

まちづくり市民アンケート

平成24年度 まちづくり市民アンケートの概要

1. 調査の目的

花巻市総合計画基本計画における施策の成果指標の実績を把握するとともに、市民の市政への参画を促進することを目的に実施します。

2. 調査項目

- (1) 回答者自身の活動や習慣など日常生活について
- (2) 回答者の住む地域や市内のことについて
- (3) 市役所の仕事について
- (4) 回答者本人について
- (5) 意見・提言（自由記述）

3. 調査設計

- (1) 調査地域 花巻市全域
- (2) 調査対象 平成24年4月1日現在で満15歳以上の市民
- (3) 対象者数 2,175人（継続協力者1,154人＋新規抽出分1,021人）
- (4) 抽出方法 住民基本台帳からの無作為抽出
- (5) 調査方法 郵送配布・郵送回答方式
- (6) 調査期間 平成24年4月19日（木）～5月7日（月）

（注：5月15日（火）到着分まで集計）

4. 回収結果

- (1) 回収数 1,013人（継続603人、新規410人）
- (2) 回収率 46.6%（継続52.3%、新規40.2%）

5. 集計方法

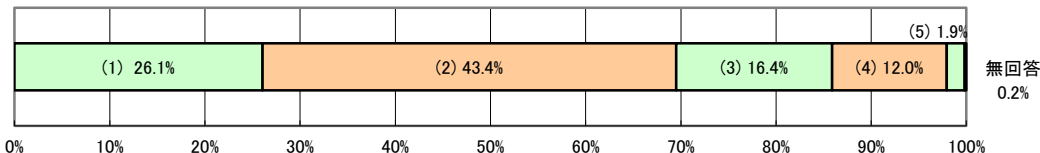
- (1) 集計にあたっては、小数点第2位を四捨五入した。このため、各数値の合計が100%にならない場合がある。
- (2) 無回答も選択肢の1つと捉え、無回答も含め比率を算出している。
- (3) 回答の百分比（%）は、「回答者数」を基数として算出した。したがって、複数回答の比率合計は100%を超えるものがある。
- (4) 集計は、単純集計とクロス集計の2種類を行った。

まちづくり市民アンケート単純集計表

回答者自身の活動や習慣など日常生活について

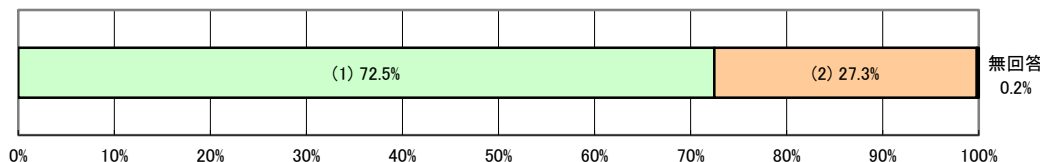
A-1 《健康》あなたは、心身ともに健康だと思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		(前年度)	
(1) そう思う	264	26.1%	69.5%	構成比	72.4%
(2) どちらかというと思う	440	43.4%		28.6%	
(3) どちらかというと思わない	166	16.4%	28.4%	14.2%	25.3%
(4) そう思わない	122	12.0%		11.2%	
(5) わからない	19	1.9%		1.9%	
無回答	2	0.2%		0.4%	
計	1,013	100.0%		100.0%	



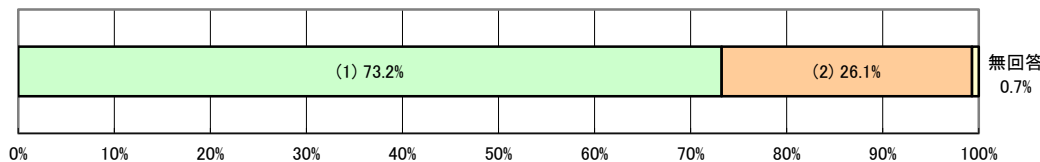
A-2 《かかりつけ医》あなたは、現在かかりつけの医療機関や医師をもっていますか？

	回答数	構成比	(前年度)
(1) もっている	734	72.5%	構成比 69.4%
(2) もっていない	277	27.3%	30.5%
無回答	2	0.2%	0.1%
計	1,013	100.0%	100.0%



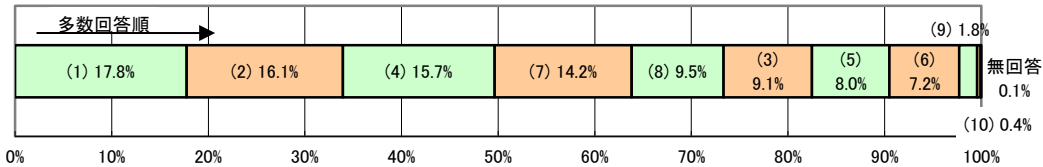
A-3 《かかりつけ歯科医》あなたは、現在かかりつけの歯科や歯科医師をもっていますか？

	回答数	構成比	〔 今年度からの 新規項目 〕
(1) もっている	742	73.2%	
(2) もっていない	264	26.1%	
無回答	7	0.7%	
計	1,013	100.0%	



A-4 《健康管理》あなたは、健康管理について、日常生活の中で取り組んでいることがありますか？ 次の中からあてはまるものをいくつか選んでください。

	回答数	構成比	回答率	(前年度) 構成比
(1) 定期的に健康診断などを受けている	590	17.8%	58.2%	17.1%
(2) かかりつけの病院や薬局がある	536	16.1%	52.9%	16.4%
(3) 健康増進のために意識的に運動している	303	9.1%	29.9%	8.9%
(4) 食事に気をつけている	522	15.7%	51.5%	14.6%
(5) 早寝早起きを習慣にしている	267	8.0%	26.4%	8.2%
(6) 歯科検診や歯石の除去などを定期的に行っている	240	7.2%	23.7%	6.6%
(7) たばこを吸わない、吸う本数に気をつけている	471	14.2%	46.5%	14.8%
(8) お酒を飲まない、飲む量に気をつけている	316	9.5%	31.2%	10.3%
(9) 特に意識していない	61	1.8%	6.0%	2.8%
(10) その他	12	0.4%	1.2%	0.3%
無回答	2	0.1%	0.2%	0.1%
計	3,320	100.0%	327.7%	100.0%



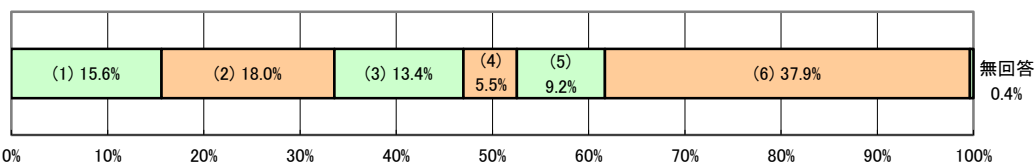
「10.その他」の内容

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) 記述有り	10	83.3%	100.0%
無回答	2	16.7%	0.0%
計	12	100.0%	100.0%

食材に気をつけている。昔ながらの食事を大切にしている。ラジオ体操、散歩をしている。体重表をつけている。自宅でストレッチしている。ポジティブ精神でいる、感情を高ぶらせない。できるだけ自動車を利用しない。など

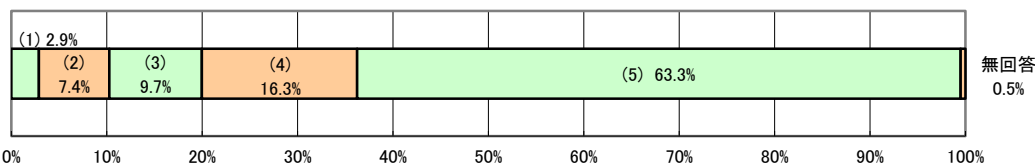
A-5 《運動》あなたは、運動をどの程度行っていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) 毎日行っている	158	15.6%	16.0%
(2) 週に2回以上行っている	182	18.0%	19.4%
(3) 週に1回程度行っている	136	13.4%	12.0%
(4) 月に1回程度行っている	56	5.5%	5.8%
(5) 年に数回程度行っている	93	9.2%	7.2%
(6) ほとんど行っていない	384	37.9%	39.4%
無回答	4	0.4%	0.3%
計	1,013	100.0%	100.0%



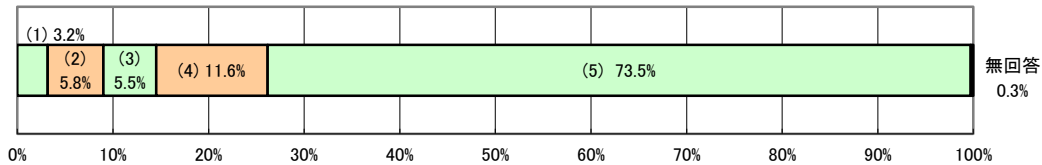
A-6 《生涯学習》あなたは、学習活動(まなび学園や生涯学習会館、各総合支所、振興センター、図書館、記念館、博物館、市民の自主活動グループ、民間のカルチャースクールなどが開催する講演会、講座や教室)に、どの程度取り組んでいますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) 週に2回以上行っている	29	2.9%	2.5%
(2) 週に1回程度行っている	75	7.4%	7.1%
(3) 月に1回程度行っている	98	9.7%	9.9%
(4) 年に数回程度行っている	165	16.3%	15.8%
(5) ほとんど行っていない	641	63.3%	64.1%
無回答	5	0.5%	0.6%
計	1013	100.0%	100.0%



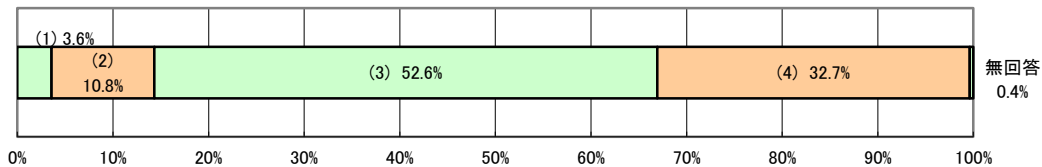
A-7 《芸術文化》あなたは、芸術文化の活動(例:楽器演奏、コーラス、詩吟、絵画、陶芸、演劇、人形劇、太鼓、民謡、書道、茶道、華道、写真など)をどの程度行っていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) 週に2回以上行っている	32	3.2%	2.8%
(2) 週に1回程度行っている	59	5.8%	5.8%
(3) 月に1回程度行っている	56	5.5%	7.3%
(4) 年に数回程度行っている	118	11.6%	8.8%
(5) ほとんど行っていない	745	73.5%	74.8%
無回答	3	0.3%	0.4%
計	1,013	100.0%	100.0%



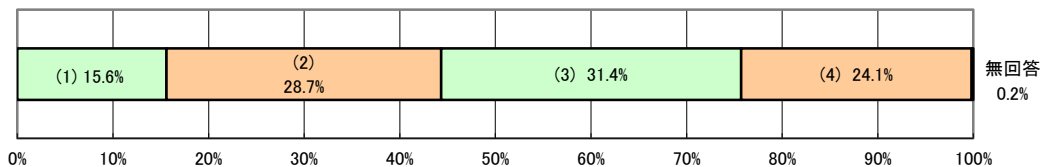
A-8 《鑑賞》あなたは、昨年1年間に、市内外を問わず芸術文化の鑑賞(例:映画、コンサート、演劇、展覧会、文化祭、芸術祭など)への位足を運びましたか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) 10回以上	36	3.6%	1.8%
(2) 5回～9回	109	10.8%	5.8%
(3) 1回～4回	533	52.6%	46.4%
(4) 0回	331	32.7%	45.4%
無回答	4	0.4%	0.6%
計	1,013	100.0%	100.0%



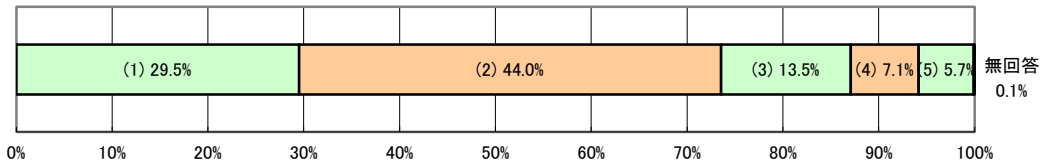
A-9 《国際交流》あなたは、アメリカ合衆国ホツスプリングス市、ラットランド市、オーストリア共和国ベルンドルフ市、中華人民共和国大連市西崗区といった国際姉妹・友好都市との国際交流に興味がありますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) 興味がある	158	15.6%	15.0%
(2) どちらかというに興味がある	291	28.7%	29.8%
(3) 興味がない	318	31.4%	32.2%
(4) わからない	244	24.1%	22.5%
無回答	2	0.2%	0.4%
計	1,013	100.0%	100.0%



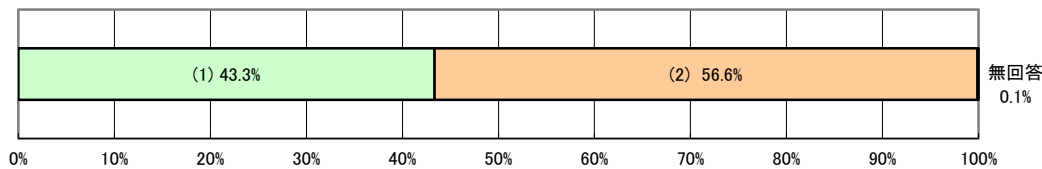
A-10 《生きがい》あなたは、生きがいを持って暮らしていると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		(前年度)	
(1) そう思う	299	29.5%	73.5%	29.4%	76.0%
(2) どちらかというと思う	446	44.0%		46.6%	
(3) どちらかというと思わない	137	13.5%	20.6%	10.3%	17.8%
(4) そう思わない	72	7.1%		7.5%	
(5) わからない	58	5.7%		6.0%	
無回答	1	0.1%		0.2%	
計	1,013	100.0%		100.0%	



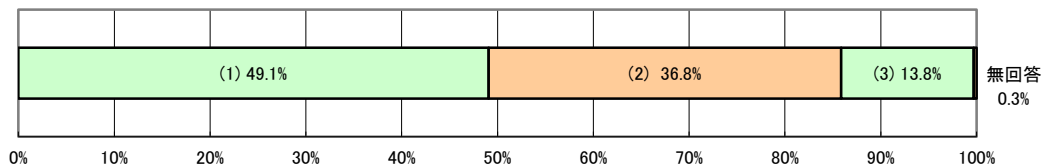
A-11 《災害対策》あなたは、もしもの時のために、水や食料、備品を準備していますか？

	回答数	構成比	(前年度)
(1) 準備している	439	43.3%	41.4%
(2) 準備していない	573	56.6%	58.3%
無回答	1	0.1%	0.3%
計	1,013	100.0%	100.0%



A-12 《男女共同》あなたは、「男女共同参画社会」という言葉を知っていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

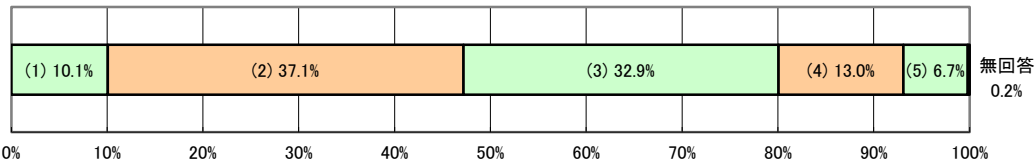
	回答数	構成比	(前年度)
(1) 知っているし、言葉の意味も理解している	497	49.1%	49.6%
(2) 言葉は知っているが、意味はわからない	373	36.8%	34.7%
(3) 知らない	140	13.8%	15.5%
無回答	3	0.3%	0.3%
計	1,013	100.0%	100.0%



A-13 《賢治のまちづくり》市では、「賢治さんの香りあふれるまち」づくりを推進することとしていますが、あなたは、日常生活の中で宮沢賢治の作品や考え方に触れる場があると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) 十分あると思う	102	10.1%	47.2%
(2) あると思う	376	37.1%	
(3) あまりないと思う	333	32.9%	45.9%
(4) ないと思う	132	13.0%	
(5) わからない	68	6.7%	
無回答	2	0.2%	
計	1,013	100.0%	

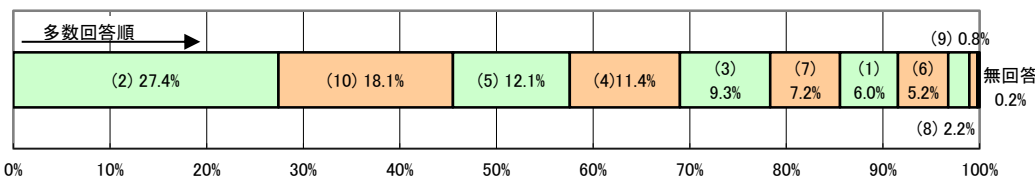
（今年度からの
新規項目）



A-14 《まちづくり》あなたは、次のようなまちづくり活動に参加していますか？ 次の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

	回答数	構成比	回答率
(1) 青少年の健全育成	107	6.0%	10.6%
(2) ごみの減量・生活環境・自然環境活動	490	27.4%	48.4%
(3) 地域福祉ボランティア活動	167	9.3%	16.5%
(4) 地域の活性化を目的としたイベントや学習活動	204	11.4%	20.1%
(5) 交通安全・防火・防犯活動	216	12.1%	21.3%
(6) 伝統文化保存活動	93	5.2%	9.2%
(7) 高齢者団体活動	129	7.2%	12.7%
(8) 市などが行うパブリックコメントや意見交換会などへの参加	39	2.2%	3.8%
(9) その他	15	0.8%	1.5%
(10) 参加していない	323	18.1%	31.9%
無回答	4	0.2%	0.4%
計	1,787	100.0%	176.4%

(前年度) 構成比
5.5%
25.3%
9.2%
6.2%
13.0%
4.3%
6.7%
1.8%
1.0%
27.0%
0.1%
100.0%



「9.その他」の内容

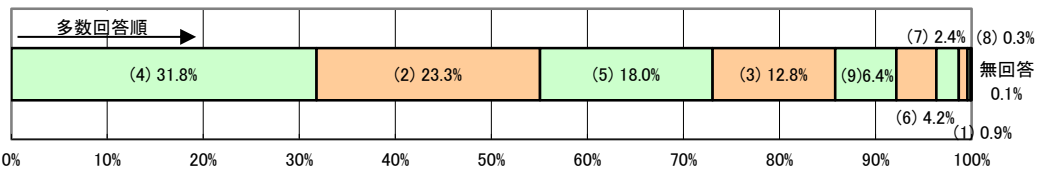
	回答数	構成比
(1) 記述有り	12	80.0%
無回答	3	20.0%
計	15	100.0%

(前年度) 構成比
94.1%
5.9%
100.0%

宮沢賢治市民の会。観光ボランティア。自治会活動。地区神社活動。コミュニティ会議に参加。障がい者地域活動。民児協参加。婦人会活動。緑化活動。子ども会行事に参加。地域の清掃や草取り。図書ボランティア。など

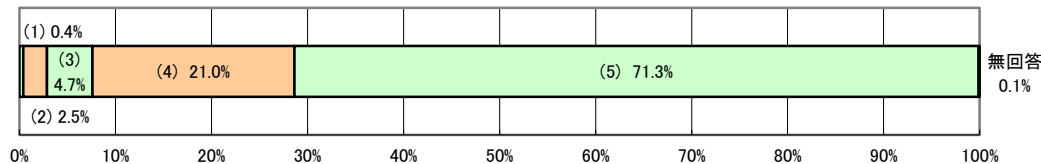
A-15 《自然環境》あなたは、この1年間に、次のような自然環境を守る行動をおこなったことがありますか？ 次の中からあてはまるものをいくつか選んでください。

	回答数	構成比	回答率	(前年度) 構成比
(1) 自然保護団体への加入	21	0.9%	2.1%	0.7%
(2) 公衆衛生組合等の活動（地区の一斉清掃など）	544	23.3%	53.7%	22.3%
(3) リサイクル用品の購入・活用、グリーン購入など	298	12.8%	29.4%	15.5%
(4) 空き缶や新聞紙等の資源回収	743	31.8%	73.3%	30.2%
(5) 地域の美化清掃活動	420	18.0%	41.5%	17.1%
(6) 植物などの保護活動や自然観察	97	4.2%	9.6%	3.6%
(7) 環境に関するイベントへの自主参加（講演会や学習会など）	55	2.4%	5.4%	2.4%
(8) 標語やポスター・作文などへの応募	8	0.3%	0.8%	0.5%
(9) おこなっていない	149	6.4%	14.7%	7.6%
無回答	2	0.1%	0.2%	0.2%
計	2,337	100.0%	230.7%	100.0%



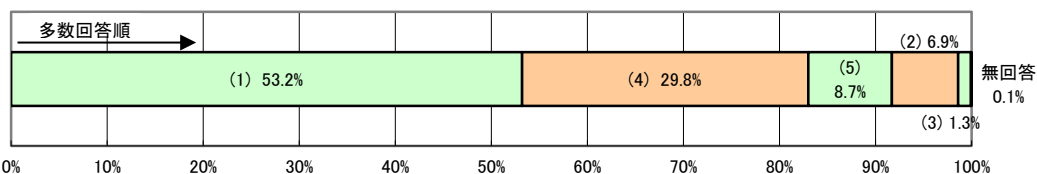
A-16 《ボランティア》あなたは、この1年間にボランティア活動やNPO活動に参加したことがありますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) 毎日	4	0.4%	1.0%
(2) 週に1回程度	25	2.5%	2.6%
(3) 月に1回程度	48	4.7%	4.2%
(4) 年に数回	213	21.0%	19.6%
(5) ない	722	71.3%	71.7%
無回答	1	0.1%	1.0%
計	1,013	100.0%	100.0%



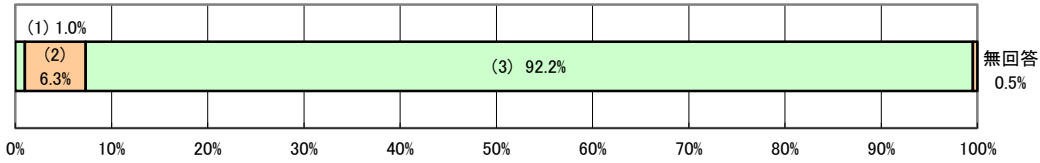
A-17 《防犯》あなたは、日頃なにか防犯対策を行っていますか？ 次の中からあてはまるものをいくつか選んでください。

	回答数	構成比	回答率	(前年度) 構成比
(1) 出かけるときには必ず戸締まりをする	807	53.2%	79.7%	50.8%
(2) 出かけるときには隣近所の人に声をかけるようにしている	105	6.9%	10.4%	7.9%
(3) 防犯ブザーなどを自分を含めて家族で持つようにしている	20	1.3%	2.0%	1.7%
(4) 消費者トラブルに遭わないよう、最新の消費生活情報に関心を寄せている	452	29.8%	44.6%	29.7%
(5) 特に意識していない	132	8.7%	13.0%	9.8%
無回答	1	0.1%	0.1%	0.2%
計	1,517	100.0%	149.8%	100.0%



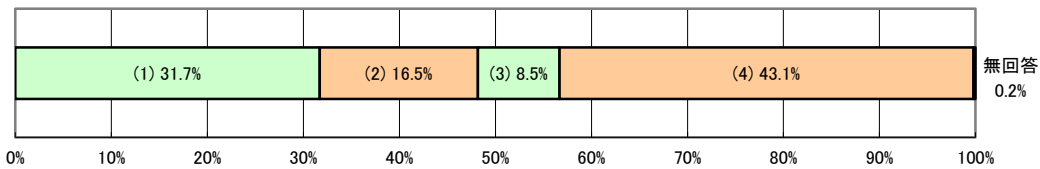
A-18 《消費者トラブル》あなたは、この1年間で、振り込め詐欺や悪徳商法など、消費者トラブルにあった、あるいはあいそようになったことがありますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) 被害にあった	10	1.0%	1.5%
(2) 被害にあいそようになった	64	6.3%	5.4%
(3) ない	934	92.2%	92.7%
無回答	5	0.5%	0.4%
計	1,013	100.0%	100.0%



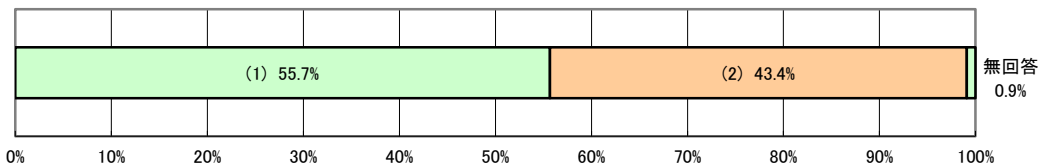
A-19 《インターネット利用》あなたは、職場・学校・家庭などで、インターネットを利用していますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		(前年度) 構成比	
(1) いつも利用している	321	31.7%	48.2%	28.5%	47.3%
(2) たまに利用している	167	16.5%		18.8%	
(3) ほとんど利用していない	86	8.5%	51.6%	10.0%	52.4%
(4) まったく利用していない (利用できない場合を含む)	437	43.1%		42.4%	
無回答	2	0.2%		0.4%	
計	1,013	100.0%		100.0%	



A-20 《インターネット普及》あなたのご家庭では、インターネットを利用していますか？

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) 利用している	564	55.7%	54.6%
(2) 利用していない	440	43.4%	44.5%
無回答	9	0.9%	0.9%
計	1,013	100.0%	100.0%

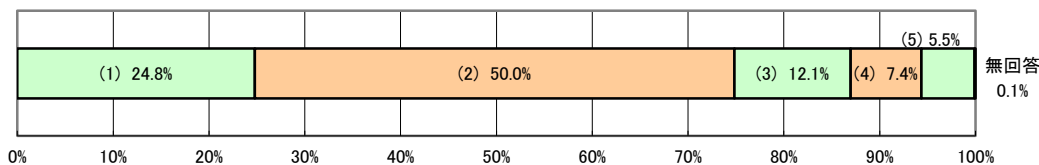


回答者の住む地域や市内全体について

B-1 《住みやすさ》花巻市は、住みやすいまちだと思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) そう思う	251	24.8%	74.8%
(2) どちらかというと思う	507	50.0%	
(3) どちらかというと思わない	123	12.1%	19.5%
(4) そう思わない	75	7.4%	
(5) わからない	56	5.5%	
無回答	1	0.1%	
計	1,013	100.0%	

（今年度からの
新規項目）

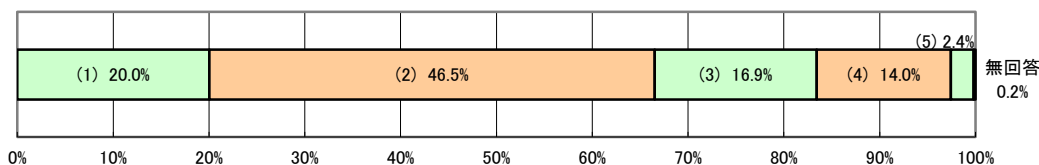


B-2 《道路》あなたの地域では、道路は安全で快適に移動できると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) そう思う	203	20.0%	66.5%
(2) どちらかというと思う	471	46.5%	
(3) どちらかというと思わない	171	16.9%	30.9%
(4) そう思わない	142	14.0%	
(5) わからない	24	2.4%	
無回答	2	0.2%	
計	1,013	100.0%	

(前年度)

構成比	
21.7%	62.0%
40.4%	
18.1%	34.6%
16.5%	
3.2%	
0.2%	
100.0%	

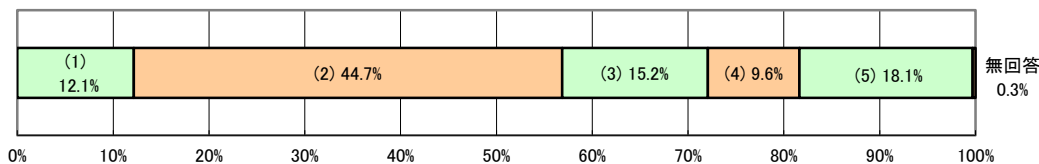


B-3 《防災・減災》花巻市は、地震や水害などの自然災害に対する防災・減災対策について安全・安心であると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

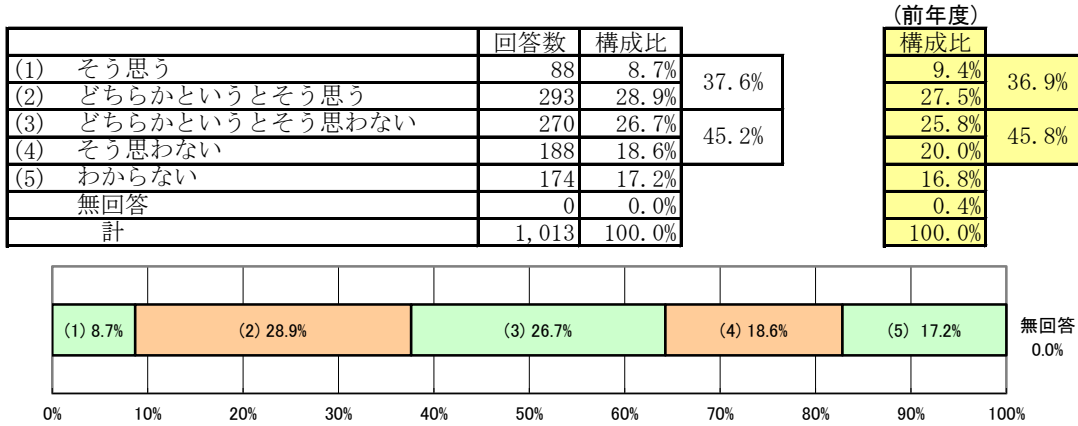
	回答数	構成比	
(1) そう思う	123	12.1%	56.9%
(2) どちらかというと思う	453	44.7%	
(3) どちらかというと思わない	154	15.2%	24.8%
(4) そう思わない	97	9.6%	
(5) わからない	183	18.1%	
無回答	3	0.3%	
計	1,013	100.0%	

(前年度)

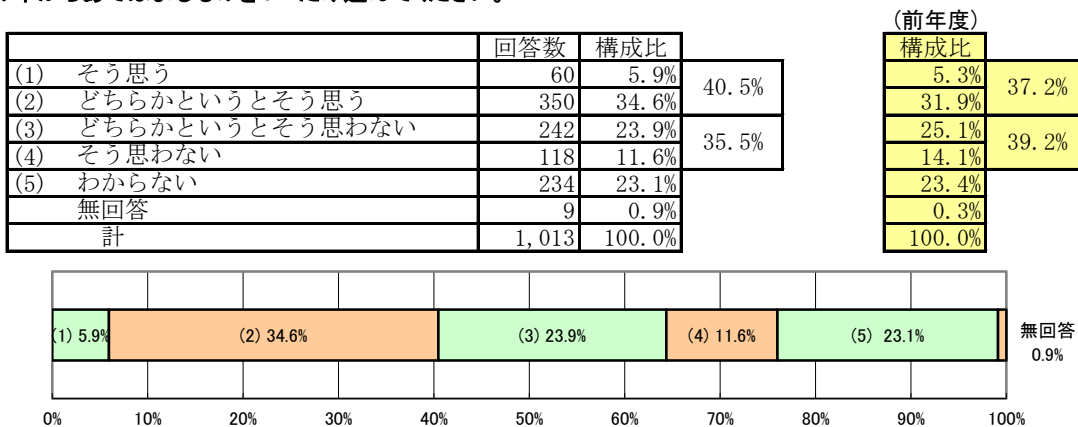
構成比	
9.2%	50.5%
41.3%	
19.7%	33.5%
13.8%	
15.8%	
0.1%	
100.0%	



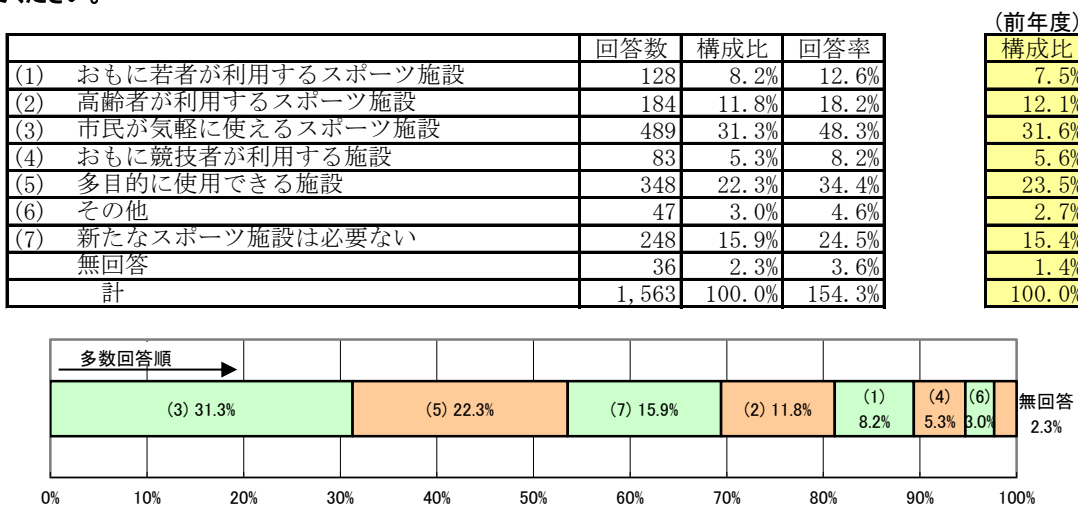
B-7 《災害時の見守り》あなたは、災害時に一人暮らしの高齢者など弱者を見守るしくみが地域に整っていると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。



B-8 《施設のバリアフリー》あなたは、市内の公共施設が、バリアフリーで安全かつ快適に利用できると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。



B-9 《スポーツ》花巻市内で新たに必要と思うスポーツ施設はありますか？ 次の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。



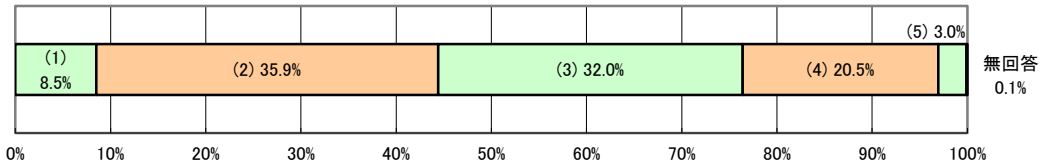
「6.その他」の内容

	回答数	構成比	(前年度)	構成比
(1) 記述有り	37	78.7%	100.0%	
無回答	10	21.3%	0.0%	
計	47	100.0%	100.0%	

スポーツジム、トレーニングジム。スケート場。カーリング場。スカッシュコート。ドーム球場。スポーツフィッシング場。バスケットコート。卓球場。屋内プール。ラグビー場。相撲場(土俵)。キッズスポーツ施設、アスレチック公園(子どもが遊べるような)。 など

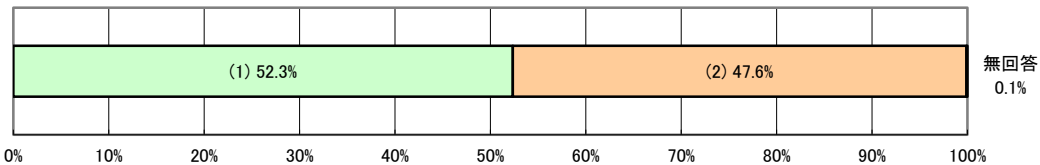
B-10 《歴史文化》あなたは、下の口の花巻の文化財等をいくつ知っていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	(前年度)
(1) 全部知っている	86	8.5%	8.0%
(2) 6つ以上知っている	364	35.9%	34.2%
(3) 4つ以上知っている	324	32.0%	32.2%
(4) 2つ以上知っている	208	20.5%	22.8%
(5) 知らない	30	3.0%	2.7%
無回答	1	0.1%	0.1%
計	1,013	100.0%	100.0%



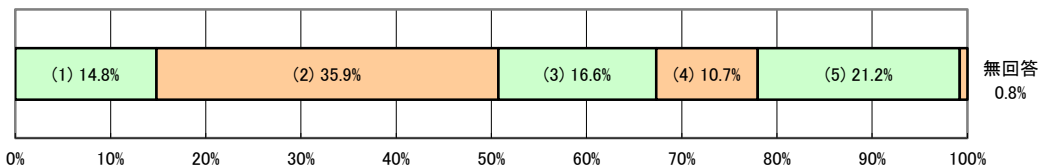
B-11 《歴史散策》あなたは、この1年間で、【B-10】にあげた花巻の文化財等の中で実際に訪れたり見たりしたのがありますか？

	回答数	構成比	(前年度)
(1) ある	514	52.3%	51.7%
(2) ない	467	47.6%	47.7%
無回答	1	0.1%	0.6%
計	982	100.0%	100.0%

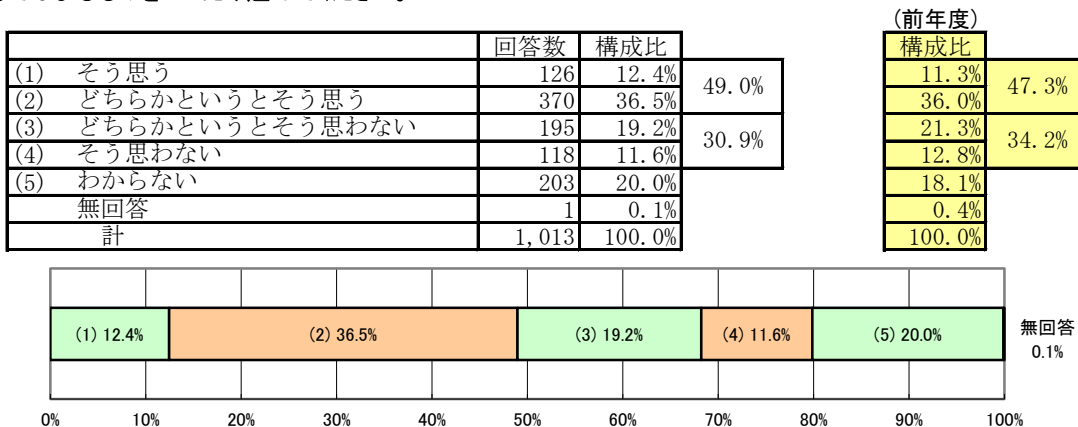


B-12 《職場・学校での男女の平等》あなたの身の回りでは、職場・学校での男女の平等が図られていると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

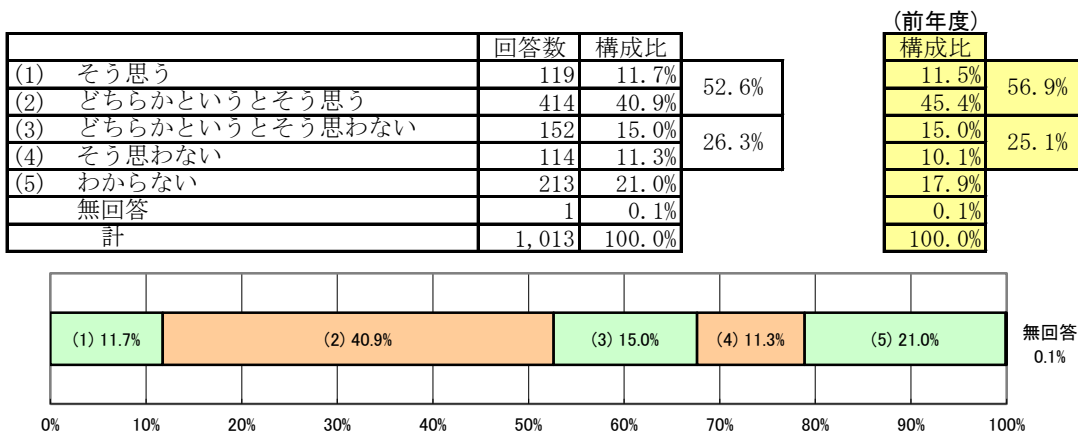
	回答数	構成比	(前年度)
(1) そう思う	150	14.8%	14.5%
(2) どちらかというと思う	364	35.9%	37.7%
(3) どちらかというと思わない	168	16.6%	16.9%
(4) そう思わない	108	10.7%	11.2%
(5) わからない	215	21.2%	18.6%
無回答	8	0.8%	1.1%
計	1,013	100.0%	100.0%



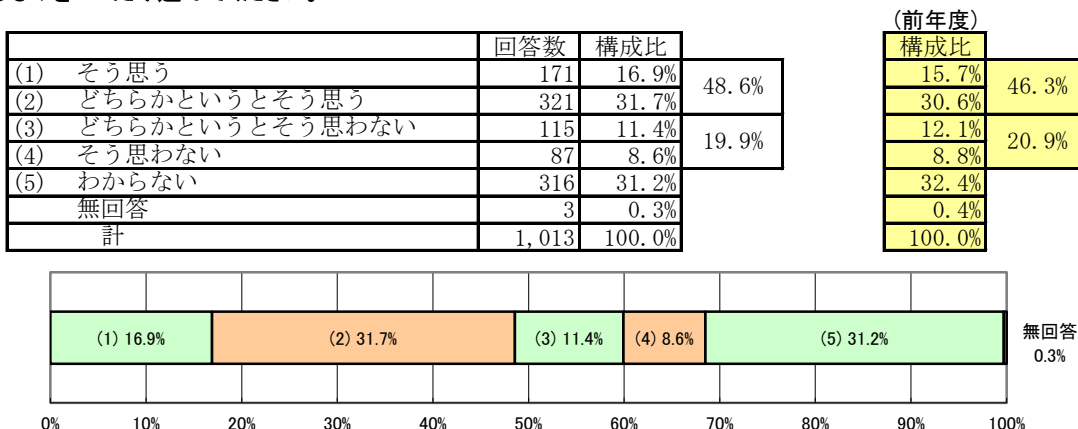
B-13 《地域での男女の平等》あなたの身の回りでは、地域での男女の平等が図られていると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。



B-14 《子育て》花巻市は、子育てしやすいまちだと思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

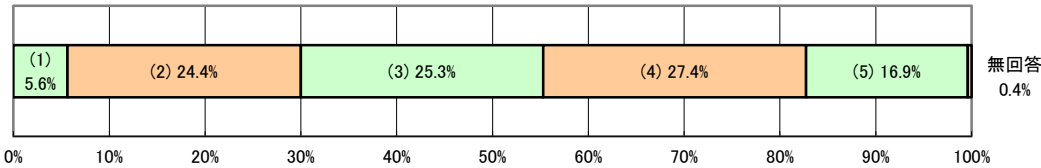


B-15 《子育ての拠点》保育所・幼稚園では園庭開放や育児相談に対応したり、世代間交流や伝承活動等、地域の取り組みに参加したりすることにより、地域の方が気軽に訪れることができるような子育ての拠点(中心)となることを目指しています。あなたは自分の住む地域にある保育所・幼稚園がその役割を果たしていると感じますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。



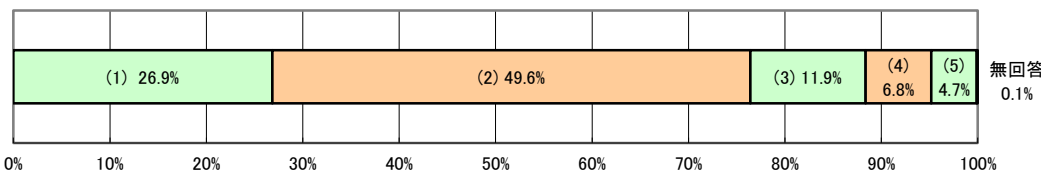
B-16 《勤労》花巻市は、働きやすいまちだと思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		(前年度)	
				構成比	
(1) そう思う	57	5.6%	30.0%	5.4%	29.6%
(2) どちらかというと思う	247	24.4%		24.2%	
(3) どちらかというと思わない	256	25.3%	52.7%	27.1%	55.1%
(4) そう思わない	278	27.4%		28.1%	
(5) わからない	171	16.9%		14.8%	
無回答	4	0.4%		0.4%	
計	1,013	100.0%		100.0%	



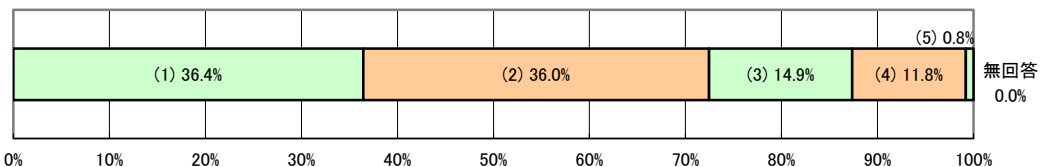
B-17 《自然》花巻市は、山や川といった自然がきれいに残されていると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		(前年度)	
				構成比	
(1) そう思う	272	26.9%	76.4%	24.9%	78.9%
(2) どちらかというと思う	502	49.6%		54.1%	
(3) どちらかというと思わない	121	11.9%	18.8%	9.0%	16.0%
(4) そう思わない	69	6.8%		7.0%	
(5) わからない	48	4.7%		4.6%	
無回答	1	0.1%		0.4%	
計	1,013	100.0%		100.0%	



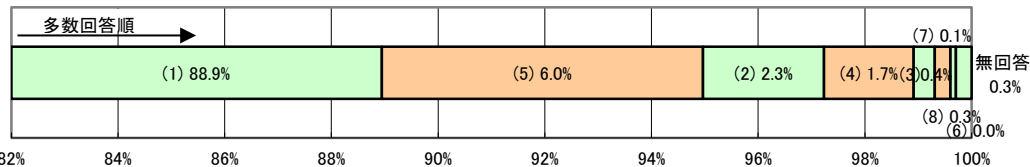
B-18 《買い物》あなたは、日常の買い物が身近な地域でできると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		(前年度)	
				構成比	
(1) そう思う	369	36.4%	72.5%	37.3%	74.4%
(2) どちらかというと思う	365	36.0%		37.1%	
(3) どちらかというと思わない	151	14.9%	26.8%	13.4%	25.0%
(4) そう思わない	120	11.8%		11.6%	
(5) わからない	8	0.8%		0.4%	
無回答	0	0.0%		0.2%	
計	1,013	100.0%		100.0%	



B-19 《買い物する場所》あなたは、日常の買い物をおもにどこでしていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

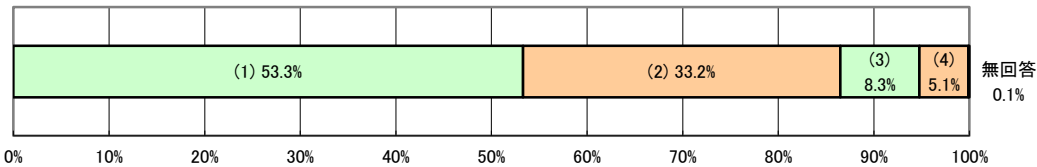
	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) 市内	901	88.9%	89.6%
(2) 盛岡市	23	2.3%	1.8%
(3) 矢巾町	4	0.4%	0.1%
(4) 紫波町	17	1.7%	2.1%
(5) 北上市	61	6.0%	5.6%
(6) 遠野市	0	0.0%	0.0%
(7) その他県内	1	0.1%	0.4%
(8) 県外	3	0.3%	0.4%
無回答	3	0.3%	0.2%
計	1,013	100.0%	100.0%



市役所の仕事について

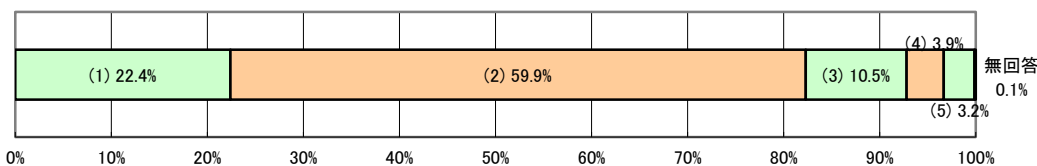
C-1 《広報紙》あなたは、市の広報紙「広報はなまき」を読んでいますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) よく読んでいる	540	53.3%	54.9%
(2) ときどき読んでいる	336	33.2%	32.7%
(3) あまり読んでいない	84	8.3%	6.9%
(4) 読んでいない	52	5.1%	5.0%
無回答	1	0.1%	0.6%
計	1,013	100.0%	100.0%

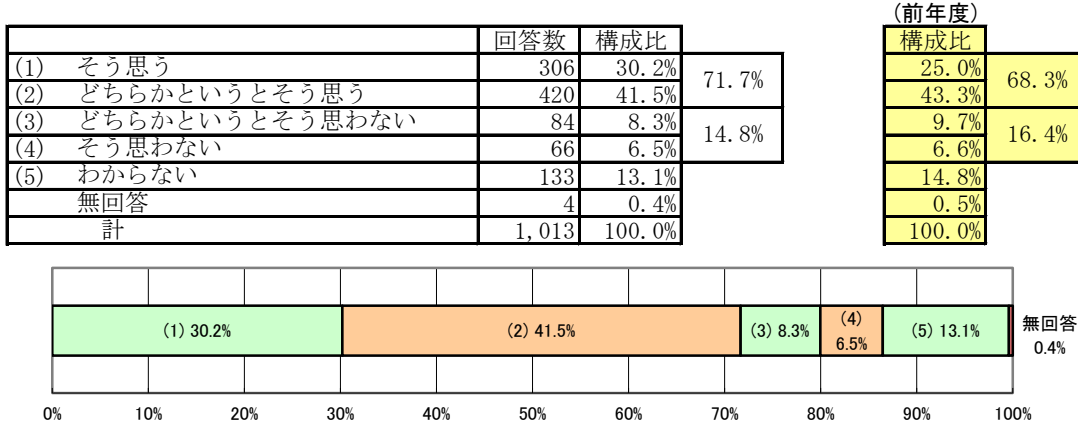


C-2 《広報紙の内容》【C-1】で「1.よく読んでいる」または「2.ときどき読んでいる」と回答した方のみお答えください。あなたは、「広報はなまき」の内容がわかりやすいと思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

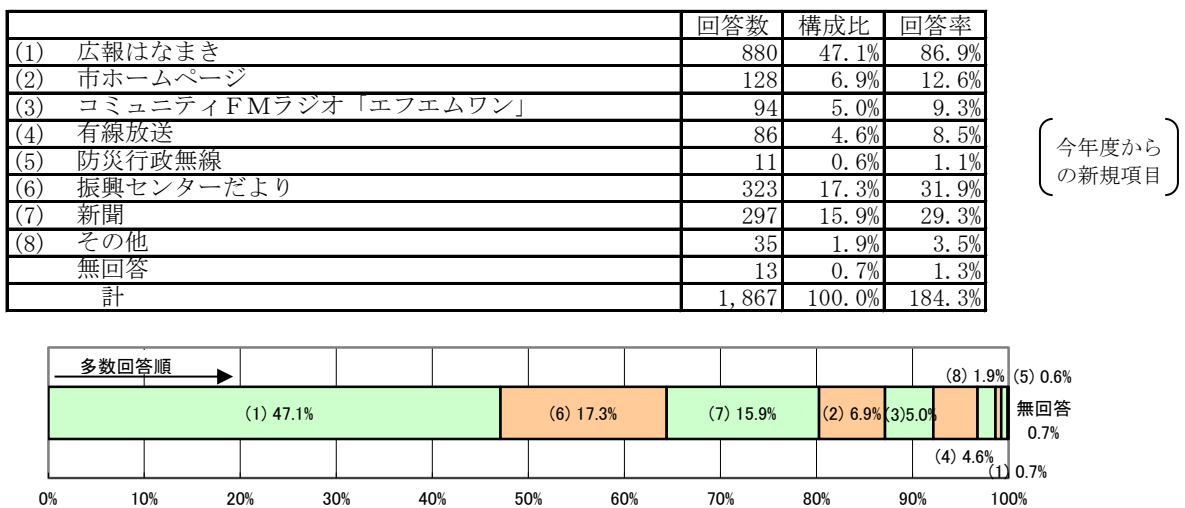
	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) そう思う	196	22.4%	25.1%
(2) どちらかというと思う	525	59.9%	57.7%
(3) どちらかというと思わない	92	10.5%	10.1%
(4) そう思わない	34	3.9%	3.3%
(5) わからない	28	3.2%	3.5%
無回答	1	0.1%	0.2%
計	876	100.0%	100.0%



C-3 《市民サービス》あなたは、市役所の窓口サービスが、利用しやすく便利だと思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。



C-4 《情報発信》あなたは、市役所が発信する情報を主に何から得ていますか？ 次の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

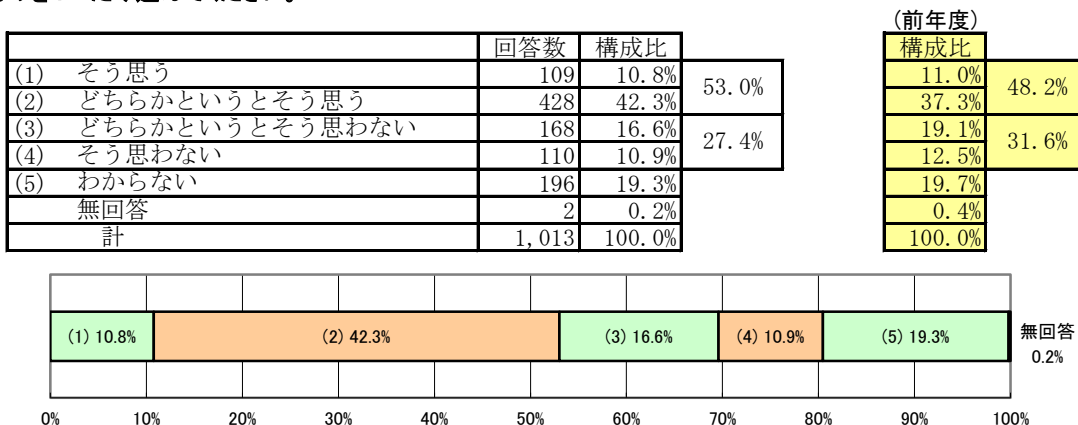


「8.その他」の内容

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) 記述有り	32	91.4%	100.0%
無回答	3	8.6%	0.0%
計	35	100.0%	100.0%

地区回覧。家族、友人。くちこみ、人づて、世間話。テレビ、ラジオ。いわてモバイルメール。情報を得ていない。情報発信していることを知らなかった。興味がない。など

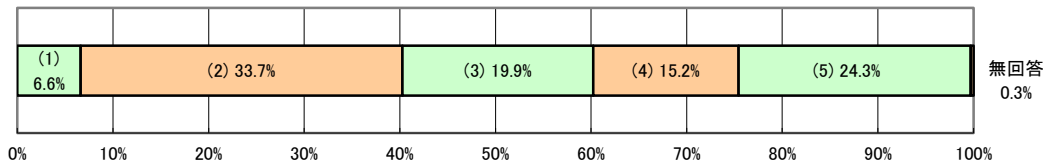
C-5 《情報提供》あなたは、市役所から必要なときに必要な情報が提供されていると感じますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。



C-6 《広聴》あなたは、市役所が、市民の意見に耳を傾けていると感じますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) そう思う	67	6.6%	40.3%
(2) どちらかというと思う	341	33.7%	
(3) どちらかというと思わない	202	19.9%	35.1%
(4) そう思わない	154	15.2%	
(5) わからない	246	24.3%	
無回答	3	0.3%	
計	1,013	100.0%	

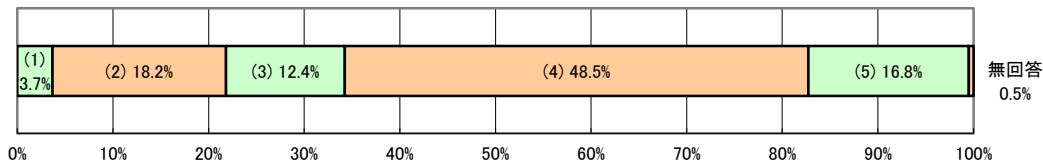
(前年度)	
構成比	
5.9%	36.8%
30.9%	
21.2%	39.6%
18.4%	
23.1%	
0.5%	
100.0%	



C-7 《コミュニティFM放送》あなたは、コミュニティFMラジオ「エフエムワン」を聴いていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) よく聴いている	37	3.7%	21.8%
(2) ときどき聴いている	184	18.2%	
(3) あまり聴いていない	126	12.4%	60.9%
(4) 聴いていない	491	48.5%	
(5) エフエムワンを知らない	170	16.8%	
無回答	5	0.5%	
計	1,013	100.0%	

(前年度)	
構成比	
5.2%	23.8%
18.6%	
13.9%	58.9%
45.0%	
16.7%	
0.5%	
100.0%	



ご意見・ご提言

あなたが思い描く将来の花巻市や自分が取り組んでみたいことなどがあれば、ご自由にお書きください。

「10.その他」の内容

	回答数	構成比
(1) 記述有り	257	25.4%
記述なし	756	74.6%
計	1,013	100.0%

(前年度)

構成比
31.2%
68.8%
100.0%

記述があったご意見・ご提言の主なもの。おおむね11項目に分類・整理した。

【環境・生活安全】

- ・街灯、信号の整備
- ・生ごみ処理機の助成継続
- ・エコな都市化の推進
- ・歩道や、道路の陰などにごみが多い
- ・墓地の整備
- ・省電力への取り組み

【子育て】

- ・公園、広場の整備
- ・保育料の助成、軽減
- ・産婦人科、小児科の増
- ・子育て専門情報誌の発行
- ・働く母親への雇用主の理解不足
- ・地域での交流の場の増
- ・保育時間の延長（20時まで）
- ・保育所待機児童の削減

【健康・福祉】

- ・入院可能な医療施設の設置
- ・医療機関、診療科目の充実
- ・高齢者の地域での見守り
- ・老人ホームの増設
- ・夜間医療、休日当番医の充実
- ・介護者への援助
- ・障がい者支援
- ・若者福祉の必要性

【産業振興・雇用】

- ・商店街の活性化
- ・企業誘致の推進
- ・市内で買い物したくなるような環境づくり
- ・空き店舗、遊休土地の有効活用
- ・雇用機会の創出
- ・正社員雇用の増
- ・大型ショッピングセンターの誘致
- ・地産地消の促進

【教育・文化】

- ・小学校統合
- ・無料学習塾の開設
- ・スクールバスの柔軟的な運用
- ・博物館、文化会館事業の充実

【生涯学習・スポーツ】

- ・花巻図書館の新築または改修
- ・屋内温水プール、ドームの新築
- ・学園都市化
- ・講座の夜間、土日開催
- ・まなび学園の充実
- ・合宿施設の整備

【公共交通】

- ・ふくろう号の増便、エリア拡大
- ・バス、電車が少ない。
- ・利用しやすい公共交通の整備
- ・観光客向けの交通網の整備

【建設】

- ・道路、歩道、駐車場の整備
- ・除雪の対応
- ・市営住宅の増築、新築
- ・花巻駅西口周辺の整備

【行財政】

- ・財政の健全化。
- ・市職員の人数が多い。態度が悪い
- ・窓口サービスが良くなった
- ・市議会議員の定数削減
- ・地域格差のない市政運営
- ・新総合計画策定は広く市民に周知すること

【防災・危機管理】

- ・放射能の情報が少ない
- ・自然災害への対策等の充実
- ・災害時の情報伝達（防災無線の整備）
- ・緊急用エリアメールの活用

【その他】

- ・観光都市花巻の積極的なPR
- ・市政懇談会等における要望の反映具合
- ・地域活動の活発化
- ・イベント情報の発行
- ・長期プランで住みよいまちづくりを
- ・市の広報に魅力がない
- ・強制的な地域活動への負担大