

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設 問		令和2年度 10/23～11/29：273件		令和元年度 7/23～8/25：258件		平成30年度 6/5～7/1：202件	
		回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）
【1-1】性別	(1)男性	95	34.8%	86	33.3%	77	38.1%
	(2)女性	175	64.1%	167	64.7%	122	60.4%
	(3)無回答	3	1.1%	5	1.9%	3	1.5%
【1-2】年齢	(1)10代	15	5.5%	33	12.8%	22	10.9%
	(2)20代	8	2.9%	8	3.1%	6	3.0%
	(3)30代	22	8.1%	25	9.7%	26	12.9%
	(4)40代	42	15.4%	30	11.6%	32	15.8%
	(5)50代	29	10.6%	36	14.0%	18	8.9%
	(6)60代	80	29.3%	67	26.0%	56	27.7%
	(7)70代以上	71	26.0%	57	22.1%	40	19.8%
	(8)10歳未満	6	2.2%				
	(9)無回答	0	0.0%	2	0.8%	2	1.0%
【1-3】職業	(1)自営業	19	7.0%	22	8.5%	20	9.9%
	(2)会社員・公務員等	53	19.4%	54	20.9%	33	16.3%
	(3)パートアルバイト	37	13.6%	41	15.9%	40	19.8%
	(4)学生	24	8.7%	34	13.2%	34	16.9%
	(5)その他	135	49.5%	92	35.7%	73	36.1%
	(6)無回答	5	1.8%	15	5.8%	2	1.0%
【1-4】居住地域	(1)花巻地域	197	72.2%	173	67.1%	124	61.4%
	(2)大迫地域	8	2.9%	21	8.1%	20	9.9%
	(3)石鳥谷地域	38	13.9%	26	10.1%	10	5.0%
	(4)東和地域	19	7.0%	26	10.1%	35	17.3%
	(5)その他地域	11	4.0%	9	3.4%	10	5.0%
	(6)無回答	0	0.0%	3	1.2%	3	1.5%
【2】この図書館をどのくらい利用しますか	(1)ほぼ毎日	6	2.2%	12	4.7%	9	4.5%
	(2)週に1～2回	37	13.6%	60	23.3%	37	18.3%
	(3)月に2～3回	138	50.5%	127	49.2%	111	55.0%
	(4)月に1回	65	23.8%	32	12.4%	19	9.4%
	(5)2～3カ月に1回	12	4.4%	16	6.2%	16	7.9%
	(6)年に1～2回	9	3.3%	8	3.1%	7	3.5%
	(7)初めて	3	1.1%	1	0.4%	1	0.5%
	(8)無回答	3	1.1%	2	0.8%	2	1.0%
【3】図書館へどのような方法で来ますか	(1)徒歩	26	9.5%	29	11.2%	28	13.9%
	(2)自転車・バイク	23	8.4%	24	9.3%	28	13.9%
	(3)電車・バス	4	1.5%	3	1.2%	3	1.5%
	(4)自家用車	217	79.5%	195	75.6%	138	68.3%
	(5)その他	3	1.1%	4	1.6%	3	1.5%
	(6)無回答	0	0.0%	3	1.2%	2	1.0%

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設 問	年 度 等	令和2年度 10/23～11/29：273件		令和元年度 7/23～8/25：258件		平成30年度 6/5～7/1：202件	
		回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）
図書館を利用する時間 はどのくらいですか	(1)30分未満			79	30.6%	56	27.7%
	(2)30分～1時間未 満			112	43.4%	89	44.1%
	(3)1～2時間未 満			40	15.5%	33	16.3%
	(4)2～3時間未 満			17	6.6%	19	9.4%
	(5)3時間以上			7	2.7%	3	1.5%
	【利用制限中につき休止】	(6)無回答			3	1.2%	2
図書館を利用する目的 は何ですか	(1)目当ての本・資 料を借りるため			204	43.3%	163	43.4%
	(2)本・資料を探し たり調べものをする ため			64	13.6%	58	15.4%
	(3)館内で本・新聞 等を読むため			61	13.0%	52	13.8%
	(4)館内でCD・ビデ 等を視聴するため			5	1.1%	2	0.5%
	(5)予約・リクエスト を申し込むため			18	3.8%	20	5.3%
	(6)館内でインター ネットを体験するた め			13	2.8%	15	4.0%
	(7)学習するため			42	8.9%	19	5.1%
	(8)お話し会や講座 などへ参加するため			12	2.5%	7	1.9%
	(9)団体・グループ の打ち合わせのた め			3	0.6%	1	0.3%
	(10)余暇の時間を 過ごすため			29	6.2%	25	6.6%
	【利用制限中につき休止】	(11)無回答			12	2.5%	10
【4】一週間の読書時間 は	(1)30分未満	27	9.9%	35	13.6%	19	9.4%
	(2)30分～1時間未 満	50	18.3%	44	17.1%	43	21.3%
	(3)1～2時間未 満	61	22.3%	56	21.7%	49	24.3%
	(4)2～3時間未 満	56	20.5%	43	16.7%	34	16.8%
	(5)3時間以上	75	27.5%	58	22.5%	43	21.3%
	(6)本は読まない	1	0.4%	7	2.7%	3	1.5%
	(11)無回答	3	1.1%	15	5.8%	11	5.4%
【5】この図書館のスタッ フの相談のしやすさ、案 内の的確さはいかがで すか	(1)満足	157	57.5%	154	59.7%	121	59.9%
	(2)どちらかという と満足	74	27.1%	68	26.4%	45	22.3%
	(3)どちらかという と不満	6	2.2%	2	0.8%	1	0.5%
	(4)不満	1	0.4%	1	0.4%	1	0.5%
	(5)どちらともいえ ない	21	7.7%	19	7.4%	25	12.4%
	(6)無回答	14	5.1%	14	5.4%	9	4.5%
【6-1】本の探し方、知 識・情報の調べ方がわ かりましたか	(1)満足	94	34.4%	95	36.8%	77	38.1%
	(2)どちらかという と満足	109	39.9%	109	42.2%	72	35.6%
	(3)どちらかという と不満	20	7.3%	15	5.8%	14	6.9%
	(4)不満	1	0.4%	6	2.3%	2	1.0%
	(5)どちらともいえ ない	33	12.1%	20	7.8%	27	13.4%
	(6)無回答	16	5.9%	13	5.0%	10	5.0%

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設 問	年 度 等	令和2年度 10/23～11/29：273件		令和元年度 7/23～8/25：258件		平成30年度 6/5～7/1：202件	
		回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）
【6-2】本棚の表示や館内案内はわかりやすいですか	(1)満足	86	31.5%	79	30.6%	67	33.2%
	(2)どちらかという満足	109	39.9%	114	44.2%	82	40.6%
	(3)どちらかという不満	30	11.0%	23	8.9%	14	6.9%
	(4)不満	2	0.7%	7	2.7%	6	3.0%
	(5)どちらともいえない	30	11.0%	20	7.8%	22	10.9%
	(6)無回答	16	5.9%	15	5.8%	11	5.4%
【6-3】探していた本や資料と出会うことができましたか。それは仕事や、資格取得の役に立ちましたか。	(1)満足	85	31.1%				
	(2)どちらかという満足	92	33.7%				
	(3)どちらかという不満	17	6.2%				
	(4)不満	2	0.7%				
	(5)どちらともいえない	42	15.4%				
	(6)無回答	35	12.8%				
探していた本や資料と出会うことができましたか	(1)満足			75	29.1%	59	29.2%
	(2)どちらかという満足			118	45.7%	91	45.0%
	(3)どちらかという不満			25	9.7%	19	9.4%
	(4)不満			8	3.1%	4	2.0%
	(5)どちらともいえない			18	7.0%	18	8.9%
	(6)無回答			14	5.4%	11	5.4%
探していた情報は得ることができましたか、役に立ちましたか	(1)満足			61	23.6%	52	25.7%
	(2)どちらかという満足			112	43.4%	72	35.6%
	(3)どちらかという不満			11	4.3%	11	5.4%
	(4)不満			4	1.6%	3	1.5%
	(5)どちらともいえない			39	15.1%	36	17.8%
	(6)無回答			31	12.0%	28	13.9%
【6-4】図書館のホームページでどのような情報を知りたいですか	(1)休館日、開館時間などの開館情報	140	31.3%				
	(2)蔵書の検索	157	35.1%				
	(3)イベント情報	72	16.1%				
	(4)新型コロナウイルス感染症対策	17	3.8%				
	(5)その他	23	5.1%				
	(6)無回答	38	8.5%				
図書館のホームページはわかりやすいですか	(1)満足			27	10.5%	19	9.4%
	(2)どちらかという満足			49	19.0%	29	14.4%
	(3)どちらかという不満			8	3.1%	17	8.4%
	(4)不満			6	2.3%	4	2.0%
	(5)どちらともいえない			15	5.8%	11	5.4%
	(6)利用したことがない			127	49.2%	102	50.5%
	(7)無回答			26	10.1%	20	9.9%

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設 問	年 度 等	令和2年度 10/23～11/29：273件		令和元年度 7/23～8/25：258件		平成30年度 6/5～7/1：202件	
		回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）
ホームページがリニューアルされましたが、以前と比べ利用しやすいですか	(1)満足			33	12.8%		
	(2)どちらかという満足			8	3.1%		
	(3)どちらかという不満			26	10.1%		
	(4)不満			21	8.1%		
	(5)どちらともいえない			137	53.1%		
	【削除】(6)無回答			33	12.8%		
【6-5】図書館の催し物に参加したことがありますか	(1)参加したことがある	95	34.8%	91	35.3%	76	37.6%
	(2)参加したことがない	162	59.3%	155	60.1%	115	56.9%
	(3)無回答	16	5.9%	12	4.7%	11	5.4%
【6-5】参加したことがないと回答した方に、理由をお聞かせください	(1)興味がない	45	16.5%	55	21.3%		
	(2)知らなかった	47	17.2%	68	26.4%		
	(3)無回答	142	52.0%	109	42.2%		
お話し会等イベントに参加していかがでしたか	(1)満足			46	17.8%	21	10.4%
	(2)どちらかという満足			36	14.0%	26	12.9%
	(3)どちらかという不満			2	0.8%	1	0.5%
	(4)不満			2	0.8%	0	0.0%
	(5)どちらともいえない			4	1.6%	10	5.0%
	(6)参加したことがない			5	1.9%	103	51.0%
	【削除】(7)無回答			163	63.2%	41	20.3%
【6-6】催し物で参加してみたいものは何ですか	(1)おはなし会	31	7.3%	26	10.1%	21	10.4%
	(2)映画会	84	19.9%	67	26.0%	54	26.7%
	(3)ギャラリー展	54	12.8%	21	8.1%	23	11.4%
	(4)テーマ展	57	13.5%	16	6.2%	15	7.4%
	(5)文学講座	63	14.9%	27	10.5%	16	7.9%
	(6)スキルアップ講座	48	11.4%	18	7.0%	11	5.4%
	(7)みんなでライブラリー	11	2.6%	4	1.6%	4	2.0%
	(8)無回答	74	17.5%	79	30.6%	58	28.7%
読書おもいで帳に興味はありますか	(1)興味がある			131	50.8%	87	43.1%
	(2)興味がない			82	31.8%	71	35.1%
	【削除】(3)無回答			45	17.4%	44	21.8%
【7】読書おもいで帳を使いたいと思いますか	(1)使いたい	126	46.2%	118	45.7%	85	42.1%
	(2)使いたいと思わない	91	33.3%	88	34.1%	68	33.7%
	(3)無回答	56	20.5%	52	20.2%	49	24.3%
【8】市立図書館4館のうちご希望する館で、本などの予約や受け取り、返却ができますが、ご利用になったことはありますか	(1)利用したことがある	135	49.5%				
	(2)知っていたが利用したことがない	80	29.3%				
	(3)知らなかったのに利用したことがない	43	15.8%				
	【新規】(4)無回答	15	5.5%				

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設 問	年 度 等	令和2年度 10/23～11/29：273件		令和元年度 7/23～8/25：258件		平成30年度 6/5～7/1：202件	
		回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）
【9】富士大学附属図書館を利用できますが、利用したことがありますか	(1)利用したことがある	13	4.8%	18	7.0%	15	7.4%
	(2)知っていたが利用したことがない	73	26.7%	71	27.5%	46	22.8%
	(3)知らなかったのに利用したことがない	166	60.8%	145	56.2%	132	65.3%
	(4)無回答	21	7.7%	24	9.3%	9	4.5%
【10-1】現在1館で借りられる本の冊数を通常時のほぼ2倍としていますが、新型コロナウイルス感染症収束後も継続するべきだと思いますか	(1)継続するべき	212	77.7%				
	(2)多い	34	12.5%				
	(3)少ない	6	2.2%				
	【新規】(4)無回答	21	7.7%				
【10-2】現在1館で借りられる本の貸出期間を通常時のほぼ2倍としていますが、新型コロナウイルス感染症収束後も継続するべきだと思いますか	(1)継続するべき	199	72.9%				
	(2)長い	40	14.7%				
	(3)短い	1	0.4%				
	【新規】(4)無回答	33	12.1%				
【12】新花巻図書館の整備について何を期待しますか	(1)ユニバーサルデザイン	130	13.7%	69	12.2%	67	14.9%
	(2)施設の十分なスペースを確保	117	12.4%	85	15.0%	83	18.4%
	(3)子ども向けスペースを設置	98	10.4%	53	9.3%	44	9.8%
	(4)先人や郷土資料のスペース確保と充実	37	3.9%	23	4.1%	17	3.8%
	(5)防災、防犯対策、環境へ配慮した施設	65	6.9%	20	3.5%	24	5.3%
	(6)広い分野から蔵書を収集	78	8.2%	66	11.6%	70	15.6%
	(7)利用しやすい開館時間の設定	86	9.1%	54	9.5%	51	11.3%
	(8)視聴覚資料、電子資料の活用	55	5.8%	40	7.1%	36	8.0%
	(9)レファレンスの充実	25	2.6%	8	1.4%	11	2.4%
	(10)学習スペースの確保	82	8.7%	33	5.8%		
	(11)交通アクセスの確保	98	10.4%	44	7.8%		
	(12)無回答	40	4.2%	49	8.6%	34	7.6%