

令和元年度

花巻市立図書館来館者
アンケート集計結果

花巻市立図書館

花巻市立図書館来館者アンケートの概要

花巻市立図書館では、利用者の皆様によりよいサービスを提供するため、アンケート調査を実施しました。

【実施期間】

令和元年7月23日（火）から8月25日（日）

【アンケート回答者】

花巻165件、大迫26件、石鳥谷34件、東和33件 計258件

1 あなたご自身についておたずねします。

○性別（男 女）

男性33.3%、女性64.7% ※女性の比率が高い

○年齢 (1) 10代 (2) 20代 (3) 30代 (4) 40代 (5) 50代 (6) 60代
(7) 70代以上（ 歳）

60代、70代以上、50代、10代、40代、30代、20代の順
※60歳以上の回答者が48%を占めている。また、昨年比べ、10代の回答が増。

○職業 (1) 自営業（農業も含む） (2) 会社員・公務員・団体職員
(3) パートアルバイト (4) 小学生・中学生・高校生・大学生・その他（ ）
(5) その他（年金受給者を含む）

その他（年金受給者を含む）会社員等、パートアルバイト、小中学生など学生、自営業、の順
※学生はほとんどが小中学生。

○居住地域 (1) 花巻地域 (2) 大迫地域 (3) 石鳥谷地域 (4) 東和地域
(5) その他（ ）

※回答者数と比例し花巻が6割以上を占めている。

2 この図書館をどのくらい利用しますか。（○は1つ）

(1) ほぼ毎日 (2) 週に1～2回 (3) 月に2～3回 (4) 月に1回
(5) 2～3か月に1回 (6) 年に1～2回 (7) 初めて

月に2～3回、週に1～2回、月に1回、2～3か月に1回の順
※月に2～3回を利用する方が約50%を占めている。

3 普段この図書館へは、どのような方法で来ますか。(〇は1つ)

- (1) 徒歩 (2) 自転車・バイク (3) 電車・バス等の公共交通機関 (4) 自家用車
(5) その他タクシー等()

※ 自家用車を利用する方が7割強。

4 図書館を利用する時間はどのくらいですか。(〇は1つ)

- (1) 30分未満 (2) 30分～1時間未満 (3) 1～2時間未満
(4) 2～3時間未満 (5) 3時間以上

※ 30分から1時間未満の方が4割強、30分未満が約3割となった。
一方、3時間以上の方は約3%。

5 あなたが図書館を利用する主な目的は何ですか。(〇は3つまで)

- (1) 目当ての本・資料を借りるため (2) 本・資料を探したり調べものをするため
(3) 館内で本・新聞等を読むため (4) 館内でCD・ビデオ等を視聴するため
(5) 予約・リクエストを申し込むため (6) 館内でインターネットを体験するため
(7) 学習するため (8) おはなし会や講座などの催し物に参加するため
(9) 団体やグループで打合せのため (10) 余暇の時間を過ごすため
(11) その他()

※ 目当ての本や資料を借りるために来館する方が最も多く、次いで、調べものをする、本・新聞等を読むため、学習するためと続いている。おはなし会や講座などの催し物に参加するためと答えた方が昨年より増加。

6 あなたは、普段、一週間のうち読書にどれくらいの時間を使っていますか(〇は1つ)

- (1) 30分未満 (2) 30分～1時間未満 (3) 1～2時間未満 (4) 2～3時間未満
(5) 3時間以上()時間 (6) 本は読まない()

3時間以上、1時間～2時間、30分～1時間未満、2時間～3時間、30分未満の順
※上位2つの割合はあまり差がない状況となっている。

7 この図書館のスタッフの相談のしやすさ、案内の的確さはいかがですか?(〇は1つ)

- (1) 満足 (2) どちらかという満足 (3) どちらかという不満
(4) 不満 (5) どちらともいえない

満足、どちらかという満足を合わせると86%となっている。昨年は82%。

8 この図書館を利用して次の点についてどう思いますか。(満足度で記入○は1つ)

○本の探し方、知識・情報の調べ方がわかりましたか？

- (1) 満足 (2) どちらかという満足 (3) どちらかという不満
(4) 不満 (5) どちらともいえない

満足、どちらかという満足を合わせると約79%となっている。昨年は約74%。

○本棚の表示や館内案内はわかりやすいですか？

- (1) 満足 (2) どちらかという満足 (3) どちらかという不満
(4) 不満 (5) どちらともいえない

満足、どちらかという満足を合わせると約75%となっている。
また、不満、どちらかという不満を合わせると約11%となっている。

○探していた本や資料と出会うことができましたか？

- (1) 満足 (2) どちらかという満足 (3) どちらかという不満
(4) 不満 (5) どちらともいえない

満足、どちらかという満足を合わせると75%となっている。
また、不満、どちらかという不満を合わせると約13%となっている。

○探していた情報を得ることができましたか？それは仕事や、資格取得の役にたちましたか？

- (1) 満足 (2) どちらかという満足 (3) どちらかという不満
(4) 不満 (5) どちらともいえない

満足、どちらかという満足を合わせると約67%となっている。
また、不満、どちらかという不満を合わせると約6%、どちらともいえないが約15%である。

○図書館のホームページの内容はわかりやすいですか？

- (1) 満足 (2) どちらかという満足 (3) どちらかという不満
(4) 不満 (5) どちらともいえない (6) 利用したことがない

満足、どちらかという満足を合わせると約30%と低く、利用したことがないが約49%となっている。昨年より満足、どちらかという満足の割合は微増。

○リニューアルされたホームページは以前より利用しやすいですか？

- (1) 満足 (2) どちらかという満足 (3) どちらかという不満
(4) 不満 (5) どちらともいえない

満足、どちらかという満足を合わせると16%に対し、不満、どちらかという不満を合わせると18%。利用しにくさを感じている方が多い。

9 この図書館の催しについて次の点についてお答えください。(〇は1つ)

○図書館の催し物に参加したことがありますか？

- (1) 参加したことがある (2) 参加したことがない

参加したことがないが約60%と半数以上である。
理由は、興味がないが約36%、知らなかったが約44%。

○お話し会等の各種イベントについて参加(お子さん含む)していかがでしたか？

- (1) 満足 (2) どちらかという満足 (3) どちらかという不満
(4) 不満 (5) どちらともいえない (6) 参加したことがない

※良かった行事があればご記入下さい()

満足、どちらかという満足を合わせると約32%となっている。昨年度より約10%増。

○図書館での催し物で参加してみたいものに〇をしてください。

- (1) おはなし会 (2) 映画会 (3) ギャラリー展 (4) テーマ展 (5) 文学講座
(6) スキルアップ講座 (7) みんなでライブラリー

※ご希望の事業があればご記入ください。()

映画会、文学講座、おはなし会、ギャラリー展、スキルアップ講座の順
※映画会への参加希望が特に多い。

10 読書おもいで帳について次の点についてお答えください。(〇は1つ)

○読書おもいで帳に興味はありますか？

- (1) 興味がある (2) 興味がない

興味があるが約51%となっている。特に30代は80%が興味あり。子どもに使わせたいという
ことで選択した方もいる。また、小中学生は6割弱が興味あり。

○読書おもいで帳を使いたいと思いますか？

- (1) 使いたいと思う (2) 使いたいと思わない

使いたいと思うが約45%となっている。小中学生で使いたいと思うと答えた人の割合は、6割弱。
20代以上では、「子どもに使わせたい」と余白に記載している方もあり、自分で使いたいという
より、子どもに使いたいとして回答した方も多いようだ。

11 富士大学附属図書館を利用できますがご利用になったことはありますか？(〇は1つ)

- (1) 利用したことがある
(2) 知っていたが利用したことがない (3) 知らなかったので利用したことがない

知らなかったので利用したことがないが約56%となっている。昨年までは同選択肢が65%前後で推移していたため、わずかではあるが認知度が上昇した。

12 新花巻図書館の整備について何を期待しますか

- (1) ユニバーサルデザイン (2) 施設の十分なスペースを確保
(3) 子ども向けスペースを設置 (4) 先人や強度資料のスペース確保
(5) 防災、防犯対策、環境へ配慮した施設 (6) 広い分野から蔵書を収集
(7) 利用しやすい開館時間の設定 (8) 視聴覚資料、電子資料の活用
(9) レファレンスの充実 (10) 学習スペースの確保
(11) 交通アクセスの確保 (12) その他 ()

施設の十分なスペースを確保、ユニバーサルデザイン、広い分野からの蔵書を収集、利用しやすい開館時間の設定、子ども向けスペースを設置、交通アクセスの確保の順となっている。
「施設の十分なスペースを確保」はどの年代でも選択した方が多い。また、10代、子育て世代である30代、40代では、「子ども向けスペースを設置」を選択した方の割合が高い。