

○現在の図書館に望むこと

【花巻図書館】

No.	意見・要望等	図書館の対応方針
1	子供が楽しめる季節のイベントを行って欲しい(東和のクリスマスイベントはとても楽しかったようです)	ご意見を参考に検討いたします。
2	検索結果一覧の並び替え方がもう少しいろいろな機能がほしい(古い順とか)。本のサイズも単行本か文庫本が書いてあると借りやすい。	システムの検索機能を確認し、対応が可能な場合は今後検討してまいります。
3	本棚の蔵書が少ない。CDが極端に少ない。学生さんの勉強スペースの拡充を希望します。	<ul style="list-style-type: none"> 閉架書庫にも貸出可能な図書やCDがございますので、ぜひそちらもご利用ください。 新型コロナウイルス感染症対策で現在学習スペースは閉鎖しておりますが、通常時ですと学習室のほか、会議室も学習スペースとして開放しております。さらなる学習スペースの拡充は、現在の図書館ではスペースに限りがございますので、新図書館建設に合わせ検討してまいります。
4	シリーズものは分類ごとではなく、まとめておいてほしい。月曜日を休館日にしないでほしい。ロッカーをおいてほしい。	<ul style="list-style-type: none"> シリーズものの配架方法については、ご意見を参考に今後検討してまいります。 花巻図書館と大迫図書館は月曜日に開館しております。そのほかの館の休館日の変更については、予算、職員数等、図書館だけの対応では実現できないものでありますので、各館の利用者のご意見も聞きながら今後検討してまいります。 現在、大迫図書館と東和図書館にはコインロッカーを設置しておりませんが、利用者ニーズを確認しながら、今後検討してまいります。
5	学校(小中高)などの振替休日が月曜日のおきが多いので、月曜日は開館してほしい。	花巻図書館と大迫図書館は月曜日に開館しております。そのほかの館の休館日の変更については、予算、職員数等、図書館だけの対応では実現できないものでありますので、各館の利用者のご意見も聞きながら今後検討してまいります。
6	新刊の案内が不明瞭(北上等を参考にすべき)。CDも含め古すぎる。	現在、カウンターに向かいと児童室にボードを設置し、新着図書の紹介をしております。また、カウンターそばの書棚に新着図書やAV資料を配架しておりますが、ご覧になりやすい案内表示を今後も検討してまいります。
7	図書館のお仕事体験のようなものがあれば良いと思う。	ご意見を参考に検討いたします。
8	開館時間を長くしてほしいです。	開館時間の変更については、予算、職員数等、図書館だけの対応では実現することができないものでありますので、新図書館建設に合わせ今後検討してまいります。
9	花巻図書館の蔵書で折れや傷みのある本は処理してほしい。表紙に表示している本もあるが、実際はたくさんある。	職員も発見した都度処理するよう努めておりますが、行き届かない部分もございますので、お気付きの際はどうぞお声がけください。
10	年齢別おすすめ絵本のコーナーを設置してほしいです。0、1、2向けの他に3、4歳向けも作ってほしい。	コーナーの設置については、ご意見を参考にしながら検討してまいります。また、花巻図書館では、幼児向けの絵本をまとめて配架し、皆さんからお話をお伺いしながら、それぞれのお子さんに合った絵本を司書がお薦めしておりますので、お気軽にカウンターへお声がけください。
11	新刊、購入図書を知りたい。	現在、カウンターに向かいと児童室にボードを設置し、新着図書の紹介をしております。また、カウンターそばの書棚に新着図書やAV資料を配架しておりますが、ご覧になりやすい案内表示を今後も検討してまいります。

12	大きな活字の本を少し増やしてほしいです。	図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。
13	図書の予約の際、何人待ちかがわかると良い。(パソコン上に表記とか口頭で教えていただくとか)	インターネットを利用して図書をご予約いただくときは何人お待ちになっているか画面に表示されるようになっていますが、操作方法がわかりづらい部分がございますので、ホームページのほか、カウンターにも操作方法をまとめた説明書を設置し、職員が皆さんに説明しております。また、カウンターでご予約いただくときには職員が口頭でお知らせいたしますので、どうぞお声がけください。
14	新刊書を増やしてほしい。	図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。
15	催し物、展示等はあまり必要性を感じない(高齢なものあり)本来の図書の充実を期待する。本で知識を多く学んだので(特に戦時中の事、メンタル的な事)	図書の充実、及び、広く皆さまが必要と感じ参加してみたいと感じられるような催し物、展示等を企画するよう努めてまいります。
16	花巻図書館は棚が高くて手が届かない為あきらめています。係の方にも頼むのも遠慮してしまいますし、東和図書館のようにスペースがない等やむなしと納得しています。	ご不便をおかけして申し訳ありません。現在の花巻図書館は限られたスペースでありますので、利用しやすい書棚の設置については、新図書館建設に合わせ検討してまいります。また、皆さんがお声をかけやすいような雰囲気づくりに努めてまいりますので、必要な時は遠慮せず職員にお声がけください。
17	いつも取り寄せていただいたり、探して下さってありがとうございます。感謝です。	今後も皆さんが利用しやすい図書館となるよう環境づくりに努めてまいります。
18	もっと広いスペースでゆったりと読書ができればいいです。狭すぎます。一日も早く広くてきれいな図書館で本が読みたいです。	現在の花巻図書館は限られたスペースでありますので、ご意見を参考に新図書館建設に合わせ検討してまいります。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、もししばらくお待ちください。
19	新刊はなかなか借りられない。	新刊は貸出希望の方が多数いらっしゃる場合が多く、また、図書購入費にも限りがあるため、お待たせいたしております。ご不便をおかけしますが、ご理解ご協力をお願いします。
20	賢治作品では洩れのないように充実を希望します。	可能な限り収集に努めておりますが、お気付きの際は情報提供にご協力いただくようお願いいたします。
21	最新作や話題の本等は、複数冊用意していただき、予約の順番が早く来るようだとありがたいです。	多くの方にご予約いただいている図書等は複数館、もしくは複数冊数購入しておりますが、図書購入費に限りがありますので、すべてのご希望には応えられない状況です。ご不便をおかけしますが、ご理解ご協力をお願いします。
22	子供を連れて行くと、階段がある所は大変。東和図書館は子供向け絵本がさがしやすいし、自分で選ばせやすくていいと思います。	施設が狭隘であり、ご不便をおかけしております。限られたスペースですので、ご理解願います。利用しやすい環境については、ご意見を参考に今後新図書館建設に合わせ検討してまいります。
23	本棚の表示、館内案内:目線しか見えない。高い所低い足もとに目がいかないです。	ご意見を参考に、よりわかりやすい案内表示を進めてまいります。
24	新しい本、雑誌を置いてほしい。	図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。
25	職員の方々が各々すすめる本のコーナーがあるといいと思います。	現在、カウンターの向かいと児童室にボードを設置し、新着図書のなかから職員がお薦めする「おすすめの本」を紹介しております。今後もご意見を参考に検討してまいります。

26	特記:過日に借りた本について。「小説田舎の探偵ⅠⅡ」作家菅野哲夫。あまりにお粗末な内容に腹が立ちました。選書・配架に十分な配慮をお願いします。	貴重なご意見をありがとうございます。今後の選書、配架の参考とさせていただきます。
27	読まなくなった本を欲しい人に譲れるコーナーがあるといいと思う。	現在の花巻図書館ではスペース等の都合により行っておりませんが、今後新花巻図書館建設に合わせ検討してまいります。
28	ホームページの使い勝手など気づいたことはその都度お伝えしています。	いつもご連絡いただきありがとうございます。今後とも意見を活かしていきたいと思っておりますので、職員まで気軽にお声がけください。
29	入り口付近に以前設けていた新刊図書案内がわかりやすかったような気がします。	著作権の保護のため、以前のようにご案内できない状況でございますが、カウンター前や児童室のボードなどを利用し、利用者の皆さんのご意見も参考にしながら、わかりやすくご案内するよう検討してまいります。
30	花巻図書館の方は、子連れの親に親切にして下さり嬉しいです。ぜひ他の館もそのようだといいです。	今後も皆さんが利用しやすい図書館となるよう環境づくりに努めてまいります。
31	いろいろな事情から出入り禁止となったものと思いますが、図書館にある本を自分で探して見れなくなったのが残念。図書館にある古い本はもう魅力満載、心ときめく本がたくさんでした。せめて図書館に入れなくても図書館内の本を検索できればいいなあ。	現在、新型コロナウイルス感染症対策のため、制限しているサービスもございますが、花巻図書館の閉架書庫1階につきましては、カウンターの職員にお声がけいただければ、引き続き入室可能ですので、気軽に職員までお声がけください。閉架書庫につきましては、新図書館ワークショップでも閉架書庫に入室できるということがわかりづらいという意見を多くいただき、館内表示や職員のお声がけを増やすよう取り組みを進めているところでありますので、なお一層分かりやすい告知をするよう努めてまいります。
32	【大迫図書館回収アンケート用紙】 参考図書(副本のある)も、一週間でいいので館外貸出してほしい。一部の図鑑類も館外貸出の対象にしてほしい(紫波の図書館ではかなりの資料が館外貸出されており、大変利用しやすい) 予約できる冊数を増やしてほしい(出来れば貸出中図書5冊、取り寄せ10冊として15冊の予約にしてほしい)	・参考資料でも副本があるものは貸出を検討いたします。図鑑類については、貸出が可能であるか判断しながら検討してまいります。 ・予約冊数については、一人当たりの貸出冊数や各館の所蔵状況等をふまえ、今後検討してまいります。
33	【石鳥谷図書館回収アンケート用紙】 花巻図書館は全体的に古くて、古い本が多いので、新しい本、CD、DVDを入れてほしい。トイレも新しくしてほしい。	・新着図書及びAV資料をカウンターそばの書棚にてご案内しております。資料購入費に限りがあるため、利用者のすべての皆さんに新着図書をご利用いただけない場合もあると思われませんが、ご理解ご協力をお願いいたします。 ・トイレにつきましては、修繕が必要な場合は予算を確保しながら適切に対応してまいります。全面的なリニューアルは、限られたスペースでありますので、新図書館建設にあわせたいと考えております。
34	【石鳥谷図書館回収アンケート用紙】 花巻市立図書館は旧一市三町に一館ずつあり、資料の分担収集が出来るのが最大の強みなので、そのメリットを生かして市民の求める資料を収集して欲しい。	貴重なご意見をありがとうございます。ご意見を参考に今後の資料収集に努めてまいります。
35	【石鳥谷図書館回収アンケート用紙】 花巻の図書館階段がきつくて次に建てる場合はぜひ一階に！！	ご意見を参考に、新図書館建設に合わせ検討してまいります。
36	【石鳥谷図書館回収アンケート用紙】 花巻図書館のみDVD、ビデオ返却が夜間窓口(返却口)が使えないので改善を望みます。	現在DVDやビデオなどのAV資料をブックポストに返却できるのは東和図書館のみです。そのほかの図書館については、建物構造上の問題や予算措置等、設置できるかどうか今後検討してまいります。

37	【東和図書館回収アンケート用紙】 開館時間の延長をお願いします。会社帰りには18:00閉館だと早すぎます。	開館時間の変更については、予算、職員数等、図書館だけの対応では実現することができないものでありますので、新図書館建設に合わせ今後検討してまいります。
38	【東和図書館回収アンケート用紙】 駐車場のスペースは広くっていただきたい。書物は指舐めや折り目が多く見苦しいし不衛生なので借りる側としてのマナーは徹底してほしい。	<ul style="list-style-type: none"> •現在の花巻図書館は限られたスペースでありますので、ご意見を参考に新図書館建設に合わせ検討してまいります。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、もうしばらくお待ちください。 •返却時や蔵書整理点検時に本を拭いたり、修繕したりしていますが、併せて利用する方へのマナー啓発も行ってまいります。
39	【東和図書館回収アンケート用紙】 市内の学校図書館などに出向いて蔵書点検などの支援活動をお願いしたい。	学校の要望を確認しながら、通常業務と調整を行い、対応可能な範囲で支援させていただければと考えております。

【大迫図書館】

No.	意見・要望等	図書館の対応方針
1	CDを聞きたい	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策により図書館の利用サービスに制限があり、CD等の視聴は利用が出来ない状況となっています。利用者の方々にはご不便をおかけしているところですが、ご理解とご協力をお願いします。
2	予約冊数を増やして欲しい。3冊では余りにも少ない。特に分館には本が少ないため(大迫図書館の本はほとんど読んでしまいました)	予約冊数は新刊を含んでおりますので、予約冊数を増やしますと他の利用者への提供がおそくなる場合がございます。ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いします。また、花巻市内の図書館で所蔵する資料を予約し取り寄せすることができますので、ぜひそちらもご利用ください。 なお、利用者サービス全体の内容については、新花巻図書館建設に合わせ検討してまいります。

【石鳥谷図書館】

No.	意見・要望等	図書館の対応方針
1	書店で目にした「話題の本」を図書館では見つけにくい事がある。	「話題の本」は予約が続き、貸出されていることが多いため、石鳥谷図書館で所蔵している新刊案内については、館内中央の柱に最新～3か月分のタイトルを掲示してお知らせしております。ご不明な点やご希望の本については、カウンターでお気軽にお問い合わせください。
2	音楽の演奏会をやってほしいと思います。ライブをききたいとおもいます。新型コロナウイルスが収まってほしいと思います。	「実はすごい!石鳥谷の匠」展や図書企画展に関連しての開催について、検討してまいります。
3	まんがを増やしてほしい。	地元の作家の作品を含め、利用者のご要望を伺いながら、充実させていきたいと考えております。
4	先程も石鳥谷図書館内で大声で通話している利用者がいたが、こういう人間に注意しないのは図書館人としていかなものかと思う。	館内での通話をご遠慮いただくようご案内をしておりますが、ご不快な思いをされましたことに対し、お詫びを申し上げます。やむを得ず通話が必要な場合は、別室をご案内するなどの対応してまいります。
5	有名な作家の時代劇の本を増やしてほしい。	分野ごとのバランス等を考慮しながら、ご要望に応えられるよう収集に努めてまいります。

【東和図書館】

No.	意見・要望等	図書館の対応方針
1	経済物の雑誌(「東洋経済」)を備えてほしい。	資料購入費に限りがありますので、新規購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。
2	通常東和図書館を利用していますが、受付の担当の方々がとても親切で安心して本を借りることができます。施設内もきれいで明るくてゆっくり本を選ぶことができ、何度来ても気持ちがいいです。	今後も皆さんが利用しやすい図書館となるよう環境づくりに努めてまいります。
3	児童書が充実しているので、子どもたちが喜んでます。忍たま、かいけつゾロリシリーズが嬉しいです。	今後も皆さんが利用しやすい図書館となるよう環境づくりに努めてまいります。
4	汚損した本を自分で購入して返却することになっているが、図書館で購入し、代金を請求してもらったほうがいい。	現物弁償が原則となっております。ご理解をいただきご協力ください。
5	コミックコーナーを多くしてほしいです。	図書館の開架スペースに限りがあります。また資料購入費に限りがありますので、購入の分野バランスも考慮しながら、購入資料等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。また、花巻市内の図書館で所蔵する資料を予約し取り寄せすることもできます。資料についてのご案内をさせていただきますので、お問い合わせください。
6	借りる本の選択は個人とは思いますが、新聞やテレビでの情報しかなく図書館でのいろいろな展示で喜んでみえています。ありがとうございます。	今後も皆さんが利用しやすい図書館となるよう環境づくりに努めてまいります。
7	音楽用のCDはずっと内容が変わらないようですが、新規に増やすことはないのですか。	毎年、購入に努めていますが、資料購入費に限りがありますので、新規購入の分野バランスも考慮しながら、購入資料等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。
8	漫画を読みたいです。	コミックコーナーを設けておりますが、図書館の開架スペースに限りがあります。わかりやすい表示に努めるとともに、花巻市内の図書館で所蔵する資料を予約し取り寄せすることもできます。資料についてのご案内をさせていただきますので、お問い合わせください。