

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設 問		平成28年度 7/12～8/10 : 377件		平成29年度 6/13～7/9 : 222件		平成30年度 6/5～7/1 : 202件	
		回答数 (件)	構成比 (%)	回答数 (件)	構成比 (%)	回答数 (件)	構成比 (%)
【1-1】 性別	(1) 男性	136	36.1	82	36.9	77	38.1
	(2) 女性	236	62.6	134	60.4	122	60.4
	(3) 無回答	5	1.3	6	2.7	3	1.5
【1-2】 年齢	(1) 10代	64	17.0	35	15.8	22	10.9
	(2) 20代	22	5.8	10	4.5	6	3.0
	(3) 30代	36	9.5	17	7.7	26	12.9
	(4) 40代	48	12.7	30	13.5	32	15.8
	(5) 50代	51	13.5	27	12.2	18	8.9
	(6) 60代	88	23.3	50	22.5	56	27.7
	(7) 70代以上	63	16.7	50	22.5	40	19.8
	(8) 無回答	5	1.3	3	1.4	2	1.0
【1-3】 職業	(1) 自営業	42	11.1	10	4.5	20	9.9
	(2) 会社員・公務員等	82	21.8	44	19.8	33	16.3
	(3) パートアルバイト	38	10.1	27	12.2	40	19.8
	(4) 学生	172	45.7	56	25.3	34	16.8
	(5) その他	35	9.3	80	36.0	73	36.1
	(6) 無回答	8	2.1	5	2.3	2	1.0
【1-4】 居住地域	(1) 花巻地域	214	56.8	136	61.3	124	61.4
	(2) 大迫地域	39	10.3	34	15.3	20	9.9
	(3) 石鳥谷地域	42	11.1	31	14	10	5.0
	(4) 東和地域	62	16.4	13	5.9	35	17.3
	(5) その他地域	16	4.2	6	1.8	10	5.0
	(6) 無回答	4	1.1	2	0.9	3	1.4
【2】この図書館をどのくらい利用しますか	(1) ほぼ毎日	11	2.9	10	4.5	9	4.5
	(2) 週に1～2回	83	22.0	60	27.0	37	18.3
	(3) 月に2～3回	174	46.2	97	43.7	111	55.0
	(4) 月に1回	38	10.1	17	7.7	19	9.4
	(5) 2～3カ月に1回	33	8.8	17	7.7	16	7.9
	(6) 年に1～2回	23	6.1	16	7.2	7	3.5
	(7) 初めて	10	2.7	2	0.9	1	0.5
	(8) 無回答	5	1.3	3	1.4	2	1.0
【3】図書館へどのような方法で来ますか	(1) 徒歩	50	13.3	35	15.8	28	13.9
	(2) 自転車・バイク	54	14.3	36	16.2	28	13.9
	(3) 電車・バス	8	2.1	4	1.8	3	1.5
	(4) 自家用車	260	69.0	144	64.9	138	68.3
	(5) その他	3	0.8	1	0.5	3	1.5
	(6) 無回答	2	0.5	2	0.9	2	1.0

設 問	年 度 等	平成28年度 7/12~8/10 : 377件		平成29年度 6/13~7/9 : 222件		平成30年度 6/5~7/1 : 202件	
		回答数(件)	構成比(%)	回答数(件)	構成比(%)	回答数(件)	構成比(%)
【4】図書館を利用する時間はどのくらいですか	(1) 30分未満	98	26.0	62	27.9	56	27.7%
	(2) 30分~1時間未満	147	39.0	83	37.4	89	44.1%
	(3) 1~2時間未満	71	18.8	53	23.9	33	16.3%
	(4) 2~3時間未満	32	8.5	12	5.4	19	9.4%
	(5) 3時間以上	26	6.9	8	3.6	3	1.5%
	(6) 無回答	3	0.8	4	1.8	2	1.0%
【5】図書館を利用する目的は何ですか	(1) 目当ての本・資料を借りるため	259	38.9	164	39.3	163	43.4%
	(2) 本・資料を探したり調べものをするため	98	14.7	68	16.3	58	15.4%
	(3) 館内で本・新聞等を読むため	87	13.1	53	12.7	52	13.8%
	(4) 館内でCD・ビデオ等を視聴するため	12	1.8	12	2.9	2	0.5%
	(5) 予約・リクエストを申し込むため	20	3.0	20	4.8	20	5.3%
	(6) 館内でインターネットを体験するため	11	1.7	9	2.2	15	4.0%
	(7) 学習するため	71	10.7	26	6.2	19	5.1%
	(8) お話し会や講座などへ参加するため	16	2.4	7	1.7	7	1.9%
	(9) 団体・グループの打ち合わせのため	18	2.7	5	1.2	1	0.3%
	(10) 余暇の時間を過ごすため	47	7.1	32	7.7	25	6.6%
	(11) 無回答	14	2.1	20	4.8	10	2.7%
【6】一週間の読書時間は	(1) 30分未満	52	13.8	27	12.2	19	9.4%
	(2) 30分~1時間未満	77	20.4	53	23.9	43	21.3%
	(3) 1~2時間未満	77	20.4	38	17.1	49	24.3%
	(4) 2~3時間未満	63	16.7	30	13.5	34	16.8%
	(5) 3時間以上	83	22.0	55	24.8	43	21.3%
	(6) 本は読まない	10	2.7	3	1.4	3	1.5%
	(11) 無回答	15	4.0	16	7.2	11	5.4%
【7】この図書館のスタッフの相談のしやすさ、案内の的確さはいかがですか	(1) 満足	202	53.6	122	55.0	121	59.9%
	(2) どちらかという満足	125	33.2	57	25.7	45	22.3%
	(3) どちらかという不満	5	1.3	11	5.0	1	0.5%
	(4) 不満	1	0.3	0	0	1	0.5%
	(5) どちらともいえない	30	8.0	13	5.9	25	12.4%
	(6) 無回答	14	3.7	19	8.6	9	4.5%
【8-1】本の探し方、知識・情報の調べ方がわ	(1) 満足	145	38.5	83	37.4	77	38.1%
	(2) どちらかという満足	155	41.1	86	38.7	72	35.6%
	(3) どちらかという不満	20	5.3	20	9.0	14	6.9%
	(4) 不満	2	0.5	4	1.8	2	1.0%
	(5) どちらともいえない	34	9.0	12	5.4	27	13.4%
	(6) 無回答	21	5.6	17	7.7	10	5.0%

設 問	年 度 等	平成28年度 7/12~8/10 : 377件		平成29年度 6/13~7/9 : 222件		平成30年度 6/5~7/1 : 202件	
		回答数(件)	構成比(%)	回答数(件)	構成比(%)	回答数(件)	構成比(%)
【8-2】本棚の表示や館内案内はわかりやすい	(1) 満足	129	34.2	70	31.5	67	33.2%
	(2) どちらかという満足	157	41.6	93	41.9	82	40.6%
	(3) どちらかという不満	32	8.5	27	12.2	14	6.9%
	(4) 不満	6	1.6	5	2.3	6	3.0%
	(5) どちらともいえない	31	8.2	13	5.9	22	10.9%
	(6) 無回答	22	5.8	14	6.3	11	5.4%
【8-3】探していた本や資料と出会うことができ	(1) 満足	104	27.6	67	30.2	59	29.2%
	(2) どちらかという満足	159	42.2	92	41.4	91	45.0%
	(3) どちらかという不満	44	11.7	23	10.4	19	9.4%
	(4) 不満	7	1.9	10	4.5	4	2.0%
	(5) どちらともいえない	36	9.5	14	6.3	18	8.9%
	(6) 無回答	27	7.2	16	7.2	11	5.4%
【8-4】探していた情報は得ることができましたか、役に立ちましたか	(1) 満足	101	26.8	54	24.3	52	25.7%
	(2) どちらかという満足	139	36.9	90	40.5	72	35.6%
	(3) どちらかという不満	22	5.8	12	5.4	11	5.4%
	(4) 不満	3	0.8	8	3.6	3	1.5%
	(5) どちらともいえない	72	19.1	30	13.5	36	17.8%
	(6) 無回答	40	10.6	28	12.6	28	13.9%
【8-5】図書館のホームページはわかりやすい	(1) 満足	54	14.3	28	12.6	19	9.4%
	(2) どちらかという満足	75	19.9	28	12.6	29	14.4%
	(3) どちらかという不満	13	3.4	10	4.5	17	8.4%
	(4) 不満	6	1.6	2	0.9	4	2.0%
	(5) どちらともいえない	25	6.6	10	4.5	11	5.4%
	(6) 利用したことがない	170	45.1	120	54.1	102	50.5%
	(7) 無回答	34	9.0	24	10.8	20	9.9%
【9-1】図書館の催し物に興味がありますか	(1) 興味がある	203	53.8	121	54.5		
	(2) 興味がない	137	36.3	73	32.9		
	(3) 無回答	37	9.8	28	12.6		
【9-1】図書館の催し物に参加したことがありますか	(1) 参加したことがある					76	37.6%
	(2) 参加したことがない					115	56.9%
	(3) 無回答					11	5.5%
【9-2】お話し会等イベントに参加していかが	(1) 満足	42	11.1	22	9.9	21	10.4%
	(2) どちらかという満足	46	12.2	23	10.4	26	12.9%
	(3) どちらかという不満	5	1.3	3	1.4	1	0.5%
	(4) 不満	0	0	0	0	0	0.0%
	(5) どちらともいえない	15	4.0	5	2.3	10	5.0%

設 問	年 度 等	平成28年度 7/12~8/10 : 377件		平成29年度 6/13~7/9 : 222件		平成30年度 6/5~7/1 : 202件	
		回答数(件)	構成比(%)	回答数(件)	構成比(%)	回答数(件)	構成比(%)
	(6) 参加したことがない	205	54.4	115	51.8	103	51.0%
	(7) 無回答	64	17.0	54	24.3	41	20.3%
【9-3】催し物で参加してみたいものは何ですか	(1) おはなし会					21	10.4%
	(2) 映画会					54	26.7%
	(3) ギャラリー展					23	11.4%
	(4) テーマ展					15	7.4%
	(5) 文学講座					16	7.9%
	(6) スキルアップ講座					11	5.4%
	(7) みんなでライブラリー					4	2.0%
	(8) 無回答					58	28.7%
【10-1】読書おもいで帳に興味はありますか	(1) 興味がある					87	43.1%
	(2) 興味がない					71	35.1%
	(3) 無回答					44	21.8%
【10-2】読書おもいで帳を使いたいと思います	(1) 使いたい					85	42.1%
	(2) 使いたいと思わない					68	33.7%
	(3) 無回答					49	24.3%
【11】富士大学附属図書館を利用できますが、利用したことがありますか	(1) 利用したことがある	17	4.5	14	6.3	15	7.4%
	(2) 知っていたが利用したことがない	58	15.4	43	19.4	46	22.8%
	(3) 知らなかったのに利用したことがない	280	74.3	142	64.0	132	65.3%
	(4) 無回答	22	5.8	23	10.4	9	4.5%
【12】新花巻図書館の整備について何を期待しますか	(1) ユニバーサルデザイン			63	13.4	67	14.9%
	(2) 施設の十分なスペースを確保			73	15.5	83	18.4%
	(3) 子ども向けスペースを設置			38	8.1	44	9.8%
	(4) 先人や郷土資料のスペース確保と充実			28	6.0	17	3.8%
	(5) 防災、防犯対策、環境へ配慮した施設			21	4.5	24	5.3%
	(6) 広い分野から蔵書を集集			64	13.6	70	15.6%
	(7) 利用しやすい開館時間の設定			57	12.1	51	11.3%
	(8) 視聴覚資料、電子資料の活用			58	12.3	36	8.0%
	(9) レファレンスの充実			19	4.0	11	2.4%
	(10) 無回答			44	9.4	34	7.6%