

○現在の図書館に望むこと

No.	意見・要望等	図書館の対応方針
1	<ul style="list-style-type: none"> •本の予約は何人待ちかがわかると良い。 •県内の作家の新作をもっと読みたいし、新作が入ったら展示で工夫しアピールしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> •インターネットでの本の予約では、お待ちになっている人数を画面上でお知らせしておりましたが、カウンターでご予約いただいた方にはお問い合わせがあった場合に職員が口頭でお知らせしておりましたので、今後はすべての方にお知らせするよう努めてまいります。 •ご意見を参考に、利用者の皆さんに分かりやすいよう本の展示を工夫してまいります。
2	<ul style="list-style-type: none"> •郷土資料(花巻～県内あたりまで)は、これからもコツコツ収集してほしいです。 •子どもたちが学習できるマンガ(歴史・科学等)は、できるだけ周期的に新調してもらえればと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> •郷土資料の収集については、優先的に選書し収集に努めているところです。図書館に所蔵のない郷土資料の情報がございましたら、ぜひ職員までお声がけください。 •図書購入費に限りがありますので、所蔵の分野バランス等を考慮しながら、随時入れ替えを検討しておりますので、ご理解願います。
3	<p>岩手ゆかりの作家の作品をどんどん置いてほしい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> •岩手ゆかりの作家の作品の収集については、優先的に選書し収集に努めているところです。図書館に所蔵のない作品の情報がございましたら、ぜひ職員までお声がけください。
4	<p>特にありませんが、いろんなジャンル、専門書など、数をもっとあると楽しいと思います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> •図書購入費に限りがありますので、所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
5	<p>高齢になって、文学書はなじめなくなった。娯楽的なものを好むようになったので、肩こらない書籍を増やしてほしい(または目の届く所に配置してほしい)</p>	<p>ご意見を参考に今後検討させていただきます。</p>
6	<p>文庫本もあるといいのにな・・・と思います。ハードカバーの本は重くて大きくて持ち運びにくいです。</p>	<p>文庫本のニーズが多いので、古くなった本について文庫本の購入を検討してまいります。</p>
7	<ul style="list-style-type: none"> •文庫本を作者順などわかりやすく並べてほしい。 •本がギッシリと棚に入っており、いったん取り出すと戻せない。もう少しゆとりをもって配架できないか。 	<ul style="list-style-type: none"> •施設が狭隘であり、広いスペースを取ることができず、文庫の場所が分かれておりご不便をおかけしております。見やすく、分かりやすい表示を増やすなど工夫してまいります。 •本の配架につきましては、ゆとりある配架にするよう現在見直し中です。引き続き、本棚に本をつめすぎないよう気を付けてまいります。
8	<p>手に取った本を元の位置に戻そうとしますが、時々キツくて本を戻せない時があります。3冊ぐらいを取って一緒にはさみこむようにしていますが。</p>	<p>現在、ゆとりある配架にするよう本棚を見直し中です。引き続き、本をつめすぎないよう気を付けてまいります。</p>
9	<p>本やDVDなど、もっと増えるとうれしいです。</p>	<p>図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。今後も予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。</p>
10	<ul style="list-style-type: none"> •蔵書数を増やしてほしい •新しい本の紹介をもっと積極的にしてほしい •雑誌が積まれているため探しづらい(雑誌の種類は多いので、いろいろ選べて良いです) 	<ul style="list-style-type: none"> •図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。 •ご意見を参考に今後検討させていただきます。 •施設が狭隘であり、雑誌を平積みしておりますが、ご希望の雑誌を探しやすくするよう最新号を面出しいたしました。

11	雑誌が平積みになっていて探しづらいので変えてほしいです。	施設が狭隘であり、雑誌を平積みしておりますが、ご希望の雑誌を探しやすくするよう最新号を面出しいたしました。
12	<ul style="list-style-type: none"> ・CD、DVD,Blu-rayの新作を拡充してほしい。 ・各地区の図書館の資料を一か所へスペースを設けて展示してみても？ <例>花巻:石鳥谷地区の資料、石鳥谷:東和地区の資料、大迫:花巻地区の資料等	<ul style="list-style-type: none"> ・資料購入費に限りがありますので、所蔵の分野バランスを考慮しながら、購入等を決定しています。予算の範囲内で資料の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。 ・ご意見を参考に今後検討させていただきます。
13	<ul style="list-style-type: none"> ・書籍やCD等探す時、50音になっていないため、非常に探しにくい。 ・以前に借りたものを再度借りたい時にタイトルの履歴を追えるようにしてもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご不便をおかけして申し訳ありません。現在、CDについて50音順に並べるよう作業を進めています。 ・インターネット(Web OPAC)から図書館で借りた本や予約した本が登録できるサービスの導入を検討しております。
14	<p>花巻、石鳥谷、東和の図書館を必要に応じて利用していますが、花巻図書館の本棚は3つの図書館の中で最も本を探しにくい。利用する人のためでなく、職員が管理しやすいように本棚が整理されている。</p> <p>具体的には、 CD:花巻以外は五十音順になっていて探しやすい。 料理関係の本:花巻以外は肉料理、魚料理などジャンル分けされている。これは、料理以外についても同様であり、パソコンで言えば、ワード、エクセルなど、ある程度分別されている。とにかく花巻はごちゃごちゃで利用する人考えられていない。</p> <p>また、パソコン関係の本(これ以外もあるかも)は、総記、社会科学、技術・工学の欄に分かれて(分けて?)置かれており、分けている意味が不明である。→石鳥谷は一箇所にまとまりジャンル分けされていてとても探しやすい。</p> <p>冒頭にも書きましたが、花巻図書館は石鳥谷、東和の中で最も本を探しにくい図書館です。職員の方々は是非、石鳥谷、東和図書館に行ってみてください。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>いただいたご意見をもとに、現在、CDの並び替え作業を進めております。また、料理などの本をジャンル分けしまとめて配架することについても検討・作業を進めているところです。</p> <p>狭いスペースですが、これからも見やすく、分かりやすい配架を進めるよう工夫してまいります。</p>
15	医療関係の本は西洋医学に偏っているような気がする。もっと東洋医学の本もあればうれしい。	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
16	薬膳や中医学の本を置いてほしいです。	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
17	<ul style="list-style-type: none"> ・化学系や生物系のマンガの本をもっとそろえてほしいです。 ・催し物は水沢の天文の星空観察会みたいに花巻の図書館でもそのような催し物をしてほしいです。(せっかく宮沢賢治さんの故郷なので) ・東和図書館の学習室の椅子じゃないほうも開放してほしいです。(窓側の奥の座るほう) ・催し物は花巻の伝統文化の体験もしたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。 ・ご意見を参考に今後検討させていただきます。 ・新型コロナウイルス感染症対策のため、ご不便をおかけしておりましたが、現在、開放しています。 ・ご意見を参考に今後検討させていただきます。
18	<ul style="list-style-type: none"> ・ビジネス、経済関係の図書を充実させてほしい。 ・県立図書館、北上図書館の図書も取り寄せ借られるようにしてほしい。 ・著作権が切れた作品は電子化して公開してほしい。 ・開館は9:00～19:00までやってほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。 ・県立図書館や、北上市中央図書館をはじめとした県内公立図書館の図書は取り寄せして借りることができます(相互貸借)。お気軽にカウンターの職員までお声がけください。 ・電子図書の導入につきましては、今後検討してまいります。 ・開館時間の変更については、予算、職員数等、図書館だけの対応では実現することができないものでありますので、新図書館建設に合わせ今後検討してまいります。

19	<ul style="list-style-type: none"> ・大人も読書おもいで帳がほしいです(前にも書きました)何冊読んだかとか、今まで誰のを読んでいたのか見たいからです。 ・本屋さんで、自分の読みたい本があっても図書館ではないです。新書のためです。リクエストすれば用意してくれるのですか?なるべく買いたくないからです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見を参考に今後検討させていただきます。ご自分が読んだ本のリストにつきましては、インターネット(Web OPAC)から図書館で借りた本や予約した本が登録できるサービスの導入を検討しております。 ・リクエスト及び相互貸借により対応できる場合がありますので、カウンターまでお問い合わせください。
20	子どもの本を借りるために主に利用しています。3歳向けとかでまとめてもらえると選びやすいです。(子どもがあきてしまう前に選びたい)	見やすく、わかりやすい資料の配置について、ご意見を参考に検討してまいります。
21	子ども向けの絵本や小説など、新刊をもっと取りそろえてほしい。花巻図書館の絵本コーナーはどこに何があるか分かりづらいので、子どもでも探せるようにして頂けると助かります。	図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。また、見やすく、わかりやすい資料の配置について、ご意見を参考に検討してまいります。
22	マンガの蔵書を増やしてほしい。 赤ちゃん向けの本と子育ての本が同じ場所にあると、さらに利用しやすくなると思う。	<ul style="list-style-type: none"> ・所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。 ・ご意見を参考に配架場所を工夫してまいります。
23	難しいかもしれませんが、新しい本が読みたいです。	図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。
24	物語系の小説(赤毛のアンみたいな)を読みたい。	ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
25	美術書、画集等もっとあればうれしい	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
26	ノラネコぐんだんのシリーズが貸し出し中のことが多いので、増やしてほしいです。	人気のシリーズは貸出希望の方が多数いらっしゃる場合が多く、また、図書購入費にも限りがあるため、お待たせしております。ご不便をおかけしますが、ご理解願います。
27	トランス関係の資料	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
28	<ul style="list-style-type: none"> ・流行の本や新しい本をもっと入れてほしい。 ・流行の本は全く借りることができないので、2~3冊に増やす等の対応をしてほしい。 	図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。
29	NHK党 立花高志さんの本、できる限り入荷してほしい。	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
30	希望する資料です。 小さい農業で稼ぐコツ、小さい林業で稼ぐコツ、小さい林業で稼ぐコツ2、小さい農業で暮らすコツ、小さい畜産で稼ぐコツ、ツリーライミング	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
31	本が少ない。	図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。

32	シリーズの本の新刊が入らなくて残念です。他館にあるのを職員の方に調べてもらって、取り寄せてもらえばいいのでしょうか、できればシリーズの物は揃えて頂けると嬉しいです。	図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。
33	「ミッケ」シリーズももっと増やしてほしい。	人気のシリーズは貸出希望の方が多数いらっしゃる場合が多く、また、図書購入費にも限りがあるため、お待たせしております。ご不便をおかけしますが、ご理解願います。
34	イーハトーブ館の蔵書の照会など宮沢賢治の本についての連なりを強くしてほしい。	ご意見ありがとうございます。イーハトーブ館をはじめ、市内の文化施設との連携を進めるよう努めてまいります。
35	本屋さんにはなかなか売っていない専門書や、テーマのある本を紹介していただけると嬉しいです。高齢化が進み、自分で図書館まで来ることが困難になる方も増えてくると思うので、本の配達サービスとか地区公民館をミニ図書館にする等、細やかな使用方法ができるといいですね。	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。今後の展示や企画の参考とさせていただきます。 ・移動図書館車を運行し、地域や振興センターなどで本の貸出しをしています。駐車場所や時間などは職員にお問い合わせください。また、本の配達サービスやミニ図書館については、今後検討してまいります。
36	<ul style="list-style-type: none"> ・私は職業が小学校の教員なので、教育書を充実させてほしい。(GIGA School,ICT,発達障害など) ・好きな作家(辻村深月さん)の本がもっとあると嬉しい。 ・話題になっている小説、新刊の小説を早目に置いてほしい。(児童書の新刊は充実しているので、一般の新刊も充実させてほしい) 	図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。
37	SDGS、血流、サウナ、世界の昆虫、絵本、知らないと損する、申請できるお金 ぬるいお湯が出るトイレ手洗い、ゆっくり座って本が読めるイス、机 もっとおもしろい雑誌を置いてほしい。「kiitos」とか「暮らしのおへそ」、「天然生活」など。SDGSにつながるものが沢山書いてあるし、健康情報も多いのでタメになるから。 本の調べ方について不満なこと:タッチペンで検索しても見つからず、スタッフにPCで検索してもらおうと見つかる	<ul style="list-style-type: none"> ・図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。 ・施設が狭隘であり、ご不便をおかけしております。快適な設備の導入につきましては新花巻図書館の建設と合わせ検討してまいります。 ・蔵書検索についてご不便をおかけしております。Web OPACの検索は、登録している書名、著者名等の一部が一致していれば検索できますが、キーワードの文字数が少ない場合、完全に一致していないと検索できません。キーワードの文字数を増やすこと、ひらがなで入力することをお試しください。また、機能改善については、システムの改修が伴いますので、すぐに対応できかねます。申し訳ありませんが、ご理解とご協力をお願いいたします。
38	取り上げてもらいたい展示のテーマ:岩石や化石、世界の食べ物、きのこ	ご意見を参考に今後検討させていただきます。
39	展示テーマ:「貸し出しランキングベスト10」とかやったら面白いと思う。小説部門、実用書部門、児童書部門、絵本部門などの別に上半期ベスト10!!年間ベスト10!!なんてどうでしょう? <要望>秋の読書週間に蔵書点検がかぶるのを何とかしてほしいです。(せっかくの読書週間なのに図書館が休館って…。どうなの?と思います。)	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。貸出の多い本(ベストリーダー)のテーマ展示は行っておりますが、部門別などより細かい展示について、今後の企画の参考とさせていただきます。 ・ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。来年度以降は秋の読書週間期間と蔵書整理点検期間が重ならないよう気を付けてまいります。
40	本棚の表示や館内案内が不満:作者の名前がシールでかくされている	現在のラベルは著者名がかくれる場合があり、ご不便をおかけしております。新花巻図書館の建設に合わせ、ラベルの仕様も検討してまいります。本のデザインによっては対応できかねる場合がありますので、ご了承願います。
41	各図書館で工夫されていると思います。いつもご対応いただきありがとうございます。	今後も皆さんが利用しやすい図書館となるよう環境づくりに努めてまいります。

42	職員の方にはいつも大変お世話になり、ありがたく思っていますが、個々の知識によるものと思うが、対応が？の時もあります。すべてに対応とはなかなか大変と思いますが、横の連絡でカバーできることもあると思います。よろしくをお願いします。	今後も皆さんが利用しやすい図書館となるよう環境づくりに努めてまいります。また、職員同士の連携を進め、併せてスキルアップに努めます。
43	以前のように最新刊もホームページで予約できるようにしてほしいです。	カウンターで図書館の利用者登録をし、インターネット(Web OPAC)で本を予約するためのIDとパスワードを登録いただきますと、ホームページから新刊本をはじめ図書館の本を予約することができます。操作方法などご不明なことがございましたら、お気軽にお問い合わせください。
44	<ul style="list-style-type: none"> ・閉館時間が早い。夜9時頃まで開いていたら、学習や勤務帰りに立ち寄ることができる。 ・書棚が旧式スタイルで、一番下の段の本が見にくく探しづらい。圧迫感がある。 ・内容が時代に合わない、古い本が見受けられる。変わらなくていいものもあるが、新しい価値観や情報にも(大変でしょうが)対応してほしい。 ・学習室の充実(机、目に優しい照明器具、集中できる雰囲気づくり) 	<ul style="list-style-type: none"> ・開館時間の変更については、予算、職員数等、図書館だけの対応では実現することができないものでありますので、新図書館建設に合わせ今後検討してまいります。 ・旧式の書棚や学習室の環境など、ご不便をおかけしております。充実した設備につきましては、新花巻図書館の建設に合わせ、現在検討中です。 ・ご意見を参考に情報収集を進め、歴史を大切にしつつも常に時代に合った対応ができるよう努めてまいります。
45	柱時計の時刻を合わせていただきたいです。	時刻を正しくしました。ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。
46	子ども向けのイベントを増やしてほしい。	ご意見を参考に今後検討させていただきます。
47	<ul style="list-style-type: none"> ・学習室で新聞読む人のめくる音が周りにひびく。 ・今後のコロナ対応どうなるかわからないが、学習室使用后テーブルを拭かずに退室する人が多いと感じる。拭いてから使用するよう促してはどうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・館内掲示で利用する方へのマナー啓発を行ってまいります。 ・新型コロナウイルス感染症対策も日々変わっておりますので、しっかり情報収集しながら対応してまいります。
48	花巻には学習スペースが少ないので、増やすと学生が助かります。	施設が狭隘であり、ご不便をおかけしております。広い学習室については、現在新花巻図書館建設に合わせ検討中です。
49	<ul style="list-style-type: none"> ・学習室の椅子が座ると不安定(グラグラする)なこと、動かす時に音が出るため、安定した座りやすい椅子で動かしても音が小さいものに変えてもらいたい。 ・仕事に関する専門書(各分野ごとの)があると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご不便をおかけし申し訳ありません。今後検討してまいります。 ・所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
50	読書おもいで帳:是非、一般にも拡大してほしい。(同意見…1人)	ご意見を参考に今後検討させていただきます。
51	近くに文化会館もありますので、作家の講演会があれば出掛けてみたい。	ご意見を参考に今後検討させていただきます。
52	本好きなので、出かけたところの図書館に足がむいてしまいます。北上、石鳥谷、大迫、そして札幌…。ありがたいと思っています。多くの方々に利用されたいと思います。特に子供たちが小さい時から本の楽しさを知ってほしいですね。	今後も皆さんが利用しやすい図書館となるよう環境づくりに努めてまいります。

53	花巻図書館の「検索サイト」立ち上がりず、家で検索できたら素晴らしい！	インターネット(Web OPAC)を利用して本の検索と予約をすることができます。予約される場合は事前にIDとパスワードの登録が必要ですので、お近くの図書館で登録をお願いします。また、インターネット予約の手順をホームページで公開しているほか、カウンターでも配布しておりますので、お気軽に職員までお声がけください。
54	小説の本の見返しに帯を貼ってほしい。急いでいるときにとりあえず何か借りたいときに、少しでも内容や雰囲気を知りたい。ないととても不便です。	現在、本の帯は新刊の案内などに使用しているところですが、ご意見を参考に検討してまいります。
55	PCで予約することがありますが、流れがスムーズでないと感じる場合があります。	操作方法についてわかりづらい部分については、インターネット予約の手順をホームページで公開しているほか、カウンターでも配布しておりますので、お気軽に職員までお声がけください。また、機能改善についてはシステムの改修が伴いますので、すぐに対応できかねます。申し訳ありませんが、ご理解とご協力をお願いいたします。
56	読みたい本のリクエストを県内の図書館から貸し出しもしていただけるし、本を読みたい私にとっては、とても満足しています。ありがとうございます。	今後も皆さんが利用しやすい図書館となるよう環境づくりに努めてまいります。
57	階段が急なのがやはり気になります。子供や年配の方は心配になります。	施設が狭隘であり、ご不便をおかけしております。施設のバリアフリーについては、現在新花巻図書館建設に合わせ検討中です。
58	花巻図書館は他3館の資料内容を把握して資料の充実を図ること。 石鳥谷町、大迫町、東和町の3館は各地域の風土を尊重し、地域の振興と利用者に応じた図書館サービスに努めることを望みたい。	市立図書館4館の所蔵の分野バランス等を考慮しながら、充実した資料の収集に努めてまいります。また、地域性を考慮した図書館サービスの提供を検討してまいります。
59	おはなし会	0～2歳、3～4歳、5歳～小学校低学年を対象に、それぞれ月1回おはなし会を開催しております。このほか、読書週間に合わせたおはなし会など、楽しいおはなし会を企画し、開催するよう努めてまいります。
60	蔵書が少ない。読みたい本が他図書館取り寄せとなることが多く残念になる。	図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。
61	花巻図書館は本を探すのに苦労するから、すぐにスタッフさんに聞いている。スタッフさんの対応はすばらしいです。	今後も皆さんが利用しやすい図書館となるよう環境づくりに努めてまいります。
62	本の福袋も予約できるとうれしいです。	ご意見を参考に今後検討させていただきます。
63	・2階への階段がせまくて暗いので、すれ違いの時怖い。 ・汚れありのシールがあったが、読みたい本だったので借りたが、ひどい汚れだった。	・施設が狭隘であり、ご不便をおかけしております。施設のバリアフリーについては、現在新花巻図書館建設に合わせ検討中です。 ・予算の範囲内で少しずつ入れ替え作業を行っておりますが、行き届かない点もございますので、お気づきの際はどうぞカウンターの職員までお声がけください。
64	花巻市内の図書館が一番古くて使いづらい・・・そんな感じですね。どこに建て替えるのか大きな期待はないですが、少し楽しみがあると同時に早くできることを楽しみにしていよう。	市民の皆様の意見を聞きながら、場所の選定を進め、新しい図書館の整備を早期に実現してまいりたいと考えております。

65	いらなくなった本をゆずり合えるコーナーがあるとうれしい。	施設が狭隘であり、現図書館では行っておりませんが、新花巻図書館の建設に合わせ検討してまいります。
66	汚れている本があるので、きれいなものにしてほしい。平気で汚す人が減るようにアピールしてほしい。(お菓子のかけら、お茶のしみなど読む気がなくなってしまう)	発見した都度整備するよう努めておりますが、行き届かない点もございますので、お気づきの際はどうぞカウンターの職員までお声がけください。併せて、館内掲示などで利用する方へのマナー啓発を行ってまいります。
67	読みたい本が通常の棚だったり、書庫に分かれていると探すときに手間取ることがある。その際、職員の方をお願いすることになるのだが、忙しそうなお時は申し訳なくなる。もう少し本が探しやすくなると嬉しい。	ご不便をおかけしております。書庫1階につきましては、カウンターの職員にお声がけいただければ入室できますので、お気軽にご利用ください。また、職員にお気遣いいただきありがとうございます。どうぞ遠慮なく職員にお声がけください。今後、本を探しやすくなるための館内表示を工夫するほか、利用しやすいカウンターづくりに努めてまいります。
68	このままで良い。(建物はやや古い)	今後も皆さんが利用しやすい図書館となるよう環境づくりに努めてまいります。
69	・リクエスト制度がありがたいです。 ・図書館同士で連携して本の貸し出しをしてくださるので助かっています。 ・読みたい本、探したい分野等があるとき、気持ちよく力を貸して下さるスタッフの皆さんに心から感謝しています。	今後も皆さんが利用しやすい図書館となるよう環境づくりに努めてまいります。
70	今まで借りた本の履歴を希望すれば出して頂くとありがたいです。	インターネット(Web OPAC)から図書館で借りた本や予約した本が登録できるサービスの導入を検討しております。
71	【大迫図書館回収アンケート用紙】 子育て(若い人の力になれるように)	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に子育て関連の本を選書するよう努めてまいります。
72	【大迫図書館回収アンケート用紙】 ・ホームページの展開が遅い ・ヘラルボニーの生みの親、お母さんに子育てについてお話ししていただけたらいいな。	・タイムリーにお知らせを掲載するよう努めてまいります。また、機能改善につきましてはシステム改修が伴いますので、対応できかねる場合がございますが、ご理解願います。 ・ご意見を参考に今後検討してまいります。
73	【大迫図書館回収アンケート用紙】 ・花巻図書館以外にも新刊を増やしてほしい。 ・広報はなまきに本の紹介があるのは知っていますがLINEで季節の本や新刊の紹介、イベント情報等を配信していただけると嬉しいです。	・今後検討してまいります。 ・市の公式フェイスブックやツイッターでイベント情報を発信しておりますので、今後は本の紹介なども発信するよう検討してまいります。
74	【大迫図書館回収アンケート用紙】 郷土の偉人(あまり名の知られていない方とか)	郷土の偉人の本の収集については、優先的に選書し収集に努めているところです。図書館に所蔵のない郷土資料の情報がございましたら、ぜひ職員までお声がけください。
75	【大迫図書館回収アンケート用紙】 新刊本が無い場合が多い	図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。今後も予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。

76	<p>【大迫図書館回収アンケート用紙】</p> <p>好きな所で借りて好きな所で返せるので便利です。コロナ対策で借りれる冊数も増え期間も長くなってありがたいです。</p>	<p>今後も皆さんが利用しやすい図書館となるよう環境づくりに努めてまいります。</p>
77	<p>【大迫図書館回収アンケート用紙】</p> <p>現在1人10冊借りられることには満足ですが予約冊数が3冊というのが少ないと思います。理由はなんですか？本音を言えば10冊予約出来ても良いと思います。というか他市町村から越してきた身としては貸出上限数と予約可能数が同じことが普通だと思っていたので3冊しか予約できないのは不満です。上記不満を記入しましたが、いつも利用している大迫図書館の職員の方々は大変親切でいつも気持ち良く対応してくださってありがとうございます。おすすめのコーナーは必ず目を通しています。普段目に止まらない本もそのコーナーで出会えるのでうれしいです。</p>	<p>・予約冊数は新刊を含んでおりますので、予約冊数を増やしますと他の利用者への提供がおそくなる場合がございます。ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いします。</p> <p>・いつも大迫図書館をご利用いただき、ありがとうございます。今後も皆さんが利用しやすい図書館となるよう環境づくりに努めてまいります。</p>
78	<p>【大迫図書館回収アンケート用紙】</p> <p>今のままで満足しております。ありがとうございます。</p>	<p>今後も皆さんが利用しやすい図書館となるよう環境づくりに努めてまいります。</p>
79	<p>【大迫図書館回収アンケート用紙】</p> <p>DVD、CDを時間外に返したい時返せる方法を考えてほしい。</p>	<p>時間外の本の返却は返却ボックスの利用をお願いしているところですが、CDやDVDについては、返却ボックスの構造上、破損する恐れがあり、カウンターでの返却をお願いしております。ご不便をおかけしますが、ご協力よろしくお願いいたします。</p>
80	<p>【大迫図書館回収アンケート用紙】</p> <p>借りたい本の種類が少ない。選んでいる時に本を持ち歩く為の「カゴ」が欲しい。紫波町図書館の様な。</p>	<p>ご不便をおかけし、申し訳ありません。大迫図書館も「カゴ」を設置することで準備を進めてまいります。</p>
81	<p>【大迫図書館回収アンケート用紙】</p> <p>①図書館は地域の人々の文化レベルを表している顔です。少ない予算で日々の活動を維持している事を感じていますが新刊少ないです。</p> <p>②もっと地域に出る運営。読ませる知識だけで無く行動を起こさせる図書館活動(地域活動の原動力、センター的活動)</p>	<p>①図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。今後も予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。</p> <p>②ご意見を参考に検討してまいります。</p>
82	<p>【石鳥谷図書館回収アンケート用紙】</p> <p>子ども達は、おもいで帳で意欲的に読書に励んでいて、とてもありがたいです。大人の私も、おもいで帳のような記録が残せるものがあると、「この本がおもしろかったので、同じ作者の作品を読もうかな」とか(花巻、東和、石鳥谷の3館を利用しているので)どの図書館で借りたか分からなくなるので、それが分かると今後利用しやすいなと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。子どもたちの読書活動推進のため、今後も継続して取り組みます。</p> <p>おもいで帳のような読書記録が残せるものについては、インターネット(Web OPAC)から図書館で借りた本や予約した本が登録できるサービスの導入を検討しております。</p>
83	<p>【石鳥谷図書館回収アンケート用紙】</p> <p>・映画は土PMだと昼寝と重なってしまうためAMに行ってくれると参加しやすいです。</p> <p>・祝日が全て休み(石鳥谷)なのは利用しづらいです。祝日は開けて翌火曜日を休みにするなどご検討ください。</p> <p>・新刊がいつ出るのか分かるようなシステムがあると嬉しいです。(現在、何巻まで出てるのか…とか)</p>	<p>・令和5年度より午前中開催とすることで現在検討中です。</p> <p>・休館日につきましては、新花巻図書館の建設に合わせ、検討してまいります。</p> <p>・検索すると新刊が出版される時期や既刊が分かるというようなシステムの導入については、新花巻図書館の建設に合わせて検討してまいります。現状ではカウンターで職員がお調べいたしますので、どうぞお気軽に職員までお声がけください。</p>
84	<p>【石鳥谷図書館回収アンケート用紙】</p> <p>新刊がなかなか読めない。(もちろん予算の事もあるでしょう。)</p>	<p>図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。今後も予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。</p>

85	【石鳥谷図書館回収アンケート用紙】 皆さん、親切に本を捜してくれたり、対応が素晴らしいです。これからも、よろしく願いいたします。	今後も皆さんが利用しやすい図書館となるよう環境づくりに努めてまいります。
86	【石鳥谷図書館回収アンケート用紙】 かいけつぞろりの本をふやしてほしい。しずくちゃんの絵本シリーズをふやしてほしい。(娘より)今年はおばけ図書館にいったら、娘がとても気に入って、期間中に3, 4回行きました。とても楽しかったみたいなので、そのようなイベントをもっとふやしてほしいです。他の図書館で読みたい本があった場合、近くの図書館におとりよせできたら良いと思います。	<ul style="list-style-type: none"> ・所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。 ・いつも石鳥谷図書館をご利用いただきありがとうございます。これからも皆さんに喜ばれるイベント等を企画してまいります。 ・市立図書館4館の本は、ご希望する館で予約や受け取り、返却ができますので、どうぞお気軽にカウンターの職員までお声がけください。
87	【石鳥谷図書館回収アンケート用紙】 もっと文庫本、新書をそろえてほしい	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
88	【石鳥谷図書館回収アンケート用紙】 落語のCDを増やしてほしい。	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に検討いたします。
89	【石鳥谷図書館回収アンケート用紙】 県外の登山のために借りることがありますが、山登り関連の蔵書は古いものばかりで、新しい物に少しずつでも入れ替えをして頂きたい。また、月刊誌等の閲覧できる冊数が非常に少ないと感じます。紫波町の図書館程度に幅広くジャンルを増やして頂きたい。	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
90	【東和図書館回収アンケート用紙】 展示のテーマ 作者毎に(出版者に関係なく。主に小説)おもいで帳もいいけどPCで個人別に入力して借りた事があるとか、借りた事がないとか表示できればうれし いかな。	インターネット(Web OPAC)から図書館で借りた本や予約した本が登録できるサービスの導入を検討しております。
91	【東和図書館回収アンケート用紙】 現状に満足しているので特記することは!!	今後も皆さんが利用しやすい図書館となるよう環境づくりに努めてまいります。
92	【東和図書館回収アンケート用紙】 <ul style="list-style-type: none"> ・農業関係の本をもっと充実させてほしい ・ライフスタイル系の雑誌を置いてほしい(Brutus、Penなど) ・新刊の入庫が少ないので、増やしてほしい 	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
93	【東和図書館回収アンケート用紙】 SNSをもっと充実させて情報発信してほしい。映画会とおはなし会の情報も年間でHP等に掲載してほしい。「こどものとも」福音館書店系の雑誌を入れてほしい。	ご意見を参考に検討してまいります。
94	【東和図書館回収アンケート用紙】 電子書籍	電子図書の導入につきましては、今後検討してまいります。
95	【東和図書館回収アンケート用紙】 語学学習に役立つような英語図書コーナー(英語の絵本や童話など)があると良いと思う。	ご意見を参考に検討してまいります。
96	【東和図書館回収アンケート用紙】 新しく購入してほしい本やCDやDVDの希望を書いて出せるポストを図書館の中に置いてほしいです。	ご意見を参考に検討してまいります。

97	<p>【東和図書館回収アンケート用紙】 テーマごとの展示は、興味深く拝見させてもらっています。 新しい本が、どんどん入るといいなと思います(予算もあると思いますが)。</p>	<p>・いつも東和図書館をご利用いただき、ありがとうございます。これからも皆さんに喜ばれるテーマ展を企画してまいります。 ・図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。今後も予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。</p>
98	<p>【東和図書館回収アンケート用紙】 新刊を増やして欲しいです。</p>	<p>図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。今後も予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。</p>
99	<p>【東和図書館回収アンケート用紙】 小説など新聞の紹介欄でみて、図書館でさがしてもみつからないと、予約するのもおっくうになり、あるものからさがす傾向にあります。要望がなければ新書は購入しないのでしょうか。</p>	<p>図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。ご希望の本がリクエスト及び相互貸借により対応できる場合がありますので、カウンターまでお問い合わせください。</p>
100	<p>【東和図書館回収アンケート用紙】 館内のイスを利用させてほしい。(特に絵本の近くの)</p>	<p>新型コロナウイルス感染症対策のため、ご不便をおかけしておりましたが、現在、開放しています。</p>
101	<p>【東和図書館回収アンケート用紙】 運転できなくなった時……不安より、さみしくなるな一と思ってます。</p>	<p>定期的に各地域を移動図書館車が巡回しておりますので、ぜひ移動図書館車もご利用ください。</p>
102	<p>【東和図書館回収アンケート用紙】 ・自動返却があるといいと思います。 ・床に近い位置は見づらいので、立ったままさがせる工夫があるといいと思います。 ・新刊の一覧があるといいと思います。</p>	<p>・新花巻図書館の建設に合わせ、検討してまいります。 ・書架スペースが狭く、ご不便をおかけしております。見やすく、分かりやすい表示を増やすなど利用しやすい書棚づくりを工夫してまいります。 ・花巻図書館では新刊おすすめ本の背表紙や帯の掲示や一覧表のファイルを館内に設置し、新刊本を紹介しております。また、大迫図書館や石鳥谷図書館、東和図書館でも新刊本のコーナーを設置し、新刊本を紹介しておりますが、今後、一覧として紹介できるよう方法を検討してまいります。</p>