

## ○新型コロナウイルス感染症感染防止対策についてのご意見

### 1 全体について

- ・多くの人が感染対策を行っているなかで、感染が広がっているのも、最大限の対策をしても限度があると思うので、現状維持が良いと思います。
- ・防止のためマスク消毒等を徹底して行き、対策防止に努めるようお願いします。
- ・入口にアルコール、検温できるようになっていて安心です
- ・現行どおりお願いします。利用者も配慮します。
- ・市の方針で行っているのも良いと思う。
- ・充分対策できていると思う。 … 2人
- ・今のままで良いです。 … 3人
- ・いろいろ対策なさっていると思います。
- ・良くやっているといます。 … 2人
- ・きちんと取り組まれていると思う。
- ・コロナ対策ご苦労様です。
- ・消毒等いつもありがとうございます。
- ・これからも、がんばって下さい。
- ・石鳥谷図書館は座席数の減少や体温計と消毒の設置、また、図書除菌機など感染拡大防止対策をよく行って、とても素晴らしいと思います。
- ・県内の感染者が増加するなど拡大する心配がある際には、レベルがあがってなくても、イベントの縮小や中止を早め実施することも良いのではないかと思います。
- ・マスクを鼻までずらしている人がいたので注意した方がいい。
- ・館内の消毒や蔵書の消毒は？
- ・やむをえないと思うが、一律にせず地域対応してもいいか?!
- ・感染者が出ていない時期でも自由に座って本を読むことができないので、他の地域(花巻市以外)の図書館に行っている。
- ・トイレ:入口を自動化開閉、蛇口も自動化。農協のだあすこ、生協あうる(出入口の扉がない)は蛇口が自動。新図書館は利用は4年以上後のことでしょうかからムダは最小。
- ・コロナが落ち着いたあとも、貸し出し期間を4週間にしてください。1冊の本を家族全員が読みたいときは助かります。
- ・1人だとさびしいので、机にフェイスシールド的などをおいたほうが良いと思います。
- ・新コロ対策で、開館時間が短くなるので困っています。
- ・入口に監視員みたいな人がいるが、担当の人も大変だと思うし、利用者にとってもあまり気分が良くない。

#### 【対応状況】

- ・館内の消毒や蔵書の消毒は？ → 入館にあたって、利用者の皆さまには検温・手指の消毒をお願いしておりますが、館内の消毒も、定期的にカウンターや机などを除菌剤を含んだふきんで拭いております。また、本は返却されたときに除菌剤を含んだふきんで拭いてから書棚に戻しております。
- ・新型コロナウイルス感染症感染防止対策について → 市では感染拡大状況に応じて施設の利用制限を行っています。利用者の皆さまにはご不便をおかけしますが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を防止するための対策として利用制限や利用申込書の記入をお願いしておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

## 2 学習室等利用について

・学習室 利用申込書をやめていただきたい。

### 【対応状況】

・学習室 利用申込書をやめていただきたい → 利用者の皆さまにはご不便をおかけしておりますが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を防止するための対策として利用制限や利用申込書の記入をお願いしておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

## 3 蔵書の検索機について

・館内で蔵書のPC検索ができなくなったのが残念。本の消毒ができるのはうれしい。

・タッチペン(検索するときに使う)は使用済のものを使っているのなんとかしてほしいです。

### 【対応状況】

・館内で蔵書のPC検索ができなくなったのが残念。本の消毒ができるのはうれしい。  
→ 館内でも蔵書のPC検索ができますので、周知不足と感じております。今後わかりやすい館内表示を努めてまいります。ご不明点はどうぞお気軽に職員までお声がけください。

・タッチペン(検索するときに使う)は使用済のものを使っているのなんとかしてほしいです。  
→ 消毒済みのタッチペンが入っている箱と使用済みのタッチペンを入れる箱を分けて準備いたしました。また、蔵書のPC検索用タッチペンは消毒済みのタッチペンをカウンターでお渡しするようにしております。

## 4 図書等の消毒について

・返品した本が消毒(感染対策としてどのようにしているのか)されているか知りたい。

・本の消毒機を毎回利用していますが、気付かない人は利用していないのではと思いました。カウンターで必ず消毒して貸し出すというようにしてはいかがでしょうか。

・本の消毒の徹底！

・貸し出し本にウイルスが付着している可能性があるかもしれないと思うことがあるが、時間がたてば死滅してるとのことなのですが、ちょっと不安かな。

### 【対応状況】

・返品した本が消毒(感染対策としてどのようにしているのか)されているか知りたい。  
→ 本は返却されたときに除菌剤を含んだふきんで表裏表紙を拭いてから書棚に戻しております。

・本の消毒について → 返却時に除菌剤を含んだふきんで拭いておりますが、館内に図書の消毒機を設置しておりますので、そちらも合わせてお使いください。また、設置していることについての周知不足をご指摘いただきましたので、館内表示を増やしました。今後もわかりやすい館内表示をするよう努めてまいります。