

# 平成29年度 施策評価検証シート

評価年月日 平成29年6月23日

			部会名	暮らし部会
施策No.	2-4-1	施策名	生活相談の充実	施策主管課 市民生活総合相談センター
施策の目指す姿		日常生活の悩みや問題が少なくなっています		
<p>■ 施策評価シート(平成28年度実績評価)について</p> <p>① 施策を構成する事務事業の評価・検証について</p> <p>● 「4 施策を構成する事務事業一覧」の「施策への貢献度」の評価が的確に行われているか。 構成する事務事業の「直結度」はおおむね的確である。</p> <p>● 「5 施策を構成する事務事業の検証」が的確に行われているか。 構成する事務事業の検証については、おおむね的確である。 なお、「新たに取り組むべき事業はないか」について、「タイムリーで確実な情報伝達手段」との記載があるが、その具体的な例示があれば良い。</p> <p>② 施策の成果指標及び達成状況の分析について</p> <p>● 「3 成果指標の達成状況」の「達成状況に関する背景・要因」の分析が的確に行われているか。 実績値の増減理由は明らかになっているとは言えない(把握できていない)。そもそも市民アンケートの設問が分かりにくい。また、達成状況の要因を「情報発信不足」と分析しているが、情報発信の方法が適切でないことが原因ではないか。全体として、更に詳しい分析が必要である。</p> <p>③ 施策の総合的な評価について</p> <p>● 「6 施策の総合的な評価」が的確に行われているか。 施策の課題に対し、今後の方向性が的確に示されている。</p> <p>④ シート記載内容について</p> <p>講座等受講者の年代別データ、相談受付件数のうち解決件数など、もう少しデータがあれば良い。また、どういった相談が多いのかも分かれば良い。</p>				