

令和5年度

花巻市立図書館来館者
アンケート集計結果

花巻市立図書館

「R5花巻市立図書館来館者アンケート」集計表

■実施期間 令和5年12月24日～令和6年1月31日

■回答者 花巻 190人 大迫 24人 石鳥谷 35人 東和 44人 計 293人

【設問1-1】 年齢

| | | 回答数 | 構成比 |
|-----|-------|-----|--------|
| (1) | 10代 | 8 | 2.7% |
| (2) | 20代 | 6 | 2.0% |
| (3) | 30代 | 27 | 9.2% |
| (4) | 40代 | 36 | 12.3% |
| (5) | 50代 | 36 | 12.3% |
| (6) | 60代 | 80 | 27.3% |
| (7) | 70代以上 | 92 | 31.4% |
| (8) | 10歳未満 | 5 | 1.7% |
| | 無回答 | 3 | 1.0% |
| | 計 | 293 | 100.0% |

【設問1-2】 職業

| | | 回答数 | 構成比 |
|-----|---------------|-----|--------|
| (1) | 自営業（農業も含む） | 33 | 11.3% |
| (2) | 会社員・公務員・団体職員 | 68 | 23.2% |
| (3) | パートアルバイト | 44 | 15.0% |
| (4) | 小学生 | 11 | 3.8% |
| (5) | 中学生 | 15 | 5.1% |
| (6) | 高校生 | 2 | 0.7% |
| (7) | 大学生 | 0 | 0.0% |
| (8) | 学生（その他） | 11 | 3.8% |
| (9) | その他（年金受給者を含む） | 104 | 35.5% |
| | 無回答 | 5 | 1.7% |
| | 計 | 293 | 100.0% |

（記述あり）「その他（年金受給者を含む）」の内容

・主婦 16人 ・無職 6人

（以下各1人）

・保育士 ・介護 ・元介護職員

・パート、アルバイト

【設問1-3】 居住地域

| | 回答数 | 構成比 |
|--------------|-----|--------|
| (1) 花巻地域 | 200 | 68.3% |
| (2) 大迫地域 | 20 | 6.8% |
| (3) 石鳥谷地域 | 23 | 7.8% |
| (4) 東和地域 | 31 | 10.6% |
| (5) 盛岡市 | 2 | 0.7% |
| (6) 宮古市 | 0 | 0.0% |
| (7) 北上市 | 5 | 1.7% |
| (8) 遠野市 | 4 | 1.4% |
| (9) 奥州市 | 1 | 0.3% |
| (10) 雫石町 | 0 | 0.0% |
| (11) 紫波町 | 3 | 1.0% |
| (12) 西和賀町 | 0 | 0.0% |
| (13) その他 () | 2 | 0.7% |
| 無回答 | 2 | 0.7% |
| 計 | 293 | 100.0% |

(記述あり) 「その他」の内容

・宇都宮市 1人

【設問2】 この図書館をどのくらい利用しますか

| | 回答数 | 構成比 |
|--------------|-----|--------|
| (1) ほぼ毎日 | 3 | 1.0% |
| (2) 週に1~2回 | 41 | 14.0% |
| (3) 月に2~3回 | 121 | 41.3% |
| (4) 月に1回 | 78 | 26.6% |
| (5) 2~3か月に1回 | 33 | 11.3% |
| (6) 年に1~2回 | 12 | 4.1% |
| (7) 初めて | 1 | 0.3% |
| 無回答 | 4 | 1.4% |
| 計 | 293 | 100.0% |

【設問3】 普段この図書館へは、どのような方法で来ますか

| | 回答数 | 構成比 |
|-------------------|-----|--------|
| (1) 徒歩 | 26 | 8.9% |
| (2) 自転車・バイク | 9 | 3.1% |
| (3) 電車・バス等の公共交通機関 | 5 | 1.7% |
| (4) 自家用車 | 252 | 86.0% |
| (5) その他 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 1 | 0.3% |
| 計 | 293 | 100.0% |

【設問4】 あなたが図書館を利用する主な目的は何ですか

| | 回答数 | 構成比 |
|--------------------------|-----|--------|
| (1) 目当ての本・資料を借りるため | 255 | 50.2% |
| (2) 本・資料を探したり調べ物をするため | 66 | 13.0% |
| (3) 館内で本・新聞等を読むため | 56 | 11.0% |
| (4) 館内でCD・DVD等を視聴するため | 4 | 0.8% |
| (5) 予約・リクエストを申し込むため | 31 | 6.1% |
| (6) 館内でインターネットを利用するため | 3 | 0.6% |
| (7) 学習するため | 28 | 5.5% |
| (8) おはなし会や講座などの催し物に参加するた | 15 | 3.0% |
| (9) 余暇の時間を過ごすため | 42 | 8.3% |
| (10) その他 | 4 | 0.8% |
| 無回答 | 4 | 0.8% |
| 計 | 508 | 100.0% |

(記述あり) 「その他」の内容

(各1人)

- ・語彙を補うため、老化を遅らせるため
- ・生き方のヒントを探すため
- ・いろいろな本を読むため
- ・映画

【設問5】 あなたは普段、一週間のうち読書にどれくらいの時間を使っていますか

| | 回答数 | 構成比 |
|---------------|-----|--------|
| (1) 30分未満 | 40 | 13.7% |
| (2) 30分～1時間未満 | 53 | 18.1% |
| (3) 1～2時間未満 | 58 | 19.8% |
| (4) 2～3時間未満 | 67 | 22.9% |
| (5) 3時間以上 | 62 | 21.2% |
| (6) 本は読まない | 3 | 1.0% |
| 無回答 | 10 | 3.4% |
| 計 | 293 | 100.0% |

【設問6】 この図書館のスタッフの相談のしやすさ、案内の的確さはいかがですか

| | 回答数 | 構成比 |
|---------------|-----|--------|
| (1) 満足 | 168 | 57.3% |
| (2) どちらかという満足 | 88 | 30.0% |
| (3) どちらかという不満 | 7 | 2.4% |
| (4) 不満 | 1 | 0.3% |
| (5) どちらともいえない | 15 | 5.1% |
| 無回答 | 14 | 4.8% |
| 計 | 293 | 100.0% |

【設問7-1】 本の探し方、知識・情報の調べ方はわかりますか

| | 回答数 | 構成比 |
|---------------|-----|--------|
| (1) 満足 | 107 | 36.5% |
| (2) どちらかという満足 | 128 | 43.7% |
| (3) どちらかという不満 | 14 | 4.8% |
| (4) 不満 | 3 | 1.0% |
| (5) どちらともいえない | 27 | 9.2% |
| 無回答 | 14 | 4.8% |
| 計 | 293 | 100.0% |

【設問7-2】 本棚の表示や館内案内はわかりやすいですか

| | 回答数 | 構成比 |
|---------------|-----|--------|
| (1) 満足 | 91 | 31.1% |
| (2) どちらかという満足 | 135 | 46.1% |
| (3) どちらかという不満 | 20 | 6.8% |
| (4) 不満 | 5 | 1.7% |
| (5) どちらともいえない | 24 | 8.2% |
| 無回答 | 18 | 6.1% |
| 計 | 293 | 100.0% |

【設問7-3】 探していた本や資料を見つけることができましたか

| | 回答数 | 構成比 |
|---------------|-----|--------|
| (1) 満足 | 106 | 36.2% |
| (2) どちらかという満足 | 127 | 43.3% |
| (3) どちらかという不満 | 25 | 8.5% |
| (4) 不満 | 4 | 1.4% |
| (5) どちらともいえない | 16 | 5.5% |
| 無回答 | 15 | 5.1% |
| 計 | 293 | 100.0% |

【設問7-4】 図書館のホームページでどのような情報を知りたいですか

| | 回答数 | 構成比 |
|---------------------|-----|--------|
| (1) 休館日、開館時間などの開館情報 | 152 | 35.3% |
| (2) 蔵書の検索 | 151 | 35.1% |
| (3) イベント情報 | 63 | 14.7% |
| (4) その他 | 19 | 4.4% |
| 無回答 | 45 | 10.5% |
| 計 | 430 | 100.0% |

(記述あり) 「その他」の内容

- ・新刊情報、新着情報、話題の本 5人
- ・ホームページは利用しない 3人
- ・目的別 本の紹介、おすすめの本 2人
- (以下各1人)
- ・リクエストできるようにする ・貸出の予約
- ・新刊情報を紙で館内に貼ってほしい
- ・自分の利用状況の確認、団体登録をしているが返却期限日の確認ができないのは不便
- ・館内の間取り、どこで何ができるのか、PC電源どこか？学習室はどのくらい席があるのか、広さは？各場所を写真で見れば良いと思う
- ・利用せずとも、窓口ので案内で満足しています

【設問7-5】 図書館での催し物に参加したことがありますか。参加したことがないと回答した方は理由をお聞かせください

| | 回答数 | 構成比 |
|---------------|-----|--------|
| (1) 参加したことがある | 101 | 34.5% |
| (2) 参加したことがない | 172 | 58.7% |
| 無回答 | 20 | 6.8% |
| 計 | 293 | 100.0% |

【設問7-5】 参加したことがあると回答した方に、良かった行事

- ・映画会、こども映画会 16人 ・おはなし会 11人
- ・もじもじ祭り 2人 ・ギャラリー展 2人 ・写真展 2人
- (以下各1人)
- ・テーマ展 ・図書館探検 ・クイズラリー
- ・クリスマス会 ・スキルアップ講座 ・ビブリオバトル
- ・マチココ散歩 ・ミニチュア展示会 ・御朱印帳作り
- ・手作り絵本の製作 ・書道展 ・石鳥谷の古本市
- ・日本画の書き方講習会 ・福袋 ・落語

- ・どの企画も満足している
- ・体験したりお話を聞く。夜の図書館は助かった
- ・リサイクル本の雑誌を頂き、健康情報を自身の仕事に生かした
- ・わくわくタイム 読み聞かせの他に、ことわざやゲームなどもやっていて楽しんでいます
 - ・自分が手にしない本が紹介されて読んでみたいと思ったビブリオバトル

【設問7-5】 参加したことがないと回答した方に、理由

| | 回答数 | 構成比 |
|------------|-----|--------|
| (1) 興味がない | 47 | 27.3% |
| (2) 知らなかった | 58 | 33.7% |
| (3) その他 | 32 | 18.6% |
| 無回答 | 35 | 20.3% |
| 計 | 172 | 100.0% |

(記述あり) 「その他」の内容

- ・都合がつかない、時間が合わない 16人
- ・時間がない、忙しい 6人
- ・興味のあるものがない 2人
- ・介護中で自由時間が思うように取れない
- (以下各1人)
 - ・子どもがまだ小さいから
 - ・車イスの子供も連れての参加は厳しい
 - ・男性1人で参加しづらい
 - ・興味はあっても都合がつかなかったり、対象年齢が合わなかったり
 - ・家で本を読むのが好き
 - ・年代的に催し物なしだと思います
 - ・知らなかった、PR不足
 - ・土日の催し物と行事が重なる

【設問7-6】 図書館での催し物で参加してみたいものに○をしてください

| | 回答数 | 構成比 |
|----------------|-----|--------|
| (1) おはなし会 | 39 | 7.7% |
| (2) 映画会 | 116 | 22.9% |
| (3) ギャラリー展 | 77 | 15.2% |
| (4) テーマ展 | 78 | 15.4% |
| (5) 文学講座 | 57 | 11.3% |
| (6) スキルアップ講座 | 57 | 11.3% |
| (7) みんなでライブラリー | 12 | 2.4% |
| その他(記述) | 20 | |
| 無回答 | 70 | 13.8% |
| 計 | 526 | 100.0% |

(記述あり) 希望の事業

- ・蔵本の処分セール、古本屋 2人
- ・古典文学の解説、文章講座など 2人
- (以下各1人)
- ・花巻の歴史、地域の歴史、民話をとりあげた講座
- ・地域おこし的な内容の展示や講義、市内近辺在住のかたのワークショップ等
- ・子どもの長期休みの時の学習場所として、寺子屋のような活動があればうれしいです
- ・いろいろな子供向けの工作物や簡単な実験物や隣にあるぎんどう公園などの自然観察会を催し物でやってほしいです
- ・他地域の図書館見学 ・読み聞かせのコツを教えて欲しい
- ・ワークショップ ・人形劇
- ・小学生の子供と一緒に作れる手工芸のような季節感を感じる作品(簡単なもの)
- ・利用者用がすすめる本のコーナーを設ける
- ・手話や点字の講座や関連した講和
- ・図書館司書による名作といわれる児童書(1年生から6年生向け)の紹介イベント、保護者と児童対象。
- ・ハワイやフラに関すること ・アロマや化粧法
- ・占い ・ヒーリング

【設問8-1】 読書おもいで帳を使いたいと思いますか

| | | 回答数 | 構成比 |
|-----|-----------|-----|--------|
| (1) | 使いたいと思う | 143 | 48.8% |
| (2) | 使いたいと思わない | 81 | 27.6% |
| (3) | その他 | 17 | 5.8% |
| | 無回答 | 52 | 17.7% |
| | 計 | 293 | 100.0% |

(記述あり) 「その他」の内容

- ・使っている 2人 ・わからない 2人
- (以下各1人)
- ・あれば便利 ・幼少年期であれば ・どっちでもいい
- ・自分自身は使用しないが子供は使用したい様です
- ・学生にはいい事だと思う ・大人もほしい。読書履歴

【設問9】 市立図書館4館のうちご希望する館で、本などの予約や受け取り、返却ができますが、ご利用になったことはありますか

| | 回答数 | 構成比 |
|-----------------------|-----|--------|
| (1) 利用したことがある | 148 | 50.5% |
| (2) 知っていたが利用したことがない | 87 | 29.7% |
| (3) 知らなかったので利用したことがない | 36 | 12.3% |
| 無回答 | 22 | 7.5% |
| 計 | 293 | 100.0% |

【設問10】 新型コロナウイルス感染症対策として冊数、期間を増やしていることについての意見

| | 回答数 | 構成比 |
|------------------------|-----|--------|
| (1) 継続を希望する意見（9ページへ） | 182 | 62.1% |
| (2) 従来どおりに戻す意見（11ページへ） | 27 | 9.2% |
| (3) その他の意見（11ページへ） | 18 | 6.1% |
| 無回答 | 66 | 22.5% |
| 計 | 293 | 100.0% |

【設問11】 その他、現在の市立図書館4館に望むことがありますか

| | 回答数 | 構成比 |
|------------------|-----|--------|
| (1) 記述あり（13ページへ） | 109 | 37.2% |
| 無回答 | 184 | 62.8% |
| 計 | 293 | 100.0% |

【設問12】 新花巻図書館の整備について、思うこと

| | 回答数 | 構成比 |
|------------------|-----|--------|
| (1) 記述あり（32ページへ） | 169 | 57.7% |
| 無回答 | 124 | 42.3% |
| 計 | 293 | 100.0% |