

まちづくり市民アンケート

令和元年度 まちづくり市民アンケートの概要

1. 調査の目的

花巻市まちづくり総合計画に掲げる施策ごとの成果指標の現状値を把握し、目標値を設定するための資料を作成すると共に市政への市民参画を促進することを目的に実施する。

2. 調査項目

- (1) 生活やまちづくりについて
- (2) 防犯・防災について
- (3) 健康について
- (4) 福祉について
- (5) 環境について
- (6) 生涯学習や芸術文化について
- (7) 市役所の仕事について
- (8) 回答者自身について
- (9) 意見・提言（自由記述）

3. 調査設計

- (1) 調査地域 花巻市全域
- (2) 調査対象 平成31年4月1日現在で満15歳以上の市民
- (3) 対象者数 2,200人（継続協力者1,258人＋新規抽出分942人）
- (4) 抽出方法 住民基本台帳からの無作為抽出
- (5) 調査方法 メール便による調査票配布・郵送による回答用紙回収
- (6) 調査期間 平成31年4月17日（水）～令和元年5月15日（水）
(注：令和元年5月15日（水）到着分まで集計)

4. 回収結果

- (1) 回収数 1,062人（継続688人、新規374人）
- (2) 回収率 48.3%（継続54.7%、新規39.7%）

5. 集計方法

- (1) 集計にあたっては、小数点第2位を四捨五入した。このため、各数値の合計が100%にならない場合がある。
- (2) 無回答も選択肢の1つと捉え、無回答も含め比率を算出している。
- (3) 回答の百分比（%）は、「回答者数」を基数として算出した。したがって、複数回答の比率合計は100%を超えるものがある。

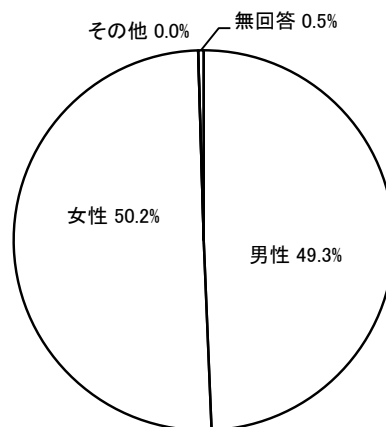
6. 標本誤差について

今回の調査は、全体（母集団）の中から一部を抽出して行う標本調査である。標本調査では、調査対象を無作為に抽出して調査するので、母集団の値と一致せず、何らかの差が生じる。この差を「標本誤差」と言う。

例えば、設問に1,000人が回答し、50%が「満足」と回答した場合、±3.10%が誤差の範囲となり、「満足」している人の真の値は、95%の確率で46.9%～53.1%の間にある、ということになる。

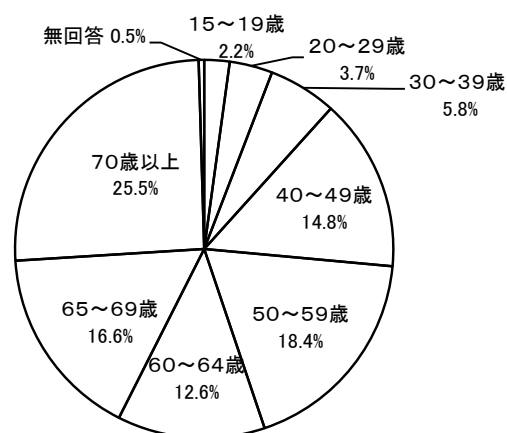
【性別】

	回答数	構成比
男性	524	49.3%
女性	533	50.2%
その他	0	0.0%
無回答	5	0.5%
計	1,062	100.0%



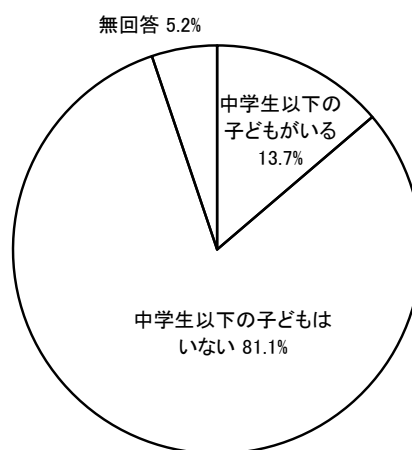
【年齢】

	回答数	構成比
15～19歳	23	2.2%
20～29歳	39	3.7%
30～39歳	62	5.8%
40～49歳	157	14.8%
50～59歳	195	18.4%
60～64歳	134	12.6%
65～69歳	176	16.6%
70歳以上	271	25.5%
無回答	5	0.5%
計	1,062	100.0%



【家族】

	回答数	構成比
中学生以下の子どもがいる	146	13.7%
中学生以下の子どもはいない	861	81.1%
無回答	55	5.2%
計	1,062	100.0%

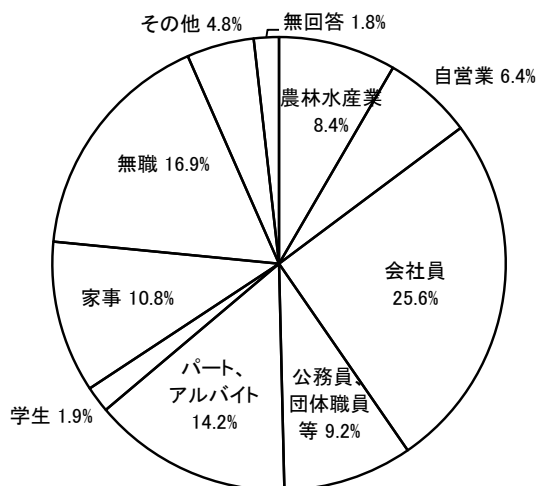


※「中学生以下の子どもがいる」の内訳（複数回答）

	回答数
就学前の子どもがいる	63
小学生の子どもがいる	86
中学生の子どもがいる	60

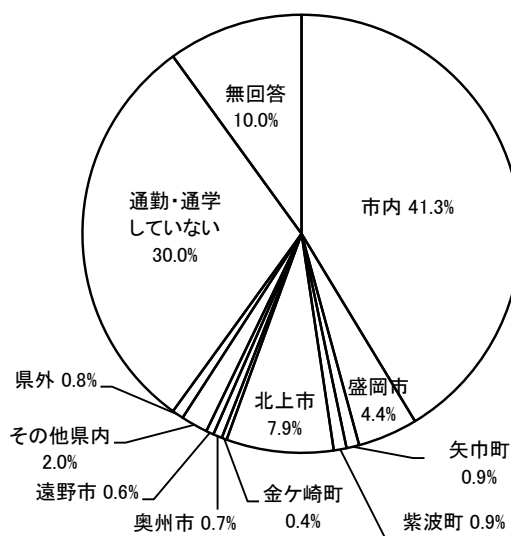
【職業】

	回答数	構成比
農林水産業	89	8.4%
自営業	68	6.4%
会社員	272	25.6%
公務員、団体職員等	98	9.2%
パート、アルバイト	151	14.2%
学生	20	1.9%
家事（家事・育児・介護などだけに従事）	115	10.8%
無職（学生・家事を除く）	179	16.9%
その他	51	4.8%
無回答	19	1.8%
計	1,062	100.0%



【通勤・通学先】

	回答数	構成比
市内	439	41.3%
盛岡市	47	4.4%
矢巾町	10	0.9%
紫波町	10	0.9%
北上市	84	7.9%
金ケ崎町	4	0.4%
奥州市	7	0.7%
遠野市	6	0.6%
その他県内	21	2.0%
県外	9	0.8%
通勤・通学していない	319	30.0%
無回答	106	10.0%
計	1,062	100.0%

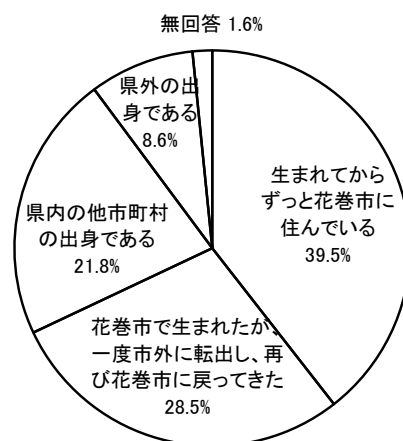


【居住地】

	回答数	構成比		回答数	構成比
松園	44	4.1%	亀ヶ森	12	1.1%
花北	101	9.5%	好地	44	4.1%
花巻中央	61	5.7%	大瀬川	6	0.6%
花西	75	7.1%	八日市	14	1.3%
花南	104	9.8%	八幡	32	3.0%
湯口	90	8.5%	八重畑	18	1.7%
湯本	80	7.5%	新堀	23	2.2%
矢沢	83	7.8%	小山田	19	1.8%
宮野目	61	5.7%	土沢	23	2.2%
太田	28	2.6%	成島	10	0.9%
笹間	37	3.5%	浮田	8	0.8%
大迫	25	2.4%	谷内	15	1.4%
内川目	16	1.5%	田瀬	8	0.8%
外川目	4	0.4%	無回答	21	2.0%
			計	1,062	100.0%

【出身地】

	回答数	構成比
生まれてからずっと花巻市に住んでいる	419	39.5%
花巻市で生まれたが、一度市外に転出し、再び花巻市に戻ってきた	303	28.5%
県内の他市町村の出身である	232	21.8%
県外の出身である	91	8.6%
無回答	17	1.6%
計	1,062	100.0%



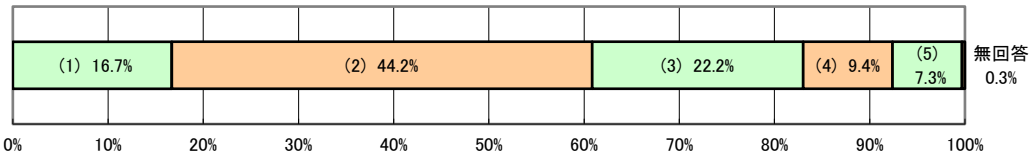
【A】生活やまちづくりについて

A-1 《生活基盤》あなたは、普段の生活の中で利用する道路の整備状況に満足していますか？ 次のなかからあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) 満足	177	16.7%	60.9%
(2) どちらかという満足	469	44.2%	
(3) どちらかという不満	236	22.2%	31.6%
(4) 不満	100	9.4%	
(5) どちらともいえない	77	7.3%	
無回答	3	0.3%	
計	1,062	100.0%	

(前年度)

構成比	
21.3%	56.4%
35.1%	
20.5%	30.4%
9.9%	
6.9%	
6.3%	
100.0%	

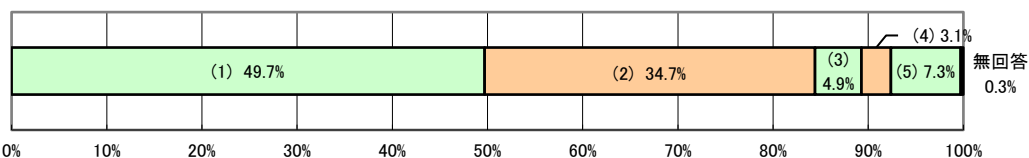


A-2 《生活基盤》あなたは、普段の生活の中で利用する上水道の整備状況に満足していますか？ 次のなかからあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) 満足	528	49.7%	84.4%
(2) どちらかという満足	369	34.7%	
(3) どちらかという不満	52	4.9%	8.0%
(4) 不満	33	3.1%	
(5) どちらともいえない	77	7.3%	
無回答	3	0.3%	
計	1,062	100.0%	

(前年度)

構成比	
48.2%	78.3%
30.1%	
4.2%	6.7%
2.5%	
6.5%	
8.5%	
100.0%	

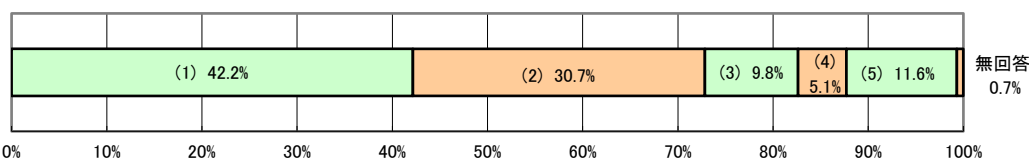


A-3 《生活基盤》あなたは、普段の生活の中で利用する下水道の整備状況に満足していますか？ 次のなかからあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) 満足	448	42.2%	72.9%
(2) どちらかという満足	326	30.7%	
(3) どちらかという不満	104	9.8%	14.9%
(4) 不満	54	5.1%	
(5) どちらともいえない	123	11.6%	
無回答	7	0.7%	
計	1,062	100.0%	

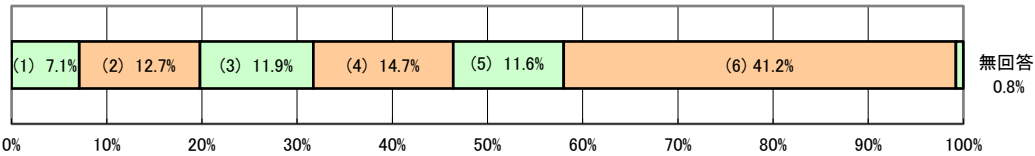
(前年度)

構成比	
40.5%	67.4%
26.9%	
8.0%	13.8%
5.8%	
10.2%	
8.6%	
100.0%	



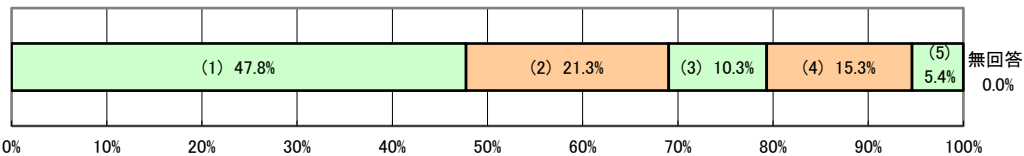
A-4 《生活基盤あなたは、普段の生活の中で利用する公共バス(民間路線バス、ふくろう号、星めぐり号、予約乗合バス等)に満足していますか？ 次のなかからあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		(前年度) 構成比	
(1) 満足	75	7.1%	19.8%	9.0%	27.6%
(2) どちらかという満足	135	12.7%		18.6%	
(3) どちらかという不満	126	11.9%	26.6%	16.5%	34.2%
(4) 不満	156	14.7%		17.7%	
(5) どちらともいえない	123	11.6%		30.0%	
(6) わからない	438	41.2%		前年度選択肢なし	
無回答	9	0.8%		8.2%	
計	1,062	100.0%		100.0%	



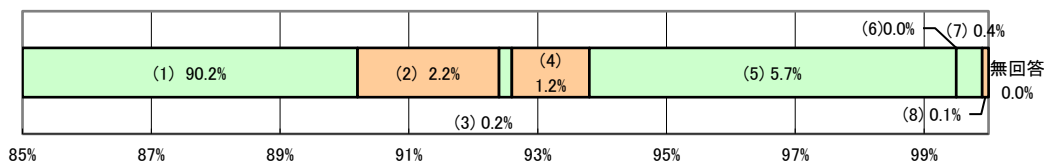
A-5 《公共交通》あなたの地域では、日常生活でバスや鉄道などの公共交通機関を利用できますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		(前年度) 構成比	
(1) 利用できる	508	47.8%	69.1%	47.2%	71.7%
(2) どちらかという利用できる	226	21.3%		24.5%	
(3) どちらかという利用できない	109	10.3%	25.6%	13.4%	24.0%
(4) 利用できない	162	15.3%		10.6%	
(5) どちらともいえない	57	5.4%		3.3%	
無回答	0	0.0%		1.0%	
計	1,062	100.0%		100.0%	



A-6 《買い物する場所》あなたは、日常の買い物を主にどこでしていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

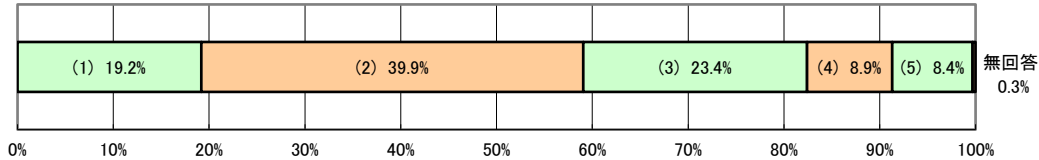
	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) 市内	958	90.2%	89.0%
(2) 盛岡市	23	2.2%	2.3%
(3) 矢巾町	2	0.2%	0.0%
(4) 紫波町	13	1.2%	1.1%
(5) 北上市	61	5.7%	6.2%
(6) 遠野市	0	0.0%	0.1%
(7) その他県内	4	0.4%	0.5%
(8) 県外	1	0.1%	0.0%
無回答	0	0.0%	0.8%
計	1,062	100.0%	100.0%



A-7 《買い物》あなたは、休日の買い物も含めて、市内での買い物に満足していますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) 満足	204	19.2%	59.1%
(2) どちらかという満足	424	39.9%	
(3) どちらかという不満	248	23.4%	
(4) 不満	94	8.9%	32.3%
(5) どちらともいえない	89	8.4%	
無回答	3	0.3%	
計	1,062	100.0%	

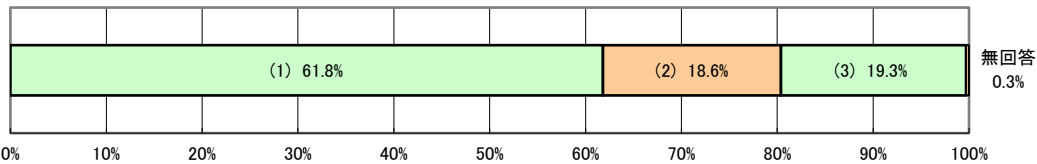
(前年度)	
	構成比
	18.3%
	38.3%
	25.2%
	9.5%
	8.2%
	0.5%
	100.0%



A-8 《情報通信環境》あなたは、情報通信環境(光ファイバー、ADSL、WiFi等)を必要としていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。(※新規設問)

	回答数	構成比
(1) 必要	656	61.8%
(2) 不要	198	18.6%
(3) わからない	205	19.3%
無回答	3	0.3%
計	1,062	100.0%

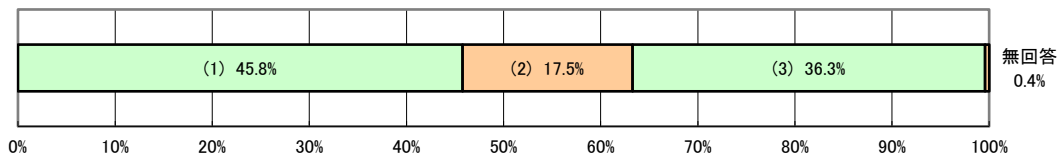
(前年度)	
	構成比



A-9 《インターネット利用》あなたは、インターネットを利用していますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

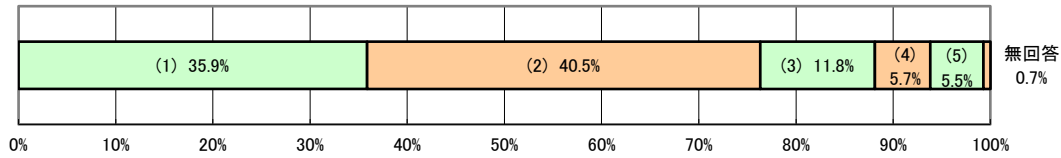
	回答数	構成比	
(1) いつも利用している	486	45.8%	63.3%
(2) たまに利用している	186	17.5%	
(3) 利用していない(利用できない場合を含む)	386	36.3%	
無回答	4	0.4%	
計	1,062	100.0%	

(前年度)	
	構成比
	40.4%
	20.5%
	38.4%
	0.8%
	100.0%



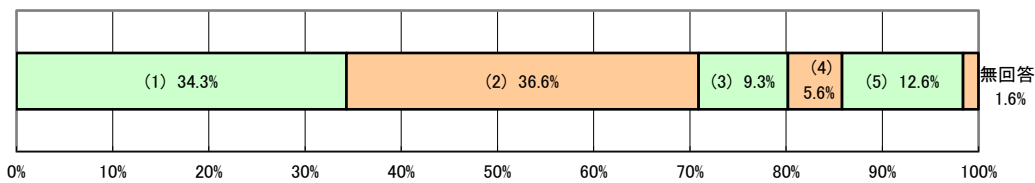
A-10 《インターネット利用》前問で1または2を選んだ方にお聞きます。インターネット環境に満足していますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。（※新規設問）

	回答数	構成比		(前年度) 構成比
(1) 満足	241	35.9%	76.4%	
(2) どちらかという満足	272	40.5%		
(3) どちらかという不満	79	11.8%	17.5%	
(4) 不満	38	5.7%		
(5) どちらともいえない	37	5.5%		
無回答	5	0.7%		
計	672	100.0%		



A-11 《景観》あなたは、お住まいの地域の街並みや景観に愛着をもっていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

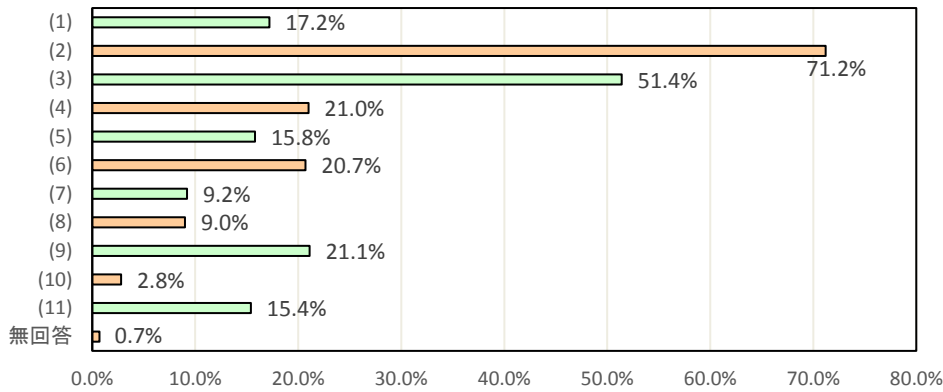
	回答数	構成比		(前年度) 構成比
(1) 持っている	364	34.3%	70.9%	32.7%
(2) どちらかという持っている	389	36.6%		38.9%
(3) どちらかという持っていない	99	9.3%	14.9%	10.4%
(4) 持っていない	59	5.6%		5.7%
(5) どちらともいえない	134	12.6%		11.6%
無回答	17	1.6%		0.7%
計	1,062	100.0%		100.0%



A-12 《地域づくり》あなたは、この1年間に次のような地域づくり活動に参加したことがありますか？ 次の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

	回答数	回答率
(1) 子ども会やPTA活動	183	17.2%
(2) 資源ごみ回収や市民一斉清掃、花いっぱいなどの環境活動	756	71.2%
(3) 地域のお祭りやイベントへの参加	546	51.4%
(4) 交通安全・消防団・防犯活動	223	21.0%
(5) 高齢者団体活動	168	15.8%
(6) 地域内ボランティア活動	220	20.7%
(7) 学習活動	98	9.2%
(8) 伝統文化保存活動	96	9.0%
(9) コミュニティ会議の活動	224	21.1%
(10) その他	30	2.8%
(11) 参加していない	164	15.4%
無回答	7	0.7%
計	2,715	255.5%

(前年度)	回答率
	19.2%
	74.3%
	54.6%
	21.9%
	14.9%
	22.7%
	10.2%
	8.8%
	19.3%
	2.7%
	13.8%
	1.0%
	263.4%



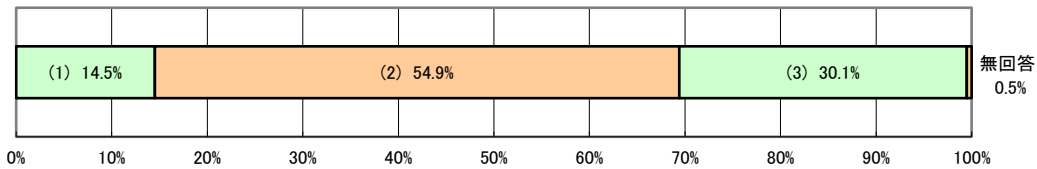
「10.その他」の内容

アートクラフト土沢、障がい者相談、自治会活動、尺八、茶道、民謡、スポーツ(マラソン等)、いきいきサロン、食改協、婦人会、水路の泥上げ、草刈り、神社の清掃、雪かき、自主防災活動、デイサービス手伝い、食堂調理手伝い

A-13 《地域づくり》あなたは、お住まいのコミュニティ会議の活動を知っていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

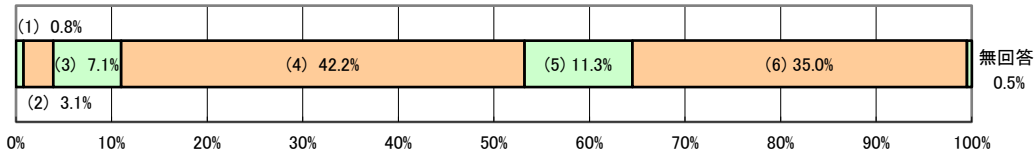
	回答数	構成比
(1) よく知っている	154	14.5%
(2) ある程度知っている	583	54.9%
(3) 知らない	320	30.1%
無回答	5	0.5%
計	1,062	100.0%

(前年度)	構成比
	13.4%
	56.3%
	29.5%
	0.8%
	100.0%



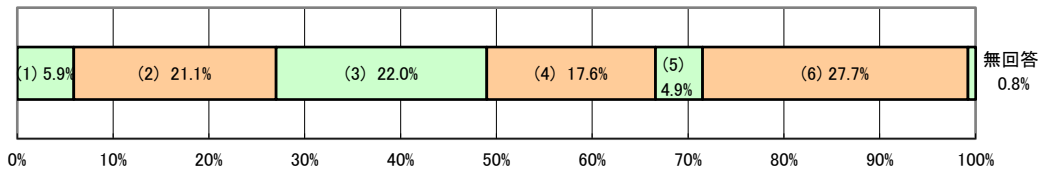
A-14 《ボランティア》あなたは、この1年間にボランティア団体やNPO法人の活動に参加したことがありますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) 毎日	9	0.8%	0.8%
(2) 週に1度程度	33	3.1%	3.9%
(3) 月に1度程度	75	7.1%	8.5%
(4) 年に数回	448	42.2%	42.6%
(5) 参加したことはないが、活動したいと思う	120	11.3%	8.3%
(6) ない	372	35.0%	35.1%
無回答	5	0.5%	0.8%
計	1,062	100.0%	100.0%



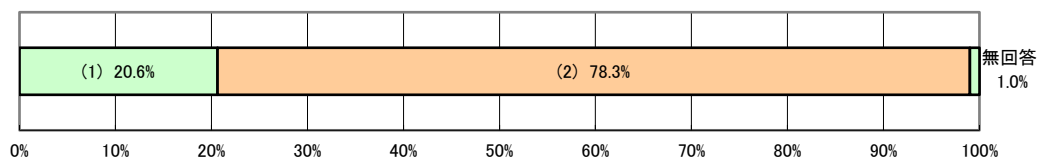
A-15 《青少年活動》地域で行われている行事やボランティア活動に、青少年(小学生～20歳位)がよく参加していると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) そう思う	63	5.9%	7.0%
(2) どちらかというと思う	224	21.1%	28.1%
(3) どちらかというと思わない	234	22.0%	25.5%
(4) そう思わない	187	17.6%	17.4%
(5) どちらともいえない	52	4.9%	20.2%
(6) わからない	294	27.7%	前年度選択肢なし
無回答	8	0.8%	1.8%
計	1,062	100.0%	100.0%



A-16 《青少年健全育成》あなたは、この1年間に何らかの青少年健全育成活動(子ども会、スポーツ少年団、スクールガード等)にかかわったことがありますか？

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) ある	219	20.6%	22.1%
(2) ない	832	78.3%	76.7%
無回答	11	1.0%	1.2%
計	1,062	100.0%	100.0%

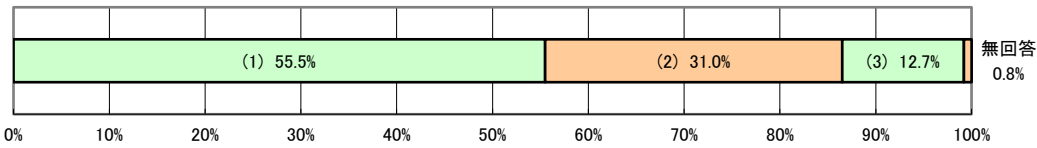


A-17 《男女共同》あなたは、「男女共同参画社会」という言葉を知っていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比
(1) 知っているし、言葉の意味も理解している	589	55.5%
(2) 言葉は知っているが、意味はわからない	329	31.0%
(3) 知らない	135	12.7%
無回答	9	0.8%
計	1,062	100.0%

(前年度)

構成比
53.2%
30.5%
14.2%
2.1%
100.0%

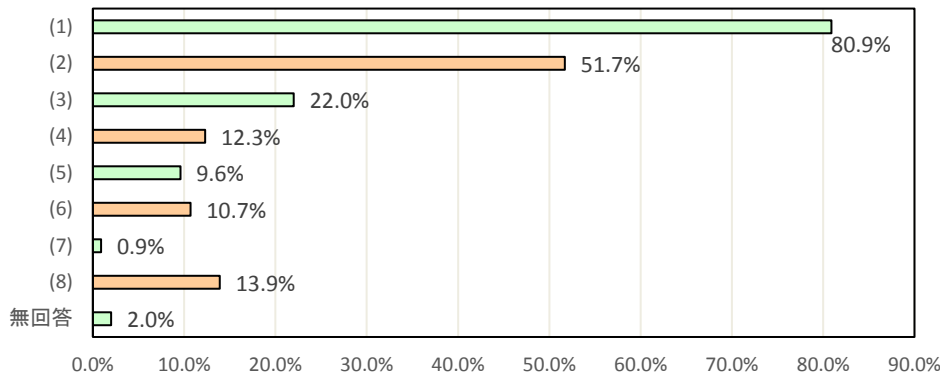


A-18 《男女共同》あなたは、次のようなDV(配偶者《元配偶者も含む》や交際相手などからの暴力)に関する相談窓口を知っていますか？ 次の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

	回答数	回答率
(1) 警察	859	80.9%
(2) 市役所(婦人相談窓口)	549	51.7%
(3) 岩手県福祉総合相談センター	234	22.0%
(4) 岩手県男女共同参画センター	131	12.3%
(5) 配偶者暴力相談支援センター	102	9.6%
(6) DV相談ナビ(内閣府電話相談窓口)	114	10.7%
(7) その他	10	0.9%
(8) 知らない	148	13.9%
無回答	21	2.0%
計	2,168	204.0%

(前年度)

回答率
82.4%
50.0%
24.5%
13.4%
10.8%
11.4%
0.8%
13.0%
1.8%
208.1%

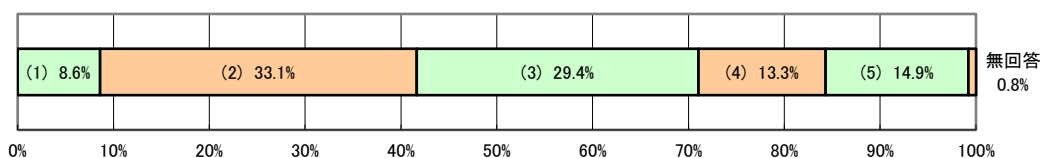


A-19 《男女の平等》あなたは、職場や学校、地域など、あなたの身のまわりで男女の平等が図られていると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比
(1) そう思う	91	8.6%
(2) どちらかというそう思う	351	33.1%
(3) どちらかというそう思わない	312	29.4%
(4) そう思わない	141	13.3%
(5) どちらともいえない	158	14.9%
無回答	9	0.8%
計	1,062	100.0%

(前年度)

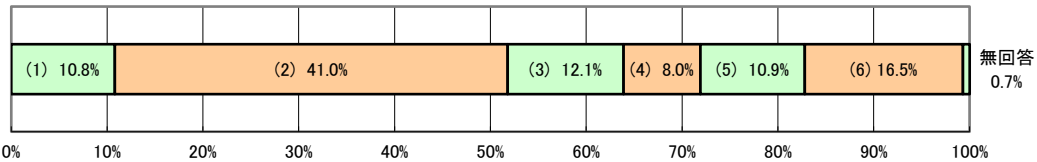
構成比
8.4%
37.7%
27.0%
13.1%
12.5%
1.3%
100.0%



A-20 《子育て》花巻市は、子育てしやすいまちだと思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) そう思う	115	10.8%	51.8%
(2) どちらかというと思う	435	41.0%	
(3) どちらかというと思わない	129	12.1%	20.1%
(4) そう思わない	85	8.0%	
(5) どちらともいえない	116	10.9%	
(6) 子どもがいないのでわからない	175	16.5%	
無回答	7	0.7%	
計	1,062	100.0%	

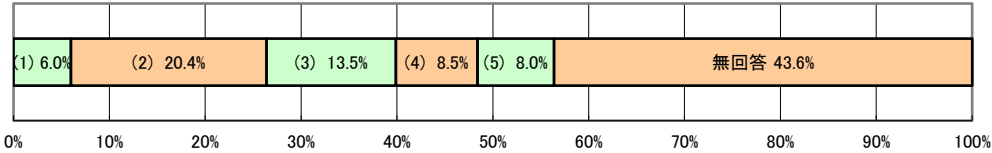
(前年度)	
	構成比
	10.3%
50.1%	39.8%
21.6%	13.5%
	8.1%
	14.2%
	13.2%
	0.9%
	100.0%



A-21 《雇用環境》お勤めしている方にお聞きます。あなたは、職場の福利厚生やワーク・ライフ・バランス(仕事と生活の調和)に満足していますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) 満足	64	6.0%	26.4%
(2) どちらかという満足	217	20.4%	
(3) どちらかという不満	143	13.5%	22.0%
(4) 不満	90	8.5%	
(5) どちらともいえない	85	8.0%	
無回答	463	43.6%	
計	1,062	100.0%	

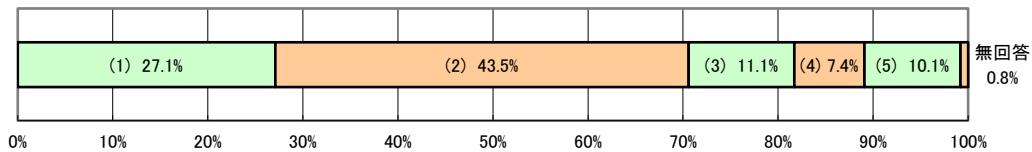
(前年度)	
	構成比
	6.9%
29.1%	22.2%
21.6%	11.8%
	9.8%
	9.6%
	39.8%
	100.0%



A-22 《生きがい》あなたは、生きがいを持って暮らしていると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) そう思う	288	27.1%	70.6%
(2) どちらかというと思う	462	43.5%	
(3) どちらかというと思わない	118	11.1%	18.5%
(4) そう思わない	79	7.4%	
(5) どちらともいえない	107	10.1%	
無回答	8	0.8%	
計	1,062	100.0%	

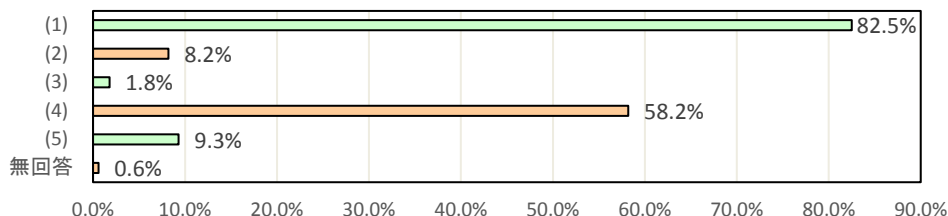
(前年度)	
	構成比
	27.7%
70.1%	42.4%
18.6%	10.4%
	8.2%
	9.8%
	1.5%
	100.0%



【B】防犯・防災について

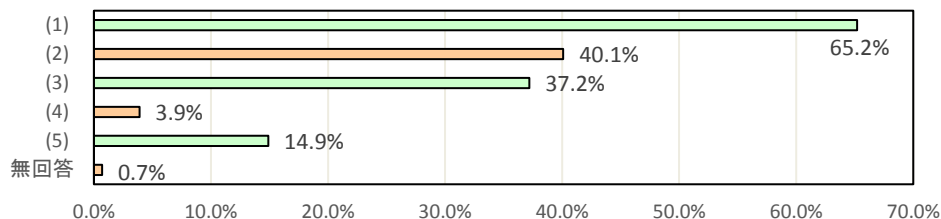
B-1 《防犯》あなたは、日頃なにか防犯対策を行っていますか？ 次の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

	回答数	回答率	(前年度) 回答率
(1) 出かけるときには必ず戸締まりをする	876	82.5%	82.2%
(2) 出かけるときには隣近所の人に声をかけるようにしている	87	8.2%	9.5%
(3) 防犯ブザーなどを自分を含めて家族で持つようにしている	19	1.8%	1.8%
(4) 悪質商法や特殊詐欺などの消費者トラブルに遭わないよう、最新の消費生活情報に関心を寄せている	618	58.2%	53.7%
(5) 特に意識していない	99	9.3%	12.5%
無回答	6	0.6%	0.9%
計	1,705	160.6%	160.6%



B-2 《消費者トラブル》あなたは、日常生活での困りごとや悪質商法などの消費者トラブルに見舞われた場合に相談できる次のような窓口を知っていますか？あてはまるものをいくつでも選んでください。

	回答数	回答率	(前年度) 回答率
(1) 市役所（市民生活総合相談センター）	692	65.2%	63.9%
(2) 岩手県立県民生活センター	426	40.1%	40.4%
(3) 国民生活センター	395	37.2%	39.5%
(4) その他	41	3.9%	2.5%
(5) 知らない	158	14.9%	16.0%
無回答	7	0.7%	1.4%
計	1,719	162.0%	163.7%

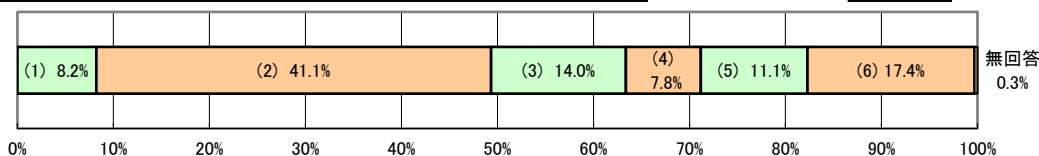


「4.その他の内容」

警察、消費者センター、民生委員、人権委員、社会福祉協議会、消費者ホットライン188番

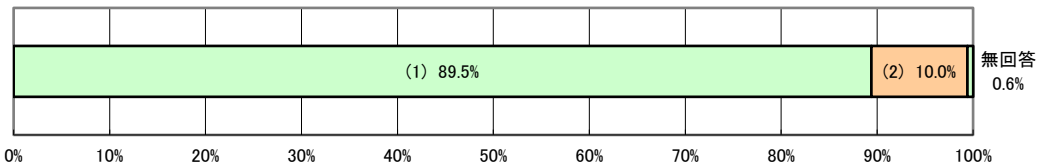
B-3 《防災・減災》あなたは、地震や水害などの自然災害に対する花巻市の防災・減災対策について安全・安心であると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) そう思う	87	8.2%	10.6%
(2) どちらかというと思う	437	41.1%	41.6%
(3) どちらかというと思わない	149	14.0%	16.3%
(4) そう思わない	83	7.8%	6.7%
(5) どちらともいえない	118	11.1%	23.8%
(6) わからない	185	17.4%	前年度選択なし
無回答	3	0.3%	1.0%
計	1,062	100.0%	100.0%



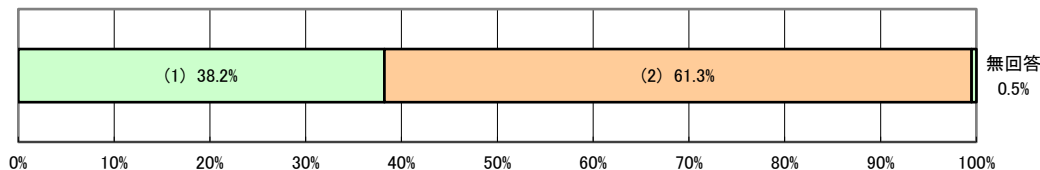
B-4 《避難場所》あなたは、自然災害時における避難場所を知っていますか？

	回答数	構成比	(前年度)	構成比
(1) 知っている	950	89.5%		87.6%
(2) 知らない	106	10.0%		11.6%
無回答	6	0.6%		0.8%
計	1,062	100.0%		100.0%



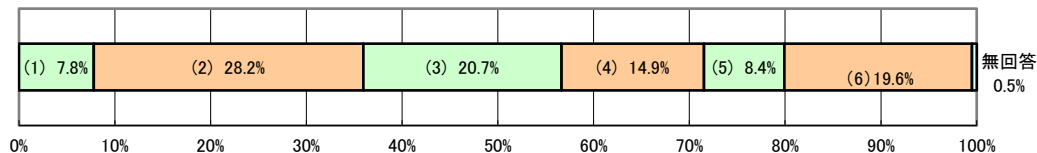
B-5 《災害対策》あなたは、もしもの時のために、水や食料、備品を準備していますか？

	回答数	構成比	(前年度)	構成比
(1) 準備している	406	38.2%		37.4%
(2) 準備していない	651	61.3%		61.5%
無回答	5	0.5%		1.1%
計	1,062	100.0%		100.0%



B-6 《災害時の見守り》あなたは、災害時に一人暮らし高齢者など弱者を見守るしくみが地域に整っていると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

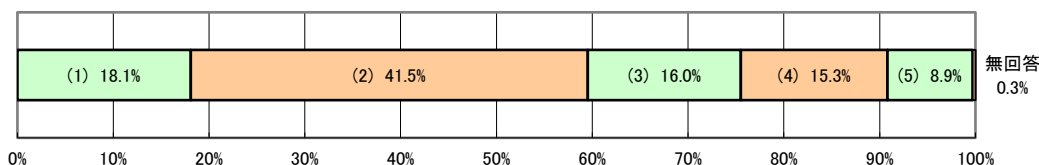
	回答数	構成比	(前年度)	構成比
(1) そう思う	83	7.8%		8.2%
(2) どちらかというと思う	299	28.2%		28.6%
(3) どちらかというと思わない	220	20.7%		27.0%
(4) そう思わない	158	14.9%		16.4%
(5) どちらともいえない	89	8.4%		18.4%
(6) わからない	208	19.6%	前年度選択肢なし	
無回答	5	0.5%		1.4%
計	1,062	100.0%		100.0%



【C】健康について

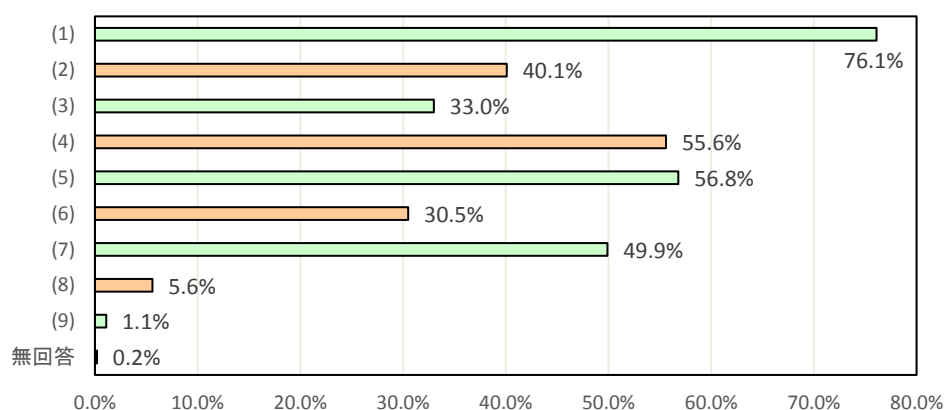
C-1 《健康》あなたは、心身ともに健康だと思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		(前年度)
(1) そう思う	192	18.1%	59.6%	17.5%
(2) どちらかというと思う	441	41.5%		41.7%
(3) どちらかというと思わない	170	16.0%	31.3%	17.2%
(4) そう思わない	162	15.3%		14.4%
(5) どちらともいえない	94	8.9%		8.7%
無回答	3	0.3%		0.5%
計	1,062	100.0%		100.0%



C-2 《健康管理》あなたは、健康管理について、日常生活の中で取り組んでいることがありますか？ 次の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

	回答数	回答率	(前年度)
(1) 定期的に健康診断などを受けている	808	76.1%	74.5%
(2) 歯科検診や歯石の除去などを定期的に行っている	426	40.1%	37.5%
(3) 健康増進のために意識的に運動している	350	33.0%	31.9%
(4) 食事に気をつけている	590	55.6%	59.9%
(5) 自分の血圧値を知っている	603	56.8%	58.8%
(6) 早寝早起きを習慣にしている	324	30.5%	32.1%
(7) お薬手帳を活用している	530	49.9%	48.2%
(8) 特に意識していない、健康管理について何もしていない	59	5.6%	5.4%
(9) その他	12	1.1%	0.8%
無回答	2	0.2%	0.8%
計	3,704	348.9%	349.9%



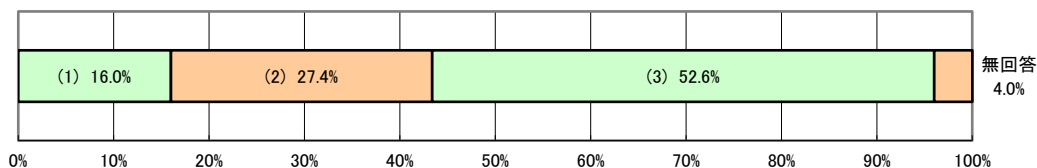
「9.その他」の内容

ラジオ体操、温泉ストレッチ、電位治療器、血圧・体重測定、スポーツ、散歩、食事に気をつける、野菜作り、病院の外来診療(予約を忘れない)

C-3 《たばこ》20歳以上の方にお聞きします。あなたは、現在たばこを吸っていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比
(1) 吸っている	170	16.0%
(2) 以前は吸っていた	291	27.4%
(3) もともと吸わない	559	52.6%
無回答	42	4.0%
計	1,062	100.0%

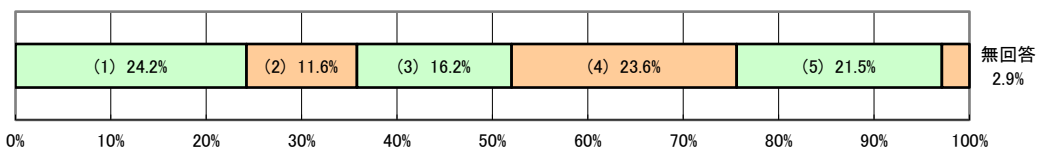
(前年度)	
	構成比
(1)	16.1%
(2)	27.5%
(3)	51.6%
無回答	4.8%
計	100.0%



C-4 《お酒》20歳以上の方にお聞きします。あなたは、週に何日くらいお酒を飲みますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比
(1) 毎日飲む	257	24.2%
(2) 週に4~6日	123	11.6%
(3) 週に1~3日飲む	172	16.2%
(4) ほとんど飲まない	251	23.6%
(5) まったく飲まない	228	21.5%
無回答	31	2.9%
計	1,062	100.0%

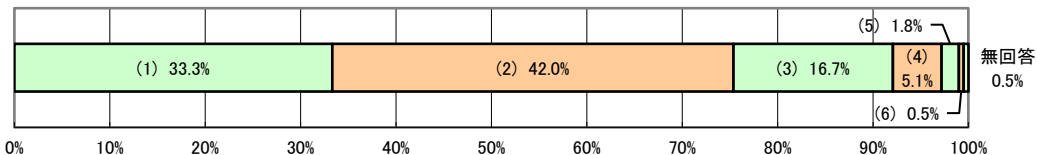
(前年度)	
	構成比
(1)	24.6%
(2)	10.5%
(3)	15.7%
(4)	23.9%
(5)	21.6%
無回答	3.7%
計	100.0%



C-5 《お酒》前問で1~3のいずれかを選んだ方にお聞きします。お酒を飲むとき、1日にどれくらいの量を飲みますか？ 換算表を参考に、日本酒に換算して、次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比
(1) 1合未満	184	33.3%
(2) 1~2合未満	232	42.0%
(3) 2~3合未満	92	16.7%
(4) 3~4合未満	28	5.1%
(5) 4~5合未満	10	1.8%
(6) 5合以上	3	0.5%
無回答	3	0.5%
計	552	100.0%

(前年度)	
	構成比
(1)	32.2%
(2)	40.9%
(3)	19.6%
(4)	4.3%
(5)	1.3%
(6)	0.6%
無回答	1.1%
計	100.0%

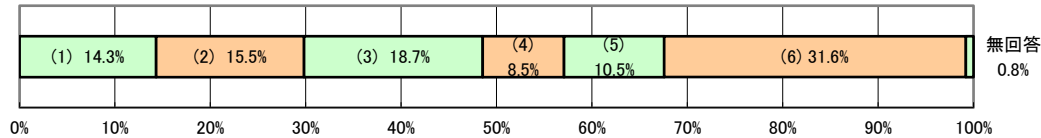


C-6 《運動》あなたは、運動をどの程度行っていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比
(1) 毎日行っている	152	14.3%
(2) 週に3回以上行っている（年151日以上）	165	15.5%
(3) 週に1日～2日程度行っている（年51日～150日）	199	18.7%
(4) 月に1日～3日程度行っている（年12日～50日）	90	8.5%
(5) 年に数回程度行っている（年4日～11日）	111	10.5%
(6) ほとんど行っていない	336	31.6%
無回答	9	0.8%
計	1,062	100.0%

(前年度)

構成比
14.6%
14.4%
18.6%
8.6%
10.1%
31.3%
2.4%
100.0%

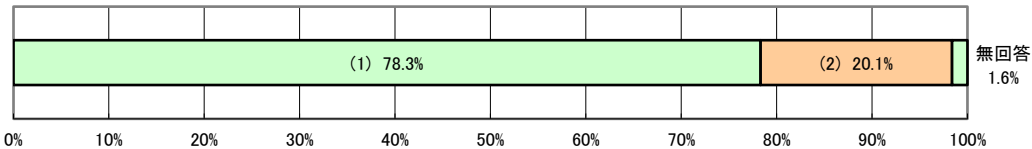


C-7 《医療機関の役割分担》あなたは、軽傷時はなるべく診療所を受診するなど、大きな病院と診療所（開業医）の役割分担について知っていますか？（※新規設問）

	回答数	構成比
(1) 知っている	832	78.3%
(2) 知らない	213	20.1%
無回答	17	1.6%
計	1,062	100.0%

(前年度)

構成比

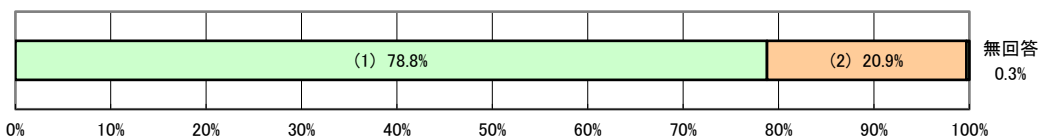


C-8 《かかりつけ医》あなたは、現在かかりつけの医療機関や医師をもっていますか？

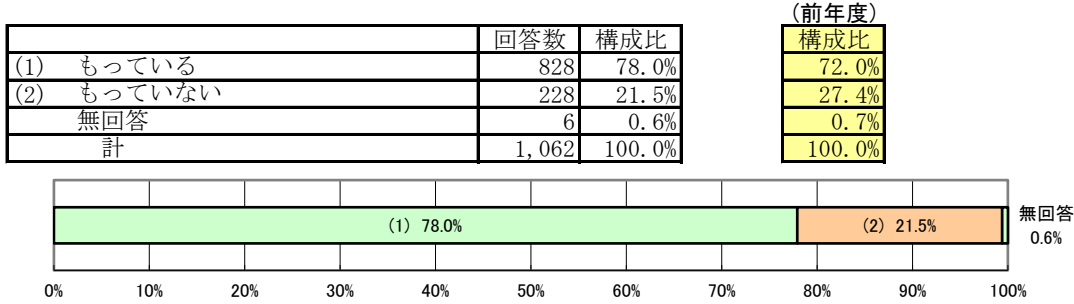
	回答数	構成比
(1) もっている	837	78.8%
(2) もっていない	222	20.9%
無回答	3	0.3%
計	1,062	100.0%

(前年度)

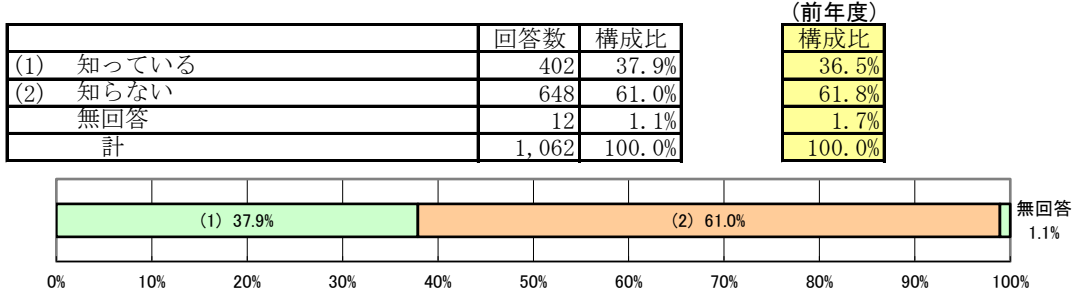
構成比
75.7%
23.5%
0.8%
100.0%



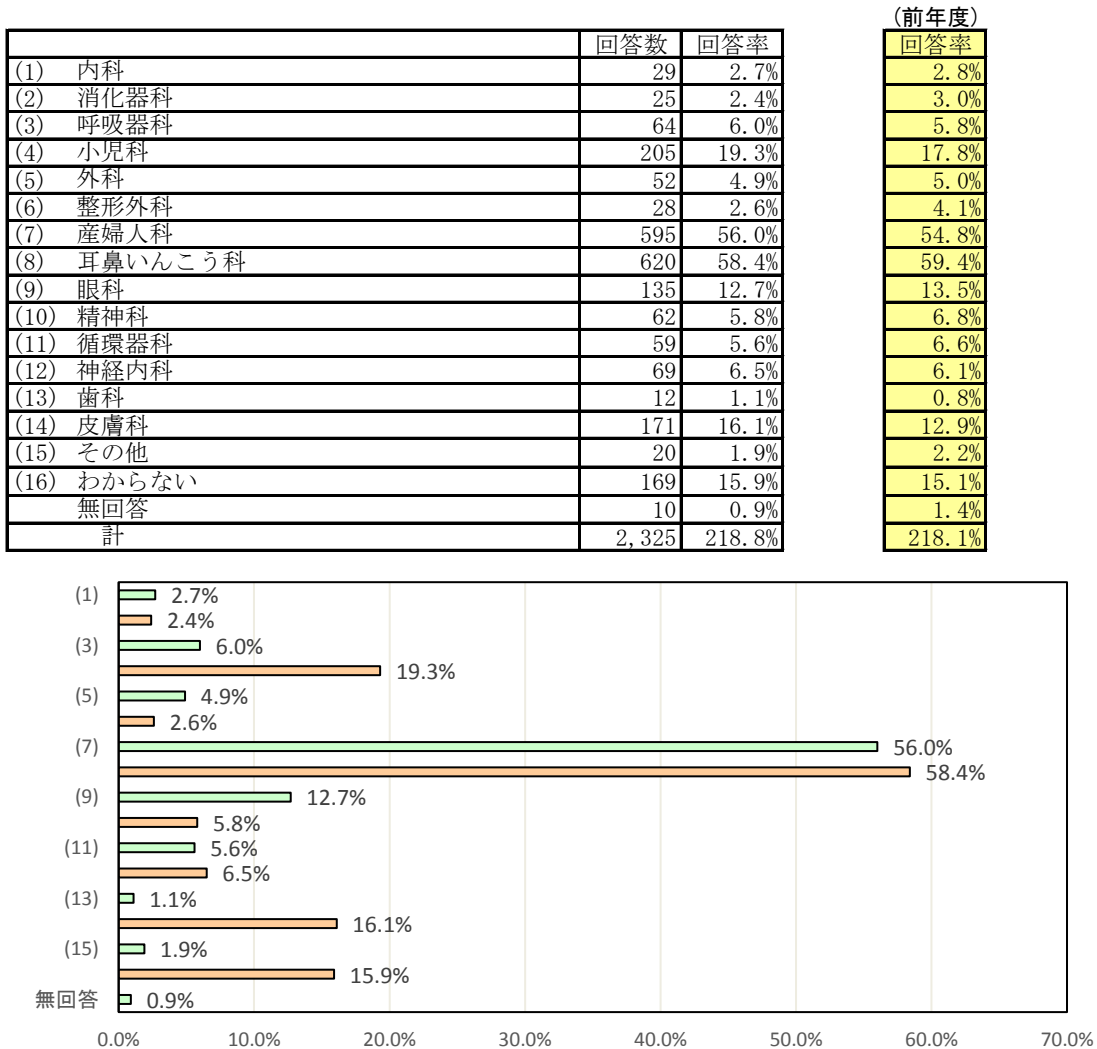
C-9 《かかりつけ歯科医》あなたは、現在かかりつけの歯科や歯科医師をもっていますか？



C-10 《かかりつけ薬剤師》あなたは、「かかりつけ薬剤師」を知っていますか？



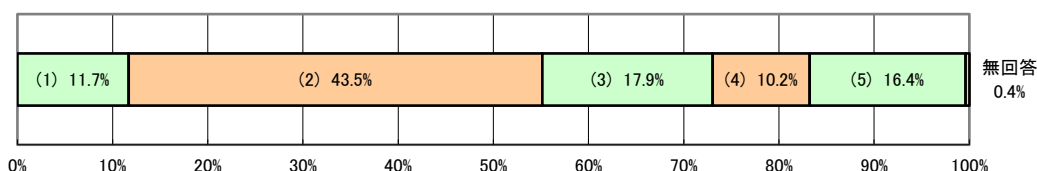
C-11 《医療機関》花巻市内で、少ないと思われる診療科はありますか？ 次の中からあてはまるものを最大3つまで選んでください。



【D】福祉について

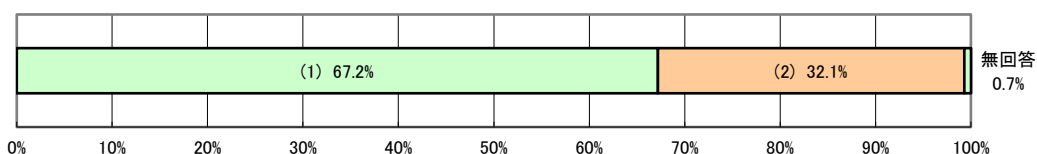
D-1 《地域福祉》あなたの地域では、困ったことがあれば、住民同士で助け合える風土があると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比		(前年度) 構成比
(1) そう思う	124	11.7%	55.2%	11.6%
(2) どちらかというと思う	462	43.5%		44.6%
(3) どちらかというと思わない	190	17.9%	28.1%	18.7%
(4) そう思わない	108	10.2%		10.5%
(5) どちらともいえない	174	16.4%		13.7%
無回答	4	0.4%		0.9%
計	1,062	100.0%		100.0%



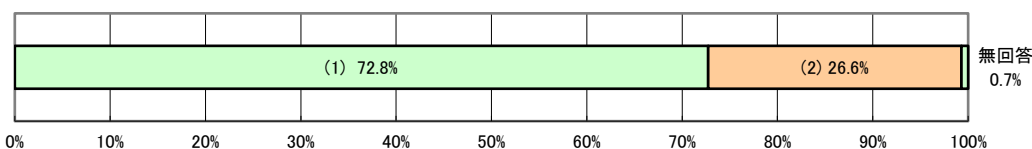
D-2 《地域福祉》あなたには、困ったことを身近に相談できる人や機関がありますか？

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) ある	714	67.2%	67.4%
(2) ない	341	32.1%	31.3%
無回答	7	0.7%	1.3%
計	1,062	100.0%	100.0%



D-3 《地域福祉》あなたは、悩みや問題を抱えたときに、市の相談窓口や民生委員・児童委員など相談できる場所(場所や人)があることを知っていますか？

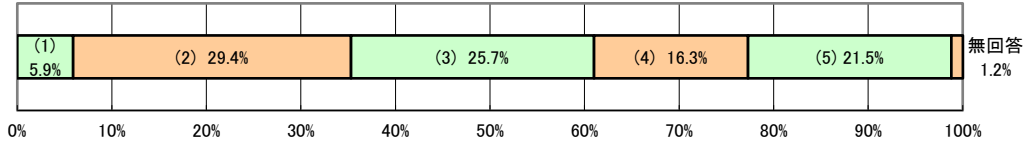
	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) 知っている	773	72.8%	71.9%
(2) 知らない	282	26.6%	27.3%
無回答	7	0.7%	0.8%
計	1,062	100.0%	100.0%



D-6 《障がいへの理解》あなたは、障がいへの理解が進み、障がい者が職場や地域において社会参加しやすくなっていると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) そう思う	63	5.9%	35.3%
(2) どちらかというと思う	312	29.4%	
(3) どちらかというと思わない	273	25.7%	42.0%
(4) そう思わない	173	16.3%	
(5) どちらともいえない	228	21.5%	
無回答	13	1.2%	
計	1,062	100.0%	

(前年度)	
構成比	
4.6%	36.4%
31.8%	
28.5%	42.7%
14.2%	
19.4%	
1.5%	
100.0%	

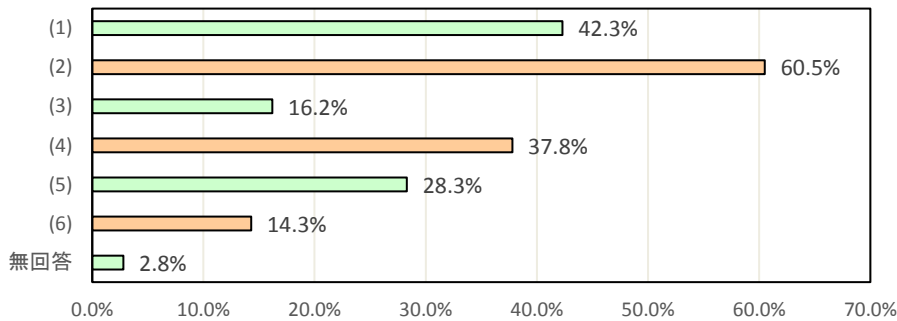


【E】環境について

E-1 《自然・生活環境》あなたは、市内において環境の保全に関する次のことが守られたり進められたりしていると感じますか？ 次の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

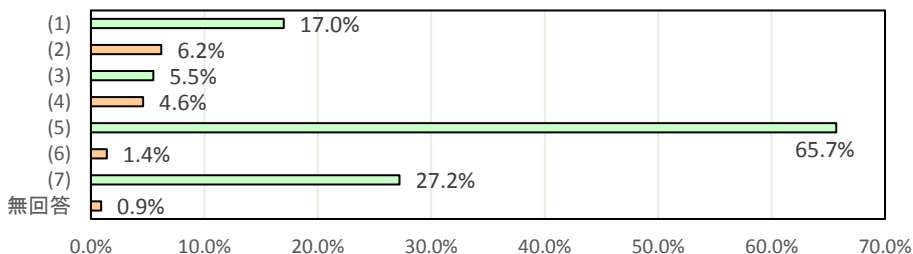
	回答数	回答率
(1) 身近な山や川が美しい環境に保たれている	449	42.3%
(2) 地域の中で花による美化が進められている	642	60.5%
(3) エネルギーの省力化・再生化が進んでいる	172	16.2%
(4) 身の回りのごみが少なくなっている	401	37.8%
(5) 公害が少なくなっている	301	28.3%
(6) 守られている（進められている）とは感じない	152	14.3%
無回答	30	2.8%
計	2,147	202.2%

(前年度)	
回答率	
40.9%	
62.4%	
18.5%	
41.9%	
30.6%	
12.9%	
1.6%	
208.8%	



E-2 《自然環境保護》あなたは、この1年間に次のような自然環境を守る行動を行ったことがありますか？ 次の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

	回答数	回答率	(前年度) 回答率
(1) 身近な水辺空間の環境保全	181	17.0%	15.7%
(2) 野鳥や生き物が住める環境づくり	66	6.2%	6.3%
(3) 自然環境を守るための学習活動	58	5.5%	7.3%
(4) 植樹などの森林保護活動	49	4.6%	6.3%
(5) 住んでいる地域の美化活動	698	65.7%	69.9%
(6) その他	15	1.4%	1.5%
(7) 何も行っていない	289	27.2%	25.9%
無回答	10	0.9%	0.8%
計	1,366	128.5%	133.7%

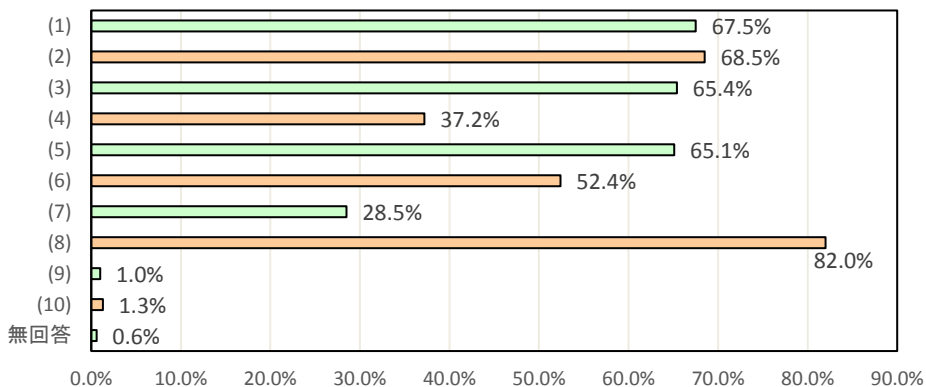


「6.その他」の内容

なるべく農薬を使用しない、野鳥の巣作り、草刈り・草取り、山の下草刈、中山間環境保全活動、小川の掃除、ポイ捨てをしない、サケの稚魚放流

E-3 《環境配慮》あなたは、日々の暮らしのなかで、次のような環境にやさしい取組を行っていますか？ 次の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

	回答数	回答率	(前年度) 回答率
(1) 冷暖房の適切な温度設定	717	67.5%	69.0%
(2) テレビ・照明等のこまめなスイッチオフ	728	68.5%	70.4%
(3) 食事を残さず食べるなど生ごみを減らす	695	65.4%	64.9%
(4) 適切な火力調節を行うなど省エネを心掛けた調理	395	37.2%	40.9%
(5) 詰め替え可能品など、環境に配慮した商品の利用	691	65.1%	62.7%
(6) 洗顔、食器あらい時等に水を流したままにしない	557	52.4%	52.3%
(7) 外出時の自転車・公共交通利用や自動車運転時のエコドライブ	303	28.5%	29.1%
(8) ごみの分別	871	82.0%	83.4%
(9) その他	11	1.0%	0.7%
(10) 何も行っていない	14	1.3%	1.6%
無回答	6	0.6%	0.7%
計	4,988	469.5%	475.7%



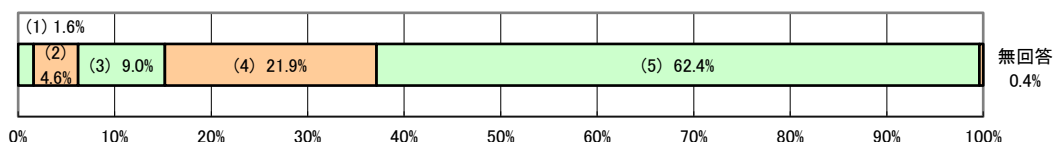
「9.その他」の内容

マイバック利用、割り箸はもらわない、生ゴミの堆肥化、道路脇の草刈り・清掃、フードロス削減(期限切れ近い食料品の購入)、フードマイレージを意識してなるべく地場産を買う、自然保護の学習、環境保護学習会への参加、ゴミ拾い

【F】生涯学習や芸術文化について

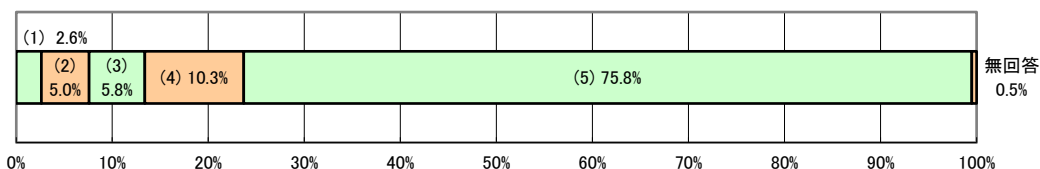
F-1 《生涯学習》あなたは、学習活動(まなび学園や生涯学習会館、総合支所、振興センター、図書館、記念館、博物館、市民の自主活動グループ、民間のカルチャースクールなどが開催する講演会、講座や教室)に、どの程度取り組んでいますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) 週に2回以上行っている	17	1.6%	1.3%
(2) 週に1回程度行っている	49	4.6%	4.7%
(3) 月に1回程度行っている	96	9.0%	9.2%
(4) 年に数回程度行っている	233	21.9%	20.7%
(5) ほとんど行っていない	663	62.4%	63.0%
無回答	4	0.4%	1.1%
計	1,062	100.0%	100.0%



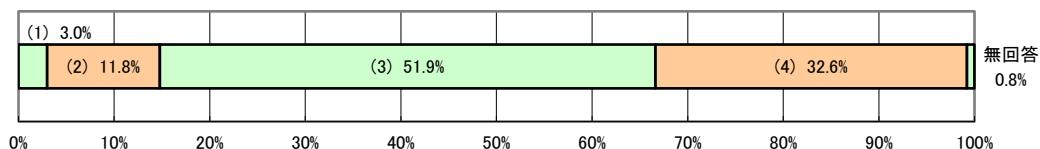
F-2 《芸術文化活動》あなたは、芸術文化の活動(例:楽器演奏、コーラス、詩吟、絵画、陶芸、演劇、人形劇、太鼓、民謡、書道、茶道、華道、写真など)をどの程度行っていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) 週に2回以上行っている	28	2.6%	2.3%
(2) 週に1回程度行っている	53	5.0%	4.1%
(3) 月に1回程度行っている	62	5.8%	5.7%
(4) 年に数回程度行っている	109	10.3%	11.6%
(5) ほとんど行っていない	805	75.8%	75.0%
無回答	5	0.5%	1.3%
計	1,062	100.0%	100.0%



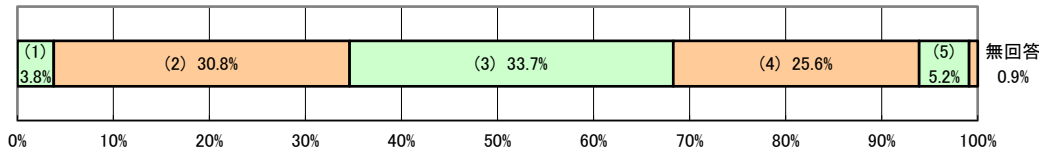
F-3 《芸術鑑賞》あなたは、この1年間に市内外を問わず芸術文化の鑑賞(例:映画、コンサート、演劇、展覧会、文化祭、芸術祭など)への位足を運びましたか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) 10回以上	32	3.0%	3.4%
(2) 5回～9回	125	11.8%	9.4%
(3) 1回～4回	551	51.9%	52.6%
(4) 0回	346	32.6%	33.2%
無回答	8	0.8%	1.4%
計	1,062	100.0%	100.0%



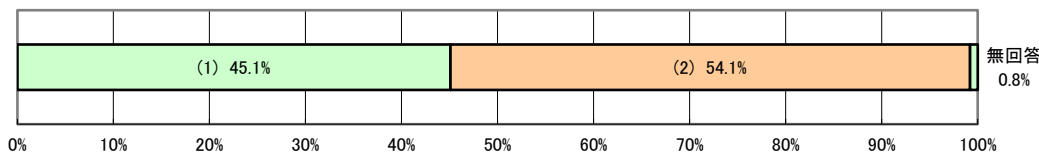
F-4 《歴史文化》あなたは、下の枠内の花巻の国指定文化財、天然記念物等をいくつ知っていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。「毘沙門堂等(毘沙門堂、木造毘沙門天立像、木造伝吉祥天立像)(成島)」、「木造阿弥陀如来坐像(鍛冶町)」、「旧小原家住宅(谷内)」、「伊藤家住宅(田瀬)」、「南部杜氏の酒造用具」、「早池峰神楽」、「イーハトーブの風景地(釜淵の滝、五輪峠、イギリス海岸)」、「花輪堤ハナショウブ群落」、「カズクリ自生地」、「早池峰山及び薬師岳の高山帯・植物群落」

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) 全部知っている	40	3.8%	3.9%
(2) 6つ以上知っている	327	30.8%	29.8%
(3) 4つ以上知っている	358	33.7%	34.1%
(4) 2つ以上知っている	272	25.6%	25.3%
(5) 知らない	55	5.2%	5.4%
無回答	10	0.9%	1.5%
計	1,062	100.0%	100.0%



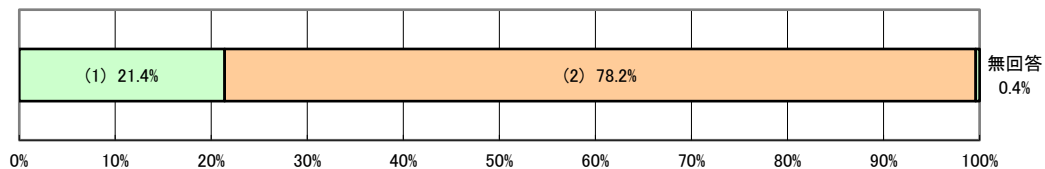
F-5 《歴史散策》あなたは、この1年間で、前問にあげた花巻の文化財等の中で実際に訪れたり見たりしたのがありますか？

	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) ある	479	45.1%	47.0%
(2) ない	575	54.1%	52.1%
無回答	8	0.8%	0.9%
計	1,062	100.0%	100.0%

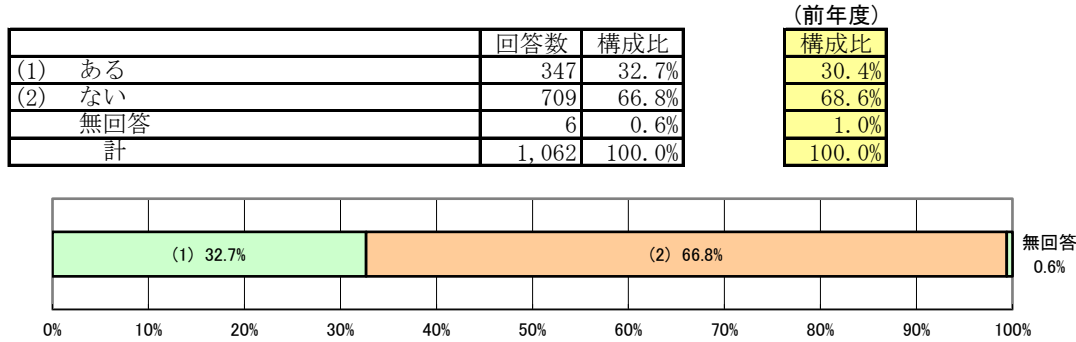


F-6 《文化財の活用》あなたは、この1年間に市内文化財関連施設(花巻市博物館、石鳥谷歴史民俗資料館、石鳥谷農業伝承館、大迫郷土文化保存伝習館、総合文化財センター)を訪れたり、文化財に関する体験学習、セミナー、講話等に参加したことがありますか？

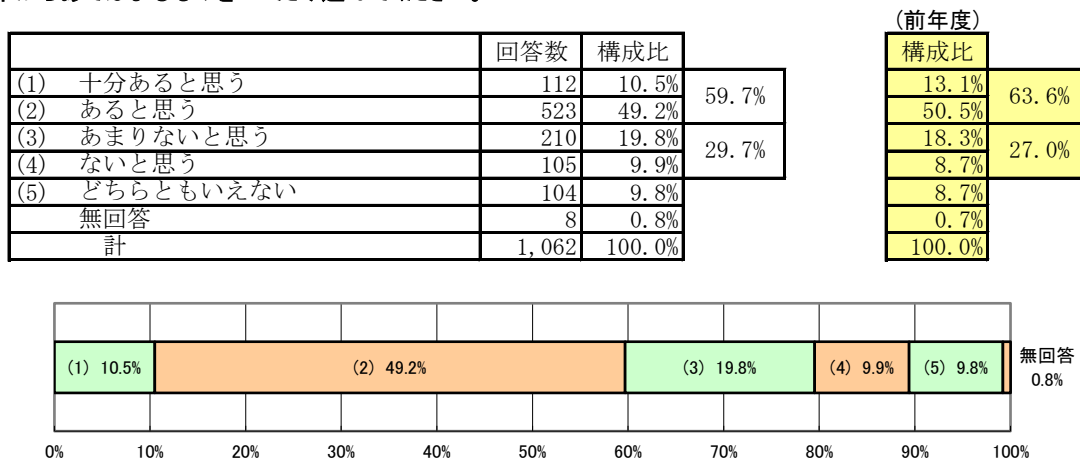
	回答数	構成比	(前年度) 構成比
(1) ある	227	21.4%	19.7%
(2) ない	831	78.2%	79.4%
無回答	4	0.4%	0.9%
計	1,062	100.0%	100.0%



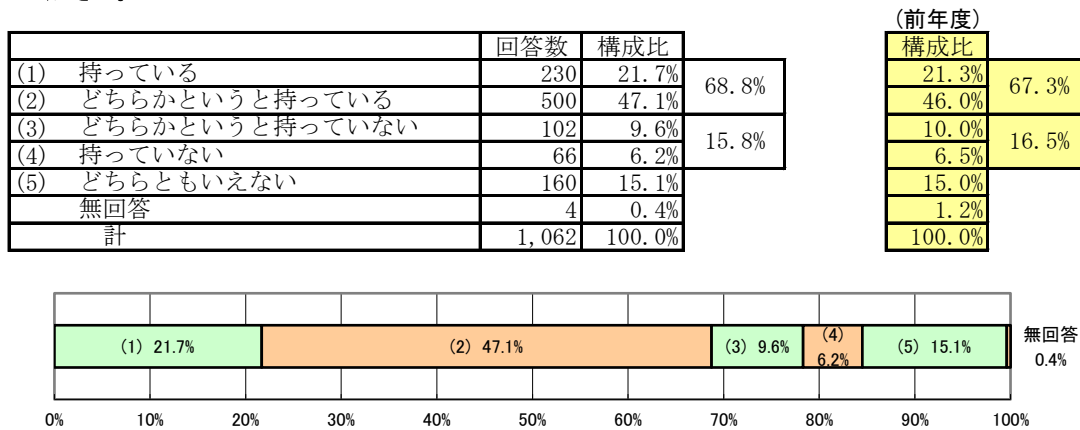
F-7 《先人顕彰》あなたは、この1年間に市内の先人顕彰施設(宮沢賢治記念館、花巻新渡戸記念館、萬鉄五郎記念美術館、宮沢賢治イーハトーブ館、高村光太郎記念館等)を訪れたり、郷土の先人に関するイベントに参加したことがありますか？



F-8 《賢治のまちづくり》あなたの身近に、宮沢賢治に触れる機会(作品、イベント、情報等)があると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。



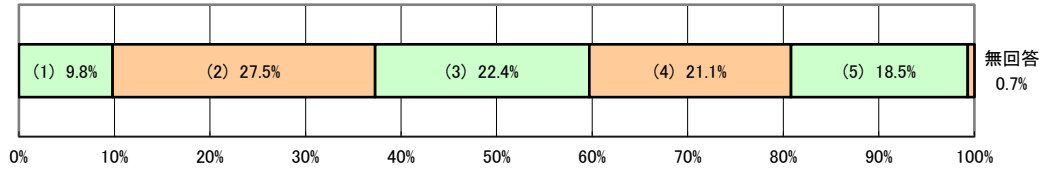
F-9 《歴史文化》あなたは、郷土の歴史や文化に誇りや愛着を持っていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。



F-10 《国際交流》あなたは、海外の姉妹・友好都市との交流など国際交流に関心がありますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) 関心がある	104	9.8%	37.3%
(2) どちらかというに関心がある	292	27.5%	
(3) どちらかというに関心がない	238	22.4%	43.5%
(4) 関心がない	224	21.1%	
(5) どちらともいえない	197	18.5%	
無回答	7	0.7%	
計	1,062	100.0%	

(前年度)	
構成比	
10.9%	36.6%
25.7%	
23.0%	45.3%
22.3%	
16.6%	
1.5%	
100.0%	

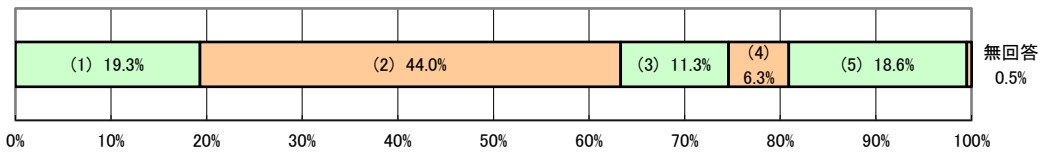


【G】市役所の仕事について

G-1 《市民サービス》あなたは、市役所の市民サービス(窓口の体制、開庁日、証明書交付場所、インターネットを利用した手続きなど)が利用しやすいと思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) そう思う	205	19.3%	63.3%
(2) どちらかというと思う	467	44.0%	
(3) どちらかというと思わない	120	11.3%	17.6%
(4) そう思わない	67	6.3%	
(5) どちらともいえない	198	18.6%	
無回答	5	0.5%	
計	1,062	100.0%	

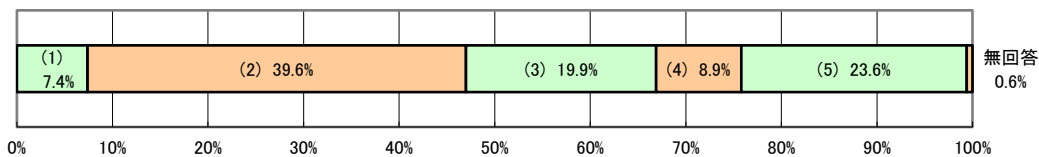
(前年度)	
構成比	
20.3%	63.2%
42.9%	
11.0%	18.6%
7.6%	
17.2%	
1.0%	
100.0%	



G-2 《施設のバリアフリー》あなたは、市内の公共施設が、バリアフリーで安全かつ快適に利用できると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) そう思う	79	7.4%	47.0%
(2) どちらかというと思う	421	39.6%	
(3) どちらかというと思わない	211	19.9%	28.8%
(4) そう思わない	94	8.9%	
(5) どちらともいえない	251	23.6%	
無回答	6	0.6%	
計	1,062	100.0%	

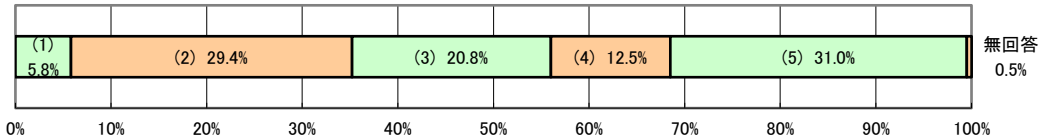
(前年度)	
構成比	
6.2%	46.2%
40.0%	
19.1%	29.1%
10.0%	
23.2%	
1.5%	
100.0%	



G-3 《協働のまちづくり》あなたは、市民と行政の協働によるまちづくりが進められていると思いますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) そう思う	62	5.8%	35.2%
(2) どちらかというと思う	312	29.4%	
(3) どちらかというと思わない	221	20.8%	33.3%
(4) そう思わない	133	12.5%	
(5) どちらともいえない	329	31.0%	
無回答	5	0.5%	
計	1,062	100.0%	

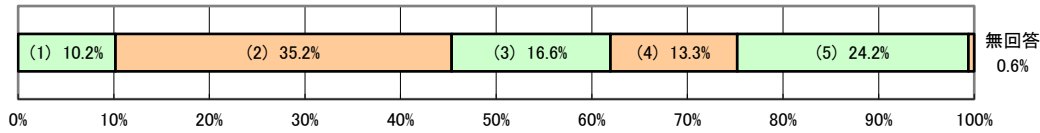
(前年度)	
	構成比
	5.7%
	30.1%
	22.8%
	12.2%
	28.0%
	1.2%
	100.0%



G-4 《市民参画》あなたは、市民が市政に意見を述べる機会が確保されていると感じますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) そう思う	108	10.2%	45.4%
(2) どちらかというと思う	374	35.2%	
(3) どちらかというと思わない	176	16.6%	29.9%
(4) そう思わない	141	13.3%	
(5) どちらともいえない	257	24.2%	
無回答	6	0.6%	
計	1,062	100.0%	

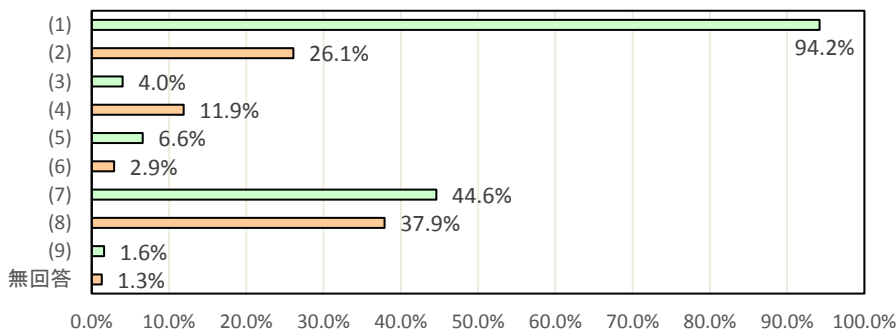
(前年度)	
	構成比
	10.5%
	34.3%
	18.1%
	13.6%
	22.2%
	1.3%
	100.0%



G-5 《情報発信》あなたは、市役所が発信する情報を主に何から得ていますか？ 次の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。

	回答数	回答率
(1) 広報はなまき	1000	94.2%
(2) 市ホームページ	277	26.1%
(3) SNS (フェイスブック等)	43	4.0%
(4) コミュニティFMラジオ(エフエムワン)	126	11.9%
(5) 有線放送	70	6.6%
(6) 防災行政無線	31	2.9%
(7) 振興センターだより	474	44.6%
(8) 新聞	403	37.9%
(9) その他	17	1.6%
無回答	14	1.3%
計	2,455	231.1%

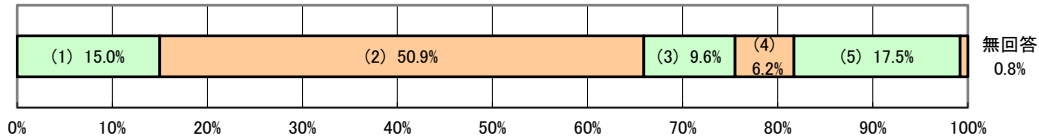
(前年度)	
	回答率
	95.1%
	25.2%
	3.9%
	12.9%
	8.8%
	3.8%
	48.2%
	44.9%
	1.0%
	1.5%
	245.3%



G-6 《情報提供》あなたは、広報など市からの情報提供がタイムリーでわかりやすいと感じますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) そう思う	159	15.0%	65.9%
(2) どちらかというと思う	541	50.9%	
(3) どちらかというと思わない	102	9.6%	15.8%
(4) そう思わない	66	6.2%	
(5) どちらともいえない	186	17.5%	
無回答	8	0.8%	
計	1,062	100.0%	

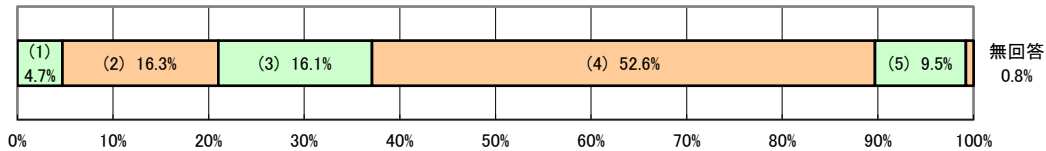
(前年度)	
構成比	
14.7%	64.7%
50.0%	
10.9%	17.2%
6.3%	
15.5%	
2.6%	
100.0%	



G-7 《コミュニティFM放送》あなたは、コミュニティFMラジオ「エフエムワン」を聴いていますか？ 次の中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	回答数	構成比	
(1) よく聴いている	50	4.7%	21.0%
(2) ときどき聴いている	173	16.3%	
(3) あまり聴いていない	171	16.1%	68.7%
(4) 聴いていない	559	52.6%	
(5) エフエムワンを知らない	101	9.5%	
無回答	8	0.8%	
計	1,062	100.0%	

(前年度)	
構成比	
4.2%	21.4%
17.2%	
15.5%	65.3%
49.8%	
10.5%	
2.8%	
100.0%	



ご意見・ご提言

日ごろあなたがまちづくりについて考えていることなどがあれば、ご自由にお書きください。

(前年度)

	回答数	構成比	構成比
記述有り	285	26.8%	28.7%
記述なし	777	73.2%	71.3%
計	1,062	100.0%	100.0%

「まちづくりについて」の自由記載欄を設け、それらを次のとおり分類・整理した。

なお、一人が複数の内容を記入している場合があるので、回答数285件であるが、項目の合計は、411件となった。

分野別にみると、【その他のまちづくり】が最も多く64件、次に【行財政】50件、【環境・生活安全】47件の順となった。

分野に分類できない項目を【その他のまちづくり】に計上したこと、ご意見・ご提言が多様多様にわたることから【その他のまちづくり】が最も多い件数の多い分野となった。

- (1)13の「分野」に分類し、分野毎にさらに「項目」として分類
- (2)具体的な手法等が記載されている場合は該当する分野に計上したが、分類できない場合は【その他のまちづくり】分野に分類
- (3)本アンケートに係るご意見や該当する分野がない要望等については、【その他】分野に分類
- (4)分類中の項目が、3件以上あった場合は、その項目とその件数を記載
- (5)2件以下の項目は、「・その他」として分類

	件数		件数
【その他のまちづくり】	小計	【建設】	小計
・まちづくりへの提言	36	・道路、歩道・橋梁・河川等の早期整備と維持管理	25
・自治会、コミュニティの制度改善	11	・下水道の整備	4
・まちの活性化の推進	7	・その他	10
・人口減少対策事業の推進	6	【生涯学習・スポーツ】	小計
・その他	4	・利用しやすい図書館の整備	14
【行財政】	小計	・スポーツ施設の整備、増設	3
・行政情報提供の充実	11	・まなび学園の講座の充実	3
・市長・市への感謝・応援等	10	・その他	6
・職員の資質向上と教育推進	6	【公共交通】	小計
・土日開庁	4	・バス路線拡充、利用促進	7
・些細な意見等を気軽に言える窓口の設置	4	・高齢者の交通環境整備	6
・その他	15	・ふくろう号の改善	6
【環境・生活安全】	小計	・その他	7
・環境汚染・ごみ等の対策	12	【子育て】	小計
・公園や憩いの場の整備	7	・子育ての環境整備	7
・空き家や空き地対策	6	・子育て支援の拡充	3
・街路灯の整備	5	【観光】	小計
・交通安全マナーの改善	4	・観光資源を活かした施設整備	3
・その他	13	・道路アクセス、案内板等の整備	3
【産業振興・雇用】	小計	・その他	2
・中心市街地・商店街の振興	12	【防災・危機管理】	小計
・雇用拡大、所得向上安定（企業誘致等）	10	・その他	6
・大型ショッピングモール等の誘致	5	【教育・文化】	小計
・道の駅、産直、商業施設の建設	5	・その他	6
・若者が楽しめる場所の整備	4	【その他】	小計
・経済の活性化の推進	4	・まちづくりアンケートの改善要望	14
・その他	1	・まちづくりアンケートの感想	11
【健康・福祉】	小計	・その他	24
・高齢者が安心して暮らせる生活	17	合計	411
・総合病院の整備・病院の増院	13		
・その他	9		