

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設 問		令和3年度 12/22～1/30：261件		令和2年度 10/23～11/29：273件		令和元年度 7/23～8/25：258件	
		回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）
性別	(1)男性			95	34.8%	86	33.3%
	(2)女性			175	64.1%	167	64.7%
	【削除】(3)無回答			3	1.1%	5	1.9%
【1-1】年齢	(1)10代	16	6.1%	15	5.5%	33	12.8%
	(2)20代	6	2.3%	8	2.9%	8	3.1%
	(3)30代	23	8.8%	22	8.1%	25	9.7%
	(4)40代	46	17.6%	42	15.4%	30	11.6%
	(5)50代	30	11.5%	29	10.6%	36	14.0%
	(6)60代	65	24.9%	80	29.3%	67	26.0%
	(7)70代以上	71	27.2%	71	26.0%	57	22.1%
	(8)10歳未満	4	1.5%	6	2.2%		
	(9)無回答	0	0.0%	0	0.0%	2	0.8%
【1-2】職業	(1)自営業	29	11.1%	19	7.0%	22	8.5%
	(2)会社員・公務員等	56	21.5%	53	19.4%	54	20.9%
	(3)パートアルバイト	40	15.3%	37	13.6%	41	15.9%
	(4)学生	31	11.8%	24	8.7%	34	13.2%
	(5)その他	103	39.5%	135	49.5%	92	35.7%
	(6)無回答	2	0.8%	5	1.8%	15	5.8%
【1-3】居住地域	(1)花巻地域	178	68.2%	197	72.2%	173	67.1%
	(2)大迫地域	23	8.8%	8	2.9%	21	8.1%
	(3)石鳥谷地域	20	7.7%	38	13.9%	26	10.1%
	(4)東和地域	29	11.1%	19	7.0%	26	10.1%
	(5)その他地域	9	3.4%	11	4.0%	9	3.4%
	(6)無回答	2	0.8%	0	0.0%	3	1.2%
【2】この図書館をどのくらい利用しますか	(1)ほぼ毎日	5	1.9%	6	2.2%	12	4.7%
	(2)週に1～2回	27	10.3%	37	13.6%	60	23.3%
	(3)月に2～3回	105	40.2%	138	50.5%	127	49.2%
	(4)月に1回	92	35.2%	65	23.8%	32	12.4%
	(5)2～3カ月に1回	21	8.0%	12	4.4%	16	6.2%
	(6)年に1～2回	8	3.1%	9	3.3%	8	3.1%
	(7)初めて	3	1.1%	3	1.1%	1	0.4%
	(8)無回答	0	0.0%	3	1.1%	2	0.8%
【3】図書館へどのような方法で来ますか	(1)徒歩	33	12.6%	26	9.5%	29	11.2%
	(2)自転車・バイク	8	3.1%	23	8.4%	24	9.3%
	(3)電車・バス	2	0.8%	4	1.5%	3	1.2%
	(4)自家用車	218	83.5%	217	79.5%	195	75.6%
	(5)その他	0	0.0%	3	1.1%	4	1.6%
	(6)無回答	0	0.0%	0	0.0%	3	1.2%

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設 問		令和3年度 12/22～1/30：261件		令和2年度 10/23～11/29：273件		令和元年度 7/23～8/25：258件	
		回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）
図書館を利用する時間 はどのくらいですか	(1)30分未満					79	30.6%
	(2)30分～1時間未 満					112	43.4%
	(3)1～2時間未満					40	15.5%
	(4)2～3時間未満					17	6.6%
	(5)3時間以上					7	2.7%
	【利用制限中につき休止】	(6)無回答					3
【4】図書館を利用する 目的は何ですか	(1)目当ての本・資料を 借りるため	235	53.3%			204	43.3%
	(2)本・資料を探したり 調べものをするため	56	12.7%			64	13.6%
	(3)館内で本・新聞等 を読むため	26	5.9%			61	13.0%
	(4)館内でCD・ビデオ 等を視聴するため	4	0.9%			5	1.1%
	(5)予約・リクエストを 申し込むため	30	6.8%			18	3.8%
	(6)館内でインターネット を体験するため	7	1.6%			13	2.8%
	(7)学習するため	26	5.9%			42	8.9%
	(8)お話し会や講座など へ参加するため	11	2.5%			12	2.5%
	(9)余暇の時間を過ごす ため	42	9.5%			29	6.2%
	(10)その他	4	0.9%			12	2.5%
	(削除)団体・グループ の打ち合わせのため					3	0.6%
	【5】一週間の読書時間 は	(1)30分未満	25	9.6%	27	9.9%	35
(2)30分～1時間未 満		45	17.2%	50	18.3%	44	17.1%
(3)1～2時間未満		59	22.6%	61	22.3%	56	21.7%
(4)2～3時間未満		53	20.3%	56	20.5%	43	16.7%
(5)3時間以上		65	24.9%	75	27.5%	58	22.5%
(6)本は読まない		6	2.3%	1	0.4%	7	2.7%
(11)無回答		8	3.1%	3	1.1%	15	5.8%
【6】この図書館のスタッフ の相談のしやすさ、案内 の的確さはいかがですか	(1)満足	164	62.8%	157	57.5%	154	59.7%
	(2)どちらかという と満足	69	26.4%	74	27.1%	68	26.4%
	(3)どちらかという と不満	6	2.3%	6	2.2%	2	0.8%
	(4)不満	0	0.0%	1	0.4%	1	0.4%
	(5)どちらともい えない	15	5.7%	21	7.7%	19	7.4%
	(6)無回答	7	2.7%	14	5.1%	14	5.4%
【7-1】本の探し方、知 識・情報の調べ方がわ かりましたか	(1)満足	99	37.9%	94	34.4%	95	36.8%
	(2)どちらかという と満足	102	39.1%	109	39.9%	109	42.2%
	(3)どちらかという と不満	16	6.1%	20	7.3%	15	5.8%
	(4)不満	5	1.9%	1	0.4%	6	2.3%
	(5)どちらともい えない	27	10.3%	33	12.1%	20	7.8%
	(6)無回答	12	4.6%	16	5.9%	13	5.0%

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設 問	年 度 等	令和3年度 12/22～1/30：261件		令和2年度 10/23～11/29：273件		令和元年度 7/23～8/25：258件	
		回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）
【7-2】本棚の表示や館内案内はわかりやすいですか	(1) 満足	85	32.6%	86	31.5%	79	30.6%
	(2) どちらかという 満足	105	40.2%	109	39.9%	114	44.2%
	(3) どちらかという 不満	27	10.3%	30	11.0%	23	8.9%
	(4) 不満	6	2.3%	2	0.7%	7	2.7%
	(5) どちらともいえない	28	10.7%	30	11.0%	20	7.8%
	(6) 無回答	10	3.8%	16	5.9%	15	5.8%
【7-3】探していた本や資料を見つけることができましたか。それは仕事や、資格取得の役に立ちましたか。	(1) 満足	86	33.0%	85	31.1%		
	(2) どちらかという 満足	111	42.5%	92	33.7%		
	(3) どちらかという 不満	16	6.1%	17	6.2%		
	(4) 不満	3	1.1%	2	0.7%		
	(5) どちらともいえない	31	11.9%	42	15.4%		
	(6) 無回答	14	5.4%	35	12.8%		
探していた本や資料と出会うことができましたか	(1) 満足					75	29.1%
	(2) どちらかという 満足					118	45.7%
	(3) どちらかという 不満					25	9.7%
	(4) 不満					8	3.1%
	(5) どちらともいえない					18	7.0%
	(6) 無回答					14	5.4%
探していた情報は得ることができましたか、役に立ちましたか	(1) 満足					61	23.6%
	(2) どちらかという 満足					112	43.4%
	(3) どちらかという 不満					11	4.3%
	(4) 不満					4	1.6%
	(5) どちらともいえない					39	15.1%
	(6) 無回答					31	12.0%
【7-4】図書館のホームページでどのような情報を知りたいですか	(1) 休館日、開館時間などの開館情報	141	33.6%	140	31.3%		
	(2) 蔵書の検索	147	35.0%	157	35.1%		
	(3) イベント情報	65	15.5%	72	16.1%		
	(4) 新型コロナウイルス感染症対策	19	4.5%	17	3.8%		
	(5) その他	14	3.3%	23	5.1%		
	(6) 無回答	34	8.1%	38	8.5%		
図書館のホームページはわかりやすいですか	(1) 満足					27	10.5%
	(2) どちらかという 満足					49	19.0%
	(3) どちらかという 不満					8	3.1%
	(4) 不満					6	2.3%
	(5) どちらともいえない					15	5.8%
	(6) 利用したことが ない					127	49.2%
	(7) 無回答					26	10.1%

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設 問	年 度 等	令和3年度 12/22～1/30：261件		令和2年度 10/23～11/29：273件		令和元年度 7/23～8/25：258件	
		回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）
ホームページがリニューアルされましたが、以前と比べ利用しやすいですか	(1)満足					33	12.8%
	(2)どちらかという満足					8	3.1%
	(3)どちらかという不満					26	10.1%
	(4)不満					21	8.1%
	(5)どちらともいえない					137	53.1%
	【削除】(6)無回答						33
【7-5】図書館の催し物に参加したことがありますか	(1)参加したことがある	86	33.0%	95	34.8%	91	35.3%
	(2)参加したことがない	161	61.7%	162	59.3%	155	60.1%
	(3)無回答	14	5.4%	16	5.9%	12	4.7%
【7-5】参加したことがないと回答した方に、理由をお聞かせください	(1)興味がない	32	12.3%	45	16.5%	55	21.3%
	(2)知らなかった	49	18.8%	47	17.2%	68	26.4%
	(3)その他	47	18.0%	142	52.0%	109	42.2%
お話し会等イベントに参加していかがでしたか	(1)満足					46	17.8%
	(2)どちらかという満足					36	14.0%
	(3)どちらかという不満					2	0.8%
	(4)不満					2	0.8%
	(5)どちらともいえない					4	1.6%
	(6)参加したことがない					5	1.9%
	【削除】(7)無回答					163	63.2%
【7-6】催し物で参加してみたいものは何ですか	(1)おはなし会	34	8.3%	31	7.3%	26	10.1%
	(2)映画会	88	21.5%	84	19.9%	67	26.0%
	(3)ギャラリー展	52	12.7%	54	12.8%	21	8.1%
	(4)テーマ展	66	16.1%	57	13.5%	16	6.2%
	(5)文学講座	49	12.0%	63	14.9%	27	10.5%
	(6)スキルアップ講座	43	10.5%	48	11.4%	18	7.0%
	(7)みんなでライブラリー	17	4.1%	11	2.6%	4	1.6%
	(8)無回答	61	14.9%	74	17.5%	79	30.6%
読書おもいで帳に興味はありますか	(1)興味がある					131	50.8%
	(2)興味がない					82	31.8%
	【削除】(3)無回答					45	17.4%
【8】読書おもいで帳を使いたいと思いますか	(1)使いたい	118	45.2%	126	46.2%	118	45.7%
	(2)使いたいと思わない	89	34.1%	91	33.3%	88	34.1%
	(3)無回答	54	20.7%	56	20.5%	52	20.2%
【9】市立図書館4館のうちご希望する館で、本などの予約や受け取り、返却ができますが、ご利用になったことはありますか	(1)利用したことがある	141	54.0%	135	49.5%		
	(2)知っていたが利用したことがない	79	30.3%	80	29.3%		
	(3)知らなかったのに利用したことがない	29	11.1%	43	15.8%		
	(4)無回答	12	4.6%	15	5.5%		

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設 問	年 度 等	令和3年度 12/22～1/30：261件		令和2年度 10/23～11/29：273件		令和元年度 7/23～8/25：258件	
		回答数(件)	構成比(%)	回答数(件)	構成比(%)	回答数(件)	構成比(%)
【10】富士大学附属図書館を利用できますが、利用したことがありますか	(1)利用したことがある	10	3.8%	13	4.8%	18	7.0%
	(2)知っていたが利用したことがない	76	29.1%	73	26.7%	71	27.5%
	(3)知らなかったのに利用したことがない	163	62.5%	166	60.8%	145	56.2%
	(4)無回答	12	4.6%	21	7.7%	24	9.3%
【10-1】現在1館で借りられる本の冊数を通常時のほぼ2倍としていますが、新型コロナウイルス感染症収束後も継続するべきだと思いますか 【削除】	(1)継続するべき			212	77.7%		
	(2)多い			34	12.5%		
	(3)少ない			6	2.2%		
	(4)無回答			21	7.7%		
【10-2】現在1館で借りられる本の貸出期間を通常時のほぼ2倍としていますが、新型コロナウイルス感染症収束後も継続するべきだと思いますか 【削除】	(1)継続するべき			199	72.9%		
	(2)長い			40	14.7%		
	(3)短い			1	0.4%		
	(4)無回答			33	12.1%		
【13-1】新花巻図書館の開館時間について 【新規】	(1)現在と同じ	131	50.2%				
	(2)9時から19時	60	23.0%				
	(3)10時から19時	22	8.4%				
	(4)10時から20時	18	6.9%				
	(5)その他	16	6.1%				
	(6)無回答	14	5.4%				
【13-2】新花巻図書館の毎月の休館日について 【新規】	(1)現在と同じ	124	47.5%				
	(2)毎週月曜日	87	33.3%				
	(3)その他	17	6.5%				
	(4)無回答	33	12.6%				
新花巻図書館の整備について何を期待しますか 【削除】	(1)ユニバーサルデザイン	130	13.7%	130	13.7%	69	12.2%
	(2)施設の十分なスペースを確保	117	12.4%	117	12.4%	85	15.0%
	(3)子ども向けスペースを設置	98	10.4%	98	10.4%	53	9.3%
	(4)先人や郷土資料のスペース確保と充実	37	3.9%	37	3.9%	23	4.1%
	(5)防災、防犯対策、環境へ配慮した施設	65	6.9%	65	6.9%	20	3.5%
	(6)広い分野から蔵書を収集	78	8.2%	78	8.2%	66	11.6%
	(7)利用しやすい開館時間の設定	86	9.1%	86	9.1%	54	9.5%
	(8)視聴覚資料、電子資料の活用	55	5.8%	55	5.8%	40	7.1%
	(9)レファレンスの充実	25	2.6%	25	2.6%	8	1.4%
	(10)学習スペースの確保	82	8.7%	82	8.7%	33	5.8%
	(11)交通アクセスの確保	98	10.4%	98	10.4%	44	7.8%
	(12)無回答	40	4.2%	40	4.2%	49	8.6%