

令和4年度

花巻市立図書館来館者  
アンケート集計結果

花巻市立図書館

## 「R4花巻市立図書館来館者アンケート」集計表

■実施期間 令和4年12月21日～令和5年1月29日

■回答者 花巻 178人 大迫 24人 石鳥谷 33人 東和 35人 計 270人

### 【設問1-1】 年齢

	回答数	構成比
(1) 10代	15	5.6%
(2) 20代	5	1.9%
(3) 30代	34	12.6%
(4) 40代	41	15.2%
(5) 50代	31	11.5%
(6) 60代	65	24.1%
(7) 70代以上	72	26.7%
(8) 10歳未満	6	2.2%
無回答	1	0.4%
計	270	100.0%

### 【設問1-2】 職業

	回答数	構成比
(1) 自営業（農業を含む）	21	7.8%
(2) 会社員・公務員・団体職員	60	22.2%
(3) パートアルバイト	40	14.8%
(4) 小学生	11	4.1%
(5) 中学生	13	4.8%
(6) 高校生	3	1.1%
(7) 大学生	1	0.4%
(8) その他	5	1.9%
(9) その他（年金受給者を含む）	113	41.9%
無回答	3	1.1%
計	270	100.0%

（記述あり）「その他」の内容

- ・主婦 26人 ・幼稚園 2人
- ・農業、年金受給者 1人 ・パート 1人

### 【設問1-3】 居住地域

	回答数	構成比
(1) 花巻地域	186	68.9%
(2) 大迫地域	22	8.1%
(3) 石鳥谷地域	21	7.8%
(4) 東和地域	27	10.0%
(5) 盛岡市	2	0.7%
(6) 宮古市	0	0.0%
(7) 北上市	4	1.5%

(8)	遠野市	4	1.5%
(9)	奥州市	0	0.0%
(10)	雫石町	0	0.0%
(11)	紫波町	3	1.1%
(12)	西和賀町	0	0.0%
(13)	その他 ( )	0	0.0%
	無回答	1	0.4%
	計	270	100.0%

【設問2】 この図書館をどのくらい利用しますか

		回答数	構成比
(1)	ほぼ毎日	2	0.7%
(2)	週に1~2回	38	14.1%
(3)	月に2~3回	108	40.0%
(4)	月に1回	91	33.7%
(5)	2~3か月に1回	19	7.0%
(6)	年に1~2回	9	3.3%
(7)	初めて	1	0.4%
	無回答	2	0.7%
	計	270	100.0%

【設問3】 普段この図書館へは、どのような方法で来ますか

		回答数	構成比
(1)	徒歩	37	13.7%
(2)	自転車・バイク	12	4.4%
(3)	電車・バス等の公共交通機関	2	0.7%
(4)	自家用車	218	80.7%
(5)	その他	0	0.0%
	無回答	1	0.4%
	計	270	100.0%

【設問4】 図書館を利用する主な目的は何ですか

		回答数	構成比
(1)	目当ての本・資料を借りるため	234	50.2%
(2)	本・資料を探したり調べ物をするため	65	13.9%
(3)	館内で本・新聞等を読むため	33	7.1%
(4)	館内でCD・DVD等を視聴するため	3	0.6%
(5)	予約・リクエストを申し込むため	27	5.8%
(6)	館内でインターネットを利用するため	5	1.1%
(7)	学習するため	23	4.9%
(8)	おはなし会や講座などの催し物に参加するため	17	3.6%
(9)	余暇の時間を過ごすため	46	9.9%
(10)	その他	11	2.4%
	無回答	2	0.4%
	計	466	100.0%

(記述あり) 「その他」の内容

- ・子どもと一緒に(本を借りる、貸出のつきそい、絵本をさがす) 3人
- ・子どもに読み聞かせの本を選びに 1人
- ・CD、DVDを借りるため 1人
- ・趣味 1人           ・断捨離世代で本の購入を控えているため 1人
- ・教養を身につけたり、考え方を学んだり、人間として成長するため 1人
- ・若い時に読めなかった本を今読める時間ができたので 1人
- ・借りない本でも、絵本など子どもの本でもパラパラとながめる程度でも気分が明るくなるし、家でウツウツしなくて楽しいから 1人

【設問5】 一週間のうち読書にどれくらいの時間を使っていますか

	回答数	構成比
(1) 30分未満	29	10.7%
(2) 30分～1時間未満	48	17.8%
(3) 1～2時間未満	67	24.8%
(4) 2～3時間未満	51	18.9%
(5) 3時間以上	64	23.7%
(6) 本は読まない	2	0.7%
無回答	9	3.3%
計	270	100.0%

【設問6】 この図書館のスタッフの相談のしやすさ、案内の的確さはいかがですか

	回答数	構成比
(1) 満足	168	62.2%
(2) どちらかという満足	77	28.5%
(3) どちらかという不満	2	0.7%
(4) 不満	1	0.4%
(5) どちらともいえない	11	4.1%
無回答	11	4.1%
計	270	100.0%

【設問7-1】 本の探し方、知識・情報の調べ方はわかりますか

	回答数	構成比
(1) 満足	100	37.0%
(2) どちらかという満足	116	43.0%
(3) どちらかという不満	14	5.2%
(4) 不満	2	0.7%
(5) どちらともいえない	23	8.5%
無回答	15	5.6%
計	270	100.0%

【設問7-2】 本棚の表示や館内案内はわかりやすいですか

	回答数	構成比
(1) 満足	90	33.3%
(2) どちらかという満足	108	40.0%
(3) どちらかという不満	33	12.2%
(4) 不満	4	1.5%
(5) どちらともいえない	23	8.5%
無回答	12	4.4%
計	270	100.0%

【設問7-3】 探していた本や資料を見つけることができましたか。それは仕事や、資格取得の役にたちましたか。

	回答数	構成比
(1) 満足	97	35.9%
(2) どちらかという満足	97	35.9%
(3) どちらかという不満	16	5.9%
(4) 不満	4	1.5%
(5) どちらともいえない	28	10.4%
無回答	28	10.4%
計	270	100.0%

【設問7-4】 図書館のホームページでどのような情報を知りたいですか

	回答数	構成比
(1) 休館日、開館時間などの開館情報	145	31.7%
(2) 蔵書の検索	157	34.4%
(3) イベント情報	85	18.6%
(4) 新型コロナウイルス感染症対策について	10	2.2%
(5) その他	20	4.4%
無回答	40	8.8%
計	457	100.0%

(記述あり) 「その他」の内容

- ・ホームページは見ない、インターネットがない 12人
- ・新刊情報、新しい本の紹介、新書の入荷状況 5人
- ・学習室の空き状況 1人
- ・花巻の情報 1人

【設問7-5】 図書館での催し物に参加したことがありますか。参加したことがないと回答した方に、理由をお聞かせください

	回答数	構成比
(1) 参加したことがある	95	35.2%
(2) 参加したことがない	158	58.5%
無回答	17	6.3%
計	270	100.0%

【設問7-5】 参加したことがあると回答した方に、良かった行事

- ・おはなし会 18人
- ・映画会 13人
- ・冬休み子ども映画会 1人
- ・もじもじまつり 2人
- ・石鳥谷図書館のおばけイベント等 2人
- ・本の修繕 2人
- ・ミニ本づくり、絵本作り、しおりづくり 各1人
- ・本さがしてビンゴ 1人
- ・プタネタリウム作製 2人
- ・講演会、天文講演会 各1人
- ・さをり織り 1人
- ・スキルアップ講座 1人
- ・他図書館視察 1人
- ・みんなでライブラリー 1人
- ・えほんとおそぼ 2人
- ・図書館の仕事体験 1人
- ・文学散歩 1人
- ・ビブリオバトル 1人
- ・大迫高校生の研究発表 1人
- ・古本市 2人
- ・クリスマス会 2人
- ・その他 5人

【設問7-5】 参加したことがないと回答した方に、理由

	回答数	構成比
(1) 興味がない	38	14.1%
(2) 知らなかった	50	18.5%
(3) その他	32	11.9%
無回答	150	55.6%
計	270	100.0%

(記述あり) 「その他」の内容

- ・日程、時間、都合、タイミング等と合わない 14人
- ・時間がない 1人
- ・仕事のため 1人
- ・忙しい 1人
- ・用事があった 1人
- ・なかなか参加する機会がない 1人
- ・子ども向けが多い 2人
- ・コロナが心配 1人
- ・内容によるかもしれない、関心のある催し物がない 2人
- ・遠い 1人
- ・興味が全く無い訳ではないが、図書館でのイベントに参加するというイメージがなかった 1人
- ・展示は見ます 1人

【設問7-6】 図書館での催し物で参加してみたいものに○をしてください

	回答数	構成比
(1) おはなし会	44	9.6%
(2) 映画会	98	21.5%
(3) ギャラリー展	65	14.3%
(4) テーマ展	66	14.5%
(5) 文学講座	46	10.1%
(6) スキルアップ講座	63	13.8%
(7) みんなでライブラリー	14	3.1%
無回答	60	13.2%
計	456	100.0%

(記述あり) 希望の事業

- ・朗読会、朗読劇 各1人
- ・作家の講演会 2人
- ・図書館祭り 1人
- ・絵本作家さんのおはなし会 1人
- ・花巻出身の作家、地域おこしに貢献している人のお話を聞きたい 1人
- ・世界の絵本の展示、読書会、作家を特化したテーマ展など 1人
- ・作家さんの特集、トークショー、本についてのワークショップ 1人
- ・読んでほしい本、読ませたい本のPRイベントは何かないでしょうか 1人
- ・工作や図書館の仕事のお手伝い、蔵書の本紹介、本まつり、ビンゴや本くじなど 1人
- ・夏休みや冬休みの工作用室など 1人
- ・おはなし会 1人
- ・読書会 1人
- ・季節のイベント 1人
- ・小中学生のビブリオバトル 1人
- ・本の修復講座 1人
- ・郷土料理に関すること 1人
- ・俳句、短歌、エッセイ等の講座 1人
- ・館内に留まらず外に対して働くこと 1人
- ・ミニコンサート（ピアノ、バイオリン、チェロ、フルートなど） 1人
- ・ホームスパン関連のイベントワークショップ、ZINE作り、けしごむハンコ、つの子さんのイベント 1人

【設問8】 読書おもいで帳を使いたいと思いますか

		回答数	構成比
(1)	使いたいと思う	130	48.1%
(2)	使いたいと思わない	70	25.9%
	無回答	70	25.9%
	計	270	100.0%

【設問9】 市立図書館4館のうちご希望する館で、本などの予約や受け取り、返却ができますが、ご利用になったことはありますか

		回答数	構成比
(1)	利用したことがある	146	54.1%
(2)	知っていたが利用したことがない	75	27.8%
(3)	知らなかったので利用したことがない	30	11.1%
	無回答	19	7.0%
	計	270	100.0%

【設問10】 富士大学附属図書館を利用できますがご利用になったことはありますか

		回答数	構成比
(1)	利用したことがある	14	5.2%
(2)	知っていたが利用したことがない	85	31.5%
(3)	知らなかったので利用したことがない	156	57.8%
	無回答	15	5.6%
	計	270	100.0%

【設問11】 その他、現在の市立図書館に望むことがありますか		(記述) 内容		
		回答数	構成比	
(1)	記述あり	108	40.0%	別紙
	無回答	162	60.0%	
	計	270	100.0%	

【設問12】 新花巻図書館の整備について、思うこと		(記述) 内容		
		回答数	構成比	
(1)	記述あり	135	50.0%	別紙
	無回答	135	50.0%	
	計	270	100.0%	