

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設問		令和5年度 12/24～1/31 293件		令和4年度 12/21～1/29 270件		令和3年度 12/22～1/30 261件	
		回答数 (件)	構成比 (%)	回答数 (件)	構成比 (%)	回答数 (件)	構成比 (%)
【1-1】 年齢	(1) 10代	8	2.7%	15	5.6%	16	6.1%
	(2) 20代	6	2.0%	5	1.9%	6	2.3%
	(3) 30代	27	9.2%	34	12.6%	23	8.8%
	(4) 40代	36	12.3%	41	15.2%	46	17.6%
	(5) 50代	36	12.3%	31	11.5%	30	11.5%
	(6) 60代	80	27.3%	65	24.1%	65	24.9%
	(7) 70代以上	92	31.4%	72	26.7%	71	27.2%
	(8) 10歳未満	5	1.7%	6	2.2%	4	1.5%
	(9) 無回答	3	1.0%	1	0.4%	0	0.0%
【1-2】 職業	(1) 自営業	33	11.3%	21	7.8%	29	11.1%
	(2) 会社員・公務員等	68	23.2%	60	22.2%	56	21.5%
	(3) パートアルバイト	44	15.0%	40	14.8%	40	15.3%
	(4) 学生	39	13.3%	33	12.3%	31	11.8%
	(5) その他	104	35.5%	113	41.9%	103	39.5%
	(6) 無回答	5	1.7%	3	1.1%	2	0.8%
【1-3】 居住地域	(1) 花巻地域	200	68.3%	186	68.9%	178	68.2%
	(2) 大迫地域	20	6.8%	22	8.1%	23	8.8%
	(3) 石鳥谷地域	23	7.8%	21	7.8%	20	7.7%
	(4) 東和地域	31	10.6%	27	10.0%	29	11.1%
	(5) その他地域	17	5.8%	13	4.8%	9	3.4%
	(6) 無回答	2	0.7%	1	0.4%	2	0.8%

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設問		令和5年度 12/24～1/31 293件		令和4年度 12/21～1/29 270件		令和3年度 12/22～1/30 261件	
		回答数 (件)	構成比 (%)	回答数 (件)	構成比 (%)	回答数 (件)	構成比 (%)
【2】この図書館をどのくらい利用しますか	(1) ほぼ毎日	3	1.0%	2	0.7%	5	1.9%
	(2) 週に1～2回	41	14.0%	38	14.1%	27	10.3%
	(3) 月に2～3回	121	41.3%	108	40.0%	105	40.2%
	(4) 月に1回	78	26.6%	91	33.7%	92	35.2%
	(5) 2～3カ月に1回	33	11.3%	19	7.0%	21	8.0%
	(6) 年に1～2回	12	4.1%	9	3.3%	8	3.1%
	(7) 初めて	1	0.3%	1	0.4%	3	1.1%
	(8) 無回答	4	1.4%	2	0.7%	0	0.0%
【3】図書館へどのような方法で来ますか	(1) 徒歩	26	8.9%	37	13.7%	33	12.6%
	(2) 自転車・バイク	9	3.1%	12	4.4%	8	3.1%
	(3) 電車・バス	5	1.7%	2	0.7%	2	0.8%
	(4) 自家用車	252	86.0%	218	80.7%	218	83.5%
	(5) その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	(6) 無回答	1	0.3%	1	0.4%	0	0.0%
【4】図書館を利用する目的は何ですか	(1) 目当ての本・資料を借りるため	255	87.0%	234	50.2%	235	53.3%
	(2) 本・資料を探したり調べものをするため	66	22.5%	65	13.9%	56	12.7%
	(3) 館内で本・新聞等を読むため	56	19.1%	33	7.1%	26	5.9%
	(4) 館内でCD・ビデ等を視聴するため	4	1.4%	3	0.6%	4	0.9%
	(5) 予約・リクエストを申し込むため	31	10.6%	27	5.8%	30	6.8%
	(6) 館内でインターネットを体験するため	3	1.0%	5	1.1%	7	1.6%
	(7) 学習するため	28	9.6%	23	4.9%	26	5.9%
	(8) お話し会や講座などへ参加するため	15	5.1%	17	3.6%	11	2.5%
	(9) 余暇の時間を過ごすため	42	14.3%	46	9.9%	42	9.5%
	(10) その他	4	1.4%	11	2.4%	4	0.9%

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設問		令和5年度 12/24～1/31 293件		令和4年度 12/21～1/29 270件		令和3年度 12/22～1/30 261件	
		回答数 (件)	構成比 (%)	回答数 (件)	構成比 (%)	回答数 (件)	構成比 (%)
【5】一週間の読書時間は	(1) 30分未満	40	13.7%	29	10.7%	25	9.6%
	(2) 30分～1時間未満	53	18.1%	48	17.8%	45	17.2%
	(3) 1～2時間未満	58	19.8%	67	24.8%	59	22.6%
	(4) 2～3時間未満	67	22.9%	51	18.9%	53	20.3%
	(5) 3時間以上	62	21.2%	64	23.7%	65	24.9%
	(6) 本は読まない	3	1.0%	2	0.7%	6	2.3%
	(11) 無回答	10	3.4%	9	3.3%	8	3.1%
【6】この図書館のスタッフの相談のしやすさ、案内の的確さはいかがですか	(1) 満足	168	57.3%	168	62.2%	164	62.8%
	(2) どちらかという満足	88	30.0%	77	28.5%	69	26.4%
	(3) どちらかという不満	7	2.4%	2	0.7%	6	2.3%
	(4) 不満	1	0.3%	1	0.4%	0	0.0%
	(5) どちらともいえない	15	5.1%	11	4.1%	15	5.7%
	(6) 無回答	14	4.8%	11	4.1%	7	2.7%
【7-1】本の探し方、知識・情報の調べ方がわかりましたか	(1) 満足	107	36.5%	100	37.0%	99	37.9%
	(2) どちらかという満足	128	43.7%	116	43.0%	102	39.1%
	(3) どちらかという不満	14	4.8%	14	5.2%	16	6.1%
	(4) 不満	3	1.0%	2	0.7%	5	1.9%
	(5) どちらともいえない	27	9.2%	23	8.5%	27	10.3%
	(6) 無回答	14	4.8%	15	5.6%	12	4.6%

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設問		令和5年度 12/24～1/31 293件		令和4年度 12/21～1/29 270件		令和3年度 12/22～1/30 261件	
		回答数 (件)	構成比 (%)	回答数 (件)	構成比 (%)	回答数 (件)	構成比 (%)
【7-2】本棚の表示 や館内案内はわかり やすいですか	(1) 満足	91	31.1%	90	33.3%	85	32.6%
	(2) どちらかという満足	135	46.1%	108	40.0%	105	40.2%
	(3) どちらかという不満	20	6.8%	33	12.2%	27	10.3%
	(4) 不満	5	1.7%	4	1.5%	6	2.3%
	(5) どちらともいえない	24	8.2%	23	8.5%	28	10.7%
	(6) 無回答	18	6.1%	12	4.4%	10	3.8%
【7-3】探していた本 や資料を見つけること ができましたか。それ は仕事や、資格取得 の役にたちましたか。	(1) 満足	106	36.2%	97	35.9%	86	33.0%
	(2) どちらかという満足	127	43.3%	97	35.9%	111	42.5%
	(3) どちらかという不満	25	8.5%	16	5.9%	16	6.1%
	(4) 不満	4	1.4%	4	1.5%	3	1.1%
	(5) どちらともいえない	16	5.5%	28	10.4%	31	11.9%
	(6) 無回答	15	5.1%	28	10.4%	14	5.4%
【7-4】図書館のホーム ページでどのような 情報を知りたいですか	(1) 休館日、開館時間な どの開館情報	152	51.9%	145	31.7%	141	33.6%
	(2) 蔵書の検索	151	51.5%	157	34.4%	147	35.0%
	(3) イベント情報	63	21.5%	85	18.6%	65	15.5%
	(4) 新型コロナウイルス感 染症対策【選択肢削除】			10	2.2%	19	4.5%
	(5) その他	19	6.5%	20	4.4%	14	3.3%
	(6) 無回答	45	15.4%	40	8.8%	34	8.1%
【7-5】図書館の催し 物に参加したことがあ りますか	(1) 参加したことがある	101	34.5%	95	35.2%	86	33.0%
	(2) 参加したことがない	172	58.7%	158	58.5%	161	61.7%
	(3) 無回答	20	6.8%	17	6.3%	14	5.4%
【7-5】参加したこと がないと回答した方 に、理由をお聞かせく ださい	(1) 興味が無い	47	34.3%	38	14.1%	32	12.3%
	(2) 知らなかった	58	42.3%	50	18.5%	49	18.8%
	(3) その他	32	23.4%	32	11.9%	47	18.0%

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設問		令和5年度 12/24～1/31 293件		令和4年度 12/21～1/29 270件		令和3年度 12/22～1/30 261件	
		回答数 (件)	構成比 (%)	回答数 (件)	構成比 (%)	回答数 (件)	構成比 (%)
【7-6】催し物で参加してみたいものは何ですか	(1)おはなし会	39	13.3%	44	9.6%	34	8.3%
	(2)映画会	116	39.6%	98	21.5%	88	21.5%
	(3)ギャラリー展	77	26.3%	65	14.3%	52	12.7%
	(4)テーマ展	78	26.6%	66	14.5%	66	16.1%
	(5)文学講座	57	19.5%	46	10.1%	49	12.0%
	(6)スキルアップ講座	57	19.5%	63	13.8%	43	10.5%
	(7)みんなでライブラリー	12	4.1%	14	3.1%	17	4.1%
	(8)無回答	70	23.9%	60	13.2%	61	14.9%
【8】読書おもいで帳を使いたいと思いますか	(1)使いたい	143	48.8%	130	48.1%	118	45.2%
	(2)使いたいと思わない	81	27.6%	70	25.9%	89	34.1%
	(3)無回答	79	27.0%	70	25.9%	54	20.7%
【9】市立図書館4館のうちご希望する館で、本などの予約や受け取り、返却ができますが、ご利用になったことはありますか	(1)利用したことがある	148	50.5%	146	54.1%	141	54.0%
	(2)知っていたが利用したことがない	87	29.7%	75	27.8%	79	30.3%
	(3)知らなかったので利用したことがない	36	12.3%	30	11.1%	29	11.1%
	(4)無回答	22	7.5%	19	7.0%	12	4.6%
【10】富士大学附属図書館を利用できませんが、利用したことがありますか 【設問削除】	(1)利用したことがある			14	5.2%	10	3.8%
	(2)知っていたが利用したことがない			85	31.5%	76	29.1%
	(3)知らなかったので利用したことがない			156	57.8%	163	62.5%
	(4)無回答			15	5.6%	12	4.6%