

平成 27 年度 事務事業評価シート 【 事後評価 】

会計	款	項	目	事業コード	事業名	
一般	07	01	03	0406	観光ルート整備事業	
総合計画	分野	しごと				
	政策	1-4	観光の振興			
	施策	3	移動しやすい観光地			
目的	観光客の利便性向上のため、二次交通の充実と市内回遊性を高める事業に対し支援を行う					
対象	観光客					
意図	温泉地や観光地に向かう観光客利便性の確保と、夜ツアー開催による宿泊客の増加					
事業概要	…上記目的を実現するための事業手法を記載すること					
<p>○花巻温泉郷共同送迎バス運行支援 花巻温泉郷が共同運行する、JR新花巻～各温泉施設の無料送迎バスの運行支援</p> <p>○あったかいなはん花巻号運行支援 花巻市内の主な観光施設をレトロジャンボタクシーで巡るツアーの運行支援</p> <p>○銀河鉄道の夜ツアー運行支援 花巻ならではの「銀河鉄道の夜」にこだわったコースを巡る観光ツアーの運行支援</p>						
市民参画の有無 [対象外]						
市民協働の形態		共催 後援・協賛	実行委員会・協議会 ○ 補助・助成	事業協力・協定 ○ 委託		
活動指標（上記「事業概要」に対応）		単位	区分	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(計画)
①	あったかいなはん号運行日数	日	計画	300	300	300
			実績	245	269	
②	銀河鉄道の夜ツアー運行日数	日	計画	240	80	
			実績	162	70	
③			計画			
			実績			
成果指標（上記「意図」に対応）		単位	区分	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(計画)
①	あったかいなはん号利用人数	人	目標	3,000	3,000	3,000
			実績	1,492	1,715	
②	銀河鉄道の夜ツアー利用人数	人	目標	1,800	470	
			実績	904	294	
③			目標			
			実績			
成果指標の達成度	目標値より高い		概ね目標値どおり	○	目標値より低い	

成果指標の達成度の要因分析 (新規事業及び成果指標を変更した場合は、その成果指標を設定した考え方、目標値の根拠を記載)		
<p>○あったかいなはん花巻号については、運航日数は若干の減となっているものの、1台当たりの乗車人数が大きく減少しており、目標値の6割程度にとどまった。銀河鉄道の夜ツアーについては、需要の減少が見込まれたため7～10月の限定運行としたが、こちらも目標値の6割程度となった。</p> <p>○銀河鉄道の夜ツアーは平成27年度をもって終了する。</p>		
目的妥当性	公共関与の妥当性	バス路線が充実していない状況においては、観光客に過度な負担を強いることが無いよう行政の支援を行う必要がある。
	○ 妥当である	
	見直し余地がある 妥当でない	
有効性	成果の向上余地	あったかいなはん号、「銀河鉄道の夜」ツアーのコース設定の見直しにより集客を高めることができる。
	○ 向上余地がある	
	向上余地がない	
効率性	事業費・人件費の削減余地	利用者負担額の見直し余地があるが、慎重な判断が必要。
	○ 事業費の削減余地がある	
	人件費の削減余地がある どちらも削減余地がない	
公平性	受益と負担の適正化余地	利用者負担額、利用機会は観光客、市民とも平等である。
	受益機会の見直し余地がある	
	費用負担の見直し余地がある ○ 適正である	
総合評価 …上記評価結果の総括		
二次交通の充実と市内回遊性を高めることにより、温泉地や観光地へ向かう観光客の利便性が確保され、イメージアップとリピーター確保につながっている。次年度以降もコースの魅力を向上させて、実施していく必要がある。		

会計	款	項	目	事業コード	事業名
一般	07	01	03	0406	観光ルート整備事業

単位：千円

		26年度 決算額(A)	27年度 決算額(B)	28年度 現計予算額	決算額前年比 (B-A)
事業費		18,300	18,400		100
財源内訳	国・県				
	地方債				
	その他				
	一般財源	18,300	18,400		100

事業期間	○ 単年度繰返	期間限定	[平成 年度 ~ 平成 年度]
------	---------	------	-----------------

部重点施策における目標
観光資源の充実と発信力を高め、交流人口の拡大と観光客満足度の向上を図ります。

事業開始の背景・経緯
二次交通の充実を通じ、観光客の市内回遊性を高めることにより経済効果を発揮させる。

事業概要

- 花巻温泉郷共同送迎バス運行支援
花巻温泉郷が共同運行する、JR新花巻～各温泉施設の無料送迎バスの運行支援
- あったかいなはん花巻号運行支援
花巻市内の主な観光施設をレトロジャンボタクシーで巡るツアーの運行支援
- 銀河鉄道の夜ツアー運行支援
花巻ならではの「銀河鉄道の夜」にこだわったコースを巡る観光ツアーの運行支援

事業を展開する上での課題、留意事項 / 意見・要望等

利用者の拡大を図るための事業運営の改善が必要である。
→コースの見直し
→利用者負担額の見直し

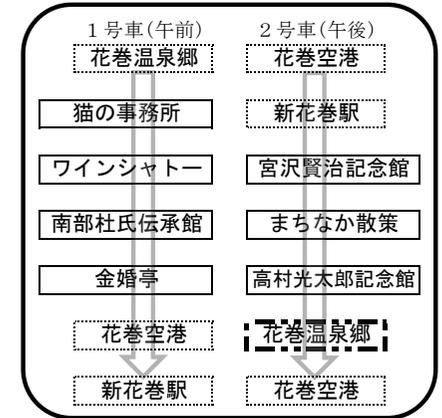
《事業手法の詳細》

1 花巻温泉郷共同送迎バス運行事業補助金 9,300千円

花巻温泉郷が共同運行する、JR新花巻駅-各温泉施設の無料送迎バスの運行を支援。
事業費の1/2を補助 花台協議会 3,100千円 花巻南温泉事業組合 6,200千円

2 観光ルート整備事業補助金 9,100千円

- ① 「あったかいなはん花巻号」運行支援
花巻市内の主な観光施設をレトロジャンボタクシーで巡るツアー
- 期間 4月～3月
 - 料金 1,000円/人
※施設入館料は別途
 - 利用方法 旅行代理店へ予約申込み



- ② 「銀河鉄道の夜を巡るツアー」運行支援
銀河鉄道の夜にこだわったコースを巡る観光ツアー
- 期間 7月～10月
 - 料金 1,000円/人 (就学前児童500円)
 - 利用方法 旅行代理店へ予約申込み

