

平成30年度

花巻市立図書館来館者  
アンケート集計結果

花巻市立図書館

## 花巻市立図書館来館者アンケートの概要

花巻市立図書館では、利用者の皆様によりよいサービスを提供するため、アンケート調査を実施しました。

### 【実施期間】

平成30年6月5日（火）から7月1日（日）

### 【アンケート回答者】

花巻119件、大迫19件、石鳥谷13件、東和51件 計202件

### 1 あなたご自身についておたずねします。

#### ○性別（男 女）

男性38.1%、女性60.4% ※女性の比率が高い

#### ○年齢 (1) 10代 (2) 20代 (3) 30代 (4) 40代 (5) 50代 (6) 60代 (7) 70代以上( 歳)

60代、70代以上、40代、30代、10代、50代、20代の順

※60歳以上の回答者が47%を占めている。また、昨年比べ、30代、40代の回答が増。

#### ○職業 (1) 自営業（農業も含む） (2) 会社員・公務員・団体職員

(3) パートアルバイト (4) 小学生・中学生・高校生・大学生・その他（ ）

(5) その他（年金受給者を含む）

その他（年金受給者を含む）、パートアルバイト、小中学生など学生、会社員、自営業、の順

※学生と会社員は同数。学生のうち、高校生と大学生は少ない。

#### ○居住地域 (1) 花巻地域 (2) 大迫地域 (3) 石鳥谷地域 (4) 東和地域

(5) その他（ ）

※回答者数と比例し花巻が6割以上を占めている。

### 2 この図書館をどのくらい利用しますか。(○は1つ)

(1) ほぼ毎日 (2) 週に1~2回 (3) 月に2~3回 (4) 月に1回

(5) 2~3か月に1回 (6) 年に1~2回 (7) 初めて

月に2~3回、週に1~2回、月に1回、2~3か月に1回の順

※月に2~3回を利用する方が55%を占めている。

**3 普段この図書館へは、どのような方法で来ますか。(〇は1つ)**

- (1) 徒歩 (2) 自転車・バイク (3) 電車・バス等の公共交通機関 (4) 自家用車  
(5) その他タクシー等( )

※ 自家用車を利用する方が7割近く占めている。

**4 図書館を利用する時間はどのくらいですか。(〇は1つ)**

- (1) 30分未満 (2) 30分～1時間未満 (3) 1～2時間未満  
(4) 2～3時間未満 (5) 3時間以上

※ 30分から1時間未満の方が4割強、30分未満が3割弱となった。

**5 あなたが図書館を利用する主な目的は何ですか。(〇は3つまで)**

- (1) 目当ての本・資料を借りるため (2) 本・資料を探したり調べものをするため  
(3) 館内で本・新聞等を読むため (4) 館内でCD・ビデオ等を視聴するため  
(5) 予約・リクエストを申し込むため (6) 館内でインターネットを体験するため  
(7) 学習するため (8) おはなし会や講座などの催し物に参加するため  
(9) 団体やグループで打合せのため (10) 余暇の時間を過ごすため  
(11) その他( )

※ 目当ての本や資料を借りるために来館する方が最も多く、次いで、調べものをする、新聞雑誌を読むためにと続いている。

**6 あなたは、普段、一週間のうち読書にどれくらいの時間を使っていますか(〇は1つ)**

- (1) 30分未満 (2) 30分～1時間未満 (3) 1～2時間未満 (4) 2～3時間未満  
(5) 3時間以上( )時間 (6) 本は読まない( )

1時間～2時間、30分～1時間未満、3時間以上、2時間～3時間、30分未満の順  
※上位3つの割合があまり差がない状況となっている。

**7 この図書館のスタッフの相談のしやすさ、案内の的確さはいかがですか?(〇は1つ)**

- (1) 満足 (2) どちらかという満足 (3) どちらかという不満  
(4) 不満 (5) どちらともいえない

満足、どちらかという満足を合わせると82%となっている。

8 この図書館を利用して次の点についてどう思いますか。(満足度で記入○は1つ)

○本の探し方、知識・情報の調べ方がわかりましたか？

- (1) 満足 (2) どちらかという満足 (3) どちらかという不満  
(4) 不満 (5) どちらともいえない

満足、どちらかという満足を合わせると約74%となっている。

○本棚の表示や館内案内はわかりやすいですか？

- (1) 満足 (2) どちらかという満足 (3) どちらかという不満  
(4) 不満 (5) どちらともいえない

満足、どちらかという満足を合わせると約74%となっている。  
また、不満、どちらかという不満を合わせると約10%となっている。

○探していた本や資料と出会うことができましたか？

- (1) 満足 (2) どちらかという満足 (3) どちらかという不満  
(4) 不満 (5) どちらともいえない

満足、どちらかという満足を合わせると74%となっている。  
また、不満、どちらかという不満を合わせると約11%となっている。

○探していた情報を得ることができましたか？それは仕事や、資格取得の役にたちましたか？

- (1) 満足 (2) どちらかという満足 (3) どちらかという不満  
(4) 不満 (5) どちらともいえない

満足、どちらかという満足を合わせると約61%となっている。  
また、不満、どちらかという不満を合わせると約7%、どちらともいえないが約18%である。

○図書館のホームページの内容はわかりやすいですか？

- (1) 満足 (2) どちらかという満足 (3) どちらかという不満  
(4) 不満 (5) どちらともいえない (6) 利用したことがない

満足、どちらかという満足を合わせると約24%と低く、利用したことがないが約51%となっている。

9 この図書館の催しについて次の点についてお答えください。(〇は1つ)

○図書館の催し物に参加したことがありますか？

- (1) 参加したことがある (2) 参加したことがない

参加したことがないが約57%と半数以上である。

○おはなし会等の各種イベントについて参加(お子さん含む)していかがでしたか？

- (1) 満足 (2) どちらかという満足 (3) どちらかという不満  
(4) 不満 (5) どちらともいえない (6) 参加したことがない

※良かった行事があればご記入下さい( )

満足、どちらかという満足を合わせると約23%で、参加したことがないが51%となっている。

○図書館での催し物で参加してみたいものに〇をしてください。

- (1) おはなし会 (2) 映画会 (3) ギャラリー展 (4) テーマ展 (5) 文学講座  
(6) スキルアップ講座 (7) みんなでライブラリー

※ご希望の事業があればご記入ください。( )

映画会、ギャラリー展、お話し会、文学講座の順  
※映画会への参加希望が特に多い。

10 読書おもいで帳について次の点についてお答えください。(〇は1つ)

○読書おもいで帳に興味はありますか？

- (1) 興味がある (2) 興味がない

興味があるが約43%となっている。特に40代は約72%が興味あり。また、小中学生は6割強が興味あり。

○読書おもいで帳を使いたいと思いますか？

- (1) 使いたいと思う (2) 使いたいと思わない

使いたいと思うが約42%となっている。小中学生で使いたいと思うと答えた人の割合は、約6割。

11 富士大学附属図書館を利用できますがご利用になったことはありますか？(〇は1つ)

- (1) 利用したことがある
- (2) 知っていたが利用したことがない
- (3) 知らなかったので利用したことがない

知らなかったので利用したことがないが約65%となっている。

12 新花巻図書館の整備について何を期待しますか

- (1) ユニバーサルデザイン
- (2) 施設の十分なスペースを確保
- (3) 子ども向けスペースを設置
- (4) 先人や強度資料のスペース確保
- (5) 防災、防犯対策、環境へ配慮した施設
- (6) 広い分野から蔵書を収集
- (7) 利用しやすい開館時間の設定
- (8) 視聴覚資料、電子資料の活用
- (9) レファレンスの充実
- (10) その他( )

施設の十分なスペースを確保、広い分野からの蔵書を収集、ユニバーサルデザイン、利用しやすい開館時間の設定の順となっており、そのほかについては、横並びの状態となっている。