

平成29年度

花巻市立図書館来館者
アンケート集計結果

花巻市立図書館

花巻市立図書館来館者アンケートの概要

花巻市立図書館では、利用者の皆様によりよいサービスを提供するため、アンケート調査を実施しました。

【実施期間】

平成29年6月13日（火）から7月9日（日）

【アンケート回答者】

花巻125件、大迫26件、石鳥谷47件、東和24件 計222件

1 あなたご自身についておたずねします。

○性別（男 女）

男性36.9%、女性60.4% ※女性の比率が高い

○年齢 (1) 10代 (2) 20代 (3) 30代 (4) 40代 (5) 50代 (6) 60代
(7) 70代以上（ 歳）

60代、70代以上、10代、40代、50代、30代、20代の順

※60歳以上の回答者が45%を占めている。また、昨年に比べ、夏休み前ということもあり、10代は、若干減少となった。ただし、下げ幅が低い要因として、アンケート期間中は、子供たちを対象とした「みんなでライブラリー」開催期間中であり、来館者もある程度多かった。

○職業 (1) 自営業（農業も含む） (2) 会社員・公務員・団体職員

(3) パートアルバイト (4) 小学生・中学生・高校生・大学生・その他（ ）

(5) その他（年金受給者を含む）

その他（年金受給者を含む）、小中学生、会社員、パートアルバイト、自営業、の順

※前年度は学生等が多く、ある程度分散された形となったが高校生と大学生が少ない。

○居住地域 (1) 花巻地域 (2) 大迫地域 (3) 石鳥谷地域 (4) 東和地域

(5) その他（ ）

※回答者数と比例し花巻が6割以上を占めている。

2 この図書館をどのくらい利用しますか。(〇は1つ)

(1) ほぼ毎日 (2) 週に1~2回 (3) 月に2~3回 (4) 月に1回

(5) 2~3か月に1回 (6) 年に1~2回 (7) 初めて

月に2~3回、週に1~2回、月に1回、2~3か月に1回の順

※月に2~3回を利用する方が半数近くを占めている。

3 普段この図書館へは、どのような方法で来ますか。(〇は1つ)

- (1) 徒歩 (2) 自転車・バイク (3) 電車・バス等の公共交通機関 (4) 自家用車
(5) その他タクシー等()

※ 自家用車を利用する方が7割近く占めている。

4 図書館を利用する時間はどのくらいですか。(〇は1つ)

- (1) 30分未満 (2) 30分～1時間未満 (3) 1～2時間未満
(4) 2～3時間未満 (5) 3時間以上

※ 30分から1時間未満の方が4割弱、30分未満が3割弱となった。

5 あなたが図書館を利用する主な目的は何ですか。(〇は3つまで)

- (1) 目当ての本・資料を借りるため (2) 本・資料を探したり調べものをするため
(3) 館内で本・新聞等を読むため (4) 館内でCD・ビデオ等を視聴するため
(5) 予約・リクエストを申し込むため (6) 館内でインターネットを体験するため
(7) 学習するため (8) おはなし会や講座などの催し物に参加するため
(9) 団体やグループで打合せのため (10) 余暇の時間を過ごすため
(11) その他()

※ 目当ての本や資料を借りるために来館する方が最も多く、次いで、調べものをする、新聞雑誌を読むためにと続いている。

6 あなたは、普段、一週間のうち読書にどれくらいの時間を使っていますか(〇は1つ)

- (1) 30分未満 (2) 30分～1時間未満 (3) 1～2時間未満 (4) 2～3時間未満
(5) 3時間以上()時間 (6) 本は読まない()

3時間以上、30分～1時間未満、1時間～2時間、2～3時間、30分未満の順
※上位3つの割合があまり差がない状況となっている。

7 この図書館のスタッフの相談のしやすさ、案内の的確さはいかがですか?(〇は1つ)

- (1) 満足 (2) どちらかという満足 (3) どちらかという不満
(4) 不満 (5) どちらともいえない

満足、どちらかという満足を合わせると80%となっている。

8 この図書館を利用して次の点についてどう思いますか。(満足度で記入○は1つ)

○本の探し方、知識・情報の調べ方がわかりましたか？

- (1) 満足 (2) どちらかという満足 (3) どちらかという不満
(4) 不満 (5) どちらともいえない

満足、どちらかという満足を合わせると76%となっている。

○本棚の表示や館内案内はわかりやすいですか？

- (1) 満足 (2) どちらかという満足 (3) どちらかという不満
(4) 不満 (5) どちらともいえない

満足、どちらかという満足を合わせると73%となっている。
また、不満、どちらかという不満を合わせると約8%となっている。

○探していた本や資料と出会うことができましたか？

- (1) 満足 (2) どちらかという満足 (3) どちらかという不満
(4) 不満 (5) どちらともいえない

満足、どちらかという満足を合わせると71%となっている。
また、不満、どちらかという不満を合わせると約10%となっている。

○探していた情報を得ることができましたか？それは仕事や、資格取得の役にたちましたか？

- (1) 満足 (2) どちらかという満足 (3) どちらかという不満
(4) 不満 (5) どちらともいえない

満足、どちらかという満足を合わせると64%となっている。
また、不満、どちらかという不満を合わせると9%、どちらともいえないが13.5%である。

○図書館のホームページの内容はわかりやすいですか？

- (1) 満足 (2) どちらかという満足 (3) どちらかという不満
(4) 不満 (5) どちらともいえない (6) 利用したことがない

満足、どちらかという満足を合わせると25%と低く、利用したことがないが54%となっている。

9 この図書館の催しについて次の点についてお答えください。(〇は1つ)

○図書館での催し物に興味はありますか？

- (1) 興味はある (2) 興味はない

※ご希望の事業があればご記入ください。()

興味はあるが54%と半数以上であるが、興味はないが33%となっている。

○お話し会等の各種イベントについて参加(お子さん含む)していかがでしたか？

- (1) 満足 (2) どちらかという満足 (3) どちらかという不満
(4) 不満 (5) どちらともいえない (6) 参加したことがない

※良かった行事があればご記入下さい()

満足、どちらかという満足を合わせると20%で、参加したことがないが52%となっている。

10 富士大学附属図書館を利用できますがご利用になったことはありますか？(〇は1つ)

- (1) 利用したことがある
(2) 知っていたが利用したことがない (3) 知らなかったので利用したことがない

知らなかったので利用したことがないが64%となっている。

12 新花巻図書館の整備について何を期待しますか

- (1) ユニバーサルデザイン (2) 施設の十分なスペースを確保
(3) 子ども向けスペースを設置 (4) 先人や強度資料のスペース確保
(5) 防災、防犯対策、環境へ配慮した施設 (6) 広い分野から蔵書を収集
(7) 視聴覚資料、電子資料の活用 (8) 利用しやすい開館時間の設定
(9) レファレンスの充実 (10) その他()

施設の十分なスペースを確保、広い分野からの蔵書を収集、ユニバーサルデザインの順となっており、そのほかについては、横並びの状態となっている。