

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設 問		令和4年度 12/21～1/29：270件		令和3年度 12/22～1/30：261件		令和2年度 10/23～11/29：273件	
		回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）
性別	(1)男性					95	34.8%
	(2)女性					175	64.1%
	【削除】 (3)無回答					3	1.1%
【1-1】 年齢	(1)10代	15	5.6%	16	6.1%	15	5.5%
	(2)20代	5	1.9%	6	2.3%	8	2.9%
	(3)30代	34	12.6%	23	8.8%	22	8.1%
	(4)40代	41	15.2%	46	17.6%	42	15.4%
	(5)50代	31	11.5%	30	11.5%	29	10.6%
	(6)60代	65	24.1%	65	24.9%	80	29.3%
	(7)70代以上	72	26.7%	71	27.2%	71	26.0%
	(8)10歳未満	6	2.2%	4	1.5%	6	2.2%
	(9)無回答	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%
【1-2】 職業	(1)自営業	21	7.8%	29	11.1%	19	7.0%
	(2)会社員・公務員等	60	22.2%	56	21.5%	53	19.4%
	(3)パートアルバイト	40	14.8%	40	15.3%	37	13.6%
	(4)学生	33	12.3%	31	11.8%	24	8.7%
	(5)その他	113	41.9%	103	39.5%	135	49.5%
	(6)無回答	3	1.1%	2	0.8%	5	1.8%
【1-3】 居住地	(1)花巻地域	186	68.9%	178	68.2%	197	72.2%
	(2)大迫地域	22	8.1%	23	8.8%	8	2.9%
	(3)石鳥谷地域	21	7.8%	20	7.7%	38	13.9%
	(4)東和地域	27	10.0%	29	11.1%	19	7.0%
	(5)その他地域	13	4.8%	9	3.4%	11	4.0%
	(6)無回答	1	0.4%	2	0.8%	0	0.0%
【2】この図書館をどのくらい利用しますか	(1)ほぼ毎日	2	0.7%	5	1.9%	6	2.2%
	(2)週に1～2回	38	14.1%	27	10.3%	37	13.6%
	(3)月に2～3回	108	40.0%	105	40.2%	138	50.5%
	(4)月に1回	91	33.7%	92	35.2%	65	23.8%
	(5)2～3カ月に1回	19	7.0%	21	8.0%	12	4.4%
	(6)年に1～2回	9	3.3%	8	3.1%	9	3.3%
	(7)初めて	1	0.4%	3	1.1%	3	1.1%
	(8)無回答	2	0.7%	0	0.0%	3	1.1%
【3】図書館へどのような方法で来ますか	(1)徒歩	37	13.7%	33	12.6%	26	9.5%
	(2)自転車・バイク	12	4.4%	8	3.1%	23	8.4%
	(3)電車・バス	2	0.7%	2	0.8%	4	1.5%
	(4)自家用車	218	80.7%	218	83.5%	217	79.5%
	(5)その他	0	0.0%	0	0.0%	3	1.1%
	(6)無回答	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設 問		令和4年度 12/21～1/29：270件		令和3年度 12/22～1/30：261件		令和2年度 10/23～11/29：273件	
		回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）
図書館を利用する時間 はどのくらいですか	(1) 30分未満						
	(2) 30分～1時間未 満						
	(3) 1～2時間未満						
	(4) 2～3時間未満						
	(5) 3時間以上						
	【利用制限中につき休止】(6) 無回答						
【4】図書館を利用する目 的は何ですか	(1) 目当ての本・資 料を借りるため	234	50.2%	235	53.3%		
	(2) 本・資料を探した り調べものをするた め	65	13.9%	56	12.7%		
	(3) 館内で本・新聞 等を読むため	33	7.1%	26	5.9%		
	(4) 館内でCD・ビデ 等を視聴するため	3	0.6%	4	0.9%		
	(5) 予約・リクエストを 申し込むため	27	5.8%	30	6.8%		
	(6) 館内でインター ネットを体験するため	5	1.1%	7	1.6%		
	(7) 学習するため	23	4.9%	26	5.9%		
	(8) お話し会や講座 などへ参加するため	17	3.6%	11	2.5%		
	(9) 余暇の時間を過 ごすため	46	9.9%	42	9.5%		
	(10) その他	11	2.4%	4	0.9%		
	(削除) 団体・グループ の打ち合わせのため						
【5】一週間の読書時間 は	(1) 30分未満	29	10.7%	25	9.6%	27	9.9%
	(2) 30分～1時間未 満	48	17.8%	45	17.2%	50	18.3%
	(3) 1～2時間未満	67	24.8%	59	22.6%	61	22.3%
	(4) 2～3時間未満	51	18.9%	53	20.3%	56	20.5%
	(5) 3時間以上	64	23.7%	65	24.9%	75	27.5%
	(6) 本は読まない	2	0.7%	6	2.3%	1	0.4%
	(11) 無回答	9	3.3%	8	3.1%	3	1.1%
【6】この図書館のスタッ プの相談のしやすさ、案 内の的確さはいかがです か	(1) 満足	168	62.2%	164	62.8%	157	57.5%
	(2) どちらかという と満足	77	28.5%	69	26.4%	74	27.1%
	(3) どちらかという と不満	2	0.7%	6	2.3%	6	2.2%
	(4) 不満	1	0.4%	0	0.0%	1	0.4%
	(5) どちらともいえ ない	11	4.1%	15	5.7%	21	7.7%
	(6) 無回答	11	4.1%	7	2.7%	14	5.1%
【7-1】本の探し方、知 識・情報の調べ方がわか りましたか	(1) 満足	100	37.0%	99	37.9%	94	34.4%
	(2) どちらかという と満足	116	43.0%	102	39.1%	109	39.9%
	(3) どちらかという と不満	14	5.2%	16	6.1%	20	7.3%
	(4) 不満	2	0.7%	5	1.9%	1	0.4%
	(5) どちらともいえ ない	23	8.5%	27	10.3%	33	12.1%
	(6) 無回答	15	5.6%	12	4.6%	16	5.9%

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設 問	年 度 等	令和4年度 12/21～1/29：270件		令和3年度 12/22～1/30：261件		令和2年度 10/23～11/29：273件	
		回答数（件）	構成比（%）	回答数（件）	構成比（%）	回答数（件）	構成比（%）
【7-2】本棚の表示や館内案内はわかりやすいですか	(1)満足	90	33.3%	85	32.6%	86	31.5%
	(2)どちらかという満足	108	40.0%	105	40.2%	109	39.9%
	(3)どちらかという不満	33	12.2%	27	10.3%	30	11.0%
	(4)不満	4	1.5%	6	2.3%	2	0.7%
	(5)どちらともいえない	23	8.5%	28	10.7%	30	11.0%
	(6)無回答	12	4.4%	10	3.8%	16	5.9%
【7-3】探していた本や資料を見つけることができましたか。それは仕事や、資格取得の役にたちましたか。	(1)満足	97	35.9%	86	33.0%	85	31.1%
	(2)どちらかという満足	97	35.9%	111	42.5%	92	33.7%
	(3)どちらかという不満	16	5.9%	16	6.1%	17	6.2%
	(4)不満	4	1.5%	3	1.1%	2	0.7%
	(5)どちらともいえない	28	10.4%	31	11.9%	42	15.4%
	(6)無回答	28	10.4%	14	5.4%	35	12.8%
【7-4】図書館のホームページでどのような情報を知りたいですか	(1)休館日、開館時間などの開館情報	145	31.7%	141	33.6%	140	31.3%
	(2)蔵書の検索	157	34.4%	147	35.0%	157	35.1%
	(3)イベント情報	85	18.6%	65	15.5%	72	16.1%
	(4)新型コロナウイルス感染症対策	10	2.2%	19	4.5%	17	3.8%
	(5)その他	20	4.4%	14	3.3%	23	5.1%
	(6)無回答	40	8.8%	34	8.1%	38	8.5%
【7-5】図書館の催し物に参加したことがありますか	(1)参加したことがある	95	35.2%	86	33.0%	95	34.8%
	(2)参加したことがない	158	58.5%	161	61.7%	162	59.3%
	(3)無回答	17	6.3%	14	5.4%	16	5.9%
【7-5】参加したことがないと回答した方に、理由をお聞かせください	(1)興味がない	38	14.1%	32	12.3%	45	16.5%
	(2)知らなかった	50	18.5%	49	18.8%	47	17.2%
	(3)その他	32	11.9%	47	18.0%	142	52.0%
【7-6】催し物で参加してみたいものは何ですか	(1)おはなし会	44	9.6%	34	8.3%	31	7.3%
	(2)映画会	98	21.5%	88	21.5%	84	19.9%
	(3)ギャラリー展	65	14.3%	52	12.7%	54	12.8%
	(4)テーマ展	66	14.5%	66	16.1%	57	13.5%
	(5)文学講座	46	10.1%	49	12.0%	63	14.9%
	(6)スキルアップ講座	63	13.8%	43	10.5%	48	11.4%
	(7)みんなでライブラリー	14	3.1%	17	4.1%	11	2.6%
	(8)無回答	60	13.2%	61	14.9%	74	17.5%
【8】読書おもいで帳を使いたいと思いますか	(1)使いたい	130	48.1%	118	45.2%	126	46.2%
	(2)使いたいと思わない	70	25.9%	89	34.1%	91	33.3%
	(3)無回答	70	25.9%	54	20.7%	56	20.5%

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設 問		令和4年度 12/21～1/29：270件		令和3年度 12/22～1/30：261件		令和2年度 10/23～11/29：273件	
		回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）
【9】市立図書館4館のうちご希望する館で、本などの予約や受け取り、返却ができますが、ご利用になったことはありますか	(1)利用したことがある	146	54.1%	141	54.0%	135	49.5%
	(2)知っていたが利用したことがない	75	27.8%	79	30.3%	80	29.3%
	(3)知らなかったので利用したことがない	30	11.1%	29	11.1%	43	15.8%
	(4)無回答	19	7.0%	12	4.6%	15	5.5%
【10】富士大学附属図書館を利用できますが、利用したことがありますか	(1)利用したことがある	14	5.2%	10	3.8%	13	4.8%
	(2)知っていたが利用したことがない	85	31.5%	76	29.1%	73	26.7%
	(3)知らなかったので利用したことがない	156	57.8%	163	62.5%	166	60.8%
	(4)無回答	15	5.6%	12	4.6%	21	7.7%
現在1館で借りられる本の冊数を通常時のほぼ2倍としています。新型コロナウイルス感染症収束後も継続するべきだと思いますか	(1)継続するべき					212	77.7%
	(2)多い					34	12.5%
	(3)少ない					6	2.2%
	【削除】(4)無回答					21	7.7%
現在1館で借りられる本の貸出期間を通常時のほぼ2倍としています。新型コロナウイルス感染症収束後も継続するべきだと思いますか	(1)継続するべき					199	72.9%
	(2)長い					40	14.7%
	(3)短い					1	0.4%
	【削除】(4)無回答					33	12.1%
新花巻図書館の開館時間について	(1)現在と同じ			131	50.2%		
	(2)9時から19時			60	23.0%		
	(3)10時から19時			22	8.4%		
	(4)10時から20時			18	6.9%		
	(5)その他			16	6.1%		
	【削除】(6)無回答			14	5.4%		
新花巻図書館の毎月の休館日について	(1)現在と同じ			124	47.5%		
	(2)毎週月曜日			87	33.3%		
	(3)その他			17	6.5%		
	【削除】(4)無回答			33	12.6%		
新花巻図書館の整備について何を期待しますか	(1)ユニバーサルデザイン					130	13.7%
	(2)施設の十分なスペースを確保					117	12.4%
	(3)子ども向けスペースを設置					98	10.4%
	(4)先人や郷土資料のスペース確保と充実					37	3.9%
	(5)防災、防犯対策、環境へ配慮した施設					65	6.9%
	(6)広い分野から蔵書を収集					78	8.2%
	(7)利用しやすい開館時間の設定					86	9.1%
	(8)視聴覚資料、電子資料の活用					55	5.8%
	(9)レファレンスの充実					25	2.6%
	(10)学習スペースの確保					82	8.7%
	(11)交通アクセスの確保					98	10.4%
	【削除】(12)無回答					40	4.2%