

まちづくり市民アンケート

平成27年度 まちづくり市民アンケートの概要

1. 調査の目的

花巻市まちづくり総合計画に掲げる施策ごとの成果指標の現状値を把握し、目標値を設定するための資料を作成すると共に市政への市民参画を促進することを目的に実施する。

2. 調査項目

- (1) 生活やまちづくりについて
- (2) 防犯・防災について
- (3) 健康について
- (4) 福祉について
- (5) 環境について
- (6) 生涯学習や芸術文化について
- (7) 市役所の仕事について
- (8) 回答者自身について
- (9) 意見・提言（自由記述）

3. 調査設計

- (1) 調査地域 花巻市全域
- (2) 調査対象 平成27年4月1日現在で満15歳以上の市民
- (3) 対象者数 2,300人（継続協力者1,198人＋新規抽出分1,102人）
- (4) 抽出方法 住民基本台帳からの無作為抽出
- (5) 調査方法 メール便による調査票配布・郵送による回答用紙回収
- (6) 調査期間 平成27年5月8日（金）～5月25日（月）

（注：H27年6月4日（木）到着分まで集計）

4. 回収結果

- (1) 回収数 1,135人（継続679人、新規456人）
- (2) 回収率 49.3%（継続56.7%、新規41.4%）

5. 集計方法

- (1) 集計にあたっては、小数点第2位を四捨五入した。このため、各数値の合計が100%にならない場合がある。
- (2) 無回答も選択肢の1つと捉え、無回答も含め比率を算出している。
- (3) 回答の百分比（%）は、「回答者数」を基数として算出した。したがって、複数回答の比率合計は100%を超えるものがある。

6. 標本誤差について

今回の調査は、全体（母集団）の中から一部を抽出して行う標本調査である。標本調査では、調査対象を無作為に抽出して調査するので、母集団の値と一致せず、何らかの差が生じる。この差を「標本誤差」と言い、その誤差は数学的に計算することが可能であり、その式は、次のとおりである。

$$\text{標本誤差} = 1.96 \times \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{P \times (1-P)}{n}}$$

1.96：信頼度95%の時の信頼度係数。世論調査では、信頼度95%の水準を求めるのが一般的とされている。

N：母集団数（本調査では、花巻市の15歳以上人口となる。）

P：回答の比率

n：設問の有効回答者数

なお、平成22年国勢調査によると、花巻市の15歳以上人口であるNは、88,500人であり、nが、1,135人の場合

$$\frac{N-n}{N-1} = 0.99 \quad \text{であるので、} \quad \frac{N-n}{N-1} = 1 \quad \text{として算出している。}$$

下の表は、上の式に n と P の値を代入して標本誤差を求めた早見表である。

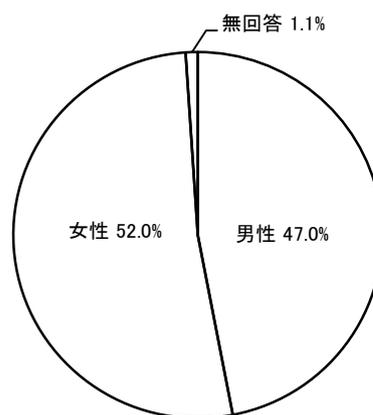
n \ P	90%または 10%程度		80%または 20%程度		70%または 30%程度		60%または 40%程度		50%程度	
	1,135	±	1.75%	±	2.33%	±	2.67%	±	2.85%	±
1,000	±	1.86%	±	2.48%	±	2.84%	±	3.04%	±	3.10%
800	±	2.08%	±	2.77%	±	3.18%	±	3.39%	±	3.46%
500	±	2.63%	±	3.51%	±	4.02%	±	4.29%	±	4.38%

※表の見方

例えば、設問に1,000人が回答し、50%が「満足」と回答した場合、±3.10%が誤差の範囲となり、「満足」している人の真の値は、95%の確率で46.9%～53.1%の間にある、ということになる。

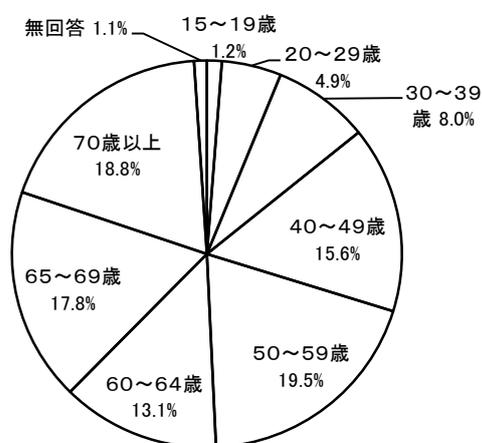
【性別】

	回答数	構成比
男性	533	47.0%
女性	590	52.0%
無回答	12	1.1%
計	1,135	100.0%



【年齢】

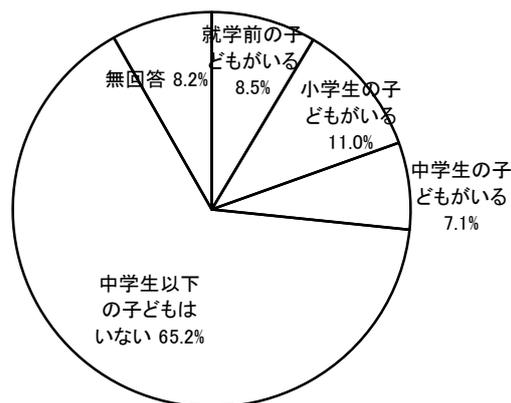
	回答数	構成比
15～19歳	14	1.2%
20～29歳	56	4.9%
30～39歳	91	8.0%
40～49歳	177	15.6%
50～59歳	221	19.5%
60～64歳	149	13.1%
65～69歳	202	17.8%
70歳以上	213	18.8%
無回答	12	1.1%
計	1,135	100.0%



【家族】

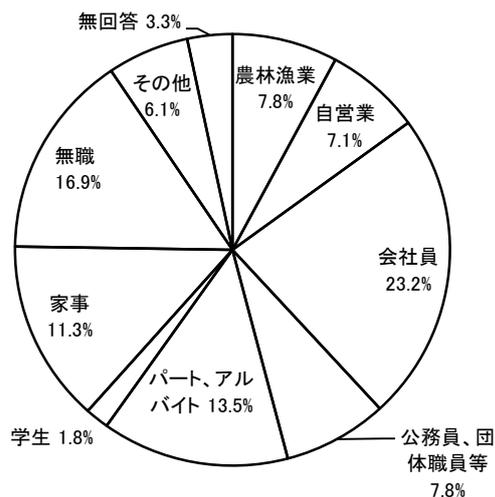
	回答数	構成比	回答率
就学前の子どもがいる	104	8.5%	9.2%
小学生の子どもがいる	134	11.0%	11.8%
中学生の子どもがいる	87	7.1%	7.7%
中学生以下の子どもはいない	795	65.2%	70.0%
無回答	100	8.2%	8.8%
計	1,220	100.0%	107.5%

※複数回答



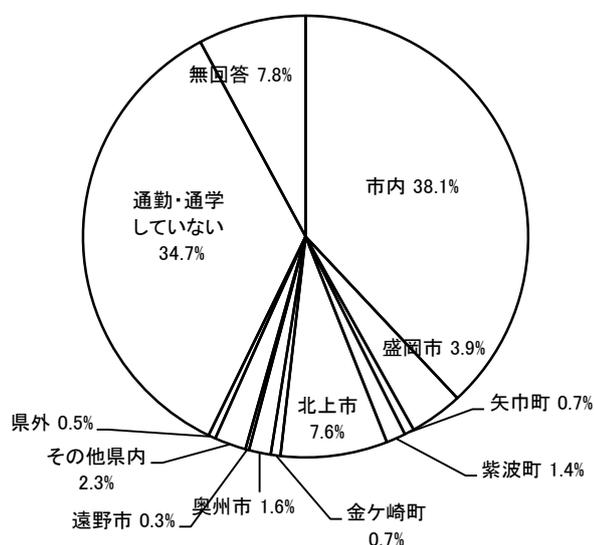
【職業】

	回答数	構成比
農林漁業	89	7.8%
自営業	81	7.1%
会社員	263	23.2%
公務員、団体職員等	88	7.8%
パート、アルバイト	158	13.9%
学生	20	1.8%
家事（家事・育児・介護などだけに従事）	155	13.7%
無職（学生・家事を除く）	174	15.3%
その他	69	6.1%
無回答	38	3.3%
計	1,135	100.0%



【通勤・通学先】

	回答数	構成比
市内	432	38.1%
盛岡市	44	3.9%
矢巾町	8	0.7%
紫波町	16	1.4%
北上市	88	7.8%
金ケ崎町	8	0.7%
奥州市	18	1.6%
遠野市	3	0.3%
その他県内	26	2.3%
県外	6	0.5%
通勤・通学していない	397	35.0%
無回答	89	7.8%
計	1,135	100.0%



【居住地域】

	回答数	構成比		回答数	構成比
松園	53	4.7%	亀ヶ森	14	1.2%
花北	122	10.7%	好地	48	4.2%
花巻中央	60	5.3%	大瀬川	10	0.9%
花西	67	5.9%	八日市	12	1.1%
花南	108	9.5%	八幡	36	3.2%
湯口	90	7.9%	八重畑	23	2.0%
湯本	84	7.4%	新堀	28	2.5%
矢沢	87	7.7%	小山田	17	1.5%
宮野目	55	4.8%	土沢	29	2.6%
太田	35	3.1%	成島	16	1.4%
笹間	37	3.3%	浮田	10	0.9%
大迫	19	1.7%	谷内	22	1.9%
内川目	13	1.1%	田瀬	9	0.8%
外川目	6	0.5%	無回答	25	2.2%
			計	1,135	100.0%

【出身地】

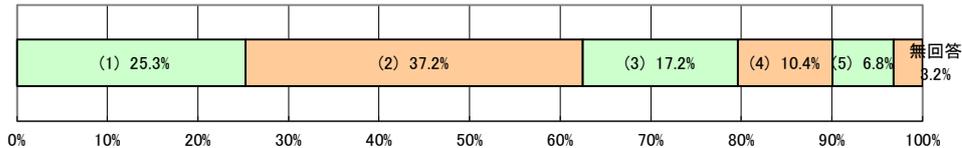
	回答数	構成比
生まれてからずっと花巻市に住んでいる	448	39.5%
花巻市で生まれたが、一度市外に転出し、再び花巻市に戻ってきた	283	24.9%
県内の他市町村の出身である	274	24.1%
県外の出身である	114	10.0%
無回答	16	1.4%
計	1,135	100.0%



【A】生活やまちづくりについて

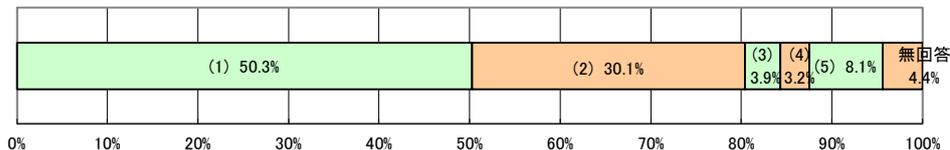
A-1 《生活基盤》あなたは、普段の生活の中で利用する基盤整備状況に満足していますか？ 次の①～⑤の項目についてそれぞれ選んでください。①道路

	回答数	構成比		(前年度) 構成比	
(1) 満足	287	25.3%	62.5%	23.6%	58.4%
(2) どちらかという満足	422	37.2%		34.8%	
(3) どちらかという不満	195	17.2%	27.6%	20.3%	31.2%
(4) 不満	118	10.4%		10.9%	
(5) どちらともいえない	77	6.8%		7.3%	
無回答	36	3.2%		3.1%	
計	1,135	100.0%		100.0%	



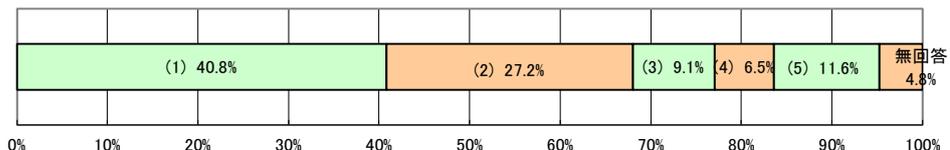
A-1 《生活基盤》あなたは、普段の生活の中で利用する基盤整備状況に満足していますか？ 次の①～⑤の項目についてそれぞれ選んでください。②上水道

	回答数	構成比		(前年度) 構成比	
(1) 満足	571	50.3%	80.4%	44.0%	75.8%
(2) どちらかという満足	342	30.1%		31.9%	
(3) どちらかという不満	44	3.9%	7.0%	6.2%	10.3%
(4) 不満	36	3.2%		4.1%	
(5) どちらともいえない	92	8.1%		10.0%	
無回答	50	4.4%		3.9%	
計	1,135	100.0%		100.0%	



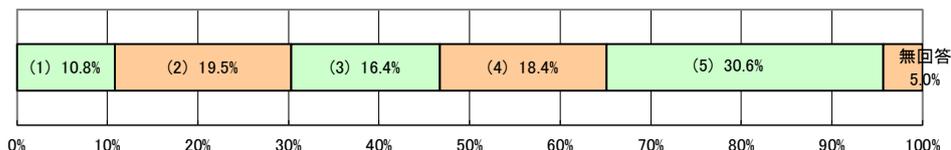
A-1 《生活基盤》あなたは、普段の生活の中で利用する基盤整備状況に満足していますか？ 次の①～⑤の項目についてそれぞれ選んでください。③下水道

	回答数	構成比		(前年度) 構成比	
(1) 満足	463	40.8%	68.0%	37.7%	64.7%
(2) どちらかという満足	309	27.2%		27.0%	
(3) どちらかという不満	103	9.1%	15.6%	10.7%	19.1%
(4) 不満	74	6.5%		8.4%	
(5) どちらともいえない	132	11.6%		11.8%	
無回答	54	4.8%		4.4%	
計	1,135	100.0%		100.0%	



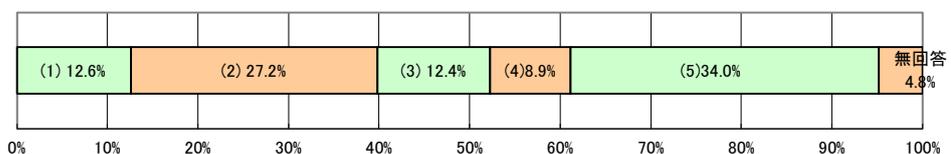
A-1 《生活基盤》あなたは、普段の生活の中で利用する基盤整備状況に満足していますか？ 次の①～⑤の項目についてそれぞれ選んでください。④公共バス(民間路線バス、ふくろう号、デマンドタクシー等)

	回答数	構成比		(前年度) 構成比	
(1) 満足	123	10.8%	30.3%	12.4%	31.6%
(2) どちらかという満足	221	19.5%		19.3%	
(3) どちらかという不満	186	16.4%	34.8%	18.3%	37.0%
(4) 不満	209	18.4%		18.7%	
(5) どちらともいえない	347	30.6%		26.4%	
無回答	49	4.3%		5.0%	
計	1,135	100.0%		100.0%	



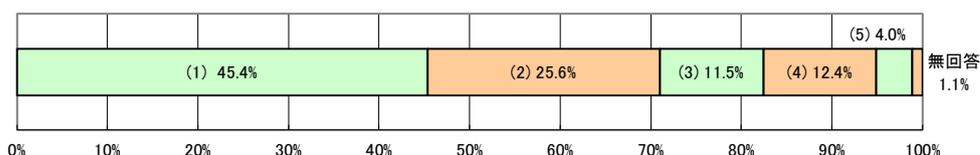
A-1 《生活基盤》あなたは、普段の生活の中で利用する基盤整備状況に満足していますか？ 次の①～⑤の項目についてそれぞれ選んでください。⑤情報通信環境

	回答数	構成比		(前年度) 構成比	
(1) 満足	143	12.6%	39.8%	13.2%	38.9%
(2) どちらかという満足	309	27.2%		25.7%	
(3) どちらかという不満	141	12.4%	21.3%	13.1%	23.9%
(4) 不満	101	8.9%		10.8%	
(5) わからない	386	34.0%		32.4%	
無回答	55	4.8%		4.7%	
計	1,135	100.0%		100.0%	

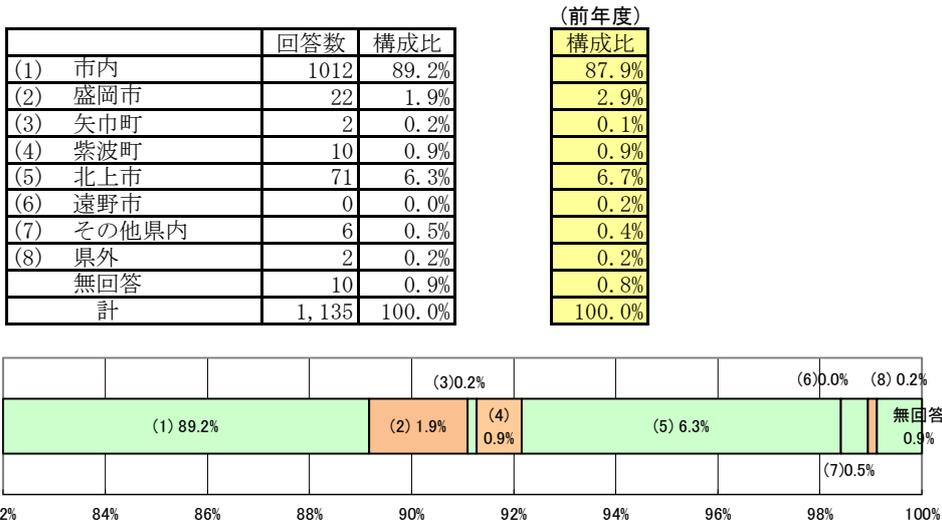


A-2 《公共交通》あなたの地域では、日常生活でバスや鉄道などの公共交通機関を利用できますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

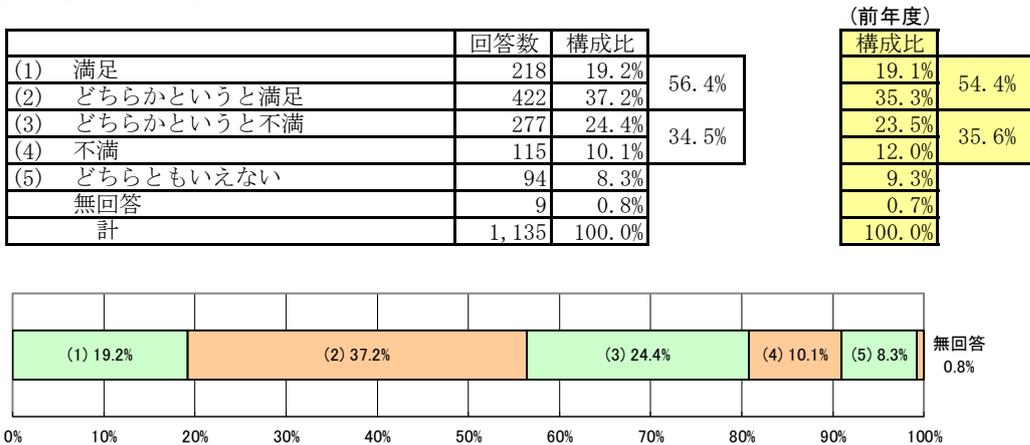
	回答数	構成比		(前年度) 構成比	
(1) 利用できる	515	45.4%	71.0%	50.4%	71.5%
(2) どちらかという利用できる	291	25.6%		21.2%	
(3) どちらかという利用できない	130	11.5%	23.9%	13.8%	23.9%
(4) 利用できない	141	12.4%		10.1%	
(5) どちらともいえない	45	4.0%		3.4%	
無回答	13	1.1%		1.2%	
計	1,135	100.0%		100.0%	



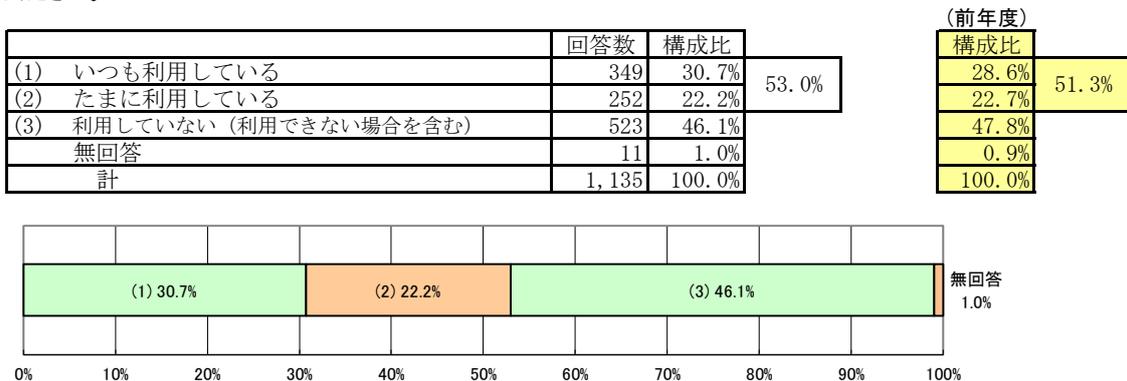
A-3 《買い物する場所》あなたは、日常の買い物を主にどこでしていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。



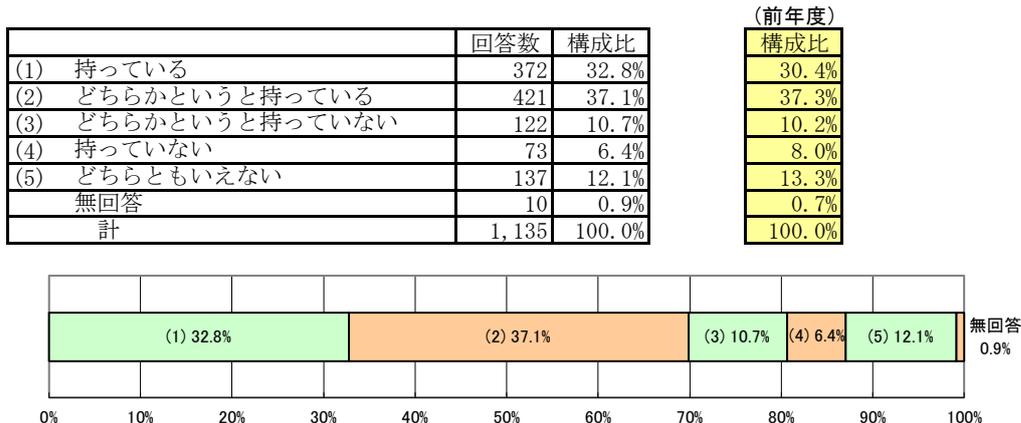
A-4 《買い物》あなたは、休日の買い物も含めて、市内での買い物に満足していますか？ 次の中から当てはまるものを1つだけ選んでください。



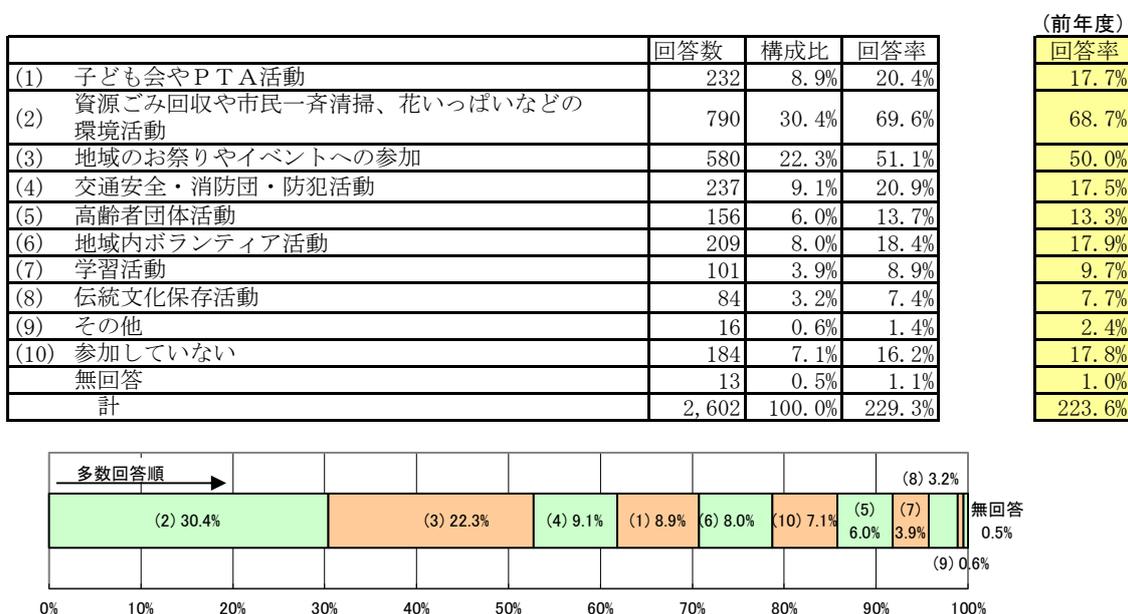
A-5 《インターネット利用》あなたは、インターネットを利用していますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。



A-6 《景観》あなたは、お住まいの地域の街並みや景観に愛着をもっていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。



A-7 《地域づくり》あなたは、この1年間に次のような地域づくり活動に参加したことがありますか？ 次の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。



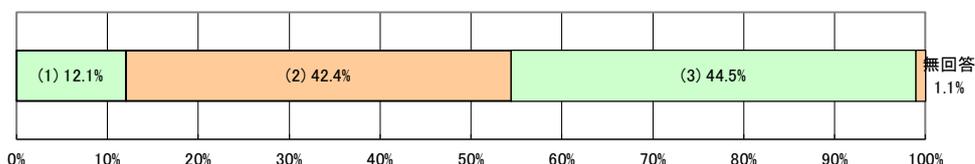
「9.その他」の内容

草刈、商店街活動、近所の高齢者とお話、食生活改善伝達、商工会青年部、食育・美育活動、スポ少活動、女性部活動、体育活動への参加、地域情報誌づくり、朝の子供の見守り隊、運動会、公民館活動、。

A-8 《地域づくり》あなたは、コミュニティ会議の活動を知っていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください

		回答数	構成比
(1)	よく知っている	137	12.1%
(2)	ある程度知っている	481	42.4%
(3)	知らない	505	44.5%
	無回答	12	1.1%
	計	1135	100.0%

（今年度からの
新規項目）

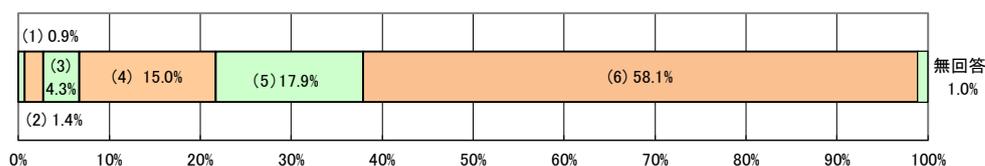


A-9 《ボランティア》あなたは、この1年間にボランティア団体やNPO法人の活動に参加したことがありますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) 毎日	8	0.7%	
(2) 週に1度程度	23	2.0%	
(3) 月に1度程度	45	4.0%	
(4) 年に数回	170	15.0%	
(5) 参加したことはないが、活動したいと思う	184	16.2%	
(6) ない	692	61.0%	
	無回答	13	1.1%
	計	1,135	100.0%

(前年度)

構成比
0.9%
1.4%
4.3%
16.3%
17.9%
58.1%
1.0%
100.0%

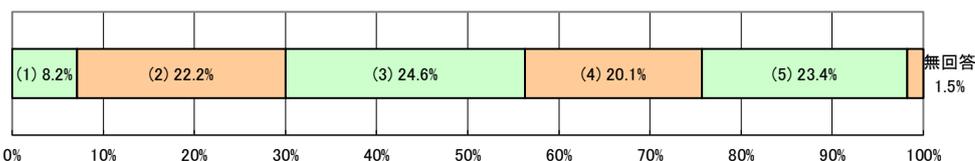


A-10 《青少年活動》地域で行われている行事やボランティア活動に、青少年(小学生～20歳位)がよく参加していると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) そう思う	81	7.1%	
(2) どちらかというと思う	260	22.9%	
(3) どちらかというと思わない	298	26.3%	
(4) そう思わない	220	19.4%	
(5) どちらともいえない	256	22.6%	
	無回答	20	1.8%
	計	1,135	100.0%

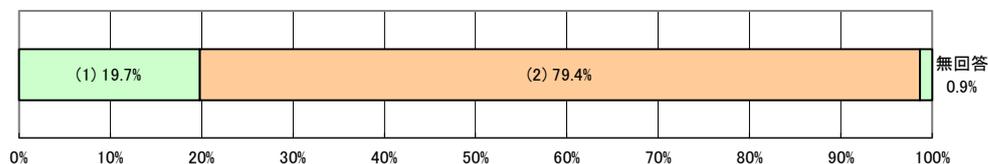
(前年度)

構成比
8.2%
22.2%
24.6%
20.1%
23.4%
1.5%
100.0%



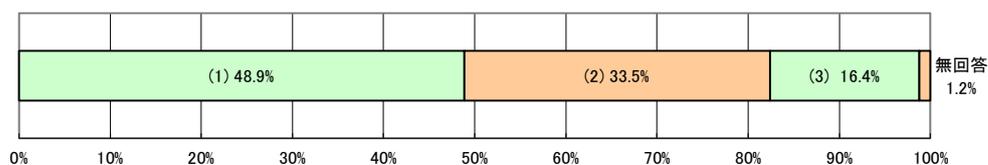
A-11 《青少年健全育成》あなたは、この1年間に何らかの青少年健全育成活動(子ども会、スポーツ少年団、スクールガード等)にかかわったことがありますか？

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) ある	225	19.8%	19.7%
(2) ない	895	78.9%	79.4%
無回答	15	1.3%	0.9%
計	1,135	100.0%	100.0%



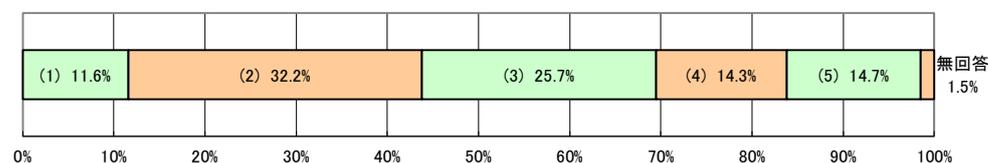
A-12 《男女共同》あなたは、「男女共同参画社会」という言葉を知っていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) 知っているし、言葉の意味も理解している	555	48.9%	52.1%
(2) 言葉は知っているが、意味はわからない	380	33.5%	28.9%
(3) 知らない	186	16.4%	17.7%
無回答	14	1.2%	1.3%
計	1,135	100.0%	100.0%



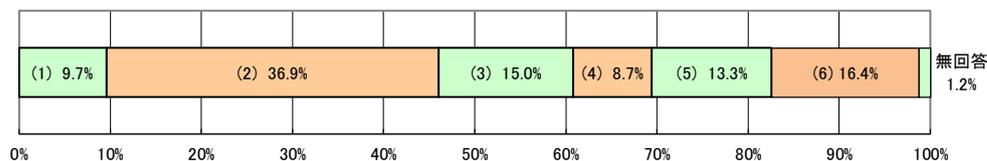
A-13 《男女の平等》あなたは、職場や学校、地域などあなたの身のまわりで男女の平等が図られていると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) そう思う	132	11.6%	11.9%
(2) どちらかというと思う	365	32.2%	33.8%
(3) どちらかというと思うわない	292	25.7%	24.4%
(4) そう思わない	162	14.3%	13.8%
(5) わからない	167	14.7%	15.0%
無回答	17	1.5%	1.0%
計	1,135	100.0%	100.0%



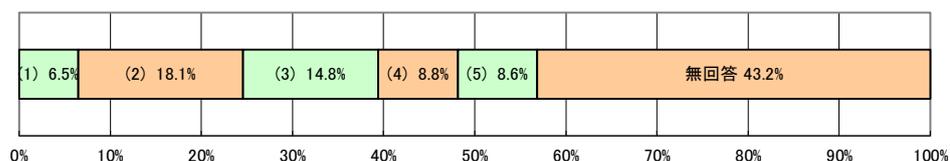
A-14 《子育て》花巻市は、子育てしやすいまちだと思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		(前年度) 構成比	
(1) そう思う	110	9.7%	46.6%	11.3%	47.4%
(2) どちらかというと思う	419	36.9%		36.1%	
(3) どちらかというと思わない	170	15.0%	23.7%	12.0%	23.4%
(4) そう思わない	99	8.7%		11.4%	
(5) どちらともいえない	151	13.3%		12.0%	
(6) 子どもがいないのでわからない	172	15.2%		16.4%	
無回答	14	1.2%		0.8%	
計	1,135	100.0%		100.0%	



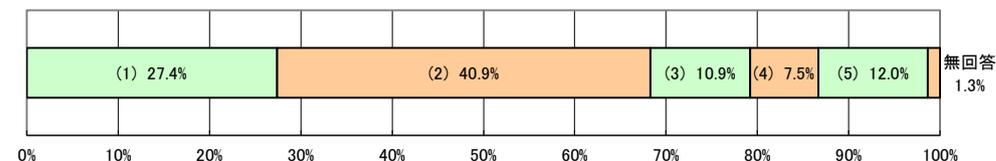
A-15 《雇用環境》お勤めしている方にお聞きます。あなたは、職場の福利厚生やワーク・ライフ・バランス(仕事と生活の調和)に満足していますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		(前年度) 構成比	
(1) 満足	74	6.5%	24.6%	6.8%	24.9%
(2) どちらかという満足	205	18.1%		18.2%	
(3) どちらかという不満	168	14.8%	23.6%	13.6%	25.0%
(4) 不満	100	8.8%		11.4%	
(5) どちらともいえない	98	8.6%		9.8%	
無回答	490	43.2%		40.2%	
計	1,135	100.0%		100.0%	



A-16 《生きがい》あなたは、生きがいを持って暮らしていると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

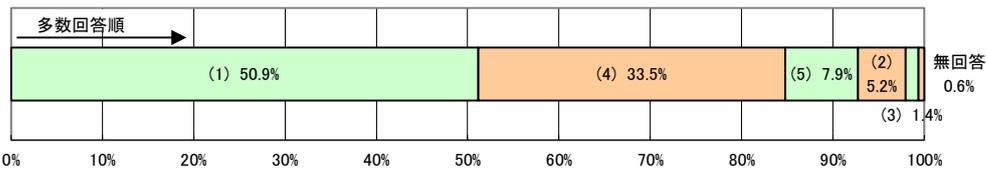
	回答数	構成比		(前年度) 構成比	
(1) そう思う	311	27.4%	68.3%	29.3%	68.6%
(2) どちらかというと思う	464	40.9%		39.3%	
(3) どちらかというと思わない	124	10.9%	18.4%	9.7%	18.7%
(4) そう思わない	85	7.5%		9.0%	
(5) どちらともいえない	136	12.0%		11.6%	
無回答	15	1.3%		1.1%	
計	1,135	100.0%		100.0%	



【B】防犯・防災について

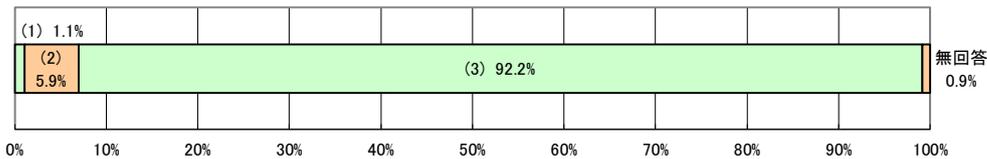
B-1 《防犯》あなたは、日頃なにか防犯対策を行っていますか？ 次の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

	回答数	構成比	回答率	(前年度) 回答率
(1) 出かけるときには必ず戸締まりをする	924	50.9%	81.4%	80.9%
(2) 出かけるときには隣近所の人に声をかけるようにしている	107	5.9%	9.4%	8.1%
(3) 防犯ブザーなどを自分を含めて家族で持つようにしている	23	1.3%	2.0%	2.1%
(4) 消費者トラブルに遭わないよう、最新の消費生活情報に関心を寄せている	616	33.9%	54.3%	52.5%
(5) 特に意識していない	135	7.4%	11.9%	12.4%
無回答	11	0.6%	1.0%	0.7%
計	1,816	100.0%	160.0%	156.6%



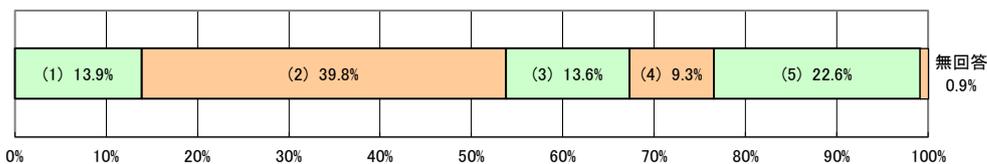
B-2 《消費者トラブル》あなたは、この1年間で、振り込め詐欺や悪徳商法など、消費者トラブルにあった、あるいはあいそようになったことがありますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) 被害にあった	12	1.1%	1.0%
(2) 被害にあいそようになった	67	5.9%	5.7%
(3) ない	1,046	92.2%	92.2%
無回答	10	0.9%	1.0%
計	1,135	100.0%	100.0%



B-3 《防災・減災》花巻市は、地震や水害などの自然災害に対する防災・減災対策について安全・安心であると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

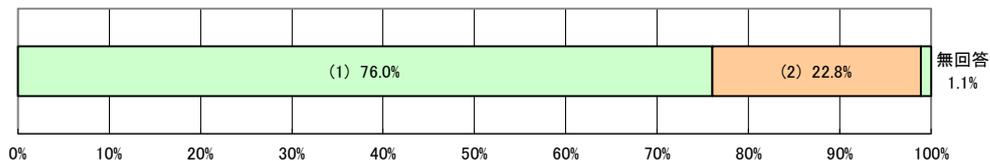
	回答数	構成比	構成比
(1) そう思う	158	13.9%	11.8%
(2) どちらかというと思う	452	39.8%	35.2%
(3) どちらかというと思わない	154	13.6%	16.4%
(4) そう思わない	105	9.3%	10.7%
(5) どちらともいえない	256	22.6%	25.0%
無回答	10	0.9%	0.9%
計	1,135	100.0%	100.0%



B-4 《避難場所》あなたは、自然災害時における避難場所を知っていますか？

(前年度)

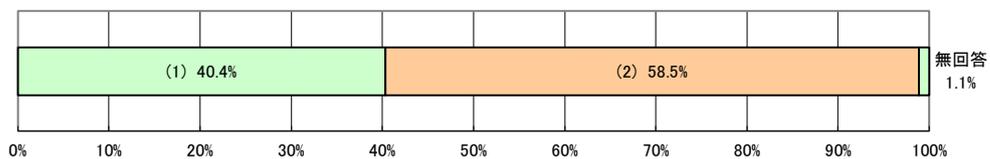
	回答数	構成比		構成比
(1) 知っている	863	76.0%		68.8%
(2) 知らない	259	22.8%		30.3%
無回答	13	1.1%		0.9%
計	1,135	100.0%		100.0%



B-5 《災害対策》あなたは、もしもの時のために、水や食料、備品を準備していますか？

(前年度)

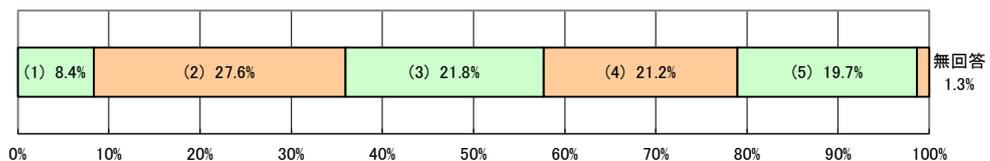
	回答数	構成比		構成比
(1) 準備している	458	40.4%		34.5%
(2) 準備していない	664	58.5%		63.7%
無回答	13	1.1%		1.7%
計	1,135	100.0%		100.0%



B-6 《災害時の見守り》あなたは、災害時に一人暮らし高齢者など弱者を見守るしくみが地域に整っていると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

(前年度)

	回答数	構成比		構成比
(1) そう思う	95	8.4%	35.9%	7.6%
(2) どちらかというと思う	313	27.6%		20.9%
(3) どちらかというと思わない	247	21.8%	43.0%	25.2%
(4) そう思わない	241	21.2%		22.0%
(5) どちらともいえない	224	19.7%		22.9%
無回答	15	1.3%		1.3%
計	1,135	100.0%		100.0%



【C】健康について

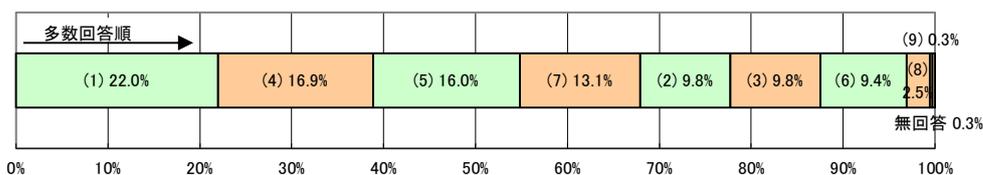
C-1 《健康》あなたは、心身ともに健康だと思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		(前年度) 構成比	
(1) そう思う	223	19.6%	60.7%	20.4%	58.3%
(2) どちらかというと思う	466	41.1%		37.9%	
(3) どちらかというと思わない	162	14.3%	29.7%	16.3%	32.3%
(4) そう思わない	175	15.4%		16.0%	
(5) どちらともいえない	98	8.6%		8.7%	
無回答	11	1.0%		0.8%	
計	1,135	100.0%		100.0%	



C-2 《健康管理》あなたは、健康管理について、日常生活の中で取り組んでいることがありますか？ 次の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

	回答数	構成比	回答率	(前年度) 回答率
(1) 定期的に健康診断などを受けている	783	22.0%	70.0%	
(2) 歯科検診や歯石の除去などを定期的に行っている	350	9.8%	30.8%	
(3) 健康増進のために意識的に運動している	348	9.8%	30.7%	
(4) 食事に気をつけている	602	16.9%	53.0%	
(5) 自分の血圧を知っている	571	16.0%	50.3%	
(6) 早寝早起きを習慣にしている	334	9.4%	29.4%	
(7) お薬手帳を活用している	466	13.1%	41.1%	
(8) 特に意識していない、健康管理について何もしていない	89	2.5%	7.8%	
(9) その他	11	0.3%	1.0%	
無回答	12	0.3%	1.1%	
計	3,566	100.0%	314.2%	



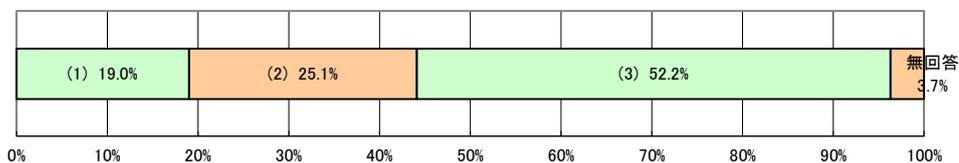
「9.その他」の内容

ラジオ体操、無理のない運動、水を一日2リットル飲む、ポジティブに考える、車を使わない、サプリメントを飲んでいる、減塩、便利な道具をなるべく使わない、毎日の体重と食事日記をつけている、スポーツをしている。

C-3 《たばこ》20歳以上の方にお聞きします。あなたは、現在たばこを吸っていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

		回答数	構成比
(1)	吸っている	216	19.0%
(2)	以前は吸っていた	285	25.1%
(3)	もともと吸わない	592	52.2%
	無回答	42	3.7%
	計	1135	100.0%

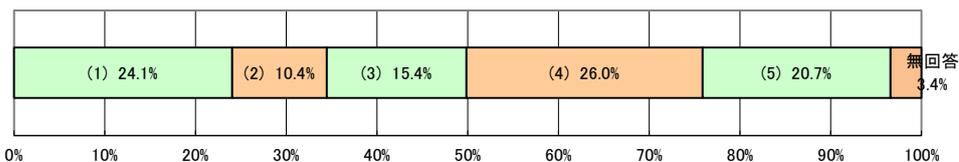
（今年度からの
新規項目）



C-4 《お酒》20歳以上の方にお聞きします。あなたは、週に何日くらいお酒を飲みますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

		回答数	構成比
(1)	毎日飲む	273	24.1%
(2)	週に4～6日	118	10.4%
(3)	週に1～3日飲む	175	15.4%
(4)	ほとんど飲まない	295	26.0%
(5)	まったく飲まない	235	20.7%
	無回答	39	3.4%
	計	1135	100.0%

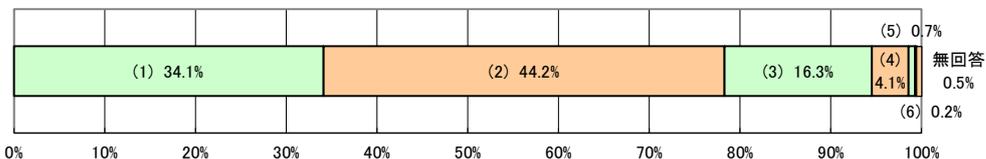
（今年度からの
新規項目）



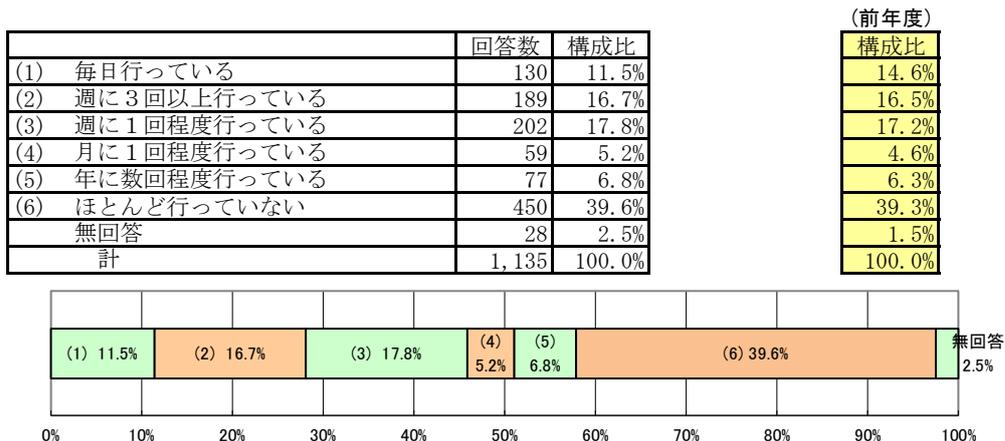
C-5 《お酒》前問で1～3のいずれかを選んだ方にお聞きします。お酒を飲むとき、1日にどれくらいの量を飲みますか？ 換算表を参考に、日本酒に換算して、次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

		回答数	構成比
(1)	1合未満	193	34.1%
(2)	1～2合未満	250	44.2%
(3)	2～3合未満	92	16.3%
(4)	3～4合未満	23	4.1%
(5)	4～5合未満	4	0.7%
(6)	5合以上	1	0.2%
	無回答	3	0.5%
	計	566	100.0%

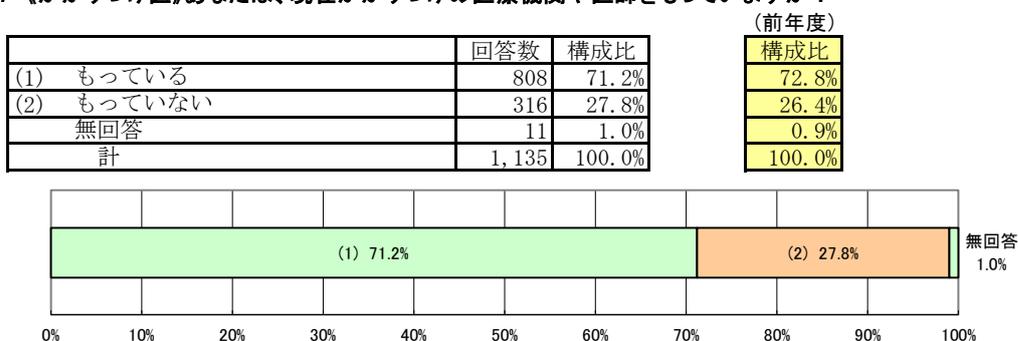
（今年度からの
新規項目）



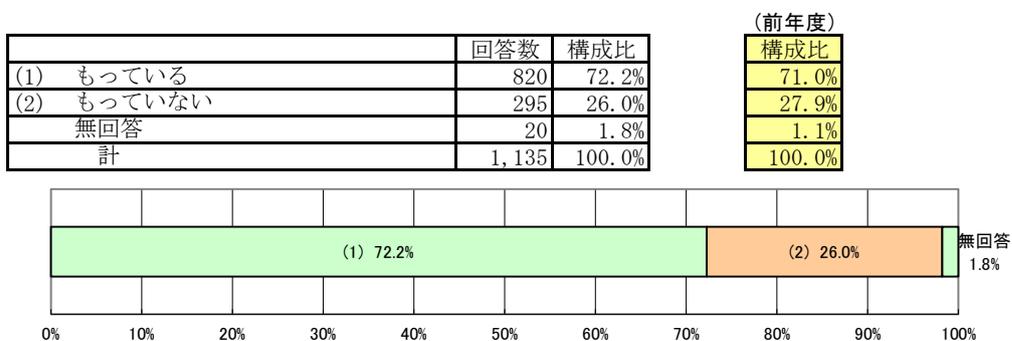
C-6 《運動》あなたは、運動をどの程度行っていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。



C-7 《かかりつけ医》あなたは、現在かかりつけの医療機関や医師をもっていますか？

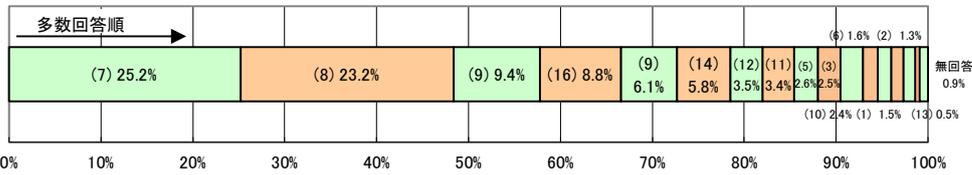


C-8 《かかりつけ歯科医》あなたは、現在かかりつけの歯科や歯科医師をもっていますか？



C-9 《医療機関》花巻市内で、少ないと思われる診療科はありますか？ 次の中からあてはまるものを最大3つまで選んでください。

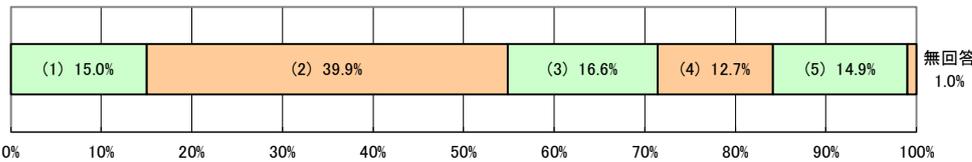
	回答数	構成比	回答率	(前年度) 回答率
(1) 内科	36	1.5%	3.2%	2.8%
(2) 消化器科	31	1.3%	2.7%	3.2%
(3) 呼吸器科	60	2.5%	5.3%	6.3%
(4) 小児科	230	9.4%	20.3%	21.2%
(5) 外科	64	2.6%	5.6%	5.7%
(6) 整形外科	38	1.6%	3.3%	3.1%
(7) 産婦人科	614	25.2%	54.1%	50.7%
(8) 耳鼻いんこう科	565	23.2%	49.8%	42.9%
(9) 眼科	149	6.1%	13.1%	12.7%
(10) 精神科	58	2.4%	5.1%	6.6%
(11) 循環器科	84	3.4%	7.4%	4.6%
(12) 神経内科	86	3.5%	7.6%	7.4%
(13) 歯科	13	0.5%	1.1%	0.8%
(14) 皮膚科	141	5.8%	12.4%	9.8%
(15) その他	31	1.3%	2.7%	1.7%
(16) わからない	214	8.8%	18.9%	21.2%
無回答	23	0.9%	2.0%	2.4%
計	2,437	100.0%	214.7%	203.1%



【D】福祉について

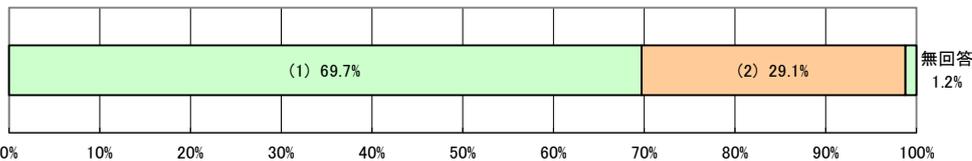
D-1 《地域福祉》あなたの地域では、困ったことがあれば、住民同士で助け合える風土があると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) そう思う	170	15.0%	14.9%
(2) どちらかというと思う	453	39.9%	37.6%
(3) どちらかというと思わない	188	16.6%	17.5%
(4) そう思わない	144	12.7%	13.4%
(5) どちらともいえない	169	14.9%	15.7%
無回答	11	1.0%	0.9%
計	1,135	100.0%	100.0%



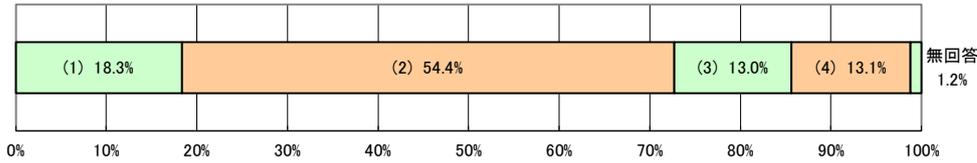
D-2 《地域福祉》あなたは、困ったことがあったとき、身近に相談できる人や機関がありますか？

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) ある	791	69.7%	69.5%
(2) ない	330	29.1%	29.5%
無回答	14	1.2%	1.0%
計	1,135	100.0%	100.0%



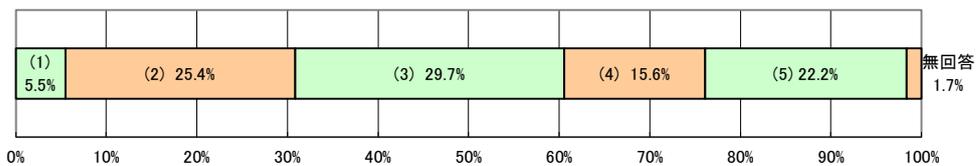
D-3 《高齢者福祉》あなたも含めて身近な高齢者が、必要なときに必要な介護保険や高齢者福祉サービスを受けていると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		(前年度)
(1) 受けていると思う	208	18.3%	72.7%	構成比
(2) ある程度は受けていると思う	617	54.4%		20.3%
(3) 受けていないと思う	147	13.0%	26.1%	70.6%
(4) どちらともいえない	149	13.1%		14.0%
無回答	14	1.2%		28.4%
計	1,135	100.0%		14.4%
				1.0%
				100.0%



D-4 《障がいへの理解》あなたは、障がいへの理解が進み、障がい者が職場や地域において社会参加しやすくなっていると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

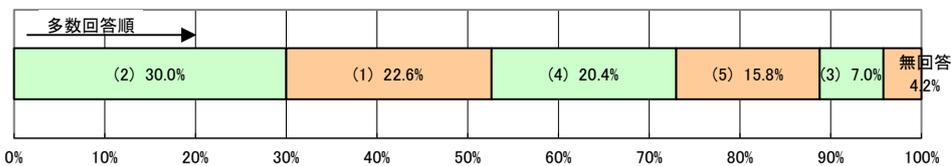
	回答数	構成比		(前年度)
(1) そう思う	62	5.5%	30.8%	構成比
(2) どちらかというと思う	288	25.4%		5.9%
(3) どちらかというと思わない	337	29.7%	45.3%	31.9%
(4) そう思わない	177	15.6%		26.0%
(5) どちらともいえない	252	22.2%		24.2%
無回答	19	1.7%		18.5%
計	1,135	100.0%		23.8%
				1.7%
				100.0%



【E】環境について

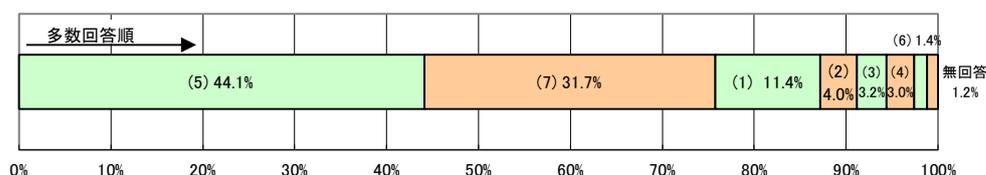
E-1 《自然・生活環境》あなたは、市内において環境の保全に関する次のことが守られたり進められていると感じますか？ 次の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

	回答数	構成比	回答率	(前年度)
(1) 身近な山や川が美しい環境に保たれている	489	22.6%	43.1%	回答率
(2) 地域の中で花による美化が進められている	649	30.0%	57.2%	38.2%
(3) エネルギーの省力化・再生化が進んでいる	152	7.0%	13.4%	58.8%
(4) 身の回りのごみが少なくなっている	442	20.4%	38.9%	11.8%
(5) 公害が少なくなっている	343	15.8%	30.2%	39.2%
無回答	91	4.2%	8.0%	29.7%
計	2,166	100.0%	190.8%	9.0%
				186.8%



E-2 《自然環境保護》あなたは、この1年間に次のような自然環境を守る行動をおこなったことがありますか？ 次の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

	回答数	構成比	回答率	(前年度) 回答率
(1) 身近な水辺空間の環境保全	158	11.4%	13.9%	11.9%
(2) 野鳥や生き物が住める環境づくり	55	4.0%	4.8%	5.4%
(3) 自然環境を守るための学習活動	45	3.2%	4.0%	5.0%
(4) 植樹などの森林保護活動	42	3.0%	3.7%	4.8%
(5) 住んでいる地域の美化活動	611	44.1%	53.8%	50.7%
(6) その他	19	1.4%	1.7%	0.9%
(7) 何もおこなっていない	439	31.7%	38.7%	41.2%
無回答	16	1.2%	1.4%	2.1%
計	1,385	100.0%	122.0%	122.0%

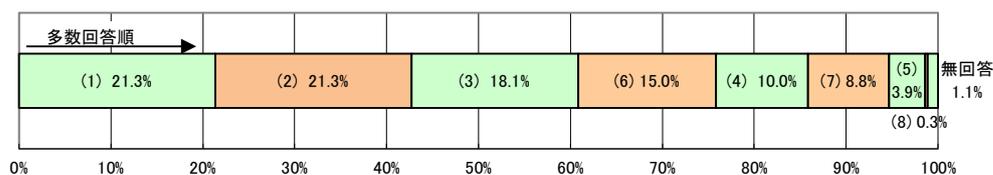


「9.その他」の内容

ボランティアで川の土手の草刈、洗剤や油等の使い方に注意している、車をできるだけ使わないようにしている、散歩に時のゴミ拾いや草刈、葉を使わないように心掛けている、自己農地の維持、学校まわりの清掃活動。

E-3 《環境配慮》あなたは、日々の暮らしのなかで、次のような環境にやさしい取り組みを行っていますか？ 次の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

	回答数	構成比	回答率	(前年度) 回答率
(1) 冷暖房の適切な温度設定	784	21.3%	69.1%	71.6%
(2) テレビ・照明等のこまめなスイッチオフ	783	21.3%	69.0%	81.6%
(3) 食事を残さず食べるなど生ごみを減らす	663	18.1%	58.4%	68.2%
(4) 適切な火力調節を行うなど省エネを心掛けた調理	369	10.0%	32.5%	41.2%
(5) エコマーク商品の使用	144	3.9%	12.7%	16.3%
(6) 洗顔、食器あらい時等に水を流したままにしない	552	15.0%	48.6%	58.3%
(7) 外出時の自転車・公共交通利用や自動車運転時のエコドライブ	325	8.8%	28.6%	35.3%
(8) その他	12	0.3%	1.1%	1.5%
無回答	41	1.1%	3.6%	2.8%
計	3,673	100.0%	323.6%	376.7%

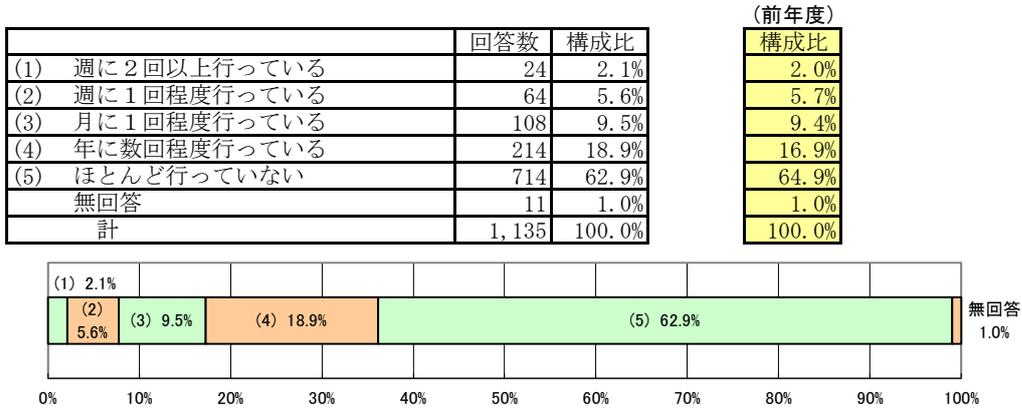


「9.その他」の内容

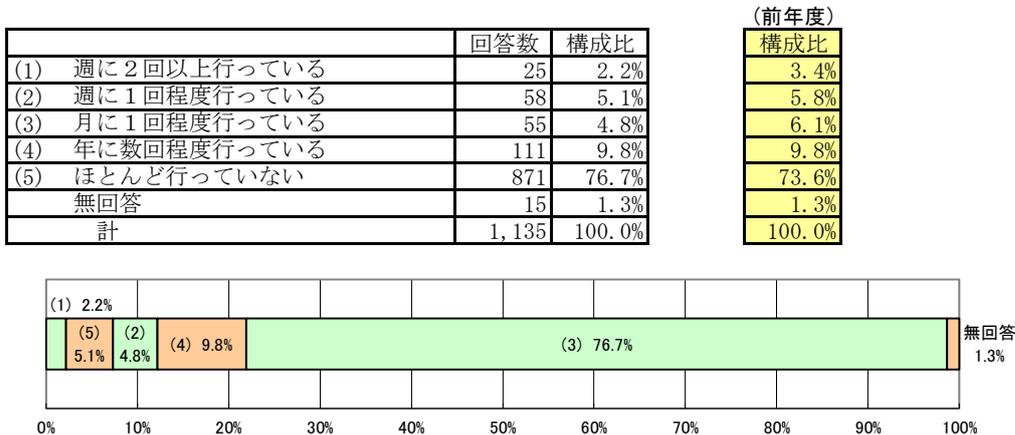
生ごみは畑のコンポストに捨てる、よく歩いている、太陽光発電施設の設置、ゴミの分別と資源化、ゴミを見つけると持ち帰り自分で捨てる、エコバック、家の中の掃除に洗剤をできるだけ使わないようにしている、資源回収、緑のカーテン、雨水の利用。

【F】生涯学習や芸術文化について

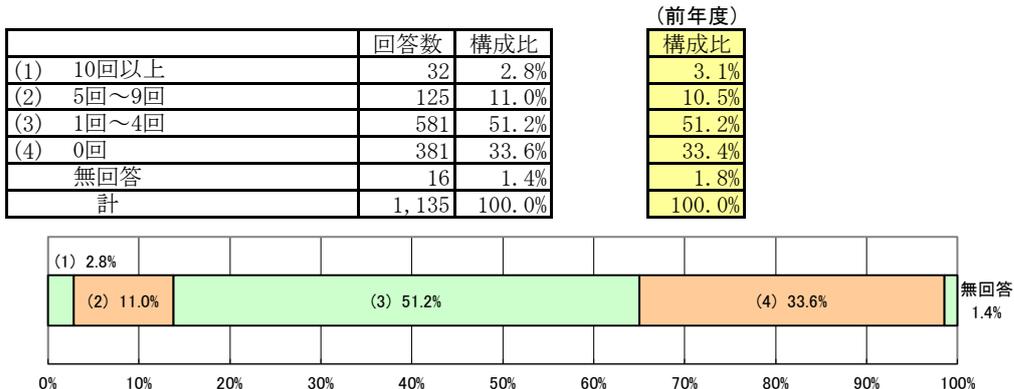
F-1 《生涯学習》あなたは、学習活動(まなび学園や生涯学習会館、各総合支所、振興センター、図書館、記念館、博物館、市民の自主活動グループ、民間のカルチャースクールなどが開催する講演会、講座や教室)に、どの程度取り組んでいますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。



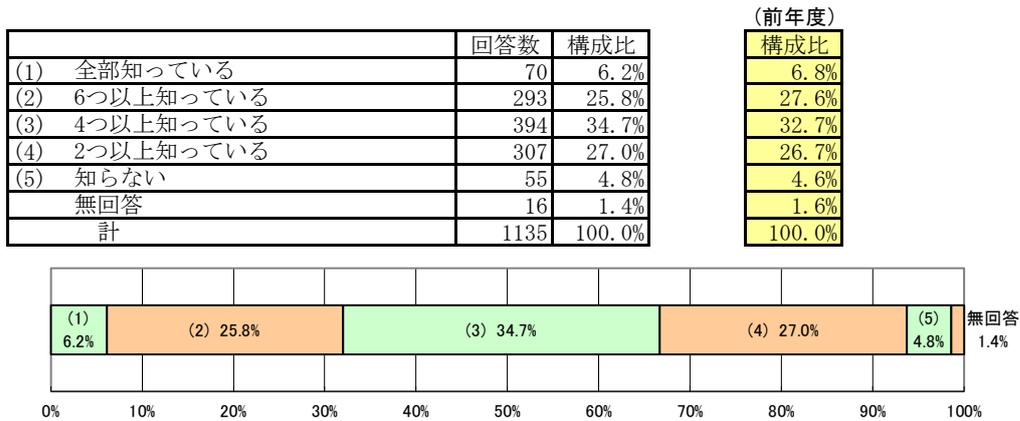
F-2 《芸術文化活動》あなたは、芸術文化の活動(例:楽器演奏、コーラス、詩吟、絵画、陶芸、演劇、人形劇、太鼓、民謡、書道、茶道、華道、写真など)をどの程度行っていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。



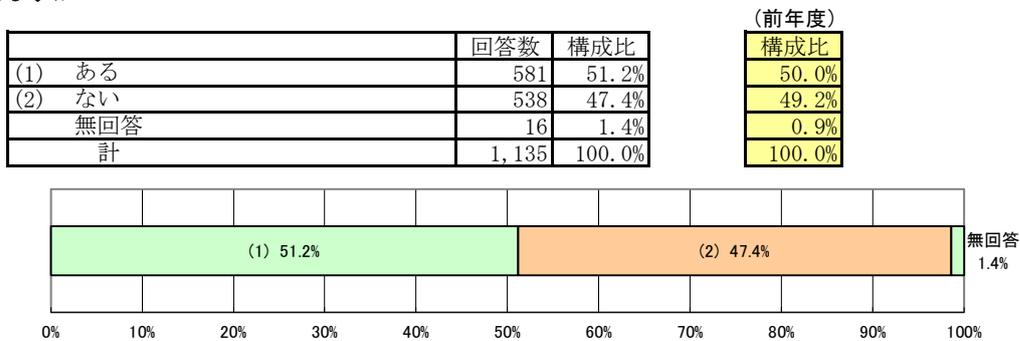
F-3 《芸術鑑賞》あなたは、この1年間に市内外を問わず芸術文化の鑑賞(例:映画、コンサート、演劇、展覧会、文化祭、芸術祭など)への位足を運びましたか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。



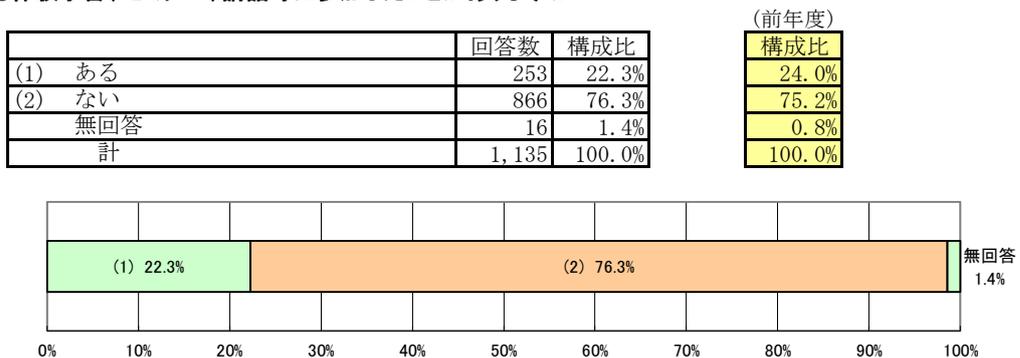
F-4 《歴史文化》あなたは、下の口の花巻の国指定文化財、天然記念物等をいくつ知っていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。「毘沙門天立像」、「旧小原家住宅」、「南部杜氏の酒造用具」、「早池峰神楽」、「石鳩岡神楽、土沢神楽」、「イーハトーブの風景地(釜淵の滝、五輪峠、イギリス海岸)」「花輪堤ハナショウブ群落」、「カズクリ自生地」、「早池峰山及び薬師岳の高山帯・植物群落」



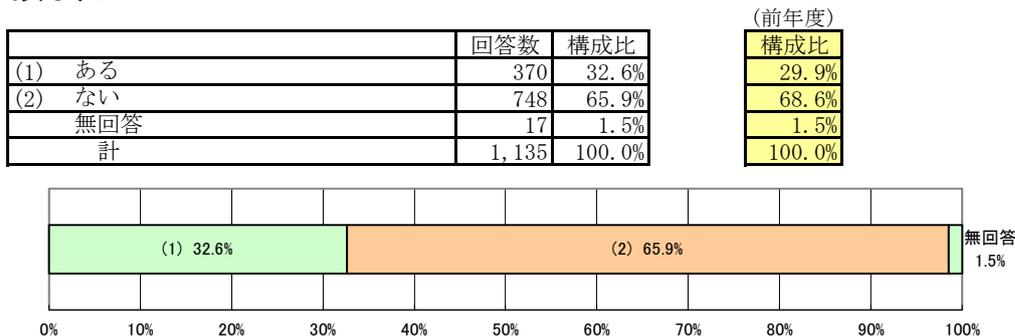
F-5 《歴史散歩》あなたは、この1年間で、【F-4】にあげた花巻の文化財等の中で、実際に訪れたり見たりしたものがありますか？



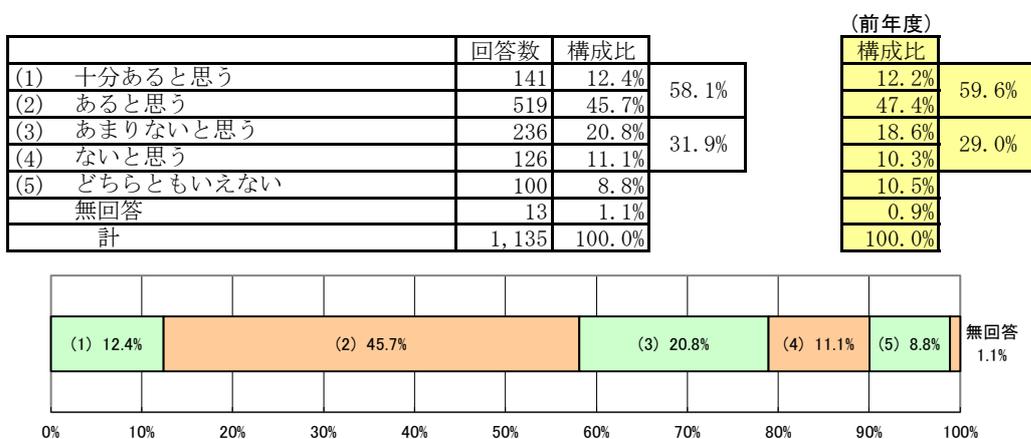
F-6 《文化財の活用》あなたは、この1年間に市内文化財関連施設(花巻市博物館、石鳥谷歴史民俗資料館、東和ふるさと歴史資料館、石鳥谷農業伝承館、大迫郷土文化保存伝習館、総合文化財センター)を訪れたり、文化財に関する体験学習、セミナー、講話等に参加したことがありますか？



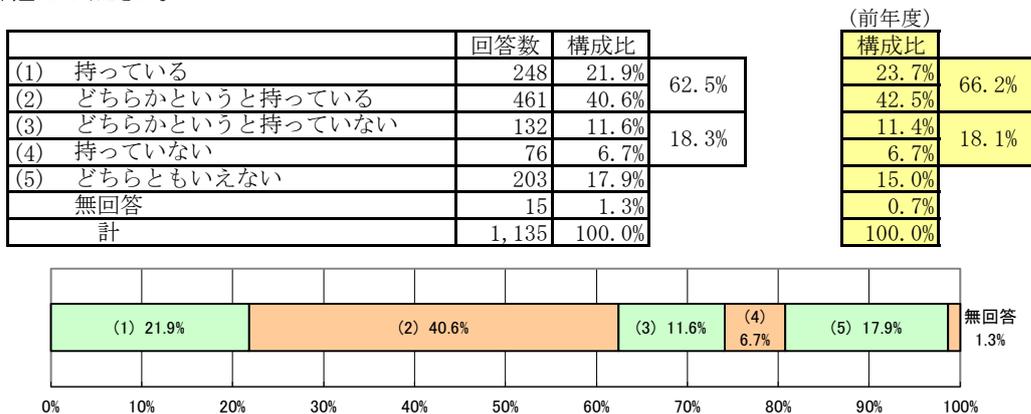
F-7 《先人顕彰》あなたは、この1年間に市内の先人顕彰施設(宮沢賢治記念館、花巻新渡戸記念館、萬鉄五郎記念美術館、宮沢賢治イーハトーブ館、高村光太郎記念館等)を訪れたり、郷土の先人に関するイベントに参加したことがありますか？



F-8 《賢治のまちづくり》あなたの身近に、宮沢賢治の作品や考え方に触れる場があると思いますか？ 次の中からあてはまるものを一つだけ選んでください。



F-9 《歴史文化》あなたは、郷土の歴史や文化に誇りや愛着を持っていますか？ 次の中からあてはまるものを一つだけ選んでください。



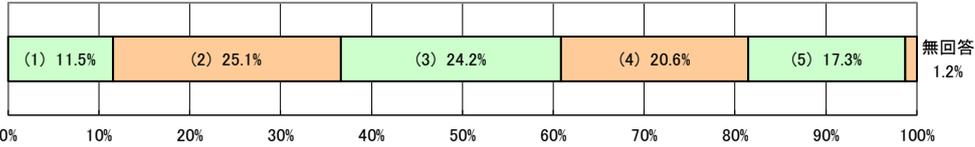
F-10 《国際交流》あなたは、海外の姉妹・友好都市との交流など国際交流に関心がありますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) 関心がある	131	11.5%	36.7%
(2) どちらかというに関心がある	285	25.1%	
(3) どちらかというに関心がない	275	24.2%	44.8%
(4) 関心がない	234	20.6%	
(5) どちらともいえない	196	17.3%	
無回答	14	1.2%	
計	1,135	100.0%	

(前年度)

構成比	
13.5%	38.8%
25.3%	
	34.1%
34.1%	
26.2%	
0.9%	
100.0%	

前年度選択数なし

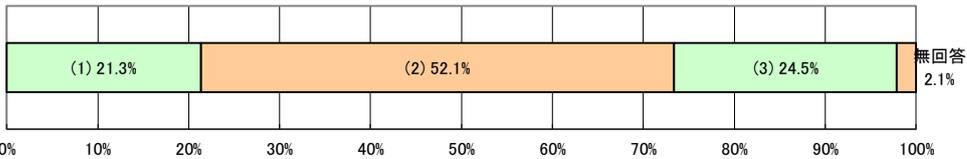


F-11 《スポーツ振興》あなたは、平成28年に花巻市で第71回国民体育大会(冬季大会含む)及び第16回障害者スポーツ大会が開催されることを知っていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) よく知っている	242	21.3%	73.4%
(2) ある程度知っている	591	52.1%	
(3) 知らない	278	24.5%	
無回答	24	2.1%	
計	1135	100.0%	

(前年度)

構成比	
16.2%	60.7%
44.5%	
38.0%	
1.3%	
100.0%	



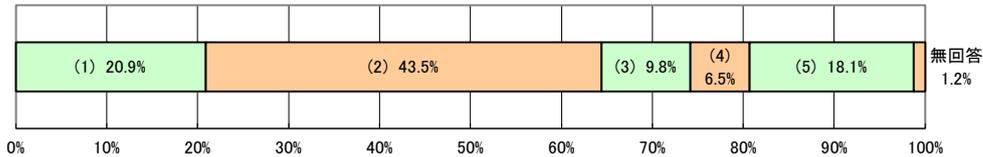
【G】市役所の仕事について

G-1 《市民サービス》あなたは、市役所の市民サービス(窓口の体制、開庁日、証明書交付場所、インターネットを利用した手続きなど)が利用しやすいと思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) そう思う	237	20.9%	64.4%
(2) どちらかというと思う	494	43.5%	
(3) どちらかというと思わない	111	9.8%	16.3%
(4) そう思わない	74	6.5%	
(5) どちらともいえない	205	18.1%	
無回答	14	1.2%	
計	1,135	100.0%	

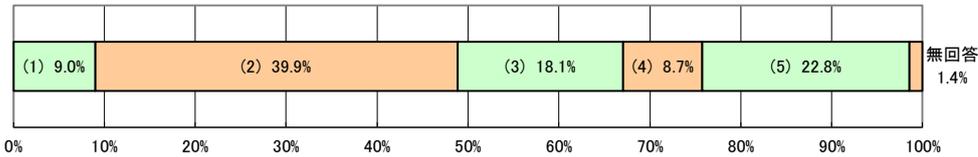
(前年度)

構成比	
24.2%	67.8%
43.7%	
7.6%	13.2%
5.6%	
17.9%	
1.0%	
100.0%	



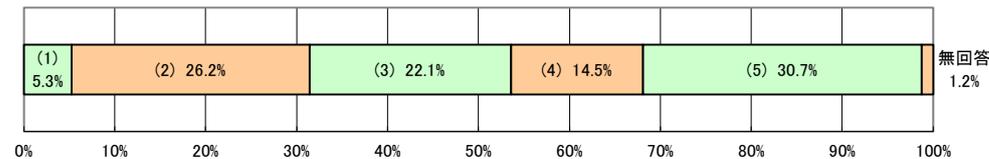
G-2 《施設のバリアフリー》あなたは、市内の公共施設が、バリアフリーで安全かつ快適に利用できると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		(前年度)
(1) そう思う	102	9.0%	48.9%	構成比
(2) どちらかというと思う	453	39.9%		9.4%
(3) どちらかというと思わない	206	18.1%	26.9%	38.0%
(4) そう思わない	99	8.7%		17.2%
(5) どちらともいえない	259	22.8%		9.0%
無回答	16	1.4%		24.9%
計	1,135	100.0%		1.3%
				100.0%



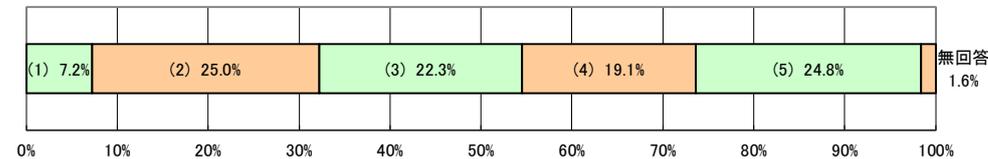
G-3 《協働のまちづくり》あなたは、市民と行政の協働によるまちづくりが進められていると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		(前年度)
(1) そう思う	60	5.3%	31.5%	構成比
(2) どちらかというと思う	297	26.2%		5.0%
(3) どちらかというと思わない	251	22.1%	36.7%	23.4%
(4) そう思わない	165	14.5%		21.6%
(5) どちらともいえない	348	30.7%		18.1%
無回答	14	1.2%		30.8%
計	1,135	100.0%		1.2%
				100.0%



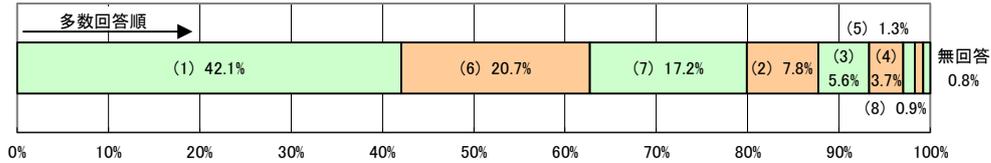
G-4 《市民参画》あなたは、市民が市政に意見を述べる機会が確保されていると感じますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		(前年度)
(1) そう思う	82	7.2%	32.2%	構成比
(2) どちらかというと思う	284	25.0%		6.2%
(3) どちらかというと思わない	253	22.3%	41.4%	22.3%
(4) そう思わない	217	19.1%		22.1%
(5) どちらともいえない	281	24.8%		22.3%
無回答	18	1.6%		25.8%
計	1,135	100.0%		1.3%
				100.0%



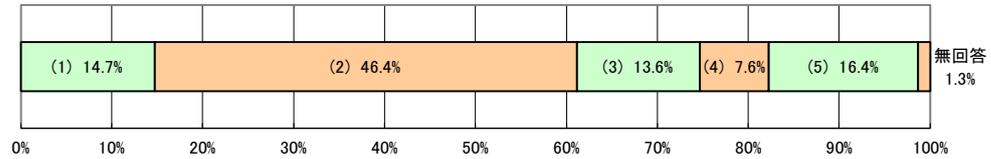
G-5 《情報発信》あなたは、市役所が発信する情報を主に何から得ていますか？ 次の中からあてはまるものをいくつかでも選んでください。

	回答数	構成比	回答率	(前年度) 回答率
(1) 広報はなまき	1058	42.1%	93.2%	93.3%
(2) 市ホームページ	195	7.8%	17.9%	14.9%
(3) コミュニティFMラジオ(エフエムワン)	141	5.6%	12.4%	11.9%
(4) 有線放送	93	3.7%	8.2%	7.6%
(5) 防災行政無線	32	1.3%	2.8%	1.6%
(6) 振興センターだより	520	20.7%	45.8%	42.3%
(7) 新聞	431	17.2%	38.0%	39.6%
(8) その他	23	0.9%	2.0%	1.9%
無回答	19	0.8%	1.7%	1.5%
計	2,512	100.0%	221.3%	214.6%



G-6 《情報提供》あなたは、広報など市からの情報提供がタイムリーでわかりやすいと感じますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) そう思う	167	14.7%	14.9%
(2) どちらかというと思う	527	46.4%	44.2%
(3) どちらかというと思わない	154	13.6%	13.8%
(4) そう思わない	86	7.6%	8.9%
(5) どちらともいえない	186	16.4%	16.8%
無回答	15	1.3%	1.3%
計	1,135	100.0%	100.0%



G-7 《コミュニティFM放送》あなたは、コミュニティFMラジオ「エフエムワン」を聴いていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) よく聴いている	57	5.0%	5.3%
(2) ときどき聴いている	189	16.7%	16.7%
(3) あまり聴いていない	167	14.7%	14.5%
(4) 聴いていない	578	50.9%	50.7%
(5) エフエムワンを知らない	128	11.3%	11.6%
無回答	16	1.4%	1.3%
計	1,135	100.0%	100.0%



ご意見・ご提言

日ごろあなたがまちづくりについて考えていることなどがあれば、ご自由にお書きください。

	回答数	構成比
(1) 記述有り	340	30.0%
記述なし	795	70.0%
計	1,135	100.0%

(前年度)

構成比
34.0%
66.0%
100.0%

記述があったご意見・ご提言の主なもの。おおむね12項目に分類・整理した。

【環境・生活安全】

- ・資源リサイクルの推進
- ・公共施設等の花いっぱい美化推進
- ・公園や憩いの場整備推進
- ・し尿処理の迅速な対応
- ・快適な公衆トイレの維持管理と通年利用
- ・荒廃空き地の保安全管理
- ・騒音対策
- ・安全安心して暮らせる防犯対策
- ・鳥獣害対策

【子育て】

- ・保育料低減と保育補助職員の正職員化
- ・祖父母の育児教室の開催
- ・世代間交流施設や児童館の整備
- ・子ども手当の増額

【健康・福祉】

- ・高齢者や障がい者等の健康安全等弱者対策
- ・病院内に高齢者専門総合診療科設置
- ・総合病院の誘致
- ・産科・小児科・耳鼻科の増院
- ・介護施設の増設
- ・医療費負担軽減
- ・不妊治療費助成拡充
- ・花巻病院の移転及び診療科目の充実

【産業振興・雇用】

- ・高賃金の企業誘致で雇用拡大とUターン促進
- ・高学歴者の市内就職環境の整備
- ・高齢者の雇用機会創出
- ・中心市街地・商店街の振興
- ・農村部へのショッピングセンター誘致

【公共交通】

- ・バス路線拡充

【建設】

- ・道路・歩道・橋梁の早期整備と維持管理
- ・安全走行に配慮した平らな除雪作業
- ・カーブミラーの角度調整等メンテナンス
- ・街路樹の害虫駆除対策

【観光】

- ・観光と文化を融合したまちづくり計画策定
- ・観光資源を活かしたまちづくり
- ・観光案内板の拡充と観光案内等の施設整備
- ・温泉のまち「花巻」としての施設整備

【教育・文化】

- ・小規模校の存続
- ・教育費の軽減対策
- ・給食費の減免・運動着の支給
- ・防犯を図る近距離でのスクールバス乗車
- ・ひきこもり対策

【生涯学習・スポーツ】

- ・文化会館の施設と事業の充実
- ・大型連休中の図書館の開館
- ・利用しやすい図書館整備
- ・障がい者に配慮した図書館のバリアフリー化
- ・総合体育館の施設や設備の詳細な利用PR
- ・石鳥谷運動公園のフェンス拡張整備
- ・ドーム型、全天候型スポーツ施設の整備

【行財政】

- ・行政と市民が一体となったまちづくり
- ・総合窓口は良くなった
- ・ワンストップサービスの徹底
- ・土日の開庁
- ・職員の資質向上と接客マナー教育推進
- ・証明書等自動交付機案内板の明瞭化
- ・振興センターの見直し

【防災・危機管理】

- ・防災行政無線の空白域解消
- ・ハザードマップの作成
- ・防災ラジオの全戸配布
- ・油沢川の洪水未然防止対策

【その他】

- ・市民みんなが参画したグランドデザインの策定
- ・ユニバーサルデザインに配慮したまちづくり
- ・婚活事業・人口減少対策事業の推進
- ・活性化イベント開催とHP情報発信と早期更新
- ・光回線網の整備促進
- ・社宅居住者への行政情報提供の充実
- ・転入者にやさしい行政区境界入りのマップ作成
- ・高齢者でもわかりやすい市内マップの作成
- ・イベント時、障がい者に配慮したトイレ設置場所の確保
- ・電柱等への地区名表示の促進
- ・花巻駅東口ロータリーの狭隘対策
- ・新花巻駅周辺活性化対策
- ・利用しやすい道の駅の整備
- ・各種団体のまちづくり活動支援と施設整備
- ・自治会等各種団体組織の世代交替促進
- ・FM電波強度の増強

