

# 「H30花巻市立図書館来館者アンケート」記述集計表

利用者の皆様からいただきましたアンケートの「【問12】その他 これからの図書館に望むことがありましたらお書き下さい。」の主な意見要望等に対する図書館としての対応方針をお知らせします。

## 【花巻図書館】

No.	意見・要望等	図書館の対応方針
1	本が汚れているので、読むときに嫌な思いをします。もう少し借りる方のマナーを考えてほしい。	返却時や蔵書整理点検時に本を拭くようにしていますが、併せて利用する方へのマナー啓発も行っています。
2	今、読みたい本のアンケートをとってほしい。読みたい本の題名を書いたら、購入してくれますか？	リクエスト及び相互貸借により対応できる場合がありますので、カウンターまでお問い合わせください。
3	①あまりに本が少ない。増やしてほしい。 ②新しい本が少ない。増やしてほしい。	図書購入費に限りがありますので、新刊購入や分野バランスを考慮しながら、リクエスト等の要望も参考として購入図書を決定しています。予算の範囲内での蔵書の収集となりますので、ご理解願います。
4	和服に関する本・雑誌、高価で買えないので、用意して頂けると嬉しいです。	リクエスト及び相互貸借により対応できる場合がありますので、カウンターまでお問い合わせください。
5	雑誌は、もう少し幅広いジャンルのものがあると嬉しいです。専門分野の蔵書も幅広いジャンルの新しいものを希望します。	図書購入費に限りがありますので、新刊購入や分野バランスを考慮しながら、リクエスト等の要望も参考として購入図書を決定しています。予算の範囲内での蔵書の収集となりますので、ご理解願います。
6	手芸(特に手編み本)。	リクエスト及び相互貸借により対応できる場合がありますので、カウンターまでお問い合わせください。
7	(ホームページ)利用させていただき、大変助かっています。	今後も利用しやすいHPの作成に努めます。
8	目的が違うのかもしれませんが、本棚から本を探したり、選ぶ時に、作家別やジャンル別など、より細かく分けておいて頂けると、書店で本を買う者としては、探し易いです。又、子ども新聞なども置いていると、子ども達の目に触れて、いいのかと思います。	ご意見を参考に今後検討してまいります。
9	・新しい本が入る都度、コーナーや本棚に案内と表示をしていると思いますが、見分けが？今年なのか？過去何年前の本なのか、一冊ごと見なければならぬのか？ ・ディスプレイに多く表示、案内、説明ガイド、アピール。	・寄贈等で受入年が出版から経過している本も新着本に含まれることがありますので、ご理解いただき、お好みの本をお手に取っていただければと思います。 ・ご意見を参考に今後検討してまいります。
10	本棚がきつくて、本を取り出しにくいことがある。	つめすぎないように配架の際に気を付けます。
11	新刊の入れ替え等	配慮してまいります。
12	図書館は現在地に現在のままでいいです。徒歩で利用するので遠いところになれば利用しにくくなります。	新花巻図書館建設については、現在生涯学習課で検討中です。ご意見は伝えてまいります。
13	書庫にもいい絵本や児童書があるようなので、書庫の本の情報がもっと開かれていると、皆が借りることができてよいと思います。目につかない場所にある本はどんなによい本でも借りるチャンスが少ないです。	定期的に入れ替えを行うなど、今後検討させていただきます。
14	カフェを併設して下さい。また、2Fに閲覧スペースがあると嬉しいです。	限られたスペースであり、現在の図書館ではカフェの併設や、2Fの閲覧スペースを更に広げることは困難であると考えております。新図書館建設に合わせ、検討してまいります。

15	凍ってとても危険です！！冬季の除雪の回数を増やして下さい！雨天、雪どけの大きな水たまりの改善、を希望します。	冬季の凍結については、職員が融雪剤や砂をこまめに撒くなど、対応に努めておりますが、利用者の安全に考慮し、より安全確保に努めます。
16	もう少し、新作があるといい。	図書購入費に限りがありますので、新刊購入や分野バランスを考慮しながら、リクエスト等の要望も参考として購入図書を決定しています。予算の範囲内での蔵書の収集となりますので、ご理解願います。
17	スペースの確保。	限られたスペースでありますので、ご理解願います。
18	新設図書館を早く建設してほしい。(先進施設や市民の声をとり入れてほしい)2Fの書籍、貸出し受付は不便である。	新花巻図書館建設については、現在生涯学習課で検討中ですので、ご意見を伝えてまいります。
19	書架に並んでいる本はいつも同じ。借りたい本や人気の本はいつも貸出中。予約しても場合によっては数ヶ月待ち。貸出しの少ない本は入れ替えるとか、人気の本は増やすとか、読みたい人に読みたい本が早く届くような工夫がもっと必要なのでは・・・。	書架の本の入れ替えを行うなど、今後検討させていただきます。予約のたくさん入る本は市内4館での購入を検討するなどしておりますが、図書購入費に限りがあり、予算の範囲内でバランスを考慮しながらの蔵書収集となっておりますので、ご理解願います。
20	・エレベーター、エスカレーターの施設。駐車場が少ない。 ・雑誌の種類を増やしてほしい。(年齢層の幅を広げてほしい。)	・限られたスペースであり、現在の図書館ではエレベーター等の施設の拡充は困難であると考えておりますので、ご理解願います。新図書館建設に合わせ検討してまいります。 ・図書購入費に限りがありますので、新刊購入や分野バランスを考慮しながら、リクエスト等の要望も参考として購入図書を決定しています。予算の範囲内での蔵書の収集となりますので、ご理解願います。
21	HPやPOP充実することがポイントです。 ※6/17(日)おはなし会(キャラバン)に関して・・・一般来館者スペースどこに設定されているか、解りにくい面あり、この部分の対応がポイントでは？(当日10:40～10:50頃まで立ち見学で対応した。)	ご意見を参考に今後検討してまいります。 イベント会場への一般来館者の誘導につきましては、掲示物等を用い、より分かりやすい表示に努めてまいります。また、イベントに限らず、不明なこと等がございましたら、お近くにいる職員にお気軽にお声がけください。
22	子どもがたくさん来たくなるような、ポイントラリー、クイズラリーは楽しかった。もっと身近に親しみを感じられるよう、壁面等もデコレーションしてもいいかも。	ご意見を参考に今後検討してまいります。
23	暖房のにおいが気になります。	消臭に努めますとともに、図書館という公共の場所をわきまえた対応に努めます。
24	文庫の増強。	図書購入費に限りがありますので、新刊購入や分野バランスを考慮しながら、リクエスト等の要望も参考として購入図書を決定しています。予算の範囲内での蔵書の収集となりますので、ご理解願います。
25	・季節感が楽しめる表示が増えたら子供も喜びそうです。(年配者の方への対応とのバランスを見て) ・ホームページが少しもっさりしたブラウザになっているように感じるので修正を希望します。配置やカラーバリエーションを工夫すればまた違う景観になると思えました。	・ご意見を参考に今後検討してまいります。 ・現在、市のホームページのリニューアルに向け、ホームページ担当課を中心に準備を進めているところです。ご意見はホームページ担当課とも共有してまいります。
26	図書館に望む事は、二階に上る階段を高齢者でも楽に上れるように低くしてほしいです。	限られたスペースであり、現在の図書館では階段の改修は困難であると考えております。新図書館建設に合わせ、検討してまいります。
27	階段が、子供といくとこわい。	限られたスペースであり、現在の図書館では階段の改修は困難であると考えております。新図書館建設に合わせ、検討してまいります。
28	農業や林業関係の図書の充実を希望します。	図書購入費に限りがありますので、新刊購入や分野バランスを考慮しながら、リクエスト等の要望も参考として購入図書を決定しています。予算の範囲内での蔵書の収集となりますので、ご理解願います。

29	読書おもいで帳が大人にまで拡大してもらえると大変嬉しい。	ご意見を参考にさせていただき、今後検討させていただきます。
30	子供達への読み聞かせをきっかけに通い始めて10年近くなりますが、「おもいで帳」、こんなのが欲しかった！！読んだ本の履歴が分かればいいな～と思っていたので。初めからあれば、のべ1000冊は超えてるので、おもいでになつたらうな～と残念です。子ども小5と小3、あとどれくらい寝る前の読み聞かせにつきあってくれるだろうと、残りわずかな時間、大事にしていきたいと思えます。	貴重なご意見、参考にさせていただきます。
31	ねこの本。	図書購入費に限りがありますので、新刊購入や分野バランスを考慮しながら、リクエスト等の要望も参考として購入図書を決定しています。予算の範囲内での蔵書の収集となりますので、ご理解願います。
32	ダークタワーのシリーズが途中までしかなかった。	ダークタワーのシリーズについては、途中から文庫のみの発刊となり、購入を見合わせておりましたが、閲覧希望者が多い場合は今後検討させていただきます。
33	今の図書館、入ってすぐのところ、もう少しイスがほしい。以前はあったのに・・・どうして机を置いたのですか？憩いたいのには拒絶されているようでさびしい。	バリアフリーコーナー設置のため、イスのスペースが減ってしまいましたが、限られたスペースとなるため、新聞閲覧室のソファをご利用いただくなどご協力願います。新図書館建設に合わせ検討してまいります。
34	・図書館入口に、『バリアフリーサービスのご案内・ただ今不在となっております。ご用のある方で階段の昇り降りが困難な方はインターホンでお呼び下さい』との文面が冬季は侘しく泣いている。特に厳冬期(1～2月)図書館駐車場がアイスバーンで歩行が困難な障がい者・高齢者・幼児等の為に融雪剤・除雪等の予算化、確実な執行が喫緊の課題である。例に転倒事故が発生したら大問題になりかねない。 ・アンケートは少なくとも前年度分はファイル化して公開すべきである。何故ならばホームページ(図書館を含む)よりも、老若男女が気軽に目を通せるからである。	・冬季の凍結については、職員が融雪剤や砂をこまめに撒くなど、対応に努めておりますが、利用者の安全に考慮し、より安全確保に努めます。 ・アンケート結果については、ファイルにまとめ、図書館内で閲覧できるようにしておりますが、もっとわかりやすい場所に設置し、利用者の皆さんが気軽にご覧になれるよう努めてまいります。
35	・予約が3件までしかできないので、もう少しできたらいいのではないかと思います。 ・学習室に本を持ち込む際に申請しなければならないのが、めんどろに感じました。	・予約冊数が増えると、返却待ちの方も増えますので、予約冊数を増やすことは難しい状況です。ご理解願います。 ・他に利用したい方があった場合に、資料の所在が確認できなくなるため、ご協力願います。
36	・洋式トイレ(ウォシュレット付)がほしい。・CD、古いものが多い。利用しないもの(1年などの期間)は処分しても良いのでは？半年に1回ほど、オリコン上位のCDアルバムetc追加してほしい。貸し出し期間、1週間は短い。仕事の都合で返却できない事もある。	・トイレにつきましては、修繕が必要な場合は予算を確保しながら対応してまいります。 ・CDの処分時期については、検討してまいります。所蔵については、幅広い年齢層に対応するため、ご希望にそぐわない場合がありますが、ご理解願います。また、貸出期間については、資料数が少ないなか、多くの方に利用いただくため、ご協力願います。
37	本に貼ってある図書館のカードが本の作者やタイトルを隠している。工夫して下さい。	図書の管理上必要なものですので、可能な限り考慮いたしますが、ご理解願います。
38	新刊の雑誌を早く見れるように配慮願います。	新刊の雑誌については、貸出可能になるまでは館内での閲覧にご協力いただきますようお願いいたします。
39	今の職員さんがとても相談しやすくいつも助けていただいています。本当にありがとうございます。	今後も相談しやすい環境づくりに努めてまいります。
40	・(現在)メンバー、人によるのか話し声が気になることが多い。 ・涼しく本を読みたいが暑い。	・業務上会話が必要な場合がありますが、不快感を与えないよう注意してまいります。 ・冷房は館内温度によりつけておりますが、冷房機の老朽化により、部屋によって温度が下がらない場合がありますので、シーズン前に修理点検を行っております。

41	図書館ツアー。	秋の読書週間関連行事「もじもじ祭り」で図書館ツアーを開催しておりますので、ぜひご参加ください。
42	・小さな子どもから、大人までが一緒に楽しめる催し物を増やしてほしい。 ・手にとって見たくなるような本の置き方をしてみても、どうでしょう。（“おすすめ”の紙を置く。棚などをかわいらしいデザインにする、など。）	ご意見を参考に今後検討させていただきます。
43	・一週間のうちどこか一日、20時頃まで開いている日があるととてもうれしいです。予約していた本の受け取りに行きたくても、仕事終わりでは閉館しているので土日に行くしかないの・・・。また、自分の手にとって見たい本があっても、受付奥の書庫にあるものなどはそれがないので、やはり書架をもっと拡大してほしいです。 ・富士大の図書館を利用できることは知らなかったのので、館内でももう少し掲示してもらえるとわかりやすいのではと思います。	・開館時間の延長や、書架スペースの拡大につきましては、予算、職員数等、図書館だけの対応では実現することができないものでありますので、新図書館の建設に合わせ検討してまいります。受付奥の書庫にある資料については、一般の方も閲覧が可能な場合がありますので、カウンター職員までお声がけください。 ・富士大学図書館の周知につきましては、もっとわかりやすく館内掲示するなど、周知を工夫してまいります。

### 【大迫図書館】

1	おすすめのコーナーを作してほしい。たとえば「前向きになりたい人にはこの本がおすすめ！」みたいな。	ご意見を参考に今後検討させていただきます。具体的なご希望がある場合はカウンターまでお声がけください。
2	幼いうちから図書館を利用することが普通のことになってほしい。 催し物で参加してみたいものは手芸・工作	図書館ではブックスタートを行っており、乳幼児から本に親しんでもらうような事業を開催しています。また、各年齢層に沿った読書活動推進事業なども開催しておりますので、ぜひご参加ください。
3	コミュニケーションスキルアップ講座に参加してみたい。	ご意見を参考に今後検討させていただきます。
4	新刊の数が少ない	図書購入費に限りがありますので、新刊購入や分野バランスを考慮しながら、リクエスト等の要望も参考として購入図書を決定しています。予算の範囲内での蔵書の収集となりますので、ご理解願います。市内4館の蔵書のご予約利用も可能です。
5	利用者を集めてそれぞれおすすめの本を紹介しあうようなつどい。	図書館で行っているビブリオバトルにぜひご参加ください。

### 【石鳥谷図書館】

1	資料的な本よりベストセラーの本を多くあつかってほしい。	図書購入費に限りがありますので、新刊購入や分野バランスを考慮しながら、リクエスト等の要望も参考として購入図書を決定しています。予算の範囲内での蔵書の収集となりますので、ご理解願います。また、市内4館の蔵書のご予約利用も可能ですので、4館の資料もご利用ください。
2	作家の講演会	ご意見を参考に今後検討させていただきます。
3	図書館に「マンガ」は必要ないと思う。個人の楽しみに公的経費をかける必要性はない。	「漫画」も資料の一種として捉え、石鳥谷図書館では資料収集の特色としておりますので、ご理解願います。

### 【東和図書館】

1	岩手大学との連携も検討してほしい。	現在、岩手大学図書館に所蔵している貸出可能な図書の相互貸借を行っております。
---	-------------------	--

2	現在3冊までですが、予約図書の制限を増やしてほしい。年間10冊の制限無く、ほしい本を簡単に取り寄せられるようにしてほしい。	予約冊数が増えると、返却待ちの方も増えますので、予約冊数を増やすことは難しい状況です。ご理解願います。
3	DVDの種類。特に郷土芸能などを増やしてほしい	視聴覚資料購入費に限りがありますので、新盤購入の分野バランスを考慮しながら、リクエスト等の要望も参考として購入する視聴覚資料を決定しています。予算の範囲内での収集となりますので、ご理解願います。また、市内4館それぞれに所蔵している資料もご利用ください。
4	広いスペースで、新しい本をゆっくり選ぶことができる。職員の人数が多くいて、あまり忙しくない様だと相談しやすい。	今後も相談しやすい環境づくりに努めてまいりますので、ご利用ください。
5	料理関連の本をもっと増やしてほしい	図書購入費に限りがありますので、新刊購入や分野バランスを考慮しながら、リクエスト等の要望も参考として購入図書を決定しています。予算の範囲内での蔵書の収集となりますので、ご理解願います。
6	本の冊数増やしてほしい	図書購入費に限りがありますので、新刊購入や分野バランスを考慮しながら、リクエスト等の要望も参考として購入図書を決定しています。予算の範囲内での蔵書の収集となりますので、ご理解願います。
7	雑誌の種類を増やしてもらえば、なお良い	図書購入費に限りがありますので、新刊購入や分野バランスを考慮しながら、リクエスト等の要望も参考として購入図書を決定しています。予算の範囲内での蔵書の収集となりますので、ご理解願います。
8	CDを増やしてほしい	視聴覚資料購入費に限りがありますので、新盤購入の分野バランスを考慮しながら、リクエスト等の要望も参考として購入する視聴覚資料を決定しています。予算の範囲内での収集となりますので、ご理解願います。
9	リクエストになるべく応えてほしい	図書購入費に限りがあるので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。また、リクエスト及び相互貸借により対応できる場合がありますので、カウンターまでお問い合わせください。
10	図書検索機で調べた場所にその本がないことが時々ある。係りの人に探してもらいすぐに手にすることができたが、係りの使っているコンピューターと検索機の情報とは違っている場合があるのでは。	利用者の皆さんが使用する図書検索機と職員が使用しているシステムは、画面の仕様は異なりますが、情報は同じものを使用しております。ご意見を参考に、検索方法がわかりにくい部分がないかどうか検証し、できるだけ利用者の皆さんにご利用しやすい検索機となるよう整備してまいります。
11	祝日等の休館日は仕方ないが、平日は開館してほしい。コミック類を充実させてほしい。	開館日の変更については、予算、職員数等、図書館だけの対応では実現することができないものでありますので、今後検討してまいります。
12	花巻図書館を新しくしてほしい。新しい本を入れて、利用しやすい空間づくりをして欲しい。(東和図書館のように)	新花巻図書館建設については、現在生涯学習課で検討中です。ご意見は伝えてまいります。
13	雑誌の種類を増やしてほしい	図書購入費に限りがありますので、新刊購入や分野バランスを考慮しながら、リクエスト等の要望も参考として購入図書を決定しています。予算の範囲内での蔵書の収集となりますので、ご理解願います。
14	カーサブルータスを入れてほしい。シリーズものの本を揃えてほしい。書架にゆとりをもたせてほしい。古い本が多いので情報を更新してほしい。	図書購入費に限りがありますので、新刊購入や分野バランスを考慮しながら、リクエスト等の要望も参考として購入図書を決定しています。予算の範囲内での蔵書の収集となりますので、ご理解願います。書架については、ご意見を参考に今後検討させていただきます。