

## 「R1花巻市立図書館来館者アンケート」記述集計表

利用者の皆様からいただきましたアンケートの「【問12】その他 これからの図書館に望むことがありましたらお書き下さい。」の主な意見要望等に対する図書館としての対応方針をお知らせします。

### 【花巻図書館】

No.	意見・要望等	図書館の対応方針
1	専門分野の本を読みたい	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
2	手芸の本を充実させてほしい	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
3	花巻市はガーデニングを愛好する人が多いので、ガーデニング園芸関係の充実、また、近年、高齢化社会に伴って、福祉関連の法律、しくみが多く変わっているので、その関連図書の充実、中国語の学習できるDVDなどを充実して頂けたらと思います。	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
4	石鳥谷図書館のような企画展を！	狭隘な施設ですので、石鳥谷図書館と同じスペースで企画展を開催することは難しいですが、限られたスペースの中でできる企画を検討し実施してまいります。また、展示コーナーのスペース確保については、新図書館建設に合わせ今後検討してまいります。
5	もっと蔵書が増えればいいと思う	図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。
6	高齢者に配慮した居場所があれば良いと感じる。	現在の花巻図書館は限られたスペースでありますので、ご意見を参考に新図書館建設に合わせ今後検討してまいります。
7	人気の本のランキングみたいなのがほしい	貸出の多い本(ベストリーダー)のテーマ展示は行っておりますが、今後ご意見を参考に検討させていただきます。
8	ゆとりあるスペースでプライベートが保たれる空間があれば図書館での読書も楽しみたい。	現在の花巻図書館は限られたスペースでありますので、ご意見を参考に新図書館建設に合わせ今後検討してまいります。
9	満足している	今後も皆さんが利用しやすい図書館となるよう環境づくりに努めてまいります。
10	これからもたくさんの本を読みたいです(新しい本を)。いつも親切にいただきありがとうございます。	今後も皆さんが相談しやすい図書館の環境づくりを進めるとともに、蔵書の充実に努めてまいります。
11	勉強スペースを増やしてほしい。	現在、学習室のほか、会議室も学習スペースとして開放しておりますが、限られたスペースでありますので、さらに学習スペースを確保することは難しいと考えます。新図書館建設に合わせ今後検討してまいります。
12	借りたい本が他の花巻市の図書館にしかないことが多いし、2、3冊あっても全部他の所にあつて困る。予約するのめんどろうであきらめている。	図書購入費に限りがありますので、市立図書館4館での重複購入を少なくし、より多くの資料を購入するため、4館合同での選書や分担収集に努めておりますが、ご希望の本はリクエストで対応できる場合がございますので、カウンターまでお問い合わせください。また、予約が面倒な場合は、カウンターにお声がけください。
13	学習スペースと新聞など読む人たちのスペースを別々にしてほしいです。	限られたスペースでありますので、ご理解願います。

14	冷房が効きすぎ	冷房は館内温度によりつけておりますが、古い冷房機ですので、場所によって体感温度が異なることがあります。冷房が効きすぎ、または暑すぎるという場合は、どうぞお気軽に職員までお声がけください。
15	花巻の先人特集のような、歴史上の著名人をとりあげ、関係出版物を一定期間公開してほしい。	今後の展示や企画などに取り入れるよう検討してまいります。
16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本棚高く取りにくい。キツキツに本が入っている。</li> <li>・毎年のようにアンケートを書いているが、あまり反映されていない気がする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・背の低い本棚の導入につきましては、新花巻図書館建設に合わせ検討してまいります。また、本棚の整理につきましてはつめすぎないように気を付けてまいります。</li> <li>・限られた予算でありますので、すべてのご意見を反映することは難しいですが、昨年度はアンケートに基づき、2階女子トイレを洋式化したり、リクエストいただいた図書を可能な限り購入したりしております。今後もご意見を活かしてまいりたいと考えておりますので、ご理解願います。</li> </ul>
17	駐車場が狭い。冬場は凍る。早く市内に移動してほしい(遠いので)	今後、新図書館を移転建設する予定です。もうしばらくお待ちください。
18	花巻図書館2階男子トイレの小便器は幼児だと届かないので、幼児用、もしくは下までつながっているトイレにしてほしい。	幼児用トイレにつきましては、新図書館建設に合わせ今後検討してまいります。2階男子トイレには下までつながっている小便器はありませんが、1階男子トイレに設置しておりますので、そちらをご利用いただくようお願いいたします。
19	本棚に本がびっしり入りすぎて抜けないことがあります。余裕をもたせていただきたいです。	つめすぎないよう本棚の整理の際に気を付けてまいります。
20	花巻も東和のように木のつくりだと気持ちがいいです。	ご意見を参考に、新図書館建設に合わせ検討してまいります。
21	調べたい図書について丁寧に対応してくださり嬉しく思っています。これからも今まで通りのサービスをよろしくお願いします。	今後も皆さんが利用しやすい図書館となるよう環境づくりに努めてまいります。
22	新刊の案内が不十分(北上図書館を参考にして欲しい)図書の帯封に書き加えて案内	よりわかりやすい新刊の案内方法について、ご意見を参考に検討してまいります。
23	「花巻市立図書館」で検索しても蔵書検索にたどりつけなくなり、とても不便です。	市HPのリニューアルに伴い、蔵書検索までたどりつきにくい状況でしたが、修正し、各図書館からのお知らせのページや図書館のトップページなどからすぐに蔵書検索のページへつながるよう設定を見直しました。
24	<ul style="list-style-type: none"> <li>・AV資料は花巻図書館も貸出用袋があった方がいい。</li> <li>・障がい者サービスもあるといい。郵送で貸出など(仙台図書館などやっています)</li> <li>・またあかぎかんこさんの講座をやってほしい。子ども室の表示をあかぎさんシールなど使ってほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見を参考に検討してまいります。限られた予算でありますのでご理解願います。</li> <li>・費用負担や申し込み方法などの課題がございますので、今後、利用者のニーズやご意見、県内のほかの図書館の状況を確認しながら、検討してまいります。</li> <li>・ご意見を参考に今後検討してまいります。</li> </ul>
25	お願いです。わずかなささいな事ですが、本を借りる時カードを先に返してくださいませんか。本とっしょにカードを返すのではなく。ほんのささいな事ですみません。ちゃんとカードを先に返してくださる人もいますが、そうでない人もいます。	利用者カードを確認後、速やかにカードをお返しすることを原則とするよう取り扱いを徹底いたしました。
26	旅行に関する書籍の新しいものを大量にそろえてほしい(結構情報が古い)歴史に関する書籍を充実してほしいです。	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
27	閉館時間が早い。あと1時間あれば、仕事帰りに調べ物、参考資料を借りることも可能ではと思います。	開館時間の変更については、予算、職員数等、図書館だけの対応では実現することができないものでありますので、新図書館建設に合わせ今後検討してまいります。

28	<ul style="list-style-type: none"> <li>・飲食スペースがほしい。</li> <li>・本の新しいものが少ないのが残念。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・限られたスペースですので、飲食スペースを確保することは難しいと考えます。新図書館建設に合わせ今後検討してまいります。</li> <li>・図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。</li> </ul>
29	花巻図書館の子ども室の棚と棚のスペースがせまくて混んでいるとゆっくり探せないのが、広くしてほしいです。	施設が狭隘であり、ご不便をおかけしております。限られたスペースですので、ご理解願います。今後、新図書館建設に合わせ検討してまいります。
30	花巻図書館の2階男子トイレを洋式化して欲しい。	修繕が必要なトイレは予算を確保しながら対応してまいります。新たな洋式化は難しい状況です。1階男子トイレが洋式化しておりますので、そちらをご利用いただくようお願いいたします。すべてのトイレの洋式化につきましては、新図書館建設に合わせ検討してまいります。
31	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車イスの息子が図書館を利用できないので困っている。</li> <li>・良い絵本がたくさんあるのに、見づらく手に取りにくいので改善してほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・限られたスペースであり、現在階段の空きスペースに設置している階段昇降機以外のエレベーター等の施設の拡充は難しい状況です。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご理解願います。施設の拡充につきましては、新図書館建設に合わせ検討してまいります。</li> <li>・見やすく、わかりやすい資料の配置について、ご意見を参考に検討してまいります。</li> </ul>
32	読書力の低下防止(子供の)	本市では、花巻市子ども読書活動推進計画を策定し、関係機関と連携しながらさまざまな事業を行っておりますが、今後も本計画に基づき、子どもたちが読書に親しみ、読書する習慣が身につくような環境づくりに努めてまいります。
33	トイレはきれいで使いやすいように希望します。(手を洗うところにちょっと物を置いたりできない)	トイレはこまめに清掃しておりますが、男子トイレの手洗い器には化粧棚がなく、ご不便をおかけしております。狭隘な施設のため、男子トイレに新たな化粧棚や物を置くスペースを設けることは難しいですが、何か工夫できないか検討いたします。広くて使いやすいトイレにつきましては、新図書館建設に合わせて検討してまいりますので、ご理解願います。
34	ライトノベルズの充実。ヒーロー文庫やファミ通文庫など。	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
35	文化会館イベント時には図書館の駐車場を確保してほしい。あまりにもヒドイ使い方をされている。	文化会館で催事がある際には、看板等で注意喚起したり、職員が目視で注意したりしておりますが、図書館前の駐車場が大変混雑する状況が続いており、ご迷惑をおかけしております。職員の見回りを増やすなど対策に努めますが、限られたスペースでありますので、十分な駐車場の確保については、新図書館建設に合わせ検討してまいります。
36	文化会館で催事があると駐車場が満杯になっていることが多いので改めて後日にすることもある。	文化会館で催事がある際には、看板等で注意喚起したり、職員が目視で注意したりしておりますが、図書館前の駐車場が大変混雑する状況が続いており、ご迷惑をおかけしております。職員の見回りを増やすなど対策に努めますが、限られたスペースでありますので、十分な駐車場の確保については、新図書館建設に合わせ検討してまいります。
37	ネット制限が厳しいです。	図書館利用と関係のないサイトからのウイルス感染等を防ぐため、花巻市のセキュリティ基準に準拠し、制限を設けておりますので、ご理解願います。
38	飲み水サーバの設置か自販機の設置(飲食可スペースでの)	飲食可のスペースの設置につきましては、新図書館建設に合わせ検討してまいります。

39	本が汚れているのがあるので気持ちわるい。きれいにしてほしい。かりる人にも注意してもらいたい。	返却時や蔵書整理点検時に本を拭くようにしていますが、併せて利用する方へのマナー啓発も行っています。
40	新しい本が入った時のお知らせは以前の方がわかりやすかったと思います。(本のカバー表示)	本のカバー表示は著作権の問題もありますので、ほかの方法でわかりやすいお知らせができないかどうか検討してまいります。
41	シリーズものをまとめておいてほしい。	見やすく、わかりやすい資料の配置について、ご意見を参考に検討してまいります。
42	子育て関連、住宅関連など主婦が興味を持つような内容の図書のラインナップが弱い&古い気がします。	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
43	図書館を1階に移して欲しい(階段を上るのが大変だという方も多いと思う)。 ・資料、エッセイ、マンガは別々にコーナーを作って分類してほしい(同じジャンルでも情報を得るための資料、作家の個人的な体験を書いたエッセイが同じ場所にあると目当ての本が探しづらくなるため)。	・限られたスペースであり、現在の図書館では1Fに書架や閲覧スペースを配置することは困難であると考えております。新図書館建設に合わせ、検討してまいります。 ・見やすく、わかりやすい資料の配架について、ご意見を参考に検討してまいります。
44	市民の希望を聞いたCDを置いてほしい。名作の映画を置いてほしい。	リクエスト及び相互貸借により対応できる場合がありますので、カウンターまでお問い合わせください。
45	開館時間を長くしてほしい。会社帰りでは間に合わないため。	開館時間の変更については、予算、職員数等、図書館だけの対応では実現することができないものでありますので、新図書館建設に合わせ今後検討してまいります。
46	本の数が少ない。CDの数が少ない。	図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。
47	ベビーカーのまま、2階にあがれるようだと助かります。(下の子を連れて図書館に来るのが大変。抱っこひもだとよく本を見て探してあげられない)	限られたスペースであり、現在階段の空きスペースに設置している階段昇降機以外のエレベーター等の施設の拡充は難しい状況です。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご理解願います。施設の拡充につきましては、新図書館建設に合わせ検討してまいります。 なお、ベビーカーにつきましては、職員が2階まで運びますので、1階の事務室やバリアフリーコーナーにお気軽にお声がけください。
48	・数年前に夏に来ていた時よりエアコンがつくのが早くなったと思う。数年前は暑くて汗を流しているのにエアコンがついていなかった。 ・夏休みのシーズン、小中学生が学習スペースで騒ぐこともあるので、注意や見回りしてほしいと思いました。特に石鳥谷は中学生がうるさかった。	・年々夏の気温が上昇しておりますので、図書館という公共の場所をわきまえた対応に努めております。 ・夏休みの学習室の管理につきましては、職員の見回り回数を増やすなど、更なる注意喚起に努めてまいります。
49	・書庫にある本を読めるように出して欲しい。 ・修理の必要な本は早く修理して下さい。	・ご意見を参考にさせていただき、本を配置する場所などについて検討してまいります。 ・できるだけ早くご覧いただけるように努めてまいります。
50	本の修理は大変なことと思い、ありがたく思います。でも読む側としては早めに出して読めるようにしてほしいです。	ご不便をおかけしております。できるだけ早くご覧いただけるように努めてまいります。
51	廊下がせまくて危険性を感じた。館全体に安全性を感じない。旧の別施設を利用した館と思うのでむずかしいでしょうが、ゆとりの広さがほしい。	施設が狭隘であり、ご不便をおかけしております。廊下等に不要なものを置かず、可能な限りスペースを広く取るよう心がけておりますが、職員がこまめに見回り更なる安全対策に努めるほか、新図書館建設に合わせ今後検討してまいります。

【大迫図書館】

No.	意見・要望等	図書館の対応方針
1	職員？で声のトーン音量が大きい方があります。多少の私語は仕方ないとしてお話しを続けるのはいかがかと思います。他の職員の方の対応が非常に良いため一人の雰囲気図書館で過ごす時間が残念な気分になってしまう。	ご不快な思いをおかけしたことにしてお詫び申し上げます。ご指摘いただいた内容を職員間で情報共有したうえで、指導し改善してまいります。
2	ポスターが斜めに貼ってあるのが気になっていた。必ず斜めになっている。	今後は注意してまいります。
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・農業関連の資料を充実させてほしい。</li> <li>・原子力関連</li> </ul>	図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どんどん新刊を増やしてほしい。</li> <li>・職員の中で肘をついて暇そうにしている人がいた(窓口奥、窓側に座っている)。税金の無駄遣いしている人は、配置換えしてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。</li> <li>・ご不快な思いをおかけしたことにしてお詫び申し上げます。ご指摘いただいた内容を職員間で情報共有したうえで、指導し改善してまいります。</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相互貸借など一部の利用者しか知らない情報は公開した方がいいと思う。出来ないならそれなりの説明をしなければならないし、説明責任があると思う。</li> <li>・大迫の大型紙芝居は著作権的に大丈夫なのですか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相互貸借制度について今後は一部の利用者だけに偏らないよう情報提供してまいります。</li> <li>・大型紙芝居については、大迫町に昔から伝わる伝説や昔話を大迫町教育委員会及び大迫町発行の書籍や資料等を引用して作成したものです。</li> </ul>

【石鳥谷図書館】

No.	意見・要望等	図書館の対応方針
1	文庫本の充実	利用者のご要望に合わせ、バランスを考慮しながら充実させていきたいと考えています。
2	新刊書が読めるのが楽しみです。以前の〇〇賞コーナーはとてもよかった。最近、以前読んだ本をかりてます。	県立図書館巡回展「文学賞受賞図書展」を、11月22日～12月1日まで、石鳥谷図書館で開催いたします。
3	大人も楽しめるようなものがあつたらいいな。	今年度から、大人の方を対象とした日曜映画会を開催しています。(次回は3月1日予定) また、12月1日に「大人のためのおはなし会」を開催いたしました。

【東和図書館】

No.	意見・要望等	図書館の対応方針
1	東和図書館にほぼ毎日利用する女性が、子供に怒鳴ったり、AVコーナーを独占して、かなり迷惑であり、さらに不快な臭いもあり、とても嫌です。	利用者の皆さまには、図書館という公共の場をわきまえてご利用いただくよう日頃よりお願いしているところですが、お気づきになったときには遠慮なく職員までお声がけください。
2	車いすでいつもいる女の人が怖い	利用者の皆さまには、図書館という公共の場をわきまえてご利用いただくよう日頃よりお願いしているところですが、お気づきになったときには遠慮なく職員までお声がけください。
3	花巻図書館の開架の棚に本をつめすぎて取り出しにくいので、表に出す本を厳選してほしい。	つめすぎないように本棚の整理の際に気を付けてまいります。
4	図書館の中で他の人に声を荒げたり、子供に大きな声で急に何か言っている人を見かけた。ちょっと怖いと思った。	利用者の皆さまには、図書館という公共の場をわきまえてご利用いただくよう日頃よりお願いしているところですが、お気づきになったときには遠慮なく職員までお声がけください。
5	本、CD、DVDの買入時の選択基準は何なのか？希望する本を入れてもらえるのか。	花巻市立図書館資料収集方針、及び花巻市立図書館資料別選定基準に基づき図書等を収集しています。ご希望の本につきましては、リクエスト及び相互貸借により対応できる場合がありますので、カウンターまでお問い合わせください。 また、図書購入費に限りがありますので、市立図書館4館での重複購入を少なくし、より多くの資料を購入するため、4館合同での選書や分担収集に努めております。
6	東和に満足。今のところ望むことはない。	今後も皆さんが利用しやすい図書館となるよう環境づくりに努めてまいります。
7	東和図書館に美術系の本を置いてほしい	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
8	学習漫画を増やしてほしい	図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。