

○新型コロナウイルス感染症感染防止対策についてのご意見

1 全体について

- ・徹底されていて素晴らしいと思う。安心して利用できます。
 - ・感染対策はとっているので良いと思います。
 - ・さまざまな工夫をして対応してくれていると思います
 - ・今の状況がとてもいいと思います。ありがとうございます。
 - ・大変な時ですが、利用しやすくするためにいろいろご努力頂きありがとうございます。今後も宜しくお願いします。
 - ・しっかり徹底されていて、安心して図書館を利用することができありがたいです。
 - ・無症状コロナウイルス感染者に対する対策は難しいと思いますが徹底してもらいたいものだと常々思っております。
 - ・しっかり対応していると思います。(他市町村よりも)
 - ・感染対策はじゅうぶんな対応であると思います。
 - ・先が見えない状況なので、今の対策を継続する必要があると思う。
 - ・今のままでお願いします。
 - ・現状で十分だと思う。
 - ・現状で良いと思う。
 - ・十分行われていると思います。
 - ・諸対策と対応に感謝です。
 - ・現在の方法でよい。
 - ・現在の対応が良い。
 - ・今の対策のままでよい。
 - ・不用の外出と手洗い。
 - ・手洗い、手指消毒、密を避ける。地道に継続するのみと思います。
 - ・マスクぐらいはしないと・・・。
 - ・コロナウイルスが発生し困った仕方ない。色々支障来しているが仕方はない。
- 落ち着くまで貸出、返却のみでいいと思う。
- ・マスクの着用、手指消毒は現状通り。換気、うがい、手洗い。借りる際、紫外線？消毒(遠野の例)きれいな手で本を扱う(コロナとは関係ないが、それは借りた人の最低のエチケット)本の汚染をさける。本の汚れ気になる。
 - ・自分自身が素手でいろいろな本を探すためにさわったりページをめくってしまうのが、なんか申し訳ないなあと感じるので、図書館の方で使い捨てのビニールてぶくろなど用意してくれると助かるかなと思います。それか持参しようかと思っています。
 - ・感染対策はできている。拡大してからはじめて来てみたが、慣れていない為、利用すべきか否か迷っている。早く以前のように気軽に利用できれば良いです。
 - ・花巻(図書館)は狭いので、やむを得ないかもしれないが、間隔(ディスタンス)をとって、もう少し席(閲覧)を多くしてもよいのでは？
 - ・元に戻していいと思います。
 - ・書庫の蔵書について、いちいちスタッフさんの手をわずらわせるのが申し訳ないです。
 - ・工夫がマニュアル的でした。図書館に訪館しづらかったです。
 - ・図書館に出向かなくても利用が出来たらいい。(電子図書館?)BM(移動図書館)で新たなサービスを考えられるか？

【対応状況】

- ・本の汚れが気になる → 本は返却されたときに除菌剤を含んだふきんで拭いてから書棚に戻しております。また、破れ等は適切に修繕してから書棚に配架するよう心掛けておりますが、行き届かない部分もございますので、気になる本を見つけたときはどうぞお声がけください。
- ・書庫の蔵書について → 「スタッフの手をわずらわせることが申し訳ない」とのことですが、どうぞお気にせずにお声がけいただければと思います。
また、花巻図書館の閉架書庫1は、職員にお声がけいただければお入りいただくことができます。どうぞお気軽にお声がけください。
- ・電子図書館や移動図書館での新サービスの導入について
→ 電子図書館は新花巻図書館建設に合わせ導入を検討しております。また、移動図書館での新サービス導入については、どのようなことができるかも含め今後検討してまいります。

2 貸出期間について

- ・(貸出点数や期間を)継続するべきとは考えませんが、長期貸出しなので、ゆっくりした気持ちで読み、沢山借りた本をそれなりに読めて、私はとても助かってます。
- ・貸出冊数、期間が長いのはありがたいです。
- ・貸出点数が多いこと、期間が長いことは助かるのですが、予約しているものだと長く返却されないのが困る。
- ・点数、期間が、多く、長いと読みたい本がなかなか読めないから従来通りでいいと思う。
- ・新型コロナウイルスの予防策なり、新薬、ワクチン等が開発(認定)されたら、期間を元に戻して欲しいと思います。貸出中の本が読みたい場合もある為です。
※感染防止対策については現状でいいと思います。

【対応状況】

- ・貸出点数、期間を従来通りに → アンケートでは、貸出点数・期間の拡大を新型コロナウイルス感染症収束後も継続してほしいとの意見が多数ございましたので、それぞれの意見を確認しながら、貸出点数・期間について検討してまいります。新型コロナウイルス感染症対策による利用制限中は点数・期間の拡大を継続いたします。

3 体温検温器等について

- ・入口に検温の機材を設置したことはとても良いことだと思います。
- ・入口の検温機の音声を小さくしてほしい。「体温が正常！」等学習室を利用しているとかなり響き、気になる。他館を利用した時、かなり小さい音声で十分遠くにも聞こえた。(体感1/20くらい)よろしく願いします。
- ・検温がしづらいです。高すぎ低すぎて子連れには少しつらい。入口にいる職員さん(座ってらっしゃるボランティアさん?)が測定しても良いのでは？
- ・各図書館での検温する機械の高さが違って少しやりづらい。子供の高さに合わせてる所もあり、大人はしゃがまないとなかったり、大人に合わせると、子供を抱えなきゃいけないので大変。
- ・体温を測る機械が子どもの高さには合わないの、毎回抱っこして大変なので、小さい子にも対応できるように台を置いてほしいです。
- ・検温・マスク着用を継続してほしい
- ・ウイルス感染が終息するまで、手消毒、マスク着用、検温は継続するべきだと思います。

【対応状況】

- ・入口の体温検温器の音声を小さくしてほしい(花巻)
→ 11月末に声の音質と音量を調整いたしました。
- ・体温検温器の高さが高すぎるため、小さい子どもも対応できるように台を置いてほしい(花巻)
→ 踏み台を設置しました。お子さんがご利用になるときは大人と一緒に十分気を付けてお使いください。ただ、幼児から小学生までのすべてのお子さんに対応する踏み台を設置することは難しいと考えますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

4 学習室等利用について

- ・学習室を使うときに自由に使えても良いと思う。飲食しないし、会話もないと思うので。
- ・学習室の利用申込書の記入はいらぬのでは？北上、紫波ではやっていない。
- ・図書館の構造上、仕方無いとは思いますが、閲覧席や学習席の利用申請がわずらわしく感じる。利用者がもっと気軽に利用できる様、感染防止策については柔軟に行って欲しい。
- ・間隔(ソーシャルディスタンス)は必要と思いますが、閲覧はもっと柔軟にできるようにしてほしい。

【対応状況】

- ・学習室を自由に使いたい → 利用者の皆さまにはご不便をおかけして申し訳ありませんが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を防止するための対策として利用制限や利用申込書の記入をお願いしておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

5 蔵書の検索機について

- ・現在、蔵書の検索機が利用できないので、スマホや自宅PCで検索できたらうれしいです。
- ・検索機をタッチペンなどで使えるようにしてほしい。
- ・検索のためのPCは使いたい。

【対応状況】

- ・蔵書の検索をスマホや自宅PCでできるように。検索機をタッチペンで使えるように。
→ 蔵書の検索はスマートフォンや自宅PCからもできますし、タッチペンでの検索機利用も可能です。複数の方から同様のご意見をいただいたことから、周知不足が課題と捉えておりますので、館内表示やHPでの告知等、周知方法を工夫してまいります。

6 図書等の消毒について

- ・本の除菌BOXがあるのがありがたいです。
- ・紫外線と風で除菌と聞いたことがあります。
- ・返却した本がどのように処理されているのか知りたい。ポスター等で表示してほしい。
- ・借りてきた本にスプレー式の消毒液をかけています。不特定多数の人が手にするものなので。
- ・新聞、雑誌等消毒しづらい資料について、使い捨て手袋使用しては？

【対応状況】

- ・返却した本がどのように処理されているのか知りたい。ポスター等で表示してほしい。
→ 本は返却されたときに除菌剤を含んだふきんで表裏表紙を拭いてから書棚に戻しております。館内表示については、今後検討してまいります。