

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設 問		平成27年度 4/18～5/17 : 389件		平成28年度 7/12～8/10 : 377件		平成29年度 6/13～7/9 : 222件	
		回答数(件)	構成比(%)	回答数(件)	構成比(%)	回答数(件)	構成比(%)
【1-1】性別	(1)男性	119	30.6	136	36.1	82	36.9
	(2)女性	249	64.0	236	62.6	134	60.4
	(3)無回答	21	5.4	5	1.3	6	2.7
【1-2】年齢	(1)10代	21	5.4	64	17.0	35	15.8
	(2)20代	20	5.1	22	5.8	10	4.5
	(3)30代	46	11.8	36	9.5	17	7.7
	(4)40代	49	12.6	48	12.7	30	13.5
	(5)50代	73	18.8	51	13.5	27	12.2
	(6)60代	99	25.4	88	23.3	50	22.5
	(7)70代以上	78	20.1	63	16.7	50	22.5
	(8)無回答	3	0.8	5	1.3	3	1.4
【1-3】職業	(1)自営業	33	8.5	42	11.1	10	4.5
	(2)会社員・公務員等	80	20.6	82	21.8	44	19.8
	(3)パートアルバイト	56	14.4	38	10.1	27	12.2
	(4)学生	52	13.3	172	45.7	56	25.3
	(5)その他	160	41.1	35	9.3	80	36.0
	(6)無回答	8	2.1	8	2.1	5	2.3
【1-4】居住地	(1)花巻地域	207	53.2	214	56.8	136	61.3
	(2)大迫地域	12	3.1	39	10.3	34	15.3
	(3)石鳥谷地域	25	6.4	42	11.1	31	14
	(4)東和地域	79	20.3	62	16.4	13	5.9
	(5)その他地域	14	3.6	16	4.2	6	1.8
	(6)無回答	52	13.4	4	1.1	2	0.9
【2】この図書館をどのくらい利用しますか	(1)ほぼ毎日	22	5.7	11	2.9	10	4.5
	(2)週に1～2回	85	21.9	83	22.0	60	27.0
	(3)月に2～3回	191	49.1	174	46.2	97	43.7
	(4)月に1回	45	11.6	38	10.1	17	7.7
	(5)2～3カ月に1回	22	5.7	33	8.8	17	7.7
	(6)年に1～2回	14	3.6	23	6.1	16	7.2
	(7)初めて	7	1.8	10	2.7	2	0.9
	(8)無回答	3	0.8	5	1.3	3	1.4
【3】図書館へどのような方法で来ますか	(1)徒歩	51	13.1	50	13.3	35	15.8
	(2)自転車・バイク	31	8.0	54	14.3	36	16.2
	(3)電車・バス	5	1.3	8	2.1	4	1.8
	(4)自家用車	299	76.9	260	69.0	144	64.9
	(5)その他	0	0	3	0.8	1	0.5
	(6)無回答	3	0.8	2	0.5	2	0.9

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設 問	年 度 等	平成27年度 4/18～5/17 : 389件		平成28年度 7/12～8/10 : 377件		平成29年度 6/13～7/9 : 222件	
		回答数(件)	構成比(%)	回答数(件)	構成比(%)	回答数(件)	構成比(%)
【4】図書館を利用する時間はどのくらいですか	(1)30分未満	109	28.0	98	26.0	62	27.9
	(2)30分～1時間未満	164	42.2	147	39.0	83	37.4
	(3)1～2時間未満	69	17.7	71	18.8	53	23.9
	(4)2～3時間未満	21	5.4	32	8.5	12	5.4
	(5)3時間以上	17	4.4	26	6.9	8	3.6
	(6)無回答	9	2.3	3	0.8	4	1.8
【5】図書館を利用する目的は何ですか	(1)目当ての本・資料を借りるため	295	41.1	259	38.9	164	39.3
	(2)本・資料を探したり調べものをするため	114	15.9	98	14.7	68	16.3
	(3)館内で本・新聞等を読むため	98	13.7	87	13.1	53	12.7
	(4)館内でCD・ビデオ等を視聴する	13	1.8	12	1.8	12	2.9
	(5)予約・リクエストを申し込むため	33	4.6	20	3.0	20	4.8
	(6)館内でインターネットを体験する	7	1.0	11	1.7	9	2.2
	(7)学習するため	43	6.0	71	10.7	26	6.2
	(8)お話し会や講座などへ参加するため	28	3.9	16	2.4	7	1.7
	(9)団体・グループの打ち合わせのため	10	1.4	18	2.7	5	1.2
	(10)余暇の時間を過ごすため	59	8.2	47	7.1	32	7.7
	(11)無回答	3	0.4	14	2.1	20	4.8
【6】一週間の読書時間は	(1)30分未満			52	13.8	27	12.2
	(2)30分～1時間未満			77	20.4	53	23.9
	(3)1～2時間未満			77	20.4	38	17.1
	(4)2～3時間未満			63	16.7	30	13.5
	(5)3時間以上			83	22.0	55	24.8
	(6)本は読まない			10	2.7	3	1.4
	(11)無回答			15	4.0	16	7.2
【7】この図書館のスタッフの相談のしやすさ、案内の的確さはいかがですか	(1)満足	147	37.8	202	53.6	122	55.0
	(2)どちらかという満足	193	49.6	125	33.2	57	25.7
	(3)どちらかという不満	18	4.6	5	1.3	11	5.0
	(4)不満	0	0	1	0.3	0	0
	(5)どちらともいえない			30	8.0	13	5.9
	(6)無回答	31	8.0	14	3.7	19	8.6
【8-1】本の探し方、知識・情報の調べ方がわ	(1)満足			145	38.5	83	37.4
	(2)どちらかという満足			155	41.1	86	38.7
	(3)どちらかという不満			20	5.3	20	9.0
	(4)不満			2	0.5	4	1.8
	(5)どちらともいえない			34	9.0	12	5.4
	(6)無回答			21	5.6	17	7.7

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設 問	年 度 等	平成27年度 4/18~5/17 : 389件		平成28年度 7/12~8/10 : 377件		平成29年度 6/13~7/9 : 222件	
		回答数(件)	構成比(%)	回答数(件)	構成比(%)	回答数(件)	構成比(%)
【8-2】本棚の表示や館内案内はわかりやすい	(1)満足	54	13.9	129	34.2	70	31.5
	(2)どちらかという と満足	209	53.7	157	41.6	93	41.9
	(3)どちらかという と不満	67	17.2	32	8.5	27	12.2
	(4)不満	13	3.3	6	1.6	5	2.3
	(5)どちらともい えない			31	8.2	13	5.9
	(6)無回答	46	11.8	22	5.8	14	6.3
【8-3】探していた本や資料と出会うことができ	(1)満足	24	6.2	104	27.6	67	30.2
	(2)どちらかという と満足	177	45.5	159	42.2	92	41.4
	(3)どちらかという と不満	132	33.9	44	11.7	23	10.4
	(4)不満	28	7.2	7	1.9	10	4.5
	(5)どちらともい えない			36	9.5	14	6.3
	(6)無回答	28	7.2	27	7.2	16	7.2
【8-4】探していた情報は得ることができましたか、役に立ちましたか	(1)満足			101	26.8	54	24.3
	(2)どちらかという と満足			139	36.9	90	40.5
	(3)どちらかという と不満			22	5.8	12	5.4
	(4)不満			3	0.8	8	3.6
	(5)どちらともい えない			72	19.1	30	13.5
	(6)無回答			40	10.6	28	12.6
【8-5】図書館のホームページはわかりやすい	(1)満足	22	5.7	54	14.3	28	12.6
	(2)どちらかという と満足	161	41.4	75	19.9	28	12.6
	(3)どちらかという と不満	34	8.7	13	3.4	10	4.5
	(4)不満	7	1.8	6	1.6	2	0.9
	(5)どちらともい えない			25	6.6	10	4.5
	(6)利用したことが ない			170	45.1	120	54.1
	(7)無回答	165	42.4	34	9.0	24	10.8
【9-1】図書館の催し物に興味はありますか	(1)興味はある			203	53.8	121	54.5
	(2)興味はない			137	36.3	73	32.9
	(7)無回答			37	9.8	28	12.6
【9-2】お話し会等イベントに参加していかがで	(1)満足			42	11.1	22	9.9
	(2)どちらかという と満足			46	12.2	23	10.4
	(3)どちらかという と不満			5	1.3	3	1.4
	(4)不満			0	0	0	0
	(5)どちらともい えない			15	4.0	5	2.3
	(6)参加したことが ない			205	54.4	115	51.8
	(7)無回答			64	17.0	54	24.3

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設 問	年 度 等	平成27年度 4/18～5/17：389件		平成28年度 7/12～8/10：377件		平成29年度 6/13～7/9：222件	
		回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）
【10】富士大学附属図書館を利用できますが、利用したことがありますか	(1)利用したことがある			17	4.5	14	6.3
	(2)知っていたが利用したことがない			58	15.4	43	19.4
	(3)知らなかったため利用したこと			280	74.3	142	64.0
	(4)無回答			22	5.8	23	10.4
【12】新花巻図書館の整備について何を期待しますか	(1)ユニバーサルデザイン					63	13.4
	(2)施設の十分なスペースを確保					73	15.5
	(3)子ども向けスペースを設置					38	8.1
	(4)先人や郷土資料のスペース確保					28	6.0
	(5)防災、防犯対策、環境へ配慮した施設					21	4.5
	(6)広い分野から蔵書を収集					64	13.6
	(7)視聴覚資料、電子資料の活用					58	12.3
	(8)利用しやすい開館時間の設定					57	12.1
	(9)レファレンスの充実					19	4.0
	(10)無回答					44	9.4