

【設問11】 その他、現在の市立図書館4館に望むことがありますか

(具体的な記載があった意見)

花巻図書館回収アンケート用紙

No.	意見、要望等	図書館の対応方針
1	新作ものが多い (70代以上、花巻地域)	新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で、出来るだけご要望にお応えできるよう収集してまいります。
2	本館だけでも7～8時くらいまでの開館を希望 (40代、花巻地域)	開館時間の変更については、予算、職員数等、図書館だけの対応では実現することができないものでありますのでご理解願います。また、新花巻図書館の開館時間については、9時30分～19時 (学習室は9時～21時) としたいと考えております。
3	図書館を大事に利用していきたいです (60代、花巻地域)	今後も皆さんにご利用いただける図書館となるよう努めてまいります。
4	新書 (専門分野の解説、入門書など) を増やしてほしい (20代、花巻地域)	ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら収集してまいります。
5	別室の郷土本などは自由に閲覧できた方がよい (50代、花巻地域)	3階の郷土資料室には貴重資料もございますが、職員を配置できないことから、ご利用いただく際にはカウンターで氏名等をお書きいただいております。手間をおかけしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。
6	マンガ、アニメの充実 (30代、花巻地域)	ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら収集してまいります。
7	郷土史関係の資料で元本が博物館にある物を可能な限り写本を図書館にも置いて欲しい。図書に限らず美術作品や証文等の複写物も。 (70代以上、花巻地域)	関係機関と連携し、資料が利用しやすくなるよう努めてまいります。
8	新刊物をもっと入れてほしい (70代以上、花巻地域)	新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で、出来るだけご要望にお応えできるよう収集してまいります。

9	新図書館の進捗状況（50代、花巻地域）	新花巻図書館建設の進捗については、花巻市ホームページ及び新花巻図書館ポータルサイトで随時更新しておりますのでご覧ください。
10	SL銀河に関することを展示してほしい（10代、花巻地域）	ご意見を参考に今後検討してまいります。
11	予約冊数を3冊から6冊に増やしてほしい（60代、花巻地域）	予約冊数についてのご要望が多いことから、ご意見を参考に今後検討してまいります。
12	料理、製菓の書籍を利用しているので、さらに充実すると嬉しいです（40代、花巻地域）	ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら収集してまいります。
13	これからもリクエストのサービスを続けてほしいです（50代、花巻地域）	今後も皆さんが利用しやすい図書館となるよう努めてまいります。
14	学習室のコンセント使用について、皆さん事務室にとどけているのでしょうか？スマホの充電は原則禁止ですと言われたことがあります。PCもタブレットも充電しながら使用しているわけで。（70代以上、花巻地域）	学習室でパソコン等を使用する際にコンセントを使用したい方には、事務室にお申し出いただくようお願いしており、多くの方にご協力いただいております。コンセントの数が限られることから、パソコン等を使用する場合には限らせていただいておりますので、ご理解とご協力をお願いします。
15	図書館で静かに読みたいと思っているが、残念ながら新聞コーナーなどは談話室になっていることが間々ある（60代、花巻地域）	利用者の皆さんには、他の利用者の迷惑になることなく、マナーを守ってご利用いただくよう呼び掛けてまいります。
16	騒がしい子供や足音は野放しにしないでほしい（60代、花巻地域）	利用者の皆さんには、他の利用者の迷惑になることなく、マナーを守ってご利用いただくよう呼び掛けてまいります。
17	図書館を広くしてほしい、車いすの方の利用しやすい様にエレベーターを設置してほしい（50代、花巻地域）	施設が狭いことから、ご不便をおかけしております。花巻図書館では、階段の利用が困難な方のために、昇降機を設置しておりますので、職員にお声がけください。
18	・市内の遺跡、遺物と関連資料の展示 ・民俗学、植物学関連の展示 ・古文書解読講座を受講してみたい（50代、花巻地域）	ご意見を参考に、今後検討してまいります。
19	今は株に興味があり勉強してみようと本を借りた。金融関係の本を増やしてほしい。NISA、iDeCo、外国語、外国の風習等の本を増やしてほしい。（50代、花巻地域）	ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら収集してまいります。

20	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ジャンル 海外のことわざ集（インド etc）、禅関係</li> <li>映画のDVDを増やしてほしい</li> <li>・冬季間、館内が寒い（特に足元）</li> <li>・トイレが狭い</li> </ul> <p>（60代、花巻地域）</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら収集してまいります。</li> <li>・施設が狭いうえに老朽化も進んでおり、ご不便をおかけしております。出来るだけ利用者の皆さんの声に耳を傾け、予算の範囲内で適正な施設管理に努めて参ります。</li> </ul>
21	<ul style="list-style-type: none"> <li>・欲しい本を買い取り、取り寄せることが出来たらきぼうする。</li> <li>・花巻図書館でも古本をゆずる、もらうがあれば参加したい。（40代、花巻地域）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・所蔵のない資料については、リクエスト及び図書館間の相互貸借により対応しております。カウンターまでお問い合わせください。</li> <li>・ご意見を参考に今後検討してまいります。</li> </ul>
22	<p>心理学、東洋医学、量子力学など、もっと専門的な本を充実させてほしいです</p> <p>（30代、花巻地域）</p>	<p>ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら収集してまいります。</p>
23	<p>時代小説（特に古いもの）</p> <p>（70代以上、花巻地域）</p>	<p>ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら収集してまいります。</p>
24	<p>各館で予約した場合、ネットですぐ補足されタイムラグなくできればよいと思う</p> <p>（60代、花巻地域）</p>	<p>各館のカウンターでご予約いただいた場合、すぐに予約処理を行います。貸出まで時間がかかる場合がありますのでご理解いただきますようお願いいたします。</p>
25	<p>各学校に市立図書館の本を貸し出してくださっているので、それに合わせて何か本にまつわるちょっとした展示やワークショップ的なものがあると楽しいのではと思います。</p> <p>（人では足りないと思いますが、ボランティアを募集してやっても？）</p> <p>（60代、花巻地域）</p>	<p>ご意見を参考に、各学校の要望等を踏まえて検討してまいります。</p>

26	<p>・自宅の近所に高齢の方が認知症気味の状態にある。今後増えると思うが、散歩とも徘徊とも判断しかねる。そのような方が図書館に来た時見守ってほしい。そのための応接の仕方をマニュアル化しておいてはどうか。私自身図書館に来るのも徘徊となんら変わりがない。託老所を兼ねてもらいたい。不登校の児童、生徒の受け入れもあっていいと思う。</p> <p>・トイレの入り口ドアの自動化をお願いします。手洗いが自動の効果をとさないためにも。施工方法を専門家に聞いてください。金のかからない開閉方法もあると思います。もっと端的に言えば、ドアを取り去ってはどうか。(70代以上、花巻地域)</p>	<p>・安心して図書館をご利用いただけるよう、今後とも利用者の皆さんの様子を気にかけるよう心掛けてまいります。</p> <p>・施設改修については、施設が狭いうえに老朽化が進んでいるため、安全面の対策を優先して行っている状況です。衛生面への配慮や利便性の向上に関わる内容については、今後検討してまいりますのでご理解いただきますようお願いいたします。</p>
27	<p>・図書館のHP（アプリでも）に自分のログインページが欲しいです。ログインすると今借りている本や返却日がわかるようなシステムが欲しいです。</p> <p>・図書館のカードとスマホを連動できるようにしてほしいです。(30代、花巻地域)</p>	<p>・インターネットから、蔵書の検索や予約、ご自身の利用状況の確認などができます。ご利用前にパスワードの登録が必要ですので、詳しくはカウンターまでお問い合わせください。</p> <p>・図書館のホームページ及び貸出方法等については、利便性向上に努めてまいります。</p>
28	<p>新刊が少ないような気がします。スペースがせまいからかもしれませんが、本の冊数も少ないように思います。(60代、花巻地域)</p>	<p>新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で、出来るだけご要望にお応えできるよう収集してまいります。また、花巻図書館は、一般閲覧室と子ども室のほか、カウンターの奥に書庫がございます。職員にお声がけいただき自由にお入りいただけますのでどうぞご利用ください。</p>
29	<p>子どもが探しやすいよう、学年ごとにおすすめシール、一部貼ってある、シールを児童書には貼ってあったらありがたいなと思います。(50代、花巻地域)</p>	<p>ご意見を参考に、子どもが自分で本を探しやすくなるよう検討してまいります。本をお探しの際は、カウンターの職員ががお手伝いしますので気軽にお声がけください。</p>
30	<p>シリーズになっている作品を途中で終わりにしないで最後まで読めるようにしてほしい(50代、花巻地域)</p>	<p>出来るだけご要望にお応えできるよう収集してまいります。</p>

31	ホームページをより充実させてほしいです。それから私は、来館した際、おすすめの本のコーナーなど楽しく拝見しています。いろんな特集のコーナーなどこれからもスタッフの方々のおすすめの本を教えてください。(60代、花巻地域)	ホームページにつきましては、より充実した内容となるよう努めてまいります。また、今後も新着本、おすすめ本、企画展示など、様々な形でおすすめの本を紹介してまいりますのでどうぞご利用ください。
32	小学生向けの恋愛、友情、感動の小せつが読みたいです。(10歳未満、花巻地域)	気になった本や読みたい内容について、気軽にカウンターの職員に声をおかけください。
33	新しい本の入荷をしてほしいです。東野圭吾(60代、花巻地域)	新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で、出来るだけご要望にお応えできるよう収集してまいります。
34	司書の人たちの話し声がうるさく不快。仕事の話かもしれないが時おり静かな館内に話し声がひびいている(特に平日の閑散時)。他の図書館ではこんな経験はない(60代、花巻地域)	不快な気持ちにさせてしまい大変申し訳ございません。業務上必要な会話につきましては、出来るだけ不快感を与えないよう音量等に気を付けてまいります。
35	新刊本を楽しみにしています。話題作などは早めに配架していただけるとありがたいです。(50代、花巻地域)	ご要望の多い資料については、スムーズに配架するよう努めて参ります。
36	通勤時に電車で読めるような文庫本を充実してほしい(50代、花巻地域)	ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら、収集してまいります。

37	<p>・ラジオ、新聞なので、県内出版された本など少ないと思います。</p> <p>・新しい週刊紙来たら、上町賢治の広場などに交換で置いてほしいです。</p> <p>・お昼になることもあり休憩場所がほしいです。</p> <p>・つかれている時、2階に上るのが大変になりました。新しい図書館はエレベーター設置されると思います。</p> <p>・年配の方たちがどんな本を読んでいるのか、おすすめか。コーナーがあれば良いかな。本の感想もあってもなくてもうれしいです。</p> <p>・CD借りて、歌詞、みんなで歌えますので大きな文字にコピーしてもらえればうれしいです。書いてもらっても良いです。</p> <p>帰りに「有難うございます」と言ってくれるのでうれしいです。</p> <p>(70代以上、花巻地域)</p>	<p>・郷土資料については、優先的に収集に努めております。図書館に所蔵のない郷土資料の情報がございましたら職員までお声がけください。</p> <p>・図書館の資料を館外の実施設に置くことはできません。ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>・学習室でのふた付き飲料を除いて、図書館内は原則飲食禁止とさせていただきます。ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>・エレベーターがないためご不便をおかけしております。歩いて昇るのが困難な方には昇降機をご利用いただけますので、職員までお声がけください。</p> <p>・おすすめのコーナー等については、ご意見を参考に今後検討してまいります。</p> <p>・CDの歌詞については、著作権法の制限がありますので図書館でコピーすることはできません。</p>
38	<p>・本屋大賞等、話題になった本を取り揃えてほしい。</p> <p>・旅行雑誌は古いのは役に立たないので情報誌は新しいものを。</p> <p>・昨年、「クリスマスキャロル」を探したが書架に見つからず書庫から出してもらった。読ませたくないのだろうか</p> <p>・単行本、文庫本と同じ本があったりするが、購入基準はどうなっているのか。重複して買うなら、別の著者に予算を向けるべきでは。(70代以上、花巻地域)</p>	<p>・ご意見を参考に、今後検討してまいります。</p> <p>・旅行雑誌については定期的に更新しております。</p> <p>・施設が狭いため、一般閲覧室や子ども室に置ききれない資料が書庫にある場合があります。書庫1階部分をご自由にお入りいただくことが出来ますので、カウンターにお声がけください。</p> <p>・単行本が出版され、のちに文庫本として出版された場合、文庫本としての利用者ニーズがあるかどうかを検討して購入を判断しておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。</p>
39	<p>バスでまわっているが本が古いし新しいものを入れてほしい (60代、花巻地域)</p>	<p>新刊購入や図書の入れ替え等により、なるべく多くの本を提供できるよう努めてまいります。</p>

40	絵本の選び方（30代、花巻地域）	子ども対象の絵本は、時代に沿った作品のほか、長く読み継がれるべき作品等を、予算の範囲内で選んでおり、大人対象の絵本も入れるように工夫して購入しております。ご意見やご要望があれば職員までお声がけください。
41	新刊書の紹介やおすすめ書などを本屋のポップみたいに（70代以上、花巻地域）	ご意見を参考に、今後検討してまいります。
42	2階に資料があることに問題はないが、エレベーターがあれば良いと思う。やはり階段がつかなくなってきた（50代、花巻地域）	エレベーターがないためご不便をおかけしております。歩いて昇るのが困難な方には昇降機をご利用いただけますので、職員までお声がけください。
43	予約できる本が5冊ぐらいになると嬉しいです。（40代、花巻地域）	予約冊数についてのご要望が多いことから、ご意見を参考に今後検討してまいります。
44	東和町、石鳥谷町は利用します。明るくて親切なこと。（40代、花巻地域）	今後も皆さんにご利用いただける図書館となるよう努めて参ります。
45	古本がたくさんほしいから回数をふやしたらおきゃくさんがたくさんくると思う（10代、花巻地域）	ご意見を参考に今後検討してまいります。
46	教育分野の本を増やしてほしい。絵本がたくさんあり子どもが喜んでいるので、このまま新しい本を入れていってほしい（30代、花巻地域）	ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら、収集してまいります。
47	カウンター内での司書さんの私語が多く気になります。聞きたいことがあっても声をかけづらかったり、気付いてもらえないのは残念です。利用者との会話はコミュニケーションとしてあっても良いと思います。（40代、花巻地域）	不快な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。カウンター内での私語について慎んでまいります。また、皆さまから気軽に声をかけていただけるよう配慮してまいりますので、今後ともご利用いただきますようお願いいたします。
48	この図書館が築50年もたったなんて私が小学校の頃から来ていたから年月の長さを感じる。特に震災の時が大変だったと思う。いろいろなニーズ、時代に応じて工夫をしてこれ、職員の方にエールを送りたい。（60代、花巻地域）	今後も皆さんにご利用いただける図書館となるよう努めてまいります。
49	CD関係定番シャッフル（40代、花巻地域）	開架スペースだけでなく、書庫にもCDがございますので、ご希望のCDが見つからない場合はカウンターにご相談ください。

50	<p>今、子ども対象のおもいで帳を大人も対象にしてほしいです。私事ですが、読書初心者なので本を選ぶとき図書館のネットで見られる予約ランキングや貸出ランキングを参考にしていますととても良いと思います。そして子供がいてゆっくり館内で本をえらんだり、探したりできないため、予約があるのはすごく助かっています。本屋大賞コーナーや直木賞、芥川賞コーナーなど、賞を取った話題作コーナーからもミーハーな私は選びやすいのでぜひ作ってほしいです。（後者はもうありますね。前者もあつたらスマセン） (40代、花巻地域)</p>	<p>読書おもいで帳につきましては、新年度から大人の方にもご利用いただけるよう準備を進めておりますので、今しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。また、話題作については、手に取っていただきやすいよう展示等の工夫をしております。</p>
51	<p>花巻市内にない本を借りる際の年間〇冊というしほりがあるので、それをなくしてほしいです。テーマ展、ギャラリー展の展示はとても良いと思います。折り紙やスノードームや小物を使って魅せているのは素敵だと思います。ベンチが増えて、坐って読みやすいです。Kiitosという雑誌を置いてほしいです。 (40代、花巻地域)</p>	<p>ご不便をおかけしております。図書館間の相互貸借は1人年間10冊までとなっておりますが、なるべく多くの本を提供できるよう今後検討してまいります。 展示等については、より魅力的になるよう今後も工夫してまいります。 雑誌購入については、ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら検討してまいります。</p>
52	<p>イス等のオープンスペースを広くしてはどうでしょう (60代、花巻地域)</p>	<p>施設が狭く、現状以上のスペースの確保ができない状況です。より使いやすい図書館になるよう、新花巻図書館建設にあわせ検討してまいります。</p>
53	<p>平屋の設備で蔵書を増やして欲しい (70代以上、花巻地域)</p>	<p>施設が狭く、ご不便をおかけしております。より使いやすい図書館になるよう、新花巻図書館建設にあわせ検討してまいります。</p>
54	<p>以前より本を探しやすくなったのですが、もう少し探しやすいと助かります。もっと本を読むスペース、学習スペースが広くあれば利用しやすいです。絵本作家さんをお呼んでのはなし会、サイン会。 (40代、花巻地域)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・より資料が探しやすくなるよう検討してまいります。</li> <li>・施設が狭く、ご不便をおかけしております。より使いやすい図書館になるよう、新花巻図書館建設にあわせ検討してまいります。</li> <li>・イベントにつきましては、ご意見を参考に今後検討してまいります。</li> </ul>

55	将棋は教育にもなるし藤井八冠ブームもあるので、もう少し増やしてもいいのではないかと。本の並べ方で少し気になるのは、心理学と怪談が同じわくで並んでいる感じがすることです。もし可能なら最新の脳科学の本があってもいいと思います。（学生向けというより一般向けの）（50代、花巻地域）	蔵書については、ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら収集してまいります。また、本の並びについては、日本十進分類法に基づいて整理しておりますが、並び方に違和感を感じることがない表示方法を検討してまいります。
56	・石鳥谷図書館で行っている「本のリサイクル」を他の図書館でも行ってほしい ・岩手県関係の歴史資料も本をそろえてほしい （60代、花巻地域）	・本のリサイクルについては、大迫図書館、東和図書館でも行っております。カウンターまでご相談ください。 ・郷土資料については、優先的に収集に努めております。図書館に所蔵のない作品の情報がございましたら、職員までお声がけください。
57	蔵書の希望をとって欲しい （70代以上、花巻地域）	・所蔵のない資料については、リクエスト及び相互貸借により対応しております。カウンターまでお問い合わせください。
58	本棚に目当ての本がなくて、聞くと蔵書室？にあり持ってきてくれることがあります。全部本棚にあると捜しやすいのにとおもいます。自分で見つからないとないと思って帰ってしまいます。（70代以上、花巻地域）	花巻図書館では、一般閲覧室やこども室のほか、カウンター後方の書庫にもたくさん本があります。書庫1階部分をご自由にお入りいただくことができますので、カウンターにお声がけください。
59	・幼児が喜ぶようなポケモンの絵本、CDを購入してほしいです。（図書館にあるのはちょっと古いので、それでも子供たちは喜んで読めますが、できれば新しいのをほしいかなど） ・催し物は子供向けの工作か、毛糸工作や簡単な実験、マジックショーなど、子供向けのイベントを2か月に1回くらい開催してほしいです。（40代、花巻地域）	・ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら、収集してまいります。 ・イベントについてはご意見を参考に今後検討してまいります。
60	韓国文学、画集（写真集）などをたくさん借りたいです。（20代、花巻地域）	ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら、収集してまいります。
61	読まなくなった本を欲しい方にゆずるコーナーがあるとうれしい。（読まなくなった絵本をそのコーナーに持参、欲しい方が各自持っていく）（30代、花巻地域）	ご意見を参考に今後検討してまいります。 なお、本のリサイクルについては、大迫図書館、石鳥谷図書館、東和図書館で行っております。カウンターまでご相談ください。

62	長時間いますので、軽食出来る場所も作って欲しいです（70代以上、花巻地域）	施設が狭く、現状以上のスペースの確保ができない状況です。より使いやすい図書館になるよう、新花巻図書館建設にあわせ検討してまいります。
63	岩手出身の作家として、くどうれいんさんが活躍されていますが、くどうさんの本があまりないので、「岩手ゆかりの作家」として蔵書を増やしたり、企画展を行ったりしてほしいです。（30代、花巻地域）	岩手ゆかりの作家の作品については、優先的に収集に努めております。くどうれいんさんについても郷土の作家として積極的に収集しておりますので、見つからない場合は職員にお尋ねください。また、企画展等についても今後検討してまいります。
64	石鳥谷のビデオコーナーを利用する人はまだいるのでしょうか？いないのなら撤廃もしくは縮小し、本やDVDなどを追加してはどうでしょうか？ 本やCD、DVDなど、寄贈したい人の窓口があるとどうでしょう。（30代、花巻地域）	・石鳥谷図書館にAVブースにつきましては、一定数の利用がありますので継続してご利用いただきたいと思います。 ・本やCDにつきましては各館で寄贈の受付をしております。所蔵の状況等によりお受けできない場合もありますが、お気軽にご相談ください。DVDにつきましては、著作権法上お受けすることが出来ませんのでご了承ください。
65	郷土に関するもの（特に郷土史系）は多くて良いと思います。（40代、花巻地域）	郷土資料については、優先的に収集に努めておりますのでどうぞご利用ください。
66	アンパンマンの本が大好きでほとんど読んでしまいました。上の子がプリンセスが好きなので、アンパンマンとプリンセスの本を増やして欲しいです。 うちにある本にあきてしまい、図書館を利用させていただいております。我が家の子供たちはおかげで本が大好きで図書館で借りてきた本を毎晩寝る前にとっても喜んで読んでいます。 今年もたくさん借りに行きたいので宜しくお願いします。（20代、花巻地域）	ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら、収集してまいります。 今後ともご利用いただきますようお願いいたします。
67	「銀河鉄道の父」DVDを入荷してほしい借りたときカウンター付近に台があればいい。私は子ども室で袋に入れていますが、混んでいる時ガサガサとその場で入れがち（60代、花巻地域）	「銀河鉄道の父」のDVDはございますのでご利用ください。また、袋への出し入れ等、スムーズにご利用しやすいカウンターとなるよう検討してまいります。

68	<p>図書の電子化 飲食店との併設 長くいられる工夫 (40代、花巻地域)</p>	<p>電子図書の導入につきましては、今後検討してまいります。 施設が狭く、現状以上のスペースの確保ができない状況ですが、より快適にご利用いただけるよう検討してまいります。</p>
69	<p>以前、借りたい本を依頼したときに、順番待ちだったのですが連絡が23-5334からではなく、080-・・・だったのでは出ませんでした。だいぶ時間が経過してから窓口に向ったら返却されたようでありました。なのですみませんが、予約の順番が来たときは23-5334が表示されるようお願いしたいです。 (70代以上、花巻地域)</p>	<p>予約資料の電話連絡の際は、図書館の電話を使用しております。今後も図書館の電話からご連絡するようにいたしますので、表示をご確認ください。</p>
70	<p>週に1回くらい、PM7:00まで開館していただくと、仕事帰りにゆっくり利用できる。 (60代、花巻地域)</p>	<p>ご意見を参考にさせていただきます。予算や職員数等について検討する必要がありますのでご理解願います。</p>

#### 大迫図書館回収アンケート用紙

No.	意見、要望等	図書館の対応方針
71	DVDをふやしてほしいです (50代、その他)	分野バランスを考慮しながら、購入資料を決定しています。できるだけご要望にお応えできるよう資料の収集に努めてまいりますのでご理解願います。
72	新書を増やして欲しい (40代、東和地域)	ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら、収集してまいります。
73	<p>大迫図書館の入口そばには、いつもテーマを設けて本を展示貸出しているコーナーがあります。必ずのぞいて借りたりしていますが有難いです。季節にちなんだものが多いですが自分で探して借りられないような本も一か所に集めてもらえて、ついつい沢山手にとってしまいます。小学生の子供がよろこぶような、くじ引きも良かったです。常に親切な職員さんばかりで気軽に質問できる雰囲気がいいです。これからも利用させていただきます。(40代、大迫地域)</p>	<p>いつも大迫図書館をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さんが利用しやすい図書館となるよう努めて参ります。</p>

74	<p>文学的新刊本が見られるようにしてほしい。 図書館予算の増を希望します。 (70代以上、大迫地域)</p>	<p>ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら、収集してまいります。また、今後ともより良い図書館とするための予算確保に努めてまいります。</p>
75	<p>1,参考図書類を館外貸出してほしい。伝統的に図書館では参考図書類は館内閲覧で利用するのは承知しているが、紫波図書館ではなぜか館外貸出してくれる。これが非常にありがたい。</p> <p>なぜ禁帯出にするのか？①図書館の重要な一つであるレファレンスに対応するために参考図書は図書館内に置いておきたい。②参考図書は高額な本が多く館外貸出たくない。</p> <p>③伝統的な図書館の慣習である。</p> <p>しかし、花巻市民の利用要求、学習要求を満たすために見直しもしていただきたい。</p> <p>①4図書館で複本がある場合は1冊でいいので、いずれかの図書館の図書を館外利用可に指定してほしい。②非常に高額な図書などは対象とならないかもしれないが、それは理解したい。③伝統的図書館の慣習は見直し、市民にとっての図書館はどうあるべきかを考えて慣習を打ち破ってほしい。</p>	

以前のアンケートは「参考図書（複本のある）も、一週間でいいので館外貸出してほしい。一部の図鑑類も館外貸出の対象にしてほしい（紫波の図書館ではかなりの資料が館外貸出されており、大変利用しやすい）予約できる冊数を増やしてほしい（出来れば貸出中図書5冊、取り寄せ10冊として15冊の予約にしてほしい）」回答では「・参考資料でも複本があるものは貸出を検討いたします。図鑑類については貸出が可能であるか判別しながら検討してまいります。・予約冊数については一人当たりの貸出冊数や各館の所蔵状況等をふまえ、今後検討してまいります。」とある。確かに図鑑類でハンディなものは館外貸出していただけるようになっており、大変ありがたい、しかしまだ充分とは言えない。引き続き検討をよろしく申し上げます。

2. 以前のアンケートと同じであるが、他館の蔵書取り寄せサービスについて予約図書とは別建てで実施してほしい。現在予約図書は3冊となっているが、貸出中の図書を予約するとなかなか手元に届かない。他館所蔵の本を取り寄せしたいときにそれができないこと（すでに3冊予約している状態）が多々ある。

予約図書と他館取寄図書を別のシステムで運用すれば、このようなことは回避できる。ただ取寄図書を別建てにするには図書館システムの再構築が必要となり次期システム導入まで実現できない？しかし、予約図書の冊数上限を増やすことは（5冊程度）パラメータの変更程度でできるのではないか？

・禁帯出資料の館外貸し出しについては、市民の皆さんが利用しやすいよう、各館の所蔵状況等を踏まえ、引き続き検討してまいります。

・予約冊数についてはご要望が多いことから、ご意見を参考に今後検討してまいります。他館所蔵の図書が利用しやすくなるよう、利便性の向上について今後検討してまいります。

	<p>どなたかの昨年のアンケートで予約冊数を10冊にしてほしいというアンケートに「予約冊数は新刊を含んでおりますので、予約冊数を増やしますと他の利用者への提供が遅くなる場合がございます。ご不便をおかけしますがご理解とご協力をお願いします。」という回答であった。この意味が理解できない？新刊でも旧刊でも図書館の蔵書はより多くの人に利用されることが望ましい。利用したい人がいるのに他の利用者の利用が遅くなるからダメだというのはどうなのか？利用したい人は予約をかけるのだから「他の利用者」さんも予約すれば公平ではないか？3冊予約している人は既に利用する本があるのだから後にしてくださいということなのだろうか？</p> <p>いづれにしても予約と取寄せが一つのシステムで制限が3冊というのは非常に利用しづらい。10人待ちの本を予約していたら他館の本は来訪して借りださないと利用できない。図書予算が限られている中、4図書館の蔵書をあたかも自分の近くの図書館を利用するように自由に利用できるシステムを提供していただけると非常にありがたい。</p> <p>(70代以上、大迫地域)</p>	
76	<p>予約冊数を増やしてください</p> <p>花巻図書館を利用できる人は予約をした上で書架から本を借りることが出来ます。不公平とは言いませんが、うらやましいです。昨年のアンケートで予約冊数を増やして欲しいとの意見に「無理」との回答があったとの事ですが、『貸し出し可』の本を取り寄せるワクを作る(?)などして借りることの出来る冊数を増やしてください。</p> <p>(70代以上、大迫地域)</p>	<p>予約冊数についてのご要望が多いことから、ご意見を参考に今後検討してまいります。</p>
77	<p>マンガを希望します。話題になっているマンガも置いて下さるので本当に楽しいなと思って読んでいます。(30代、大迫地域)</p>	<p>ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら、収集してまいります。</p>

78	館内に何かBGMを流すのはどうでしょうか？ 静かすぎて音を出しにくい雰囲気を感じるの で、もう少し気楽さというか親しみやすさが 欲しい気がします。（50代、大迫地域）	気軽にご利用いただけるよう、親しみやすい 雰囲気づくりに努めてまいります。
79	・読書おもいで帳に関するアンケートは昨年 もあったが、使いたいという大人の要望は少 なくなかった。早く大人も使えるようにして 欲しい。 ・明治～大正～昭和の文豪の作品は大迫では 文学全集でしか読めないことが多い。昔の文 学全集は字が小さく読みづらいので過去の文 豪の作品でも新しく（リニューアルされて） 出版されている版を購入して入れ替えて（追 加して）欲しい。文庫でも構わない。 （50代、大迫地域）	・読書おもいで帳につきましては、新年度か ら大人の方にもご利用いただけるよう準備を 進めておりますので、今しばらくお待ちいた だきますようお願いいたします。 ・ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に 考慮しながら、選書するよう努めてまいりま す。
80	司書を専門職にし、会計年度職員に無資格枠 を設ける理由 ・展示や表示など美術センスが求められる。 ・利用者様は健常者と限らないので手話・点 字・多言語に対応できる ・全てPCによる作業なのでトラブルに対応で きる 上記以外にも多岐に渡る仕事が図書館に求め られているので対応できる人材がいて欲し い。（人生相談をされる事もある） （50代、大迫地域）	ご意見を参考に今後検討してまいります。

石鳥谷図書館回収アンケート用紙

No.	意見、要望等	図書館の対応方針
81	いつも静かな雰囲気です。 （70代以上、石鳥谷地域）	今後も皆さんが利用しやすい図書館となるよ う環境づくりに努めて参ります。

82	<p>社会人なので、家で勉強するのはなかなか難しいので、図書館を利用させてもらっています。とても助かっています。学習室にいつでも入れるので利用しやすい。</p> <p>OA室はコンセントの位置をもう少し分散して増やしてほしいと思います。</p> <p>HPに各図書館の各部屋の様子が分かる写真をもっと載せてもらえたらどのような場所でのくらしい席があるのかもわかるので良いのでは。学習室広くて良いのだがある程度パーテーションで仕切って隣が気にならないようにしてあげても良いのでは。</p> <p>(40代、石鳥谷地域)</p>	<p>多くの方が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
83	<p>学習スペースを充実させてほしい。</p> <p>仕切り、蛍光灯を付ける、飲食スペースがあり、一日学習できる環境が欲しい。図書館の本を利用しながら学習できるように。</p> <p>(40代、花巻地域)</p>	<p>学習しやすいスペースとなるよう充実に努めてまいります。</p>
84	<p>水が飲めるスペースがあると良いと思います。(30代、石鳥谷地域)</p>	<p>書架以外の学習室等では、水筒やペットボトル等のふた付の容器に入った飲み物であればお飲みいただけます。</p>
85	<p>新聞、雑誌で紹介されている新刊をもっと入れてほしい。</p> <p>ルンビニーアートが好きです。奥に展示するのではせっかくの作品が見られる機会が少ないのではと思います。もっと多くの人に見てもらいたいので、入ってすぐに展示したらいいのではないかと思います。</p> <p>(60代、石鳥谷地域)</p>	<p>ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら、選書するよう努めてまいります。</p> <p>展示場所については、企画展の内容に合わせて検討しております。より多くの方にご覧いただけるよう、ご意見は今後の展示に活かしてまいります。</p>
86	<p>マンガでない巻があったので全巻そろえてほしいです。(60代、石鳥谷地域)</p>	<p>出来るだけご要望にお応えできるよう努めてまいります。</p>
87	<p>DVDの新しいドラマがほしい。(10代、花巻地域)</p>	<p>分野バランスを考慮しながら、購入資料を決定しています。できるだけご要望にお応えできるよう資料の収集に努めてまいります。</p>

88	健康や医療に関するテーマは沢山扱ってほしい。 ハワイやフラに関するもの、看護系、占い、ヒーリング。 ミッフィー、リラックマに関する催し物。 ダイエットに関することストレッチ（岩手は肥満が多い、子どもも）。 (50代、石鳥谷地域)	ご意見を参考に、所蔵の分野バランス等に考慮しながら、収集してまいります。
89	新刊書がもう少し多くあると良い。 (60代、花巻地域)	新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で、出来るだけご要望にお応えできるよう収集してまいります。

東和図書館回収アンケート用紙

No.	意見、要望等	図書館の対応方針
90	アンケートについて 小さい項目ごとに都度聞いていただきたい。一度に沢山の項目があると丁寧に答えられないので。 (60代、北上市)	アンケートの内容や方法について、ご意見を参考に今後検討してまいります。
91	郷土の偉人コーナー、有名人コーナーをもっと拡大してほしいです。(60代、花巻地域)	郷土資料については、優先的に選書し収集に努めております。図書館に所蔵のない郷土資料の情報がございましたら、職員までお声がけください。
92	新刊案内～各館での情報～も私の場合はカウンターで聞いて本を探してもらいますが、それをできる人ばかりではないと思うし、年を取れば聞くこともおっくうになっております。移動図書館も利用しており助かっております。(70代以上、東和地域)	展示等に工夫し、今後もできるだけ多くの新着本、おすすめ本を紹介してまいります。今後ともご利用いただきますようお願いいたします。
93	対面での(ご案内等)ぬくもりのある対応に感謝。(70代以上、花巻地域)	今後も皆さんが利用しやすい図書館となるよう努めてまいります。
94	飲み物を飲みながら、本を読めるスペースがあるといいと思う。(40代、東和地域)	東和図書館では談話室をご利用いただけます。また、花巻図書館等でも学習室では、水筒やペットボトルなどのふた付の容器に入った飲料であればお飲みいただけますのでご利用ください。
95	望む本を入れてほしい。(全部は無理としても)(60代、東和地域)	所蔵のない資料については、リクエスト及び相互貸借により対応できる場合があります。カウンターまでお問い合わせください。

96	何年も同じ本があったり古い本ばかりだったりのコーナーがある。買わなくても新しい本が読める図書館であってほしい。 (60代、東和地域)	新刊本の購入に合わせ、図書の入替えを工夫するなど、新鮮な情報が提供できるよう努めてまいります。
97	各図書館のお知らせを（お手紙）、ホームページでも見れるようにしてほしい。 (30代、無回答)	花巻市立図書館のホームページでは、4館のイベント情報等を掲載しておりますが、各図書館のお知らせが見やすくなるよう努めてまいります。
98	アンケートの項目が多いので、簡略化してもよいのではないかと。体臭が気になる利用者があり、気になる。(40代、東和地域)	アンケートの内容や方法について、ご意見を参考に今後検討してまいります。 図書館内での困りごとは、カウンターまでお知らせください。
99	・新刊コーナーやテーマコーナーは、すごく良い取り組みだと思います。普段なかなか目にすることのない本との出会いが楽しみで、よく利用しています。展示の仕方も工夫されていると思います。書架の本でぎつぎつに詰めてあって取るのにひと苦労している所があるので取りやすくしてほしいです。※東和図書館の感想です。(70代以上、東和地域)	利用者の方が新たな本に出会うことが出来るよう、今後も様々な展示を行ってまいります。また、本が取り出しやすいゆとりある書架にするため、本を詰め過ぎないように気を付けてまいります。
100	ヨーカドーの返却ボックスがいっぱいで、本を入れると本がいたむかと思った。返却しに行ったときに、入らなくて返却できないということになりそうで心配だった。 (60代、花巻地域)	返却冊数が多い場合にはいっぱいになることもあるかと思っておりますので、出来るだけこまめに回収するようにしてまいります。
101	探している本があります。2010年ごろの発売の本。「冒険あそび大図鑑」本屋に行っても注文できないものでした。図書館においてももらうことはできないのでしょうか。 (40代、遠野市)	「冒険遊び大図鑑」（かざまりんぺい//著）は、花巻図書館に所蔵がございますのでどうぞご利用ください。お探しの本が見つからない場合は、遠慮なく職員にお声がけください。
102	DVDを増やしてほしい。(40代、東和地域)	分野バランスを考慮しながら、購入資料を決定しています。できるだけご要望にお応えできるよう収集してまいります。

103	グループで自由に集まる場所の提供を望む (70代以上、東和地域)	東和図書館には談話室がございます。開館日の午前9時から午後9時までご利用いただけますので、譲り合ってご利用いただきますようお願いいたします。ただし、現在図書館改修工事のため利用時間を午後6時までとしております（令和6年5月31日まで）のでご注意ください。なお、花巻図書館、大迫図書館、石鳥谷図書館には談話室はございませんので、他の公共施設をご利用いただきますようお願いいたします。
104	東和図書館の雑誌のラインナップを増やしてほしい。（40代、東和地域）	分野バランスを考慮しながら、購入図書を決定しています。できるだけご要望にお応えできるようリクエスト等を参考に収集してまいります。