

令和3年度

花巻市立図書館来館者
アンケート集計結果

花巻市立図書館

「R3花巻市立図書館来館者アンケート」集計表

- 実施期間 令和3年12月22日～令和4年1月30日
 ■回答者 花巻 160人 大迫 26人 石鳥谷 34人 東和 41人 計 261人

【設問1-1】 年齢

		回答数	構成比
(1)	10代	16	6.1%
(2)	20代	6	2.3%
(3)	30代	23	8.8%
(4)	40代	46	17.6%
(5)	50代	30	11.5%
(6)	60代	65	24.9%
(7)	70代以上	71	27.2%
(8)	10歳未満	4	1.5%
	無回答	0	0.0%
	計	261	100.0%

【設問1-2】 職業

		回答数	構成比
(1)	自営業（農業を含む）	29	11.1%
(2)	会社員・公務員・団体職員	56	21.5%
(3)	パートアルバイト	40	15.3%
(4)	小学生	10	3.8%
(5)	中学生	9	3.4%
(6)	高校生	3	1.1%
(7)	大学生	2	0.8%
(8)	その他	7	2.7%
(9)	その他（年金受給者を含む）	103	39.5%
	無回答	2	0.8%
	計	261	100.0%

（記述あり）「その他」の内容

- ・農業兼会社員兼学生 1人
- ・農業 1人
- ・主婦 14人

【設問1-3】 居住地域

		回答数	構成比
(1)	花巻地域	178	68.2%
(2)	大迫地域	23	8.8%
(3)	石鳥谷地域	20	7.7%
(4)	東和地域	29	11.1%
(5)	盛岡市	1	0.4%
(6)	宮古市	0	0.0%
(7)	北上市	3	1.1%

(8)	遠野市	3	1.1%
(9)	奥州市	0	0.0%
(10)	雫石町	0	0.0%
(11)	紫波町	2	0.8%
(12)	西和賀町	0	0.0%
(13)	その他 ()	0	0.0%
	無回答	2	0.8%
	計	261	100.0%

【設問2】 この図書館をどのくらい利用しますか

		回答数	構成比
(1)	ほぼ毎日	5	1.9%
(2)	週に1~2回	27	10.3%
(3)	月に2~3回	105	40.2%
(4)	月に1回	92	35.2%
(5)	2~3か月に1回	21	8.0%
(6)	年に1~2回	8	3.1%
(7)	初めて	3	1.1%
	無回答	0	0.0%
	計	261	100.0%

【設問3】 普段この図書館へは、どのような方法で来ますか

		回答数	構成比
(1)	徒歩	33	12.6%
(2)	自転車・バイク	8	3.1%
(3)	電車・バス等の公共交通機関	2	0.8%
(4)	自家用車	218	83.5%
(5)	その他	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
	計	261	100.0%

【設問4】 図書館を利用する主な目的は何ですか

		回答数	構成比
(1)	目当ての本・資料を借りるため	235	53.3%
(2)	本・資料を探したり調べ物をするため	56	12.7%
(3)	館内で本・新聞等を読むため	26	5.9%
(4)	館内でCD・DVD等を視聴するため	4	0.9%
(5)	予約・リクエストを申し込むため	30	6.8%
(6)	館内でインターネットを利用するため	7	1.6%
(7)	学習するため	26	5.9%
(8)	おはなし会や講座などの催し物に参加するため	11	2.5%
(9)	余暇の時間を過ごすため	42	9.5%
(10)	その他	4	0.9%
	無回答	0	0.0%
	計	441	100.0%

(記述あり) 「その他」の内容

- ・読書が好きだから 1人
- ・孫に読ませたいため 1人
- ・東和図書館までの自然が大変美しく、ここまでの車の運転が好きで、又、この図書館の規模も丁度今の自分に合い満足している。趣味の手紙書きができるのが楽しみ 1人
- ・花巻市内住宅地図をコピーするため 1人
- ・チラシ等での情報収集
- ・CDを借りるため

【設問5】 一週間のうち読書にどれくらいの時間を使っていますか

	回答数	構成比
(1) 30分未満	25	9.6%
(2) 30分～1時間未満	45	17.2%
(3) 1～2時間未満	59	22.6%
(4) 2～3時間未満	53	20.3%
(5) 3時間以上	65	24.9%
(6) 本は読まない	6	2.3%
無回答	8	3.1%
計	261	100.0%

【設問6】 この図書館のスタッフの相談のしやすさ、案内の的確さはいかがですか

	回答数	構成比
(1) 満足	164	62.8%
(2) どちらかという満足	69	26.4%
(3) どちらかという不満	6	2.3%
(4) 不満	0	0.0%
(5) どちらともいえない	15	5.7%
無回答	7	2.7%
計	261	100.0%

【設問7-1】 本の探し方、知識・情報の調べ方はわかりますか

	回答数	構成比
(1) 満足	99	37.9%
(2) どちらかという満足	102	39.1%
(3) どちらかという不満	16	6.1%
(4) 不満	5	1.9%
(5) どちらともいえない	27	10.3%
無回答	12	4.6%
計	261	100.0%

【設問7-2】 本棚の表示や館内案内はわかりやすいですか

	回答数	構成比
(1) 満足	85	32.6%
(2) どちらかという満足	105	40.2%
(3) どちらかという不満	27	10.3%
(4) 不満	6	2.3%
(5) どちらともいえない	28	10.7%
無回答	10	3.8%
計	261	100.0%

【設問7-3】 探していた本や資料を見つけることができましたか。それは仕事や、資格取得の役にたちましたか。

	回答数	構成比
(1) 満足	86	33.0%
(2) どちらかという満足	111	42.5%
(3) どちらかという不満	16	6.1%
(4) 不満	3	1.1%
(5) どちらともいえない	31	11.9%
無回答	14	5.4%
計	261	100.0%

【設問7-4】 図書館のホームページでどのような情報を知りたいですか

	回答数	構成比
(1) 休館日、開館時間などの開館情報	141	33.6%
(2) 蔵書の検索	147	35.0%
(3) イベント情報	65	15.5%
(4) 新型コロナウイルス感染症対策について	19	4.5%
(5) その他	14	3.3%
無回答	34	8.1%
計	420	100.0%

(記述あり) 「その他」の内容

- ・ ホームページは見ない、利用していない 3人
- ・ 新刊情報、新刊案内、新しい本の紹介、新書の入館日 4人
- ・ 在庫の有無 1人
- ・ おすすめの本 2人
- ・ 予約状況、インターネットによる予約方法がやりづらくなった 2人

【設問7-5】 図書館での催し物に参加したことがありますか。参加したことがないと回答した方に、理由をお聞かせください

	回答数	構成比
(1) 参加したことがある	86	33.0%
(2) 参加したことがない	161	61.7%
無回答	14	5.4%
計	261	100.0%

【設問7-5】 参加したことがあると回答した方に、良かった行事

- ・おはなし会 14人 ・映画会 7人 ・エプロンシアター 1人
- ・蔵書点検体験 1人 ・和紙でランプシェード作り 2人
- ・本のリサイクル、古本市 各1人 ・ミニ本づくり、本づくり 各1人
- ・工作教室 2人 ・手作りリースツリーのイベント 1人
- ・ポーセラーツお皿づくり 1人 ・電車の模型展示 1人
- ・作家の講演会、講演会 各1人 ・ビブリオバトル 1人
- ・修繕 1人 ・他館視察 1人 ・オーナメントづくり 1人
- ・スタンプラリー、ビンゴ 1人 ・福袋 1人
- ・アコーディオンコンサート 1人 ・クリスマス会 1人
- ・人形劇 1人 ・テーマ展 1人 ・新しい発見♡学習 1人
- ・日本画教室 1人

【設問7-5】 参加したことがないと回答した方に、理由

	回答数	構成比
(1) 興味がない	32	12.3%
(2) 知らなかった	49	18.8%
(3) その他	47	18.0%
無回答	133	51.0%
計	261	100.0%

(記述あり) 「その他」の内容

- ・日程、時間、都合、タイミング等と合わない 19人
- ・時間がない、時間が取れない 6人 ・忙しい 1人
- ・子ども向けが多い 3人 ・定員オーバー、募集定員が少ない 3人
- ・子どもが静かに見れるか心配、母子で参加したため 各1人
- ・仕事のため 1人 ・関連イベントがない 1人
- ・コロナで中止になった等 2人
- ・自分にあったものが見つからなかった 1人
- ・本そのものを見る、あるいは借りられればそれで良いから 1人
- ・初めてきたから、時期を逸した 2人

【設問7-6】 図書館での催し物で参加してみたいものに○をしてください

	回答数	構成比
(1) おはなし会	34	8.3%
(2) 映画会	88	21.5%
(3) ギャラリー展	52	12.7%
(4) テーマ展	66	16.1%
(5) 文学講座	49	12.0%
(6) スキルアップ講座	43	10.5%
(7) みんなでライブラリー	17	4.1%
無回答	61	14.9%
計	410	100.0%

(記述あり) 希望の事業

- ・作品作り、図書館で働くにはどうしたら良いかの展示 1人
- ・作家のトークショー 1人 ・朗読会など 1人 ・図書館ツアー 1人
- ・水沢天文台のブラックホールのような講話 1人
- ・映画をもっと増やしてほしい 1人
- ・昔の風俗、風習のアーカイブ映像の視聴会 1人
- ・本に関連したものを子どもや親子で作ってみたい 1人
- ・小学生、幼児を対象とした科学の実験、工作 1人
- ・郷土の偉人を詳しく知りたい 1人 ・本の修理 1人
- ・地域の芸能の体験・工作、文化芸能(地域の伝統、神楽) 2人
- ・テーマ展、ギャラリー展を多く催してほしい 1人
- ・農業イベント(農家の人と話ができる) 1人
- ・年代を超えた読書サークル 1人
- ・クラシックやジャズのミニコンサート 1人

【設問8】 読書おもいで帳を使いたいと思いますか

	回答数	構成比
(1) 使いたいと思う	118	45.2%
(2) 使いたいと思わない	89	34.1%
無回答	54	20.7%
計	261	100.0%

【設問9】 市立図書館4館のうちご希望する館で、本などの予約や受け取り、返却ができますが、ご利用になったことはありますか

	回答数	構成比
(1) 利用したことがある	141	54.0%
(2) 知っていたが利用したことがない	79	30.3%
(3) 知らなかったので利用したことがない	29	11.1%
無回答	12	4.6%
計	261	100.0%

【設問10】 富士大学附属図書館を利用できますがご利用になったことはありますか

	回答数	構成比
(1) 利用したことがある	10	3.8%
(2) 知っていたが利用したことがない	76	29.1%
(3) 知らなかったので利用したことがない	163	62.5%
無回答	12	4.6%
計	261	100.0%

【設問11】 新型コロナウイルス感染症感染防止対策について、ご意見をお書きくだ

	回答数	構成比	
(1) 記述あり	46	17.6%	別紙
無回答	215	82.4%	
計	261	100.0%	

【設問12】 その他、現在の図書館に望むことがありますか (記述) 内容

		回答数	構成比	
(1)	記述あり	68	26.1%	別紙
	無回答	193	73.9%	
	計	261	100.0%	

【設問13-1】 新花巻図書館の整備について (開館時間)

		回答数	構成比
(1)	現在と同じでいい	131	50.2%
(2)	9時から19時	60	23.0%
(3)	10時から19時	22	8.4%
(4)	10時から20時	18	6.9%
(5)	その他	16	6.1%
	無回答	14	5.4%
	計	261	100.0%

(記述あり) その他の内容

- ・7時から17時 1人
 - ・9時から20時 5人
 - ・9時から21時30分 1人
 - ・9時から18時を基本として、週に1日か2日、20時までの開館 1人
 - ・9時から19時 (夏冬で変えてもいいかと。冬は9時から18時) 1人
 - ・10時から18時 1人
 - ・10時から20時、週末は21時まで 1人
 - ・8時45分から20時 1人
 - ・8時から20時 1人
 - ・働いている人のために20時までというのは良いと思う 1人
 - ・シーズンタイムの導入や、学生の休みに合わせた開閉館時間を設定しても良いのでは? 1人
 - ・10時から18時。10時から20時は、照明電気代、暖冷房代がムダ 1人
- ※花巻駅前に造れば18時閉館は体裁が悪いのだろうが、夜間利用は低調。マイカー通勤圧倒的。高校生だって通学列車で帰ってしまいます。20時まで開けておく入口辺りのスペースを第2待合室にしてください。第1待合室はJR駅舎内。
- ・私は今は時間も日時も自由なので、決められた時間に合わせ行動するので、今までと同様でもよいです 1人
 - ・現在と同じでいい。ただし、立地にもよると思います。学生が利用しやすい駅近く等なら平日の夜は有益と思います。個人的には土日は9時に開いてほしいです。10時は遅すぎます 1人

【設問13-2】 新花巻図書館の整備について (毎月の休館日)

		回答数	構成比
(1)	現在と同じでいい	124	47.5%
(2)	毎週月曜日	87	33.3%
(3)	その他	17	6.5%
	無回答	33	12.6%
	計	261	100.0%

(記述あり) その他の内容

- ・休館日なし(毎日開館) 3人
- ・休館日はできる限り少ないほうがよい 1人
- ・休館日の情報がホームページやSNSで分かればいつでも良い 1人
- ・毎週月曜日。休日はなるべく開館してほしい 2人
- ・現在と同じ(平日の隔週でも良いので、20時まで開館している日などがあると助かります。土日も都合で図書館へ行くことができないのです) 1人
- ・石鳥谷・東和図書館と休館日を別にしてほしい 1人
- ・休館日を他の図書館と同じ曜日にしないほうが利用しやすい。図書整理日のほかに月2回くらいで、例えば第2・第4火曜日とか、第1・第3水曜日 1人
- ・計画通りが良い 1人
- ・私は今は時間も日時も自由なので、決められた時間に合わせて行動するので、今までと同様でも良いです 1人
- ・利用状況により各館別々で良いのでは 1人
- ・火曜日 1人 ・木曜日 1人
- ・水曜日(特にこの日というわけではないが月曜日以外の日) 1人
- ・『*なお、開館日や開館時間を長くすると運営経費が増加することもご配慮をお願いします。』について

自分の考えを自由に表現できるのがアンケートだと思いますが、“運営経費のことも考えて”と言われると「本当は～してほしいと思うけど、こんなこと書いたらダメかな……。」などと自由に自分の考えを書くことができなくなると思います。運営経費を含め図書館の運営をどうするかを市が考えるための市民のアンケートなので、この一文はアンケートにはふさわしくないと思いました。

【設問13-3】 (記述) 「その他、新図書館整備に思うこと」

	回答数	構成比	
(1) 記述あり	111	42.5%	別紙
無回答	150	57.5%	
計	261	100.0%	

(記述ありのうち開館時間、休館日についての意見) 別紙より再掲

- ・学習室の利用が主なので、開館時間が長くなるのは助かるが、利用者がどのくらいいるか考えると、今のままでもいいのかとも思う。
- ・どうしても週一休館にしたいなら、石鳥谷・東和とは別の曜日にすればいいのでは?(金とか) 開館時間は現在より試案のほうが1時間長くなっている。長いと経費がかかるなら、現在通りでいいのでは?
- ・新図書館の場所にもよりますが、20時まで利用する方がそんなに居るのでしょうか。くつろぐ場所として利用できるのなら20時まで開館していてもと思いますが、本を借りるためなら仕事終わりより休日に行くように思いますが。
- ・毎週の休みは必要ですか?すべての市民に利用してもらえよう、本の整理の日以外は開館してほしい。ちなみに月曜定休の仕事です。

・間13について

花巻は10～20時、大迫石鳥谷東和は現行通り。毎月の休館、大迫も毎週の休みがあつていいと思います。支所が開いているから図書館を開けなければならぬ理由にはなりません。他の複合施設を見ても休みがずれている所は多くあります。

・花巻は毎週休みなし9時～6時

・その他は毎週休み（曜日をずらす）9時～6時

・運営経費が増えるなら、今と同じ時間、休みにして、その分を新しい本の購入等（出来るなら）に充ててもらったら嬉しいです。

・毎日夜延長とせず、子供との交流等を考えると週末、祝祭日に限定しても良い気がする。自分も孫と度々来るが、学校終わりのひととき位がちょうど良い気がする。週末が出勤日のため、金曜とかも延長があればうれしいなと思う。

・オガールにある図書館は20時までであり、イベントも計画されていたので、20時まで開館しなくても今の時間より延長してラウンジがあれば仕事帰りでも利用できると思います。

・月曜日は子供の行事の振り替えでお休みになることがあり、図書館に来られて良かったのです。