	50	2.1%	4.6%	5.2%
(12) 神経内科	72	3.0%	6.6%	5.2%
(13) 歯科	11	0.5%	1.0%	1.3%
(14) 皮膚科	136	5.7%	12.5%	11.2%
(15) その他	14	0.6%	1.3%	3.0%
(16) わからない	173	7.3%	15.9%	20.9%
無回答	19	0.8%	1.7%	1.1%
計	2,366	100.0%	217.9%	211.8%



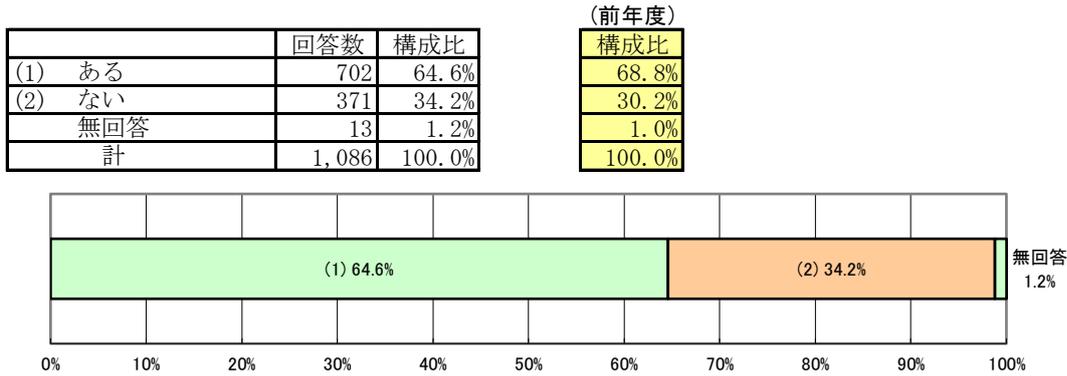
【D】福祉について

D-1 《地域福祉》あなたの地域では、困ったことがあれば、住民同士で助け合える風土があると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

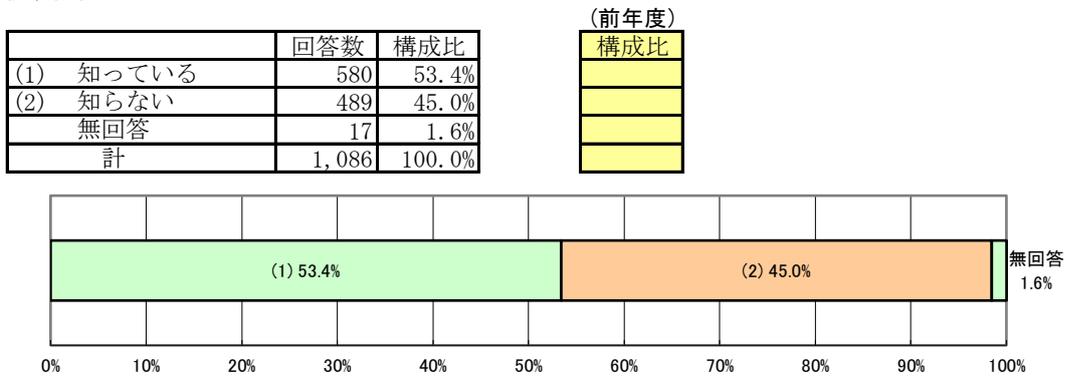
	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) そう思う	134	12.3%	13.5%
(2) どちらかというと思う	445	41.0%	42.8%
(3) どちらかというと思わない	207	19.1%	15.8%
(4) そう思わない	137	12.6%	11.2%
(5) どちらともいえない	151	13.9%	15.8%
無回答	12	1.1%	0.9%
計	1,086	100.0%	100.0%



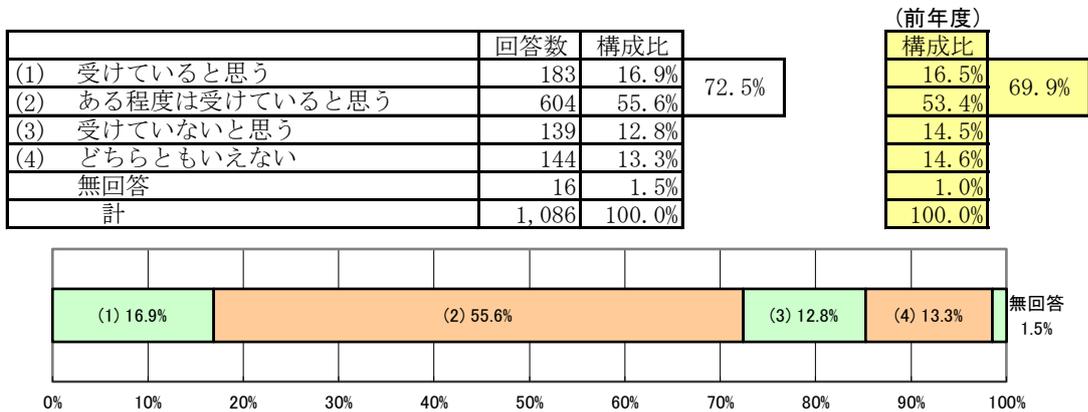
D-2 《地域福祉》あなたには、困ったことを、身近に相談できる人や機関がありますか？



D-3 《地域福祉》あなたは、悩みや問題を抱えたときに、相談できる場所や人があることを知っていますか？  
(※新規設問)



D-4 《高齢者福祉》あなたも含めて身近な高齢者が、必要なときに必要な介護保険や高齢者福祉サービスを受けていると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

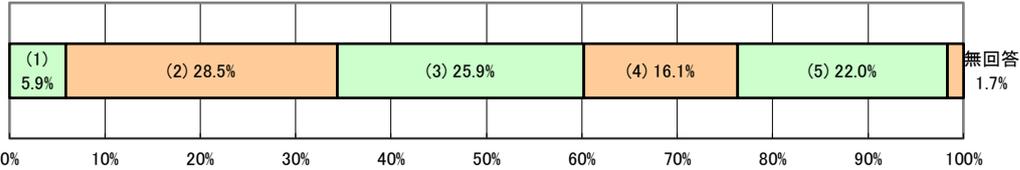


D-5 《障がいへの理解》あなたは、障がいへの理解が進み、障がい者が職場や地域において社会参加しやすくなっていると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) そう思う	64	5.9%	34.4%
(2) どちらかというと思う	309	28.5%	
(3) どちらかというと思わない	281	25.9%	42.0%
(4) そう思わない	175	16.1%	
(5) どちらともいえない	239	22.0%	
無回答	18	1.7%	
計	1,086	100.0%	

(前年度)

構成比	
5.7%	30.5%
24.8%	
27.8%	44.4%
16.6%	
23.8%	
1.3%	
100.0%	



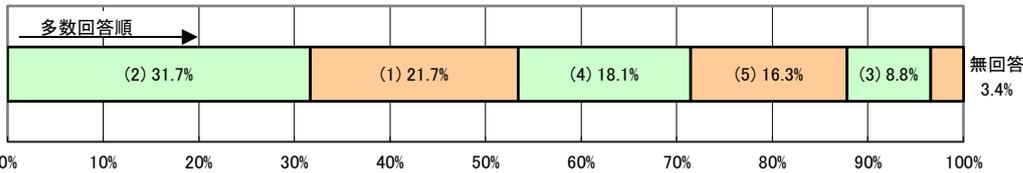
## 【E】環境について

E-1 《自然・生活環境》あなたは、市内において環境の保全に関する次のことが守られたり進められていると感じますか？ 次の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

	回答数	構成比	回答率
(1) 身近な山や川が美しい環境に保たれている	447	21.7%	41.2%
(2) 地域の中で花による美化が進められている	653	31.7%	60.1%
(3) エネルギーの省力化・再生化が進んでいる	181	8.8%	16.7%
(4) 身の回りのごみが少なくなっている	373	18.1%	34.3%
(5) 公害が少なくなっている	335	16.3%	30.8%
無回答	69	3.4%	6.4%
計	2,058	100.0%	189.5%

(前年度)

回答率
42.4%
57.4%
12.8%
39.1%
33.1%
5.9%
190.7%

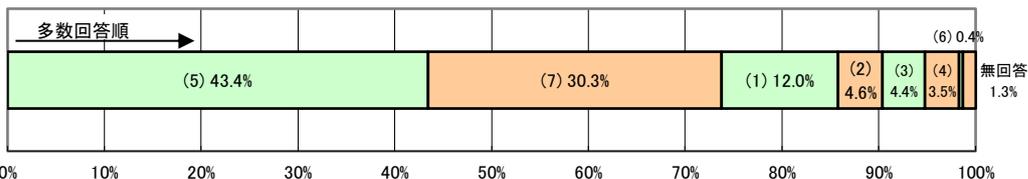


E-2 《自然環境保護》あなたは、この1年間に次のような自然環境を守る行動をおこなったことがありますか？ 次の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

	回答数	構成比	回答率
(1) 身近な水辺空間の環境保全	162	12.0%	14.9%
(2) 野鳥や生き物が住める環境づくり	62	4.6%	5.7%
(3) 自然環境を守るための学習活動	60	4.4%	5.5%
(4) 植樹などの森林保護活動	47	3.5%	4.3%
(5) 住んでいる地域の美化活動	586	43.4%	54.0%
(6) その他	6	0.4%	0.6%
(7) 何もおこなっていない	410	30.3%	37.8%
無回答	18	1.3%	1.7%
計	1,351	100.0%	124.4%

(前年度)

回答率
13.2%
4.4%
4.8%
4.0%
56.0%
1.0%
36.6%
1.1%
121.0%

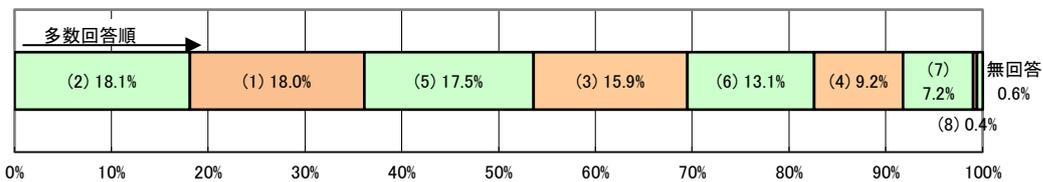


### 「6.その他」の内容

自分の家に花を植える、なるべく草をとっている、散歩時のゴミ拾い、庭に季節の花を植える、コメのとき水、野菜のゆで水を流さず花、野菜の水やりに、一斉清掃、市の清掃、市の3Rに取り組んでいる、草刈り、4月に転入したばかり

E-3 《環境配慮》あなたは、日々の暮らしのなかで、次のような環境にやさしい取り組みを行っていますか？ 次の中からあてはまるものをいくつか選んでください。

	回答数	構成比	回答率	(前年度) 回答率
(1) 冷暖房の適切な温度設定	726	18.0%	66.9%	67.0%
(2) テレビ・照明等のこまめなスイッチオフ	728	18.1%	67.0%	67.9%
(3) 食事を残さず食べるなど生ごみを減らす	642	15.9%	59.1%	58.3%
(4) 適切な火力調節を行うなど省エネを心掛けた調理	370	9.2%	34.1%	36.4%
(5) 詰め替え可能品など、環境に配慮した商品の利用	703	17.5%	64.7%	62.8%
(6) 洗顔、食器あらい時等に水を流したままにしない	526	13.1%	48.4%	47.8%
(7) 外出時の自転車・公共交通利用や自動車運転時のエコドライブ	291	7.2%	26.8%	27.5%
(8) その他	16	0.4%	1.5%	1.6%
無回答	25	0.6%	2.3%	1.6%
計	4,027	100.0%	370.8%	370.9%



#### 「8.その他」の内容

マイバック利用、薪ストーブを使う、生ゴミのコンポスト利用、ゴミの分別、洗剤は石けんを使用、トレイ・バックなど再利用への協力、リサイクルに協力、ソーラー発電、省エネの家に住んでいる、3Rに取り組んでいる、浄化槽の利用、自転車利用、森林保全、たばこのポイ捨てを絶対しない、ポリ袋をもらわない。

## 【F】生涯学習や芸術文化について

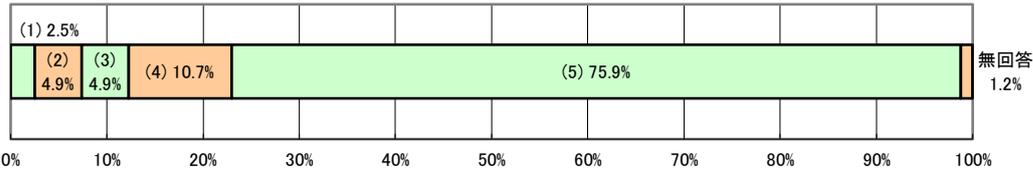
F-1 《生涯学習》あなたは、学習活動(まなび学園や生涯学習会館、各総合支所、振興センター、図書館、記念館、博物館、市民の自主活動グループ、民間のカルチャースクールなどが開催する講演会、講座や教室)に、どの程度取り組んでいますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) 週に2回以上行っている	18	1.7%	1.7%
(2) 週に1回程度行っている	49	4.5%	5.9%
(3) 月に1回程度行っている	102	9.4%	8.9%
(4) 年に数回程度行っている	214	19.7%	19.6%
(5) ほとんど行っていない	693	63.8%	63.0%
無回答	10	0.9%	1.0%
計	1,086	100.0%	100.0%



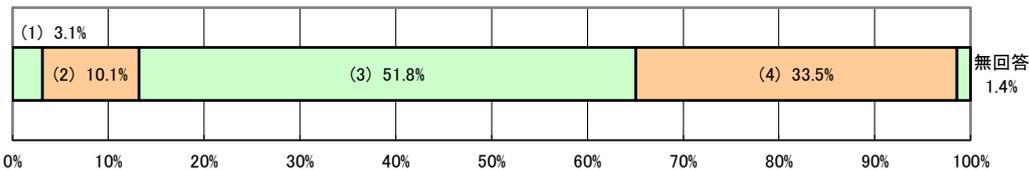
F-2 《芸術文化活動》あなたは、芸術文化の活動(例:楽器演奏、コーラス、詩吟、絵画、陶芸、演劇、人形劇、太鼓、民謡、書道、茶道、華道、写真など)をどの程度行っていますか? 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) 週に2回以上行っている	27	2.5%	1.7%
(2) 週に1回程度行っている	53	4.9%	5.2%
(3) 月に1回程度行っている	53	4.9%	5.1%
(4) 年に数回程度行っている	116	10.7%	9.0%
(5) ほとんど行っていない	824	75.9%	78.1%
無回答	13	1.2%	1.0%
計	1,086	100.0%	100.0%



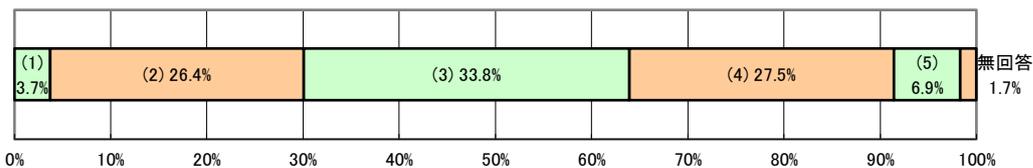
F-3 《芸術鑑賞》あなたは、この1年間に市内外を問わず芸術文化の鑑賞(例:映画、コンサート、演劇、展覧会、文化祭、芸術祭など)への位足を運びましたか? 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) 10回以上	34	3.1%	2.5%
(2) 5回~9回	110	10.1%	9.6%
(3) 1回~4回	563	51.8%	54.2%
(4) 0回	364	33.5%	31.9%
無回答	15	1.4%	1.7%
計	1,086	100.0%	100.0%



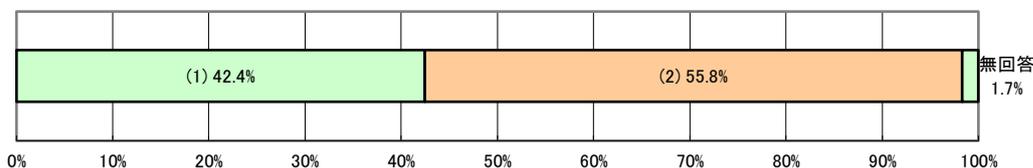
F-4 《歴史文化》あなたは、下の口の花巻の国指定文化財、天然記念物等をいくつ知っていますか? 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。「毘沙門堂等(毘沙門堂、木造毘沙門天立像、木造伝吉祥天立像)(成島)」、「木造阿弥陀如来坐像(鍛冶町)」、「旧小原家住宅(谷内)」、「伊藤家住宅(田瀬)」、「南部杜氏の酒造用具」、「早池峰神楽」、「イーハトーブの風景地(釜淵の滝、五輪峠、イギリス海岸)」、「花輪堤ハナショウブ群落」、「カズクリ自生地」、「早池峰山及び薬師岳の高山帯・植物群落」

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) 全部知っている	40	3.7%	5.9%
(2) 6つ以上知っている	287	26.4%	24.7%
(3) 4つ以上知っている	367	33.8%	35.5%
(4) 2つ以上知っている	299	27.5%	26.6%
(5) 知らない	75	6.9%	6.2%
無回答	18	1.7%	1.1%
計	1086	100.0%	100.0%



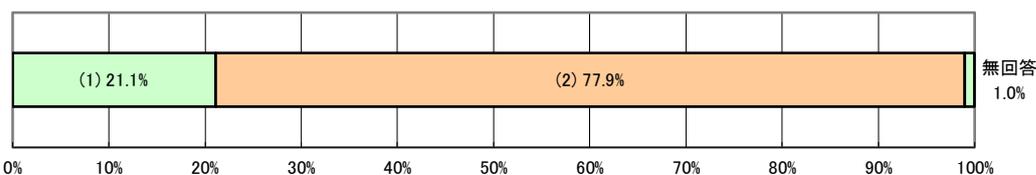
F-5 《歴史散歩》あなたは、この1年間で、前問にあげた花巻の文化財等の中で、実際に訪れたり見たりしたものはありますか？

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) ある	461	42.4%	47.9%
(2) ない	606	55.8%	51.2%
無回答	19	1.7%	0.9%
計	1,086	100.0%	100.0%



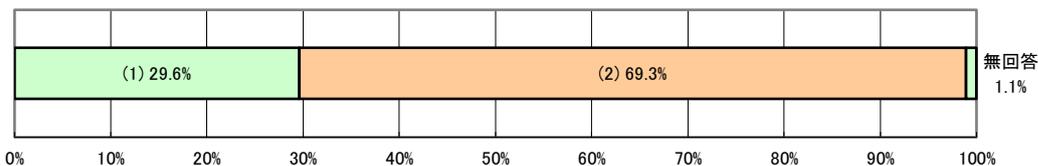
F-6 《文化財の活用》あなたは、この1年間に市内文化財関連施設(花巻市博物館、石鳥谷歴史民俗資料館、石鳥谷農業伝承館、大迫郷土文化保存伝習館、総合文化財センター)を訪れたり、文化財に関する体験学習、セミナー、講話等に参加したことがありますか？

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) ある	229	21.1%	20.5%
(2) ない	846	77.9%	78.6%
無回答	11	1.0%	0.9%
計	1,086	100.0%	100.0%



F-7 《先人顕彰》あなたは、この1年間に市内の先人顕彰施設(宮沢賢治記念館、花巻新渡戸記念館、萬鉄五郎記念美術館、宮沢賢治イーハトーブ館、高村光太郎記念館等)を訪れたり、郷土の先人に関するイベントに参加したことがありますか？

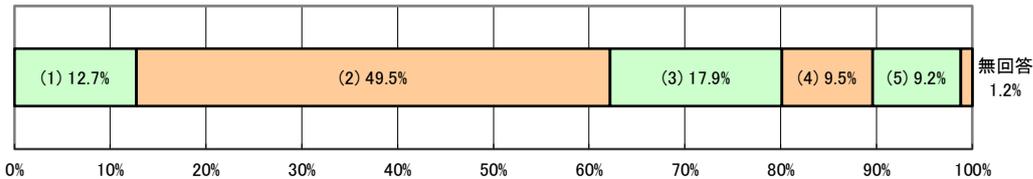
	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) ある	321	29.6%	30.0%
(2) ない	753	69.3%	69.1%
無回答	12	1.1%	1.0%
計	1,086	100.0%	100.0%



F-8 《賢治のまちづくり》あなたの身近に、宮沢賢治の作品や考え方に触れる場があると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) 十分あると思う	138	12.7%	62.2%
(2) あると思う	538	49.5%	
(3) あまりないと思う	194	17.9%	27.4%
(4) ないと思う	103	9.5%	
(5) どちらともいえない	100	9.2%	
無回答	13	1.2%	
計	1,086	100.0%	

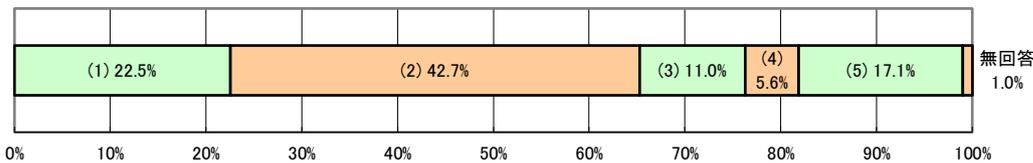
(前年度)	
構成比	
13.1%	63.0%
49.9%	
17.3%	28.1%
10.8%	
8.2%	
0.7%	
100.0%	



F-9 《歴史文化》あなたは、郷土の歴史や文化に誇りや愛着を持っていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) 持っている	244	22.5%	65.2%
(2) どちらかというを持っている	464	42.7%	
(3) どちらかというを持っていない	120	11.0%	16.6%
(4) 持っていない	61	5.6%	
(5) どちらともいえない	186	17.1%	
無回答	11	1.0%	
計	1,086	100.0%	

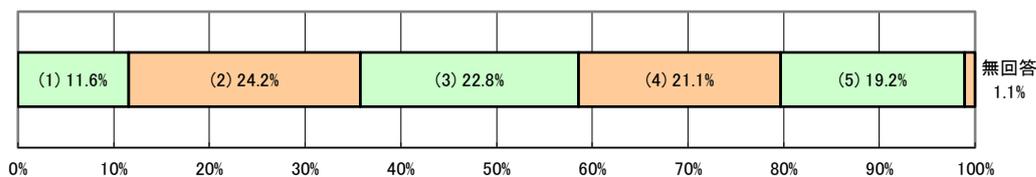
(前年度)	
構成比	
23.5%	66.8%
43.3%	
9.1%	15.4%
6.3%	
16.6%	
1.2%	
100.0%	



F-10 《国際交流》あなたは、海外の姉妹・友好都市との交流など国際交流に関心がありますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) 関心がある	126	11.6%	35.8%
(2) どちらかというに関心がある	263	24.2%	
(3) どちらかというに関心がない	248	22.8%	43.9%
(4) 関心がない	229	21.1%	
(5) どちらともいえない	208	19.2%	
無回答	12	1.1%	
計	1,086	100.0%	

(前年度)	
構成比	
11.3%	34.8%
23.5%	
24.9%	45.6%
20.7%	
18.2%	
1.5%	
100.0%	



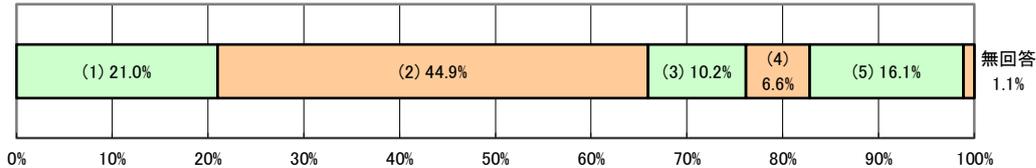
## 【G】市役所の仕事について

G-1 《市民サービス》あなたは、市役所の市民サービス(窓口の体制、開庁日、証明書交付場所、インターネットを利用した手続きなど)が利用しやすいと思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) そう思う	228	21.0%	65.9%
(2) どちらかというと思う	488	44.9%	
(3) どちらかというと思わない	111	10.2%	16.8%
(4) そう思わない	72	6.6%	
(5) どちらともいえない	175	16.1%	
無回答	12	1.1%	
計	1,086	100.0%	

(前年度)

構成比	
21.2%	65.6%
44.4%	
10.7%	17.1%
6.4%	
16.3%	
1.0%	
100.0%	

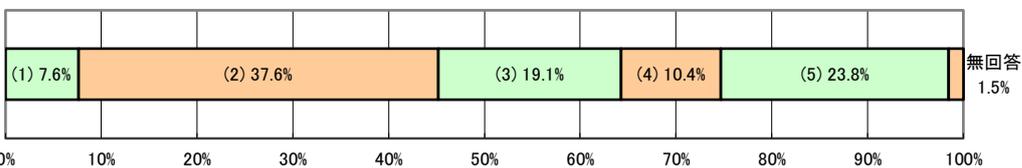


G-2 《施設のバリアフリー》あなたは、市内の公共施設が、バリアフリーで安全かつ快適に利用できると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) そう思う	83	7.6%	45.2%
(2) どちらかというと思う	408	37.6%	
(3) どちらかというと思わない	207	19.1%	29.5%
(4) そう思わない	113	10.4%	
(5) どちらともいえない	258	23.8%	
無回答	16	1.5%	
計	1,085	100.0%	

(前年度)

構成比	
7.0%	44.8%
37.8%	
18.8%	27.7%
8.9%	
26.3%	
1.2%	
100.0%	

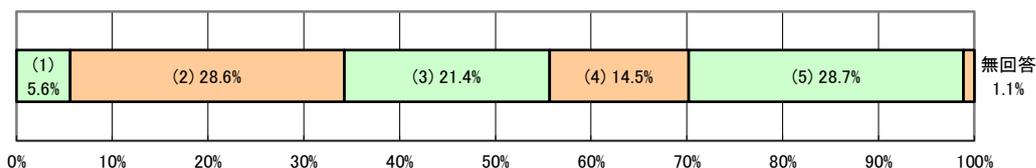


G-3 《協働のまちづくり》あなたは、市民と行政の協働によるまちづくりが進められていると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) そう思う	61	5.6%	34.2%
(2) どちらかというと思う	311	28.6%	
(3) どちらかというと思わない	232	21.4%	35.9%
(4) そう思わない	158	14.5%	
(5) どちらともいえない	312	28.7%	
無回答	12	1.1%	
計	1,086	100.0%	

(前年度)

構成比	
5.3%	30.9%
25.6%	
23.7%	38.3%
14.6%	
29.4%	
1.4%	
100.0%	

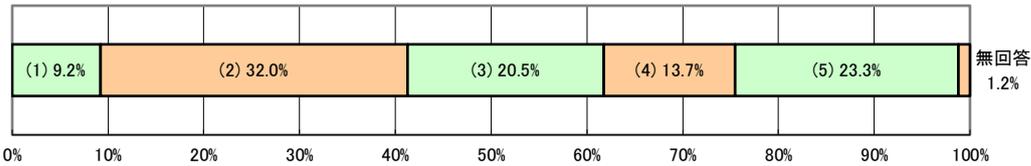


G-4 《市民参画》あなたは、市民が市政に意見を述べる機会が確保されていると感じますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) そう思う	100	9.2%	41.2%
(2) どちらかというと思う	348	32.0%	
(3) どちらかというと思わない	223	20.5%	34.2%
(4) そう思わない	149	13.7%	
(5) どちらともいえない	253	23.3%	
無回答	13	1.2%	
計	1,086	100.0%	

(前年度)

構成比	
8.5%	39.4%
30.9%	
19.9%	36.8%
16.9%	
22.5%	
1.3%	
100.0%	

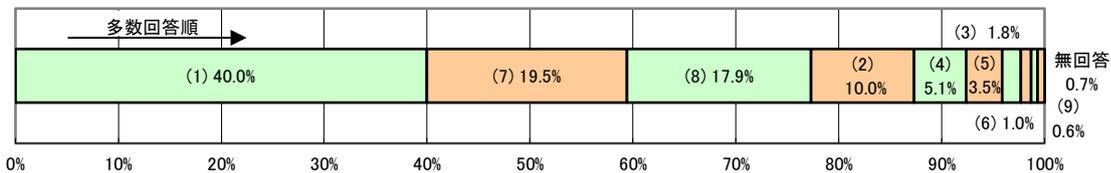


G-5 《情報発信》あなたは、市役所が発信する情報を主に何から得ていますか？ 次の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

	回答数	構成比	回答率
(1) 広報はなまき	1020	40.0%	93.9%
(2) 市ホームページ	254	10.0%	23.4%
(3) SNS(フェイスブック等)	47	1.8%	4.3%
(4) コミュニティFMラジオ(エフエムワン)	129	5.1%	11.9%
(5) 有線放送	88	3.5%	8.1%
(6) 防災行政無線	25	1.0%	2.3%
(7) 振興センターだより	497	19.5%	45.8%
(8) 新聞	457	17.9%	42.1%
(9) その他	15	0.6%	1.4%
無回答	17	0.7%	1.4%
計	2,549	100.0%	234.7%

(前年度)

回答率
92.2%
18.4%
前年度選択数なし
13.4%
7.7%
2.4%
45.8%
42.0%
2.7%
1.4%
226.1%

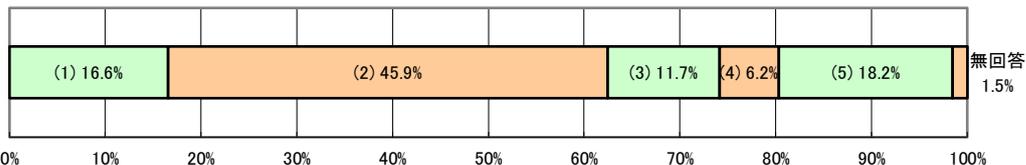


G-6 《情報提供》あなたは、広報など市からの情報提供がタイムリーでわかりやすいと感じますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) そう思う	194	16.6%	62.5%
(2) どちらかというと思う	527	45.9%	
(3) どちらかというと思わない	128	11.7%	17.9%
(4) そう思わない	90	6.2%	
(5) どちらともいえない	193	18.2%	
無回答	13	1.5%	
計	1,145	100.0%	

(前年度)

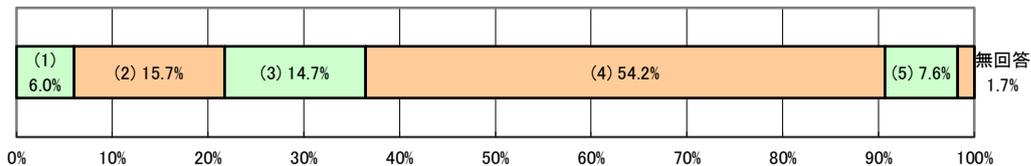
構成比	
16.9%	62.9%
46.0%	
11.2%	19.1%
7.9%	
16.9%	
1.1%	
100.0%	



G-7 《コミュニティFM放送》あなたは、コミュニティFMラジオ「エフエムワン」を聴いていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) よく聴いている	57	6.0%	21.7%
(2) ときどき聴いている	191	15.7%	
(3) あまり聴いていない	166	14.7%	68.9%
(4) 聴いていない	599	54.2%	
(5) エフエムワンを知らない	117	7.6%	
無回答	15	1.7%	
計	1,145	100.0%	

(前年度)	
構成比	
5.0%	21.7%
16.7%	
14.5%	66.8%
52.3%	
10.2%	
1.3%	
100.0%	



## ご意見・ご提言

日ごろあなたがまちづくりについて考えていることなどがあれば、ご自由にお書きください。

(前年度)

	回答数	構成比	構成比
記述有り	305	28.1%	30.6%
記述なし	781	71.9%	69.4%
計	1,086	100.0%	100.0%

「まちづくりについて」の自由記載欄を設け、それらを次のとおり分類・整理した。

なお、一人が複数の内容を記入している場合があるので、回答数305件であるが、項目の合計は、499件となった。

分野別にみると、【その他のまちづくり】が最も多く98件、次に【行財政】67件、【環境・生活安全】65件の順となった。

分野に分類できない項目を【その他のまちづくり】に計上したこと、ご意見・ご提言が多様多様にわたることから【その他のまちづくり】が最も多い件数の多い分野となった。

- (1) 13の「分野」に分類し、分野毎にさらに「項目」として分類
- (2) 具体的な手法等が記載されている場合は、該当する分野に計上したが、分類できない場合は【その他のまちづくり】分野に分類
- (3) 本アンケートに係るご意見や該当する分野がない要望等については、【その他】分野に分類
- (4) 分類中の項目が、3件以上あった場合は、その項目とその件数を記載
- (5) 2件以下の項目は、「・その他」として分類

		件数			件数
<b>【その他のまちづくり】</b>	小計	98	<b>【健康・福祉】</b>	小計	33
・まちづくりへの提言		35	・高齢者が安心して暮らせる生活		10
・まちの活性化の推進		20	・医療費負担の軽減		8
・自治会、コミュニティの制度改善		9	・総合病院の整備等		6
・人口減少対策事業の推進		8	・耳鼻科の増院		3
・高齢による買物等の不安		5	・その他		6
・通信情報環境の充実		5	<b>【生涯学習・スポーツ】</b>	小計	33
・FM花巻 受信地域の拡大		4	・利用しやすい図書館の整備		12
・その他		12	・スポーツ施設の整備		5
<b>【行財政】</b>	小計	67	・文化会館の改修		3
・行政情報提供の充実		22	・その他		13
・市長・市への感謝・応援等		18	<b>【公共交通】</b>	小計	24
・職員の資質向上と接客マナー教育推進		15	・ふくろう号の活用		6
・その他		12	・高齢者の交通手段の不安		4
<b>【環境・生活安全】</b>	65		・免許返納後の支援		3
・公園や憩いの場の整備		13	・バス路線拡充		3
・環境汚染・資源ごみ等の対策		11	・その他		8
・雑草等の清掃		9	<b>【観光】</b>	小計	12
・交通安全マナーの改善		9	・観光資源を活かした施設整備、ソフト事業		6
・街路灯の整備		7	・その他		6
・空き家や空き地対策		7	<b>【子育て】</b>	小計	11
・その他		9	・子育てに係る経済的支援		4
<b>【建設】</b>	小計	53	・子育て支援の拡充		3
・道路・河川等の早期整備と維持管理		24	・その他		4
・駐車場の整備		6	<b>【防災・危機管理】</b>	小計	11
・信号機、カーブミラー、横断歩道の設置		4	・防犯対策		3
・除雪作業の改善		3	・その他		8
・下水道の整備		3	<b>【教育・文化】</b>	小計	6
・その他		13	・その他		6
<b>【産業振興・雇用】</b>	小計	35	<b>【その他】</b>	小計	51
・中心市街地・商店街の振興		13	・まちづくりアンケートの感想		26
・雇用拡大（企業誘致、中高年対策等）		9	・まちづくりアンケートの改善要望		12
・大型ショッピングモール等の誘致		8	・その他		13
・イベントの開催		3			
・その他		2			
			合計		499