

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設 問		平成29年度 6/13～7/9：222件		平成30年度 6/5～7/1：202件		令和元年度 7/23～8/25：258件	
		回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）
【1-1】性別	(1)男性	82	36.9	77	38.1	86	33.3%
	(2)女性	134	60.4	122	60.4	167	64.7%
	(3)無回答	6	2.7	3	1.5	5	1.9%
【1-2】年齢	(1)10代	35	15.8	22	10.9	33	12.8%
	(2)20代	10	4.5	6	3.0	8	3.1%
	(3)30代	17	7.7	26	12.9	25	9.7%
	(4)40代	30	13.5	32	15.8	30	11.6%
	(5)50代	27	12.2	18	8.9	36	14.0%
	(6)60代	50	22.5	56	27.7	67	26.0%
	(7)70代以上	50	22.5	40	19.8	57	22.1%
	(8)無回答	3	1.4	2	1.0	2	0.8%
【1-3】職業	(1)自営業	10	4.5	20	9.9	22	8.5%
	(2)会社員・公務員等	44	19.8	33	16.3	54	20.9%
	(3)パートアルバイト	27	12.2	40	19.8	41	15.9%
	(4)学生	56	25.3	34	16.9	34	13.2%
	(5)その他	80	36.0	73	36.1	92	35.7%
	(6)無回答	5	2.3	2	1.0	15	5.8%
【1-4】居住地域	(1)花巻地域	136	61.3	124	61.4	173	67.1%
	(2)大迫地域	34	15.3	20	9.9	21	8.1%
	(3)石鳥谷地域	31	14	10	5.0	26	10.1%
	(4)東和地域	13	5.9	35	17.3	26	10.1%
	(5)その他地域	6	1.8	10	5.0	9	3.4%
	(6)無回答	2	0.9	3	1.5	3	1.2%
【2】この図書館をどのくらい利用しますか	(1)ほぼ毎日	10	4.5	9	4.5	12	4.7%
	(2)週に1～2回	60	27.0	37	18.3	60	23.3%
	(3)月に2～3回	97	43.7	111	55.0	127	49.2%
	(4)月に1回	17	7.7	19	9.4	32	12.4%
	(5)2～3カ月に1回	17	7.7	16	7.9	16	6.2%
	(6)年に1～2回	16	7.2	7	3.5	8	3.1%
	(7)初めて	2	0.9	1	0.5	1	0.4%
	(8)無回答	3	1.4	2	1.0	2	0.8%
【3】図書館へどのような方法で来ますか	(1)徒歩	35	15.8	28	13.9	29	11.2%
	(2)自転車・バイク	36	16.2	28	13.9	24	9.3%
	(3)電車・バス	4	1.8	3	1.5	3	1.2%
	(4)自家用車	144	64.9	138	68.3	195	75.6%
	(5)その他	1	0.5	3	1.5	4	1.6%
	(6)無回答	2	0.9	2	1.0	3	1.2%

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設 問	年 度 等	平成29年度 6/13～7/9：222件		平成30年度 6/5～7/1：202件		令和元年度 7/23～8/25：258件	
		回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）
【4】図書館を利用する時間はどのくらいですか	(1)30分未満	62	27.9	56	27.7	79	30.6%
	(2)30分～1時間未満	83	37.4	89	44.1	112	43.4%
	(3)1～2時間未満	53	23.9	33	16.3	40	15.5%
	(4)2～3時間未満	12	5.4	19	9.4	17	6.6%
	(5)3時間以上	8	3.6	3	1.5	7	2.7%
	(6)無回答	4	1.8	2	1.0	3	1.2%
【5】図書館を利用する目的は何ですか	(1)目当ての本・資料を借りるため	164	39.3	163	43.4	204	43.3%
	(2)本・資料を探したり調べものをするため	68	16.3	58	15.4	64	13.6%
	(3)館内で本・新聞等を読むため	53	12.7	52	13.8	61	13.0%
	(4)館内でCD・ビデオ等を視聴するため	12	2.9	2	0.5	5	1.1%
	(5)予約・リクエストを申し込むため	20	4.8	20	5.3	18	3.8%
	(6)館内でインターネットを体験するため	9	2.2	15	4.0	13	2.8%
	(7)学習するため	26	6.2	19	5.1	42	8.9%
	(8)お話し会や講座などへ参加するため	7	1.7	7	1.9	12	2.5%
	(9)団体・グループの打ち合わせのため	5	1.2	1	0.3	3	0.6%
	(10)余暇の時間を過ごすため	32	7.7	25	6.6	29	6.2%
	(11)無回答	20	4.8	10	2.7	12	2.5%
【6】一週間の読書時間は	(1)30分未満	27	12.2	19	9.4	35	13.6%
	(2)30分～1時間未満	53	23.9	43	21.3	44	17.1%
	(3)1～2時間未満	38	17.1	49	24.3	56	21.7%
	(4)2～3時間未満	30	13.5	34	16.8	43	16.7%
	(5)3時間以上	55	24.8	43	21.3	58	22.5%
	(6)本は読まない	3	1.4	3	1.5	7	2.7%
	(11)無回答	16	7.2	11	5.4	15	5.8%
【7】この図書館のスタッフの相談のしやすさ、案内の的確さはいかがですか	(1)満足	122	55.0	121	59.9	154	59.7%
	(2)どちらかという満足	57	25.7	45	22.3	68	26.4%
	(3)どちらかという不満	11	5.0	1	0.5	2	0.8%
	(4)不満	0	0	1	0.5	1	0.4%
	(5)どちらともいえない	13	5.9	25	12.4	19	7.4%
	(6)無回答	19	8.6	9	4.5	14	5.4%
【8-1】本の探し方、知識・情報の調べ方がわかりましたか	(1)満足	83	37.4	77	38.1	95	36.8%
	(2)どちらかという満足	86	38.7	72	35.6	109	42.2%
	(3)どちらかという不満	20	9.0	14	6.9	15	5.8%
	(4)不満	4	1.8	2	1.0	6	2.3%
	(5)どちらともいえない	12	5.4	27	13.4	20	7.8%
	(6)無回答	17	7.7	10	5.0	13	5.0%

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設 問	年 度 等	平成29年度 6/13～7/9：222件		平成30年度 6/5～7/1：202件		令和元年度 7/23～8/25：258件	
		回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）
【8-2】本棚の表示や館内案内はわかりやすいですか	(1)満足	70	31.5	67	33.2	79	30.6%
	(2)どちらかという満足	93	41.9	82	40.6	114	44.2%
	(3)どちらかという不満	27	12.2	14	6.9	23	8.9%
	(4)不満	5	2.3	6	3.0	7	2.7%
	(5)どちらともいえない	13	5.9	22	10.9	20	7.8%
	(6)無回答	14	6.3	11	5.4	15	5.8%
【8-3】探していた本や資料と出会うことができましたか	(1)満足	67	30.2	59	29.2	75	29.1%
	(2)どちらかという満足	92	41.4	91	45.0	118	45.7%
	(3)どちらかという不満	23	10.4	19	9.4	25	9.7%
	(4)不満	10	4.5	4	2.0	8	3.1%
	(5)どちらともいえない	14	6.3	18	8.9	18	7.0%
	(6)無回答	16	7.2	11	5.4	14	5.4%
【8-4】探していた情報は得ることができましたか、役に立ちましたか	(1)満足	54	24.3	52	25.7	61	23.6%
	(2)どちらかという満足	90	40.5	72	35.6	112	43.4%
	(3)どちらかという不満	12	5.4	11	5.4	11	4.3%
	(4)不満	8	3.6	3	1.5	4	1.6%
	(5)どちらともいえない	30	13.5	36	17.8	39	15.1%
	(6)無回答	28	12.6	28	13.9	31	12.0%
【8-5】図書館のホームページはわかりやすいですか	(1)満足	28	12.6	19	9.4	27	10.5%
	(2)どちらかという満足	28	12.6	29	14.4	49	19.0%
	(3)どちらかという不満	10	4.5	17	8.4	8	3.1%
	(4)不満	2	0.9	4	2.0	6	2.3%
	(5)どちらともいえない	10	4.5	11	5.4	15	5.8%
	(6)利用したことがない	120	54.1	102	50.5	127	49.2%
	(7)無回答	24	10.8	20	9.9	26	10.1%
【8-6】ホームページがリニューアルされましたが、以前と比べ利用しやすいですか	(1)満足					33	12.8%
	(2)どちらかという満足					8	3.1%
	(3)どちらかという不満					26	10.1%
	(4)不満					21	8.1%
	(5)どちらともいえない					137	53.1%
	(6)無回答					33	12.8%
【9-1】図書館の催し物に興味がありますか	(1)興味がある	121	54.5				
	(2)興味がない	73	32.9				
	(3)無回答	28	12.6				
【9-1】図書館の催し物に参加したことがありますか	(1)参加したことがある			76	37.6	91	35.3%
	(2)参加したことがない			115	56.9	155	60.1%
	(3)無回答			11	5.4	12	4.7%

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設 問	年 度 等	平成29年度 6/13～7/9：222件		平成30年度 6/5～7/1：202件		令和元年度 7/23～8/25：258件	
		回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）
【9-2】参加したことがないと回答した方に、理由をお聞かせください	(1) 興味がない					55	35.5%
	(2) 知らなかった					68	43.9%
	(3) 無回答					32	20.6%
【9-3】お話し会等イベントに参加していかがでしたか	(1) 満足	22	9.9	21	10.4	46	17.8%
	(2) どちらかという満足	23	10.4	26	12.9	36	14.0%
	(3) どちらかという不満	3	1.4	1	0.5	2	0.8%
	(4) 不満	0	0	0	0	2	0.8%
	(5) どちらともいえない	5	2.3	10	5.0	4	1.6%
	(6) 参加したことがない	115	51.8	103	51.0	5	1.9%
	(7) 無回答	54	24.3	41	20.3	163	63.2%
【9-4】催し物で参加してみたいものは何ですか	(1) おはなし会			21	10.4	26	10.1%
	(2) 映画会			54	26.7	67	26.0%
	(3) ギャラリー展			23	11.4	21	8.1%
	(4) テーマ展			15	7.4	16	6.2%
	(5) 文学講座			16	7.9	27	10.5%
	(6) スキルアップ講座			11	5.4	18	7.0%
	(7) みんなでライブラリー			4	2.0	4	1.6%
	(8) 無回答			58	28.7	79	30.6%
【10-1】読書おもいで帳に興味はありますか	(1) 興味がある			87	43.1	131	50.8%
	(2) 興味がない			71	35.1	82	31.8%
	(3) 無回答			44	21.8	45	17.4%
【10-2】読書おもいで帳を使いたいと思いますか	(1) 使いたい			85	42.1	118	45.7%
	(2) 使いたいと思わない			68	33.7	88	34.1%
	(3) 無回答			49	24.3	52	20.2%
【11】富士大学附属図書館を利用できますが、利用したことがありますか	(1) 利用したことがある	14	6.3	15	7.4	18	7.0%
	(2) 知っていたが利用したことがない	43	19.4	46	22.8	71	27.5%
	(3) 知らなかったのに利用したことがない	142	64.0	132	65.3	145	56.2%
	(4) 無回答	23	10.4	9	4.5	24	9.3%

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設 問	年 度 等	平成29年度 6/13～7/9：222件		平成30年度 6/5～7/1：202件		令和元年度 7/23～8/25：258件	
		回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）
【12】新花巻図書館の整備について何を期待しますか	(1)ユニバーサルデザイン	63	13.4	67	14.9	69	12.2%
	(2)施設の十分なスペースを確保	73	15.5	83	18.4	85	15.0%
	(3)子ども向けスペースを設置	38	8.1	44	9.8	53	9.3%
	(4)先人や郷土資料のスペース確保と充実	28	6.0	17	3.8	23	4.1%
	(5)防災、防犯対策、環境へ配慮した施設	21	4.5	24	5.3	20	3.5%
	(6)広い分野から蔵書を収集	64	13.6	70	15.6	66	11.6%
	(7)利用しやすい開館時間の設定	57	12.1	51	11.3	54	9.5%
	(8)視聴覚資料、電子資料の活用	58	12.3	36	8.0	40	7.1%
	(9)レファレンスの充実	19	4.0	11	2.4	8	1.4%
	(10)学習スペースの確保					33	5.8%
	(11)交通アクセスの確保					44	7.8%
	(12)無回答		44	9.4	34	7.6	49