

令和2年度

花巻市立図書館来館者
アンケート集計結果

花巻市立図書館

「R2花巻市立図書館来館者アンケート」集計表

■実施期間 令和2年10月23日～11月29日

■回答者 花巻 172人 大迫 7人 石鳥谷 59人 東和 35人 計 273人

【設問1-1】 性別

		回答数	構成比
(1)	男性	95	34.8%
(2)	女性	175	64.1%
	無回答	3	1.1%
	計	273	100.0%

【設問1-2】 年齢

		回答数	構成比
(1)	10代	15	5.5%
(2)	20代	8	2.9%
(3)	30代	22	8.1%
(4)	40代	42	15.4%
(5)	50代	29	10.6%
(6)	60代	80	29.3%
(7)	70代以上	71	26.0%
(8)	10歳未満	6	2.2%
	無回答	0	0.0%
	計	273	100.0%

【設問1-3】 職業

		回答数	構成比
(1)	自営業（農業を含む）	19	7.0%
(2)	会社員・公務員・団体職員	53	19.4%
(3)	パートアルバイト	37	13.6%
(4)	小学生	8	2.9%
(5)	中学生	10	3.7%
(6)	高校生	0	0.0%
(7)	大学生	2	0.7%
(8)	その他（学生）	4	1.5%
(9)	その他（年金受給者を含む）	135	49.5%
	無回答	5	1.8%
	計	273	100.0%

（記述あり）「その他」の内容

- ・非常勤職員 1人
- ・団体理事 1人
- ・秘書 1人
- ・主婦 27人

【設問1-4】 居住地域

	回答数	構成比
(1) 花巻地域	197	72.2%
(2) 大迫地域	8	2.9%
(3) 石鳥谷地域	38	13.9%
(4) 東和地域	19	7.0%
(5) 盛岡市	2	0.7%
(6) 宮古市	0	0.0%
(7) 北上市	4	1.5%
(8) 遠野市	4	1.5%
(9) 奥州市	0	0.0%
(10) 雫石町	0	0.0%
(11) 紫波町	1	0.4%
(12) 西和賀町	0	0.0%
(13) その他 ()	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	273	100.0%

【設問2】 この図書館をどのくらい利用しますか。

	回答数	構成比
(1) ほぼ毎日	6	2.2%
(2) 週に1~2回	37	13.6%
(3) 月に2~3回	138	50.5%
(4) 月に1回	65	23.8%
(5) 2~3か月に1回	12	4.4%
(6) 年に1~2回	9	3.3%
(7) 初めて	3	1.1%
無回答	3	1.1%
計	273	100.0%

【設問3】 普段この図書館へは、どのような方法で来ますか。

	回答数	構成比
(1) 徒歩	26	9.5%
(2) 自転車・バイク	23	8.4%
(3) 電車・バス等の公共交通機関	4	1.5%
(4) 自家用車	217	79.5%
(5) その他	3	1.1%
無回答	0	0.0%
計	273	100.0%

【設問4】 一週間のうち読書にどれくらいの時間を使っていますか。

	回答数	構成比
(1) 30分未満	27	9.9%
(2) 30分~1時間未満	50	18.3%
(3) 1~2時間未満	61	22.3%
(4) 2~3時間未満	56	20.5%

(5)	3時間以上	75	27.5%
(6)	本は読まない	1	0.4%
	無回答	3	1.1%
	計	273	100.0%

【設問5】 この図書館のスタッフの相談のしやすさ、案内の的確さはいかがですか。

		回答数	構成比
(1)	満足	157	57.5%
(2)	どちらかという満足	74	27.1%
(3)	どちらかという不満	6	2.2%
(4)	不満	1	0.4%
(5)	どちらともいえない	21	7.7%
	無回答	14	5.1%
	計	273	100.0%

【設問6-1】 本の探し方、知識・情報の調べ方がわかりましたか。

		回答数	構成比
(1)	満足	94	34.4%
(2)	どちらかという満足	109	39.9%
(3)	どちらかという不満	20	7.3%
(4)	不満	1	0.4%
(5)	どちらともいえない	33	12.1%
	無回答	16	5.9%
	計	273	100.0%

【設問6-2】 本棚の表示や館内案内はわかりやすいですか。

		回答数	構成比
(1)	満足	86	31.5%
(2)	どちらかという満足	109	39.9%
(3)	どちらかという不満	30	11.0%
(4)	不満	2	0.7%
(5)	どちらともいえない	30	11.0%
	無回答	16	5.9%
	計	273	100.0%

【設問6-3】 探していた本や資料を見つけることができましたか。それは仕事や、資格取得の役にたちましたか。

		回答数	構成比
(1)	満足	85	31.1%
(2)	どちらかという満足	92	33.7%
(3)	どちらかという不満	17	6.2%
(4)	不満	2	0.7%
(5)	どちらともいえない	42	15.4%
	無回答	35	12.8%
	計	273	100.0%

【設問6-4】 図書館のホームページでどのような情報を知りたいですか。

	回答数	構成比
(1) 休館日、開館時間などの開館情報	140	31.3%
(2) 蔵書の検索	157	35.1%
(3) イベント情報	72	16.1%
(4) 新型コロナウイルス感染症対策について	17	3.8%
(5) その他	23	5.1%
無回答	38	8.5%
計	447	100.0%

(記述あり) 「その他」の内容

- ・ ホームページは見ない、利用していない 10人
- ・ 新着図書の情報、新刊案内、新刊情報とこだわり情報 5人
- ・ 希望図書について 1人
- ・ おすすめの本 1人
- ・ 自分が過去に借りた本を知りたい 1人
- ・ システム変更により自宅からアクセスできなくなったので、セキュリティをゆるめて欲しい(あくまで希望) 1人

【設問6-5】 図書館での催し物に参加したことがありますか。参加したことがないと回答した方に、理由をお聞かせください。

	回答数	構成比
(1) 参加したことがある	95	34.8%
(2) 参加したことがない	162	59.3%
無回答	16	5.9%
計	273	100.0%

【設問6-5】 参加したことがあると回答した方に、良かった行事

- ・ おはなし会 9人
- ・ 映画会 11人
- ・ もじもじまつり、館内探検 3人
- ・ ビブリオバトル 3人
- ・ スタンプラリー 2人
- ・ 作家の講演会、トークショー 2人
- ・ 読書のつどい 1人
- ・ 本のリサイクル、古本市 8人
- ・ 各地域の図書館活動 1人
- ・ 石鳥谷図書館のおばけやしき、読み聞かせ 5人
- ・ 子どもたちと折り紙をしたり、季節の本などが紹介されていたのが良かった 1人
- ・ 孫の行事 1人
- ・ 子供用が老人にも合う 1人
- ・ 絵本づくり 1人
- ・ 作品の展示 1人
- ・ アコーディオンの演奏会 1人
- ・ コンサートなど 1人
- ・ クリスマス行事 1人

【設問6-5】 参加したことがないと回答した方に、理由

	回答数
(1) 興味がない	45
(2) 知らなかった	47
(3) その他	39
無回答	31
計	162

(記述あり) 「その他」の内容

- ・日程、時間、タイミング等と合わない 15人
- ・時間がない 7人 ・仕事のため 2人
- ・子ども向けが多い 4人
- ・興味が持てるものがない 3人
- ・年代の催しにあたらぬ 1人
- ・内容とタイミングによる 1人 ・なんとなく 1人
- ・花巻市の場合、階段とトイレ心配です 1人

【設問6-6】 図書館での催し物で参加してみたいものに○をしてください。

	回答数	構成比
(1) おはなし会	31	7.3%
(2) 映画会	84	19.9%
(3) ギャラリー展	54	12.8%
(4) テーマ展	57	13.5%
(5) 文学講座	63	14.9%
(6) スキルアップ講座	48	11.4%
(7) みんなでライブラリー	11	2.6%
無回答	74	17.5%
計	422	100.0%

(記述あり) 希望の事業

- ・季節のイベント 1人 ・絵画、書道 1人 ・折り紙 1人
- ・作家の講話、新入本のブックトーク(紹介) 2人
- ・読書が主なので、催し物には希望なし 1人
- ・映画がもっとたくさんみたい 1人
- ・ギャラリー展 林明子さん(妹の入院他) 1人
- ・リサイクル 1人

【設問7】 読書おもいで帳を使いたいと思いますか。

	回答数	構成比
(1) 使いたいと思う	126	46.2%
(2) 使いたいと思わない	91	33.3%
無回答	56	20.5%
計	273	100.0%

【設問8】 市立図書館4館のうちご希望する館で、本などの予約や受け取り、返却ができますが、ご利用になったことはありますか。

	回答数	構成比
(1) 利用したことがある	135	49.5%
(2) 知っていたが利用したことがない	80	29.3%
(3) 知らなかったので利用したことがない	43	15.8%
無回答	15	5.5%
計	273	100.0%

【設問9】 市立図書館の利用者カードで、富士大学附属図書館を利用できますがご利用になったことはありますか。

	回答数	構成比
(1) 利用したことがある	13	4.8%
(2) 知っていたが利用したことがない	73	26.7%
(3) 知らなかったので利用したことがない	166	60.8%
無回答	21	7.7%
計	273	100.0%

【設問10-1】 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策として、現在1館で借りられる本の冊数、貸出期間を通常時のほぼ2倍としていますが、新型コロナウイルス感染症収束後も継続するべきだと思いますか。（貸出点数）

	回答数	構成比
(1) 継続するべき	212	77.7%
(2) 多い	34	12.5%
(3) 少ない	6	2.2%
無回答	21	7.7%
計	273	100.0%

（記述あり）希望する点数

- ・5冊、従来通り等 25人
- ・3～4冊 1人
- ・15冊 2人 ・12～15冊 1人 ・12冊 1人
- ・18点まで 1人

【設問10-2】 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策として、現在1館で借りられる本の冊数、貸出期間を通常時のほぼ2倍としていますが、新型コロナウイルス感染症収束後も継続するべきだと思いますか。（貸出期間）

	回答数	構成比
(1) 継続するべき	199	72.9%
(2) 長い	40	14.7%
(3) 短い	1	0.4%
無回答	33	12.1%
計	273	100.0%

（記述あり）希望する期間

- ・2週間、従来通り等 27人
- ・1週間 1人 ・10日 1人
- ・2週間～3週間 2人
- ・3週間 3人
- ・5週間 1人 ・1か月 1人

【設問10-3】 新型コロナウイルス感染症感染防止対策について、ご意見（記述）

	回答数	構成比	
(1) 記述あり	57	20.9%	別紙
無回答	216	79.1%	
計	273	100.0%	

【設問11】 その他、現在の市立図書館4館に望むことがありますか。 (記述)

		回答数	構成比	
(1)	記述あり	57	20.9%	別紙
	無回答	216	79.1%	
	計	273	100.0%	

【設問12-1】 新花巻図書館の整備について期待することに○をしてください。

		回答数	構成比	
(1)	ユニバーサルデザイン	130	13.7%	
(2)	施設の十分なスペースを確保	117	12.4%	
(3)	子ども向けスペースの設置	98	10.4%	
(4)	先人や郷土資料のスペース確保と充実	37	3.9%	
(5)	防災、、防犯対策、環境へ配慮した施設	65	6.9%	
(6)	広い分野から蔵書を収集	78	8.2%	
(7)	利用しやすい開館時間の設定	86	9.1%	
(8)	視聴覚資料 (CD・DVD等)、電子資料 (インターネット等) の活用	55	5.8%	
(9)	レファレンス (相談・支援) の充実	25	2.6%	
(10)	学習スペースの確保	82	8.7%	
(11)	交通アクセスの確保	98	10.4%	
(12)	その他 (記述あり)	35	3.7%	別紙
	無回答	40	4.2%	
	計	946	100.0%	

【設問12-2】 (記述) 「その他、新図書館に思うこと」

		回答数	構成比	
(1)	記述あり	98	35.9%	別紙
	無回答	175	64.1%	
	計	273	100.0%	

※別紙 (記述回答まとめ)

○新型コロナウイルス感染症感染防止対策についてのご意見

○現在の図書館に望むこと

○新花巻図書館整備についてのご意見 (期待すること、思うこと)