

○現在の図書館に望むこと

No.	意見・要望等	図書館の対応方針
1	<p>①古典(的も含め)を閲覧しやすい書架において下さい。古典とは明治から昭和(平成もかな?)のオーソライズされた作家の作品。</p> <p>②週刊文春、新潮は不要。図書館に置いてまで読みたい図書ではない。予算の無駄使い。読みたい人は自費で買えばよい。</p> <p>③蔵書検索のアウト検索が殆ど機能していない。</p>	<p>①ご意見を参考に資料の配置を検討させていただきます。</p> <p>②雑誌の選定については、年に1回内容を検討しています。ご意見を参考に今後検討させていただきます。</p> <p>③蔵書検索についてご不便をおかけしております。Web OPACの検索は、登録している書名、著者名等の一部が一致していれば検索できますが、キーワードの文字数が少ない場合、完全に一致していないと検索できません。キーワードの文字数を増やすこと、ひらがなで入力することをお試しください。また、機能改善については、システムの改修が伴いますので、すぐに対応できかねます。申し訳ありませんが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
2	蔵書が少なすぎます。	図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。
3	足が弱っているのに、エレベーターかエスカレーター	施設が狭隘であり、ご不便をおかけしております。施設のバリアフリーについては、現在新花巻図書館建設に合わせ検討中です。
4	シリーズで出版されているものは続けてそろえてほしい。	ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。
5	<p>・次月の休館予定が公開になるのが遅い。(お役所仕事になっている)</p> <p>・蔵書数が少ない。(北上と比べてみてほしい)</p> <p>・PC用コンセント少ない(1つしかないのではないか)。少なすぎ。時代に合っていない。</p>	<p>・ご意見ありがとうございます。今後は速やかに公開するよう努めます。</p> <p>・図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。</p> <p>・施設が狭隘であり、ご不便をおかけしております。利用しやすい環境については、現在新花巻図書館建設に合わせ検討中です。</p>
6	郷土史。不要になった蔵書販売市。	<p>・所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。</p> <p>・現在の花巻図書館ではスペース等の都合により行っておりませんが、リサイクル本の配布については今後新花巻図書館建設に合わせ検討してまいります。</p>
7	今のところ満足。	今後も皆さんが利用しやすい図書館となるよう環境づくりに努めてまいります。
8	農業関係の資料の充実。	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
9	新館の目途は？	市民の皆様の意見を聞きながら、場所の選定を進め、新しい図書館の整備を早期に実現してまいりたいと考えております。
10	読書おもいで帳:お子さんにとって良い取り組みだと思います。	ご意見ありがとうございます。子どもたちの読書活動推進のため、今後も継続して取り組みます。
11	おもいで帳を大人でも使えるようにしてほしい！(同意見…4人)	ご意見を参考に今後検討させていただきます。

12	公共物である蔵書を大切に扱う事を利用している方々をお願いしたい。	館内掲示や返却時などに利用する方へのマナー啓発を行っていきます。
13	政治の本(おりの中のライオンや、大西つねきさんの本)や、自己啓発、スピリチュアル(さとうみつろうさん)の本があると嬉しいです。	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
14	新刊書(芥川賞、直木賞など)少ないように思う。	ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。
15	花巻図書館は古く狭くなっている。早く新しい図書館をつくってほしい。花巻の知の拠点として花巻駅前ではなく、郊外に広い駐車場を取って立派なものを作ってほしい。	施設が狭隘であり、ご不便をおかけしております。市民の皆様の意見を聞きながら、場所の選定を進め、新しい図書館の整備を早期に実現してまいりたいと考えております。
16	新着図書にコメントを入れてほしい。(～を書いた人とか～のジャンルが好きの人にオススメとか)本を選ぶ時間が限られているので参考にしたいです。	ご意見を参考に今後検討させていただきます。
17	蔵書の交換会	現在の花巻図書館ではスペース等の都合により行っておりませんが、リサイクル本の配布については今後新花巻図書館建設に合わせ検討してまいります。
18	古本の引き取り	現在の花巻図書館ではスペース等の都合により行っておりませんが、今後新花巻図書館建設に合わせ検討してまいります。
19	CDを順番に並べてほしい	ご意見を参考に今後検討させていただきます。
20	花巻図書館は狭いので棚が高くて、手にとってみたい本があってもあきらめてしまっている。入口の陽あたりが悪く、雪が降った時は凍ってあぶない。新図書館に期待します。	施設が狭隘であり、ご不便をおかけしております。利用しやすい環境については、現在新図書館建設に合わせ検討中です。
21	予約が3冊までは少ない。せめて5冊に。(できれば10冊?) 延長、7日では短い。せめて14日に。	予約冊数は新刊を含んでおりますので、予約冊数を増やしますと他の利用者への提供がおそくなる場合がございます。ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いします。また、花巻市内の図書館で所蔵する資料を予約し取り寄せすることができますので、ぜひそちらもご利用ください。 なお、利用者サービス全体の内容については、新花巻図書館建設に合わせ検討してまいります。
22	私が利用している花巻図書館(市内の)にちゃんとした「世界文学全集」(古典のものも含め)がない。講談社の世界文学全集(全103巻)を入れてほしい。(他の文学全集より字が大きくて読みやすい)	ご意見を参考に今後検討させていただきます。
23	・図書館の窓口と裏方(作りがそうなので仕方ないでしょうが)職員の方の打ち合わせの声ダダモレ。(職員の方の対応はとても気持ちよいですが) ・今の図書館では本を選ぶだけでしか利用できない。ゆっくり座って読書できるような椅子でもないですね。	・業務上会話が必要な場合がありますが、不快感を与えないよう注意してまいります。 ・施設が狭隘であり、ご不便をおかけしております。利用しやすい環境については、ご意見を参考に新図書館建設に合わせ検討してまいります。
24	図書館の階段は高齢者や車イスの方の利用を拒んでいるように感じる。	施設が狭隘であり、ご不便をおかけしております。施設のバリアフリーについては、現在新花巻図書館建設に合わせ検討中です。
25	主に小説を借りていますが、数が少ないように思います。スペースの都合もあるのですが、もう少し増えるといいと思います。	図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。

26	新書を増やしてほしい。新書を早めに入れてほしい。	図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。
27	東和の古本市がいつも楽しみ。今後も続けてほしい。石鳥谷、東和まで出かけていく。花巻図書館ではしないのですか。	現在の花巻図書館ではスペース等の都合により行っておりませんが、今後新花巻図書館建設に合わせ検討してまいります。
28	花巻図書館にある図書ポストを開館中もあけてほしい。	開館中はカウンターか1階バリアフリーコーナー、1階事務室に返却をお願いします。
29	子供向け図書の充実	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
30	ビジネス書の充実を検討してほしい。リカレントに関しても今後、新しい情報サービス等が発展していくこともふまえると、必要になってくると思います。	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
31	紫波のオガールの図書館のようになると嬉しいです。	貴重なご意見、参考にさせていただきます。
32	花巻、大迫、石鳥谷、東和と図書館があります。小さく分散するより、大きく集約するジャンルが花巻にあっても良いかと思います。	ご意見を参考に今後検討させていただきます。
33	ヨシタケシンスケさんの本をいっぱいよみたいです。ようかいやおばけの本もよみたいです。	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
34	郷土の偉人コーナーの常設、本の収集(島善鄰、斎藤宗次郎や伊藤敦子など)	<ul style="list-style-type: none"> 施設が狭隘であり、ご不便をおかけしております。郷土の偉人コーナーの常設については、新花巻図書館建設に合わせ検討してまいります。 郷土の偉人の本の収集については、優先的に選書し収集に努めているところです。図書館に所蔵のない郷土資料の情報がございましたら、ぜひ職員までお声がけください。
35	リクエストのしかたが分からない。ホームページからもリクエストしたいのですが。読書おもしろで帳:大人、高齢者も使いたい。	<ul style="list-style-type: none"> リクエスト方法の説明が不足しており申し訳ありません。リクエストは年間一人5冊までカウンターまたは電話で受付しております。リクエスト方法について、館内掲示やホームページなどでわかりやすく案内するよう努めてまいります。また、ホームページからのリクエスト受付については今後検討いたします。 ご意見を参考にさせていただき、今後検討させていただきます。
36	絵本を増やしてほしい。車イスの子供も利用できるように(花巻)	<ul style="list-style-type: none"> 所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。 施設が狭隘であり、ご不便をおかけしております。施設のバリアフリーについては、現在新図書館建設に合わせ検討中です。
37	個室で本を読むことができる場所があるとうれいです。絵本を充実させてほしいです。	<ul style="list-style-type: none"> 施設が狭隘であり、ご不便をおかけしております。個室など利用しやすい環境については、ご意見を参考に新図書館建設に合わせ検討してまいります。 所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
38	保育、障がい児・者の資料や本	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。

39	<ul style="list-style-type: none"> ・子供や若者が集まるスペース、動線が必要だと考える。 ・ポパイやBRUTUSの雑誌のほか、ファッションや各種雑誌類、漫画も可、の充実を要望する。 ・写真集や芸術書が古すぎる。更新及び充実を希望する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。現在の花巻図書館は施設が狭隘であり、ご不便をおかけしておりますが、利用しやすい環境について、新花巻図書館建設に合わせ検討してまいります。 ・図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。 ・ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
40	【大迫図書館回収アンケート用紙】 新しい本がどんどん入ったら嬉しいなー	図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。
41	【大迫図書館回収アンケート用紙】 自然の展示、SDGs等の展示、命いじめについての展示、ファッションの展示、北欧雑貨の展示、言葉について	ご意見を参考に今後検討させていただきます。
42	【大迫図書館回収アンケート用紙】 各館に昔のガリ刷りや青焼きの資料が残っていると思う。読めるうちにPCに打ち込み、後世に残せる形にしてください。	新花巻図書館建設に合わせ、アーカイブ資料について検討中ですので、ご意見を参考にさせていただきます。
43	【大迫図書館回収アンケート用紙】 親切な対応に感謝しております。	今後も皆さんが利用しやすい図書館となるよう環境づくりに努めてまいります。
44	【大迫図書館回収アンケート用紙】 コロナで出かけることができない今、近くに図書館があるだけで嬉しいです。ありがとうございます。	今後も皆さんが利用しやすい図書館となるよう環境づくりに努めてまいります。
45	【大迫図書館回収アンケート用紙】 図書の予約冊数を増やして欲しい	予約冊数は新刊を含んでおりますので、予約冊数を増やしますと他の利用者への提供がおそくなる場合がございます。ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いします。また、花巻市内の図書館で所蔵する資料を予約し取り寄せすることができますので、ぜひそちらもご利用ください。 なお、利用者サービス全体の内容については、新花巻図書館建設に合わせ検討してまいります。
46	【大迫図書館回収アンケート用紙】 貸し出し2週間を1ヶ月位にして欲しいです。あつという間でいつも期限に返却できていません。貸し出し期限を延長して欲しいです。	現在、新型コロナウイルス感染症対策により、貸出期間を4週間に設定しております。なお、今後の貸出期間など利用者サービス全体の内容については、新花巻図書館建設に合わせ検討してまいります。
47	【大迫図書館回収アンケート用紙】 自宅でも楽しめる時間の使い方(遊び、料理等)の本など増えたらうれしいです。	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
48	【石鳥谷図書館回収アンケート用紙】 新しい本を早く廻して欲しい。花巻が優先なのかな。(今の時期では難しいと思いますが。)	ご予約いただいた順番にお手元に届くようにしておりますが、多くの方にご予約いただいている図書等はお手元に届くまでお時間をいただく場合がございます。多くの方にご予約いただいている図書等は複数館、もしくは複数冊数購入しておりますが、図書購入費に限りがありますので、すべてのご希望には応えられない状況です。ご不便をおかけしますが、ご理解ご協力をお願いします。
49	【石鳥谷図書館回収アンケート用紙】 ・2階まである場合はエレベーターの設置。・館内から外が見れるようにしてほしい。・各図書館の独自のホームページが欲しい(例:岩手県立図書館、紫波町図書館)。花巻市ホームページでは見づらい気がします。・テラス席のようなものが欲しい。	<ul style="list-style-type: none"> ・花巻図書館のバリアフリー化や座席等については、現在新花巻図書館建設に合わせ検討しております。また、石鳥谷図書館については、ご意見を参考にさせていただきます。 ・現在、図書館のホームページは、花巻市のホームページと一緒に公開しております。独自のホームページ作成については、ご意見を参考にさせていただきますが、まずは現在のホームページでわかりやすく情報を公開するよう努めてまいります。

50	【石鳥谷図書館回収アンケート用紙】 各館の専門性を出した方が良し。	ご意見ありがとうございます。現在も各館ごとに特色ある蔵書収集を心がけておりますが、ご意見を参考にさらに専門性や特色をだせるよう検討してまいります。
51	【石鳥谷図書館回収アンケート用紙】 絵本を作者の名前順ではなく本の題名順にしてほしい。絵本の名前は分かっても作者の名前が分からないので どの棚にあるのか分からず探しにくい。	貴重なご意見、参考にさせていただきます。
52	【石鳥谷図書館回収アンケート用紙】 早目に花巻図書館を造ってほしい。	市民の皆様の意見を聞きながら、場所の選定を進め、新しい図書館の整備を早期に実現してまいりたいと考えております。
53	【東和図書館回収アンケート用紙】 ・催し物で、季節の工作、また、その地域の伝統の工作(大迫の神楽体験や東和の和紙作りなど)を子供達対象にやってほしいです。 ・東和のビンゴや大迫の本のくじ引きなどけっこう面白かったので、1年に1回だけでなく、2・3回位開催してほしいです。	ご意見を参考に今後検討させていただきます。
54	【東和図書館回収アンケート用紙】 希望にありませんが、テーマ展示のコーナーが気に入っています。今まで自分が興味や手にとらない本を知ることができてよいです。	ありがとうございます。今後も利用者の皆さんに喜んでいただける展示を心がけます。
55	【東和図書館回収アンケート用紙】 イベントや休館日など自動配信でのメールサービスがあると助かります。	ご意見を参考に今後検討させていただきます。
56	【東和図書館回収アンケート用紙】 希望する本が探しやすい本だながあったらいいな、というのには背表紙だけで選ぶのはむずかしい。	貴重なご意見、参考にさせていただきます。