

「R3花巻市立図書館来館者アンケート」集計表

資料 2

■実施期間 令和3年12月22日～令和4年1月30日

■回答者 花巻 160人 大迫 26人 石鳥谷 34人 東和 41人 計 261人

【設問1-1】 年齢

	回答数	構成比
(1) 10代	16	6.1%
(2) 20代	6	2.3%
(3) 30代	23	8.8%
(4) 40代	46	17.6%
(5) 50代	30	11.5%
(6) 60代	65	24.9%
(7) 70代以上	71	27.2%
(8) 10歳未満	4	1.5%
無回答	0	0.0%
計	261	100.0%

【設問1-2】 職業

	回答数	構成比
(1) 自営業（農業を含む）	29	11.1%
(2) 会社員・公務員・団体職員	56	21.5%
(3) パートアルバイト	40	15.3%
(4) 小学生	10	3.8%
(5) 中学生	9	3.4%
(6) 高校生	3	1.1%
(7) 大学生	2	0.8%
(8) その他	7	2.7%
(9) その他（年金受給者を含む）	103	39.5%
無回答	2	0.8%
計	261	100.0%

（記述あり）「その他」の内容

- ・ 農業兼会社員兼学生 1人 ・ 農業 1人
- ・ 主婦 14人

【設問1-3】 居住地域

	回答数	構成比
(1) 花巻地域	178	68.2%
(2) 大迫地域	23	8.8%
(3) 石鳥谷地域	20	7.7%
(4) 東和地域	29	11.1%
(5) 盛岡市	1	0.4%
(6) 宮古市	0	0.0%
(7) 北上市	3	1.1%

(8)	遠野市	3	1.1%
(9)	奥州市	0	0.0%
(10)	雫石町	0	0.0%
(11)	紫波町	2	0.8%
(12)	西和賀町	0	0.0%
(13)	その他 ()	0	0.0%
	無回答	2	0.8%
	計	261	100.0%

【設問2】 この図書館をどのくらい利用しますか

		回答数	構成比
(1)	ほぼ毎日	5	1.9%
(2)	週に1～2回	27	10.3%
(3)	月に2～3回	105	40.2%
(4)	月に1回	92	35.2%
(5)	2～3か月に1回	21	8.0%
(6)	年に1～2回	8	3.1%
(7)	初めて	3	1.1%
	無回答	0	0.0%
	計	261	100.0%

【設問3】 普段この図書館へは、どのような方法で来ますか

		回答数	構成比
(1)	徒歩	33	12.6%
(2)	自転車・バイク	8	3.1%
(3)	電車・バス等の公共交通機関	2	0.8%
(4)	自家用車	218	83.5%
(5)	その他	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
	計	261	100.0%

【設問4】 図書館を利用する主な目的は何ですか

	回答数	構成比
(1) 目当ての本・資料を借りるため	235	53.3%
(2) 本・資料を探したり調べ物をするため	56	12.7%
(3) 館内で本・新聞等を読むため	26	5.9%
(4) 館内でCD・DVD等を視聴するため	4	0.9%
(5) 予約・リクエストを申し込むため	30	6.8%
(6) 館内でインターネットを利用するため	7	1.6%
(7) 学習するため	26	5.9%
(8) おはなし会や講座などの催し物に参加するため	11	2.5%
(9) 余暇の時間を過ごすため	42	9.5%
(10) その他	4	0.9%
無回答	0	0.0%
計	441	100.0%

(記述あり)「その他」の内容

- ・読書が好きだから 1人
- ・孫に読ませたいため 1人
- ・東和図書館までの自然が大変美しく、ここまでの車の運転が好きで、又、この図書館の規模も丁度今の自分に合い満足している。趣味の手紙書きができるのが楽しみ 1人
- ・花巻市内住宅地図をコピーするため 1人
- ・チラシ等での情報収集
- ・CDを借りるため

【設問5】 一週間のうち読書にどれくらいの時間を使っていますか

	回答数	構成比
(1) 30分未満	25	9.6%
(2) 30分～1時間未満	45	17.2%
(3) 1～2時間未満	59	22.6%
(4) 2～3時間未満	53	20.3%
(5) 3時間以上	65	24.9%
(6) 本は読まない	6	2.3%
無回答	8	3.1%
計	261	100.0%

【設問6】 この図書館のスタッフの相談のしやすさ、案内の的確さはいかがですか

	回答数	構成比
(1) 満足	164	62.8%
(2) どちらかという満足	69	26.4%
(3) どちらかという不満	6	2.3%
(4) 不満	0	0.0%
(5) どちらともいえない	15	5.7%
無回答	7	2.7%
計	261	100.0%

【設問7-1】 本の探し方、知識・情報の調べ方はわかりますか

	回答数	構成比
(1) 満足	99	37.9%
(2) どちらかという満足	102	39.1%
(3) どちらかという不満	16	6.1%
(4) 不満	5	1.9%
(5) どちらともいえない	27	10.3%
無回答	12	4.6%
計	261	100.0%

【設問7-2】 本棚の表示や館内案内はわかりやすいですか

	回答数	構成比
(1) 満足	85	32.6%
(2) どちらかという満足	105	40.2%
(3) どちらかという不満	27	10.3%
(4) 不満	6	2.3%
(5) どちらともいえない	28	10.7%
無回答	10	3.8%
計	261	100.0%

【設問7-3】 探していた本や資料を見つけることができましたか。それは仕事や、資格取得の役にたちましたか。

	回答数	構成比
(1) 満足	86	33.0%
(2) どちらかという満足	111	42.5%
(3) どちらかという不満	16	6.1%
(4) 不満	3	1.1%
(5) どちらともいえない	31	11.9%
無回答	14	5.4%
計	261	100.0%

【設問7-4】 図書館のホームページでどのような情報を知りたいですか

	回答数	構成比
(1) 休館日、開館時間などの開館情報	141	33.6%
(2) 蔵書の検索	147	35.0%
(3) イベント情報	65	15.5%
(4) 新型コロナウイルス感染症対策について	19	4.5%
(5) その他	14	3.3%
無回答	34	8.1%
計	420	100.0%

(記述あり) 「その他」の内容

- ・ ホームページは見ない、利用していない 3人
- ・ 新刊情報、新刊案内、新しい本の紹介、新書の入館日 4人
- ・ 在庫の有無 1人
- ・ おすすめの本 2人
- ・ 予約状況、インターネットによる予約方法がやりづらくなった 2人

【設問7-5】 図書館での催し物に参加したことがありますか。参加したことがないと回答した方に、理由をお聞かせください

	回答数	構成比
(1) 参加したことがある	86	33.0%
(2) 参加したことがない	161	61.7%
無回答	14	5.4%
計	261	100.0%

【設問7-5】 参加したことがあると回答した方に、良かった行事

- ・おはなし会 14人 ・映画会 7人 ・エプロンシアター 1人
- ・蔵書点検体験 1人 ・和紙でランプシェード作り 2人
- ・本のリサイクル、古本市 各1人 ・ミニ本づくり、本づくり 各1人
- ・工作教室 2人 ・手作りリースツリーのイベント 1人
- ・ポーセラーツお皿づくり 1人 ・電車の模型展示 1人
- ・作家の講演会、講演会 各1人 ・ビブリオバトル 1人
- ・修繕 1人 ・他館視察 1人 ・オーナメントづくり 1人
- ・スタンプラリー、ビンゴ 1人 ・福袋 1人
- ・アコーディオンコンサート 1人 ・クリスマス会 1人
- ・人形劇 1人 ・テーマ展 1人 ・新しい発見♡学習 1人
- ・日本画教室 1人

【設問7-5】 参加したことがないと回答した方に、理由

	回答数	構成比
(1) 興味がない	32	12.3%
(2) 知らなかった	49	18.8%
(3) その他	47	18.0%
無回答	133	51.0%
計	261	100.0%

(記述あり)「その他」の内容

- ・日程、時間、都合、タイミング等と合わない 19人
- ・時間がない、時間が取れない 6人 ・忙しい 1人
- ・子ども向けが多い 3人 ・定員オーバー、募集定員が少ない 3人
- ・子どもが静かに見れるか心配、母子で参加したため 各1人
- ・仕事のため 1人 ・関連イベントがない 1人
- ・コロナで中止になった等 2人
- ・自分にあったものが見つからなかった 1人
- ・本そのものを見る、あるいは借りられればそれで良いから 1人
- ・初めてきたから、時期を逸した 2人

【設問7-6】 図書館での催し物で参加してみたいものに○をしてください

	回答数	構成比
(1) おはなし会	34	8.3%
(2) 映画会	88	21.5%
(3) ギャラリー展	52	12.7%
(4) テーマ展	66	16.1%
(5) 文学講座	49	12.0%
(6) スキルアップ講座	43	10.5%
(7) みんなでライブラリー	17	4.1%
無回答	61	14.9%
計	410	100.0%

(記述あり) 希望の事業

- ・ 作品作り、図書館で働くにはどうしたら良いかの展示 1人
- ・ 作家のトークショー 1人 ・ 朗読会など 1人 ・ 図書館ツアー 1人
- ・ 水沢天文台のブラックホールのような講話 1人
- ・ 映画をもっと増やしてほしい 1人
- ・ 昔の風俗、風習のアーカイブ映像の視聴会 1人
- ・ 本に関連したものを子どもや親子で作ってみたい 1人
- ・ 小学生、幼児を対象とした科学の実験、工作 1人
- ・ 郷土の偉人を詳しく知りたい 1人 ・ 本の修理 1人
- ・ 地域の芸能の体験・工作、文化芸能(地域の伝統、神楽) 2人
- ・ テーマ展、ギャラリー展を多く催してほしい 1人
- ・ 農業イベント(農家の人と話ができる) 1人
- ・ 年代を超えた読書サークル 1人
- ・ クラシックやジャズのミニコンサート 1人

【設問8】 読書おもいで帳を使いたいと思いますか

		回答数	構成比
(1)	使いたいと思う	118	45.2%
(2)	使いたいと思わない	89	34.1%
	無回答	54	20.7%
	計	261	100.0%

【設問9】 市立図書館4館のうちご希望する館で、本などの予約や受け取り、返却ができますが、ご利用になったことはありますか

		回答数	構成比
(1)	利用したことがある	141	54.0%
(2)	知っていたが利用したことがない	79	30.3%
(3)	知らなかったので利用したことがない	29	11.1%
	無回答	12	4.6%
	計	261	100.0%

【設問10】 富士大学附属図書館を利用できますがご利用になったことはありますか

		回答数	構成比
(1)	利用したことがある	10	3.8%
(2)	知っていたが利用したことがない	76	29.1%
(3)	知らなかったので利用したことがない	163	62.5%
	無回答	12	4.6%
	計	261	100.0%

【設問11】 新型コロナウイルス感染症感染防止対策について、ご意見をお書きくだ

		回答数	構成比	
(1)	記述あり	46	17.6%	別紙
	無回答	215	82.4%	
	計	261	100.0%	

【設問12】 その他、現在の図書館に望むことがありますか (記述) 内容

		回答数	構成比	
(1)	記述あり	68	26.1%	別紙
	無回答	193	73.9%	
	計	261	100.0%	

【設問13-1】 新花巻図書館の整備について (開館時間)

		回答数	構成比
(1)	現在と同じでいい	131	50.2%
(2)	9時から19時	60	23.0%
(3)	10時から19時	22	8.4%
(4)	10時から20時	18	6.9%
(5)	その他	16	6.1%
	無回答	14	5.4%
	計	261	100.0%

(記述あり) その他の内容

- ・ 7時から17時 1人 ・ 9時から20時 5人 ・ 9時から21時30分 1人
- ・ 9時から18時を基本として、週に1日か2日、20時までの開館 1人
- ・ 9時から19時 (夏冬で変えてもいいかと。冬は9時から18時) 1人
- ・ 10時から18時 1人
- ・ 10時から20時、週末は21時まで 1人
- ・ 8時45分から20時 1人 ・ 8時から20時 1人
- ・ 働いている人のために20時までというのは良いと思う 1人
- ・ シーズンタイムの導入や、学生の休みに合わせた開閉館時間を設定しても良いのでは? 1人
- ・ 10時から18時。10時から20時は、照明電気代、暖冷房代がムダ 1人
- ※花巻駅前に造れば18時閉館は体裁が悪いのだろうが、夜間利用は低調。マイカー通勤圧倒的。高校生だって通学列車で帰ってしまいます。20時まで開けておく入口辺りのスペースを第2待合室にしてください。第1待合室はJR駅舎内。
- ・ 私は今は時間も日時も自由なので、決められた時間に合わせ行動するので、今までと同様でもよいです 1人
- ・ 現在と同じでいい。ただし、立地にもよると思います。学生が利用しやすい駅近く等なら平日の夜は有益だと思います。個人的には土日は9時に開いてほしいです。10時は遅すぎます 1人

【設問13-2】 新花巻図書館の整備について (毎月の休館日)

		回答数	構成比
(1)	現在と同じでいい	124	47.5%
(2)	毎週月曜日	87	33.3%
(3)	その他	17	6.5%
	無回答	33	12.6%
	計	261	100.0%

(記述あり) その他の内容

- ・休館日なし(毎日開館) 3人
- ・休館日はできる限り少ないほうがよい 1人
- ・休館日の情報がホームページやSNSで分かればいつでも良い 1人
- ・毎週月曜日。休日はなるべく開館してほしい 2人
- ・現在と同じ(平日の隔週でも良いので、20時まで開館している日などあると助かります。土日も都合で図書館へ行くことができないのです) 1人
- ・石鳥谷・東和図書館と休館日を別にしてほしい 1人
- ・休館日を他の図書館と同じ曜日にしないほうが利用しやすい。図書整理日のほかに月2回くらいで、例えば第2・第4火曜日とか、第1・第3水曜日 1人
- ・計画通りで良い 1人
- ・私は今は時間も日時も自由なので、決められた時間に合わせて行動するので、今までと同様でも良いです 1人
- ・利用状況により各館別々で良いのでは 1人
- ・火曜日 1人 ・木曜日 1人
- ・水曜日(特にこの日というわけではないが月曜日以外の日) 1人
- ・『*なお、開館日や開館時間を長くすると運営経費が増加することもお慮願いたします。』について

自分の考えを自由に表現できるのがアンケートだと思いますが、“運営経費のことも考えて”と言われると「本当は～してほしいと思うけど、こんなこと書いたらダメかな……。」などと自由に自分の考えを書くことができなくなると思います。運営経費を含め図書館の運営をどうするかを市が考えるための市民のアンケートなのですから、この一文はアンケートにはふさわしくないと思いました。

【設問13-3】 (記述) 「その他、新図書館整備に思うこと」

		回答数	構成比	
(1)	記述あり	111	42.5%	別紙
	無回答	150	57.5%	
	計	261	100.0%	

(記述ありのうち開館時間、休館日についての意見) 別紙より再掲

- ・学習室の利用が主なので、開館時間が長くなるのは助かるが、利用者がどのくらいいるか考えると、今のままでもいいのかとも思う。
- ・どうしても週一休館にしたいなら、石鳥谷・東和とは別の曜日にすればいいのでは？(金とか) 開館時間は現在より試案のほうが1時間長くなっている。長いと経費がかかるなら、現在通りでいいのでは？
- ・新図書館の場所にもよりますが、20時まで利用する方がそんなに居るのでしょうか。くつろぐ場所として利用できるのなら20時まで開館していてもと思いますが、本を借りるためなら仕事終わりより休日に行くように思います。
- ・毎週の休みは必要ですか？すべての市民に利用してもらえるよう、本の整理の日以外は開館してほしい。ちなみに月曜定休の仕事です。

・問13について

花巻は10～20時、大迫石鳥谷東和は現行通り。毎月の休館、大迫も毎週の休みがあつていいと思います。支所が開いているから図書館を開けなければならない理由にはなりません。他の複合施設を見ても休みがずれている所は多くあります。

・花巻は毎週休みなし9時～6時

・その他は毎週休み（曜日をずらす）9時～6時

・運営経費が増えるなら、今と同じ時間、休みにして、その分を新しい本の購入等（出来るなら）に充ててもらったら嬉しいです。

・毎日夜延長とせず、子供との交流等を考えると週末、祝祭日に限定しても良い気がする。自分も孫と度々来るが、学校終わりのひととき位がちょうど良い気がする。週末が出勤日のため、金曜とかも延長があればうれしいなと思う。

・オガールにある図書館は20時までであり、イベントも計画されていたので、20時まで開館しなくても今の時間より延長してラウンジがあれば仕事帰りでも利用できると思います。

・月曜日は子供の行事の振り替えでお休みになることがあり、図書館に来られて良かったのです。

○新型コロナウイルス感染症感染防止対策についてのご意見

1 全体について

- ・多くの人が感染対策を行っているなかで、感染が広がっているのも、最大限の対策をしても限度があると思うので、現状維持で良いと思います。
- ・防止のためマスク消毒等を徹底して行い、対策防止に努めるようお願いします。
- ・入口にアルコール、検温できるようになっていて安心です
- ・現行どおりお願いします。利用者も配慮します。
- ・市の方針で行っているのも良いと思う。
- ・充分対策できていると思う。 … 2人
- ・今のままで良いです。 … 3人
- ・いろいろ対策なさっていると思います。
- ・良くやっているといます。 … 2人
- ・きちんと取り組まれていると思う。
- ・コロナ対策ご苦労様です。
- ・消毒等いつもありがとうございます。
- ・これからも、がんばって下さい。
- ・石鳥谷図書館は座席数の減少や体温計と消毒の設置、また、図書除菌機など感染拡大防止対策をよく行っていて、とても素晴らしいと思います。
- ・県内の感染者が増加するなど拡大する心配がある際には、レベルがあがってなくても、イベントの縮小や中止を早めの実施することも良いのではないかと思います。
- ・マスクを鼻までずらしている人がいたので注意した方がい。
- ・館内の消毒や蔵書の消毒は？
- ・やむをえないと思うが、一律にせず地域対応してもいいか？
- ・感染者が出ていない時期でも自由に座って本を読むことができないので、他の地域(花巻市以外)の図書館に行っている。
- ・トイレ:入口を自動化開閉、蛇口も自動化。農協のあたすこ、生協あうる(出入口の扉がない)は蛇口が自動。新図書館は利用は4年以上後のことでしょうかからムダは最小。
- ・コロナが落ち着いたあとも、貸し出し期間を4週間にしてください。1冊の本を家族全員が読みたいときは助かります。
- ・1人だとさびしいので、机にフェイスシールド的などをおいたほうが良いと思います。
- ・新コロ対策で、開館時間が短くなるので困っています。
- ・入口に監視員みたいな人がいるが、担当の人でも大変だと思うし、利用者にとってもあまり気分が良くない。

【対応状況】

- ・館内の消毒や蔵書の消毒は？ → 入館にあたって、利用者の皆さまには検温・手指の消毒をお願いしておりますが、館内の消毒も、定期的にカウンターや机などを除菌剤を含んだふきんで拭いております。また、本は返却されたときに除菌剤を含んだふきんで拭いてから書棚に戻しております。
- ・新型コロナウイルス感染症感染防止対策について → 市では感染拡大状況に応じて施設の利用制限を行っています。利用者の皆さまにはご不便をおかけしますが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を防止するための対策として利用制限や利用申込書の記入をお願いしておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

2 学習室等利用について

・学習室 利用申込書をやめていただきたい。

【対応状況】

・学習室 利用申込書をやめていただきたい → 利用者の皆さまにはご不便をおかけしておりますが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を防止するための対策として利用制限や利用申込書の記入をお願いしておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

3 蔵書の検索機について

・館内で蔵書のPC検索ができなくなったのが残念。本の消毒ができるのはうれしい。

・タッチペン(検索するときに使う)は使用済のものを使っているのになんとかしてほしいです。

【対応状況】

・館内で蔵書のPC検索ができなくなったのが残念。本の消毒ができるのはうれしい。
→ 館内でも蔵書のPC検索ができますので、周知不足と感じております。今後わかりやすい館内表示を努めてまいります。ご不明点はどうぞお気軽に職員までお声がけください。

・タッチペン(検索するときに使う)は使用済のものを使っているのになんとかしてほしいです。
→ 消毒済みのタッチペンが入っている箱と使用済みのタッチペンを入れる箱を分けて準備いたしました。また、蔵書のPC検索用タッチペンは消毒済みのタッチペンをカウンターでお渡しするようにしております。

4 図書等の消毒について

・返品した本が消毒(感染対策としてどのようにしているのか)されているか知りたい。

・本の消毒機を毎回利用していますが、気付かない人は利用していないのではと思いました。カウンターで必ず消毒して貸し出すというようにしてはいかがでしょうか。

・本の消毒の徹底！

・貸し出し本にウイルスが付着している可能性があるかもしれないと思うことがあるが、時間がたてば死滅していることなのですが、ちょっと不安かな。

【対応状況】

・返品した本が消毒(感染対策としてどのようにしているのか)されているか知りたい。
→ 本は返却されたときに除菌剤を含んだふきんで表裏表紙を拭いてから書棚に戻しております。

・本の消毒について → 返却時に除菌剤を含んだふきんで拭いておりますが、館内に図書の消毒機を設置しておりますので、そちらも合わせてお使いください。また、設置していることについての周知不足をご指摘いただきましたので、館内表示を増やしました。今後もわかりやすい館内表示をするよう努めてまいります。

○現在の図書館に望むこと

No.	意見・要望等	図書館の対応方針
1	①古典(的も含め)を閲覧しやすい書架において下さい。古典とは明治から昭和(平成もかな?)のオーソライズされた作家の作品。 ②週刊文春、新潮は不要。図書館に置いてまで読みたい図書ではない。予算の無駄使い。読みたい人は自分で買えばよい。 ③蔵書検索のアバウト検索が殆ど機能していない。	①ご意見を参考に資料の配置を検討させていただきます。 ②雑誌の選定については、年に1回内容を検討しています。ご意見を参考に今後検討させていただきます。 ③蔵書検索についてご不便をおかけしております。Web OPACの検索は、登録している書名、著者名等の一部が一致していれば検索できますが、キーワードの文字数が少ない場合、完全に一致しないと検索できません。キーワードの文字数を増やすこと、ひらがなで入力することをお試しください。また、機能改善については、システムの改修が伴いますので、すぐに対応できかねます。申し訳ありませんが、ご理解とご協力をお願いいたします。
2	蔵書が少なすぎます。	図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。
3	足が弱っているので、エレベーターかエスカレーター	施設が狭隘であり、ご不便をおかけしております。施設のバリアフリーについては、現在新花巻図書館建設に合わせ検討中です。
4	シリーズで出版されているものは続けてそろえてほしい。	ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。
5	・次月の休館予定が公開になるのが遅い。(お役所仕事になっている) ・蔵書数が少ない。(北上と比べてみてほしい) ・PC用コンセント少ない(1つしかないのではないかな)。少なすぎ。時代に合っていない。	・ご意見ありがとうございます。今後は速やかに公開するよう努めます。 ・図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。 ・施設が狭隘であり、ご不便をおかけしております。利用しやすい環境については、現在新花巻図書館建設に合わせ検討中です。
6	郷土史。不要になった蔵書販売市。	・所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。 ・現在の花巻図書館ではスペース等の都合により行っておりませんが、リサイクル本の配布については今後新花巻図書館建設に合わせ検討してまいります。
7	今のところ満足。	今後も皆さんが利用しやすい図書館となるよう環境づくりに努めてまいります。
8	農業関係の資料の充実。	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
9	新館の用途は？	市民の皆様の意見を聞きながら、場所の選定を進め、新しい図書館の整備を早期に実現してまいりたいと考えております。
10	読書おもしろい帳：お子さんにとって良い取り組みだと思います。	ご意見ありがとうございます。子どもたちの読書活動推進のため、今後も継続して取り組みます。
11	おもしろい帳を大人でも使えるようにしてほしい！ (同意見 … 4人)	ご意見を参考に今後検討させていただきます。

12	公共物である蔵書を大切に扱う事を利用している方々をお願いしたい。	館内掲示や返却時などに利用する方へのマナー啓発を行っていきます。
13	政治の本(おりの中のライオンや、大西つねきさんの本)や、自己啓発、スピリチュアル(さとうみつろうさん)の本があると嬉しいです。	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
14	新刊書(芥川賞、直木賞など)少ないように思う。	ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。
15	花巻図書館は古く狭くなっている、早く新しい図書館をつくってほしい。花巻の知の拠点として花巻駅前ではなく、郊外に広い駐車場を取って立派なものを作ってほしい。	施設が狭隘であり、ご不便をおかけしております。市民の皆様の意見を聞きながら、場所の選定を進め、新しい図書館の整備を早期に実現してまいりたいと考えております。
16	新着図書にコメントを入れてほしい。(～を書いた人とか～のジャンルが好きな人にオススメとか)本を選ぶ時間が限られているので参考にしたいです。	ご意見を参考に今後検討させていただきます。
17	蔵書の交換会	現在の花巻図書館ではスペース等の都合により行っておりませんが、リサイクル本の配布については今後新花巻図書館建設に合わせ検討してまいります。
18	古本の引き取り	現在の花巻図書館ではスペース等の都合により行っておりませんが、今後新花巻図書館建設に合わせ検討してまいります。
19	CDを順番に並べてほしい	ご意見を参考に今後検討させていただきます。
20	花巻図書館は狭いので棚が高くて、手にとってみたい本があってもあきらめてしまっている。入り口の陽あたりが悪く、雪が降った時は凍ってあぶない。新図書館に期待します。	施設が狭隘であり、ご不便をおかけしております。利用しやすい環境については、現在新図書館建設に合わせ検討中です。
21	予約が3冊までは少ない。せめて5冊に。(できれば10冊?) 延長、7日では短い。せめて14日に。	予約冊数は新刊を含んでおりますので、予約冊数を増やしますと他の利用者への提供がおそくなる場合がございます。ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いします。また、花巻市内の図書館で所蔵する資料を予約し取り寄せすることができますので、ぜひそちらもご利用ください。 なお、利用者サービス全体の内容については、新花巻図書館建設に合わせ検討してまいります。
22	私が利用している花巻図書館(市内の)にちゃんとした「世界文学全集」(古典のものも含め)がない。講談社の世界文学全集(全103巻)を入れてほしい。(他の文学全集より字が大きくて読みやすい)	ご意見を参考に今後検討させていただきます。
23	・図書館の窓口と裏方(作りがそうなので仕方ないでしょうが)職員の方の打ち合わせの声ダダモレ。(職員の方の対応はとても気持ちよいですが) ・今の図書館では本を選ぶだけでしか利用できない。ゆっくり座って読書できるような椅子でもないですね。	・業務上会話が必要な場合がありますが、不快感を与えないよう注意してまいります。 ・施設が狭隘であり、ご不便をおかけしております。利用しやすい環境については、ご意見を参考に新図書館建設に合わせ検討してまいります。
24	図書館の階段は高齢者や車イスの方の利用を拒んでいるように感じる。	施設が狭隘であり、ご不便をおかけしております。施設のバリアフリーについては、現在新花巻図書館建設に合わせ検討中です。
25	主に小説を借りていますが、数が少ないように思います。スペースの都合もあるのですが、もう少し増えるといいと思います。	図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。

26	新書を増やしてほしい。新書を早めに入れてほしい。	図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。
27	東和の古本市がいつも楽しみ。今後も続けてほしい。石鳥谷、東和まで出かけていく。花巻図書館ではしないのですか。	現在の花巻図書館ではスペース等の都合により行っておりませんが、今後新花巻図書館建設に合わせ検討してまいります。
28	花巻図書館にある図書ポストを開館中もあけてほしい。	開館中はカウンターか1階バリアフリーコーナー、1階事務室に返却をお願いします。
29	子供向け図書の充実	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
30	ビジネス書の充実を検討してほしい。リカレントに関しても今後、新しい情報サービス等が発展していくこともふまえると、必要になってくると思います。	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
31	紫波のオガールの図書館のようになると嬉しいです。	貴重なご意見、参考にさせていただきます。
32	花巻、大迫、石鳥谷、東和と図書館があります。小さく分散するより、大きく集約するジャンルが花巻にあっても良いかと思います。	ご意見を参考に今後検討させていただきます。
33	ヨシタケシンスケさんの本をいっぱいよみたいです。ようかいやおばけの本もよみたいです。	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
34	郷土の偉人コーナーの常設、本の収集(島善鄰、斎藤宗次郎や伊藤敦子など)	<ul style="list-style-type: none"> ・施設が狭隘であり、ご不便をおかけしております。郷土の偉人コーナーの常設については、新花巻図書館建設に合わせ検討してまいります。 ・郷土の偉人の本の収集については、優先的に選書し収集に努めているところです。図書館に所蔵のない郷土資料の情報がございましたら、ぜひ職員までお声がけください。
35	リクエストのしかたが分からない。ホームページからもリクエストしたいのですが。 読書おもしろ帳:大人、高齢者も使いたい。	<ul style="list-style-type: none"> ・リクエスト方法の説明が不足しており申し訳ありません。リクエストは年間一人5冊までカウンターまたは電話で受付しております。リクエスト方法について、館内掲示やホームページなどでわかりやすく案内するよう努めてまいります。また、ホームページからのリクエスト受付については今後検討いたします。 ・ご意見を参考にさせていただき、今後検討させていただきます。
36	絵本を増やしてほしい。車イスの子供も利用できるように(花巻)	<ul style="list-style-type: none"> ・所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。 ・施設が狭隘であり、ご不便をおかけしております。施設のバリアフリーについては、現在新図書館建設に合わせ検討中です。
37	個室で本を読むことができる場所があるとうれしいです。 絵本を充実させてほしいです。	<ul style="list-style-type: none"> ・施設が狭隘であり、ご不便をおかけしております。個室など利用しやすい環境については、ご意見を参考に新図書館建設に合わせ検討してまいります。 ・所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
38	保育、障がい児・者の資料や本	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。

39	<ul style="list-style-type: none"> ・子供や若者が集まるスペース、動線が必要だと考える。 ・ポパイやBRUTUSの雑誌のほか、ファッションや各種雑誌類、漫画も可、の充実を要望する。 ・写真集や芸術書が古すぎる。更新及び充実を希望する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。現在の花巻図書館は施設が狭隘であり、ご不便をおかけしておりますが、利用しやすい環境について、新花巻図書館建設に合わせ検討してまいります。 ・図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。 ・ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
40	【大迫図書館回収アンケート用紙】 新しい本がどんどん入ったら嬉しいな	図書購入費に限りがありますので、新刊購入の分野バランスも考慮しながら、リクエスト等の要望を参考として購入図書等を決定しています。予算の範囲内で蔵書の収集に努めてまいりますので、ご理解願います。
41	【大迫図書館回収アンケート用紙】 自然の展示、SDGs等の展示、命いじめについての展示、ファッションの展示、北欧雑貨の展示、言葉について	ご意見を参考に今後検討させていただきます。
42	【大迫図書館回収アンケート用紙】 各館に昔のガリ刷りや青焼きの資料が残っていると思う。読めるうちにPCに打ち込み、後世に残せる形にしてください。	新花巻図書館建設に合わせ、アーカイブ資料について検討中ですので、ご意見を参考にさせていただきます。
43	【大迫図書館回収アンケート用紙】 親切な対応に感謝しております。	今後も皆さんが利用しやすい図書館となるよう環境づくりに努めてまいります。
44	【大迫図書館回収アンケート用紙】 コロナで出かけることができない今、近くに図書館があるだけで嬉しいです。ありがとうございます。	今後も皆さんが利用しやすい図書館となるよう環境づくりに努めてまいります。
45	【大迫図書館回収アンケート用紙】 図書の予約冊数を増やして欲しい	予約冊数は新刊を含んでおりますので、予約冊数を増やしますと他の利用者への提供がおそくなる場合がございます。ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いします。また、花巻市内の図書館で所蔵する資料を予約し取り寄せすることができますので、ぜひそちらもご利用ください。 なお、利用者サービス全体の内容については、新花巻図書館建設に合わせ検討してまいります。
46	【大迫図書館回収アンケート用紙】 貸し出し2週間を1ヶ月位にして欲しいです。あつという間でいつも期限に返却できていません。貸し出し期限を延長して欲しいです。	現在、新型コロナウイルス感染症対策により、貸出期間を4週間に設定しております。なお、今後の貸出期間など利用者サービス全体の内容については、新花巻図書館建設に合わせ検討してまいります。
47	【大迫図書館回収アンケート用紙】 自宅でも楽しめる時間の使い方(遊び、料理等)の本など増えたら嬉しいです。	所蔵の分野バランス等を考慮しながら、ご意見を参考に選書するよう努めてまいります。
48	【石鳥谷図書館回収アンケート用紙】 新しい本を早く廻して欲しい。花巻が優先なのかな。(今の時期では難しいと思いますが。)	ご予約いただいた順番にお手元に届くようにしておりますが、多くの方にご予約いただいている図書等はお手元に届くまでお時間をいただく場合がございます。多くの方にご予約いただいている図書等は複数館、もしくは複数冊数購入しておりますが、図書購入費に限りがありますので、すべてのご希望には応えられない状況です。ご不便をおかけしますが、ご理解ご協力をお願いします。
49	【石鳥谷図書館回収アンケート用紙】 ・2階までである場合はエレベーターの設置。・館内から外が見えるようにしてほしい。・各図書館の独自のホームページが欲しい(例:岩手県立図書館、紫波町図書館)。花巻市ホームページでは見づらい気がします。・テラス席のようなものが欲しい。	<ul style="list-style-type: none"> ・花巻図書館のバリアフリー化や座席等については、現在新花巻図書館建設に合わせ検討しております。また、石鳥谷図書館については、ご意見を参考にさせていただきます。 ・現在、図書館のホームページは、花巻市のホームページと一緒に公開しております。独自のホームページ作成については、ご意見を参考にさせていただきますが、まずは現在のホームページでわかりやすく情報を公開するよう努めてまいります。

50	【石鳥谷図書館回収アンケート用紙】 各館の専門性を出した方が良し。	ご意見ありがとうございます。現在も各館ごとに特色ある蔵書収集を心がけておりますが、ご意見を参考にさらに専門性や特色をだせるよう検討してまいります。
51	【石鳥谷図書館回収アンケート用紙】 絵本を作者の名前順ではなく本の題名順にしてほしい。絵本の名前は分かっても作者の名前が分からないので どの棚にあるのか分からず探しにくい。	貴重なご意見、参考にさせていただきます。
52	【石鳥谷図書館回収アンケート用紙】 早目に花巻図書館を造ってほしい。	市民の皆様の意見を聞きながら、場所の選定を進め、新しい図書館の整備を早期に実現してまいりたいと考えております。
53	【東和図書館回収アンケート用紙】 ・催し物で、季節の工作、また、その地域の伝統の工作（大迫の神楽体験や東和の和紙作りなど）を子供達対象にやってほしいです。 ・東和のビンゴや大迫の本のくじ引きなどけっこう面白かったので、1年に1回だけでなく、2・3回位開催してほしいです。	ご意見を参考に今後検討させていただきます。
54	【東和図書館回収アンケート用紙】 希望はありませんが、テーマ展示のコーナーが気に入っています。今まで自分が興味や手にとらない本を知ることができてよいです。	ありがとうございます。今後も利用者の皆さんに喜んでいただける展示を心がけます。
55	【東和図書館回収アンケート用紙】 イベントや休館日など自動配信でのメールサービスがあると助かります。	ご意見を参考に今後検討させていただきます。
56	【東和図書館回収アンケート用紙】 希望する本が探しやすい本だながあったらいいな、というのは背表紙だけで選ぶのはむずかしい。	貴重なご意見、参考にさせていただきます。

○新花巻図書館整備についてのご意見(期待すること、思うこと)

1 全体について

<p>・市民が使いやすく、駐車場が十分な広さがあって、館内も広くて、照明も明るく、落ち着ける空間である図書館ができれば良いと思っています。</p>
<p>・人口が少なくなっていることもあり、運営や建設にかかる経費をコンパクトにおさえて、現実的なものを作って頂きたい。</p>
<p>・財政的になるべく負担を少なくし、市の土地を使ってシンプルな構造でつくってほしいです。もちろん、バリアフリーとか様々な設計の工夫はしっかり練ってほしいです。複合施設みたいにすると、本来の図書館の良さというのが落ちつきがなくなってしまう気がします。花巻ならではの自然を生かした落ちついた図書館をつくってほしいです。</p>
<p>・地域状況に応じた方法で、4館一律でなくてもよいのでは。住民の生活スタイルに合わせ利用しやすい図書館であってほしい。</p>
<p>①新図書館の件は、田舎まるだしの論争。もう市議会の話題にしないこと。もっと大事な産業を議論するのが議員の仕事。現施設で可。 ②立派な図書館にしたところで市の人口には中立。移住してくる人は図書館目当てではない。 ③花巻駅前、これも田舎の駅。ホテルは駅に背を向けて降り立った人に陰気な印象を与えている。夜が特にひどい。従って造るなら駅前の一画。 ④市の人口が減っていく中で運営経費は掛けていられない。コストを最小にする整備をしてください。 ⑤図書館は殆どの市民が無関心。(図書館で町内会、親せき、同級生etcの知人に会うことがない)市議会議員の方にも。</p>
<p>・早く新図書館を整備してほしい。 ・図書の閲覧、貸し出しだけでなく、家族、親子、子どもが散歩したり、休んだり、遊んだり(公園的な環境)、行ってみたくなるような環境(自然、遊歩道、遊具、軽食スペースなど)がほしい。 ・すべての障がい者が親子で本と親しめる施設にしてほしい。</p>
<p>・子ども、学生、社会人、皆が利用しやすい場所(駅前)を希望。電車の時間待ち、通勤通学の際に利用しやすい。高校生の勉強場所としても駅前が便利だと思う。</p>
<p>・駐車場のある複合施設にして、インターネット等利便性と親しみやすい図書館にしてください。</p>
<p>・一日も早く広くてきれいな図書館を望みます。夢のある楽しくなるような図書館。市民は待っています！！</p>
<p>・職員の対応は立派です！！ ・1日も早く新しい図書館の設置を望みます。 ・現在のまま続くのであれば、施設の一部を直してほしい。トイレを直してもらいたい！！</p>
<p>・窓からみどりが見えればいい。カフェもあればいい。木のぬくもりもあればいい。ベンチ、デスク。雑誌をもっと扱ってほしい。今の雑誌は誰が読むんだろう？と思ってしまう。</p>
<p>・現時点で集まった市民の意見に基づき、専門家の方の力をお借りして、できる限り早い完成を望みます。批判に負けず頑張っていただきたいと思います。子供たちのために。</p>
<p>・計画があがってから、ずいぶん時間がたっている。新図書館を造るなら、早くしたほうがいい。時間がかかりすぎると計画倒れになってしまいますよ。</p>
<p>・市民のなかで図書館に行ったことがない人も多いと思う。利用者を増やすためには、まず多くの人が足を運びやすい立地、広い駐車場、本にあまり興味を持っていない人をも取り込める複合施設併設、花巻の観光資源を生かした建築、展示等が必要と思う。</p>
<p>・見やすく、明るい雰囲気をお願いしたい。</p>
<p>・明るく、広い、開放的な建物であつたらいいな。</p>
<p>・本をもっと探しやすい、ワクワクするような図書館になったらいいなと思います。</p>

・子供、学生が利用しやすい環境が望ましい。
・外装もですが、中の雰囲気をもっと暖かい印象にしていただけたらうれしいです。
・内観や外観、雰囲気がもっと明るく温かいほうが利用したいという気持ちになるかなと感じました。
・機会があつて石鳥谷、東和の図書館に行ったことがありました。「隣の芝生」はきれい、ではないけど、どちらも新鮮に見えました。早く花巻も新しい図書館ができてほしいです。
・花巻図書館の整備を早めてほしい。東和や石鳥谷の図書館を利用することが多くなっている。
・アクセスしやすい場所にしてほしい。車で行きやすい場所にしてほしい。
・路線バスなどが新図書館から近い所にしていただきたい。
・ずーっとやっていますが、いつ始まるのでしょうか？！
・読書は大切なことでありますので市民が親しみやすい豊富な図書を期待します。
・図書館は本があればいい。特別な物はいらない。静かな方がいい。
・新図書館、とても楽しみにしています。駐車場は広めで場所も誰もが分かりやすいところであれば皆より利用すると思います。完成したら、小学生の子ども達と沢山利用したいです。
・更に利用しやすくなって欲しいと思います。
・どちらかというと、静かで落ち着いた環境に建設してほしい。 ・小さなイベントができるフロア、あるいはミニホールなどあればいいですね。 ・複合施設の一部としての設置はやめてほしい。けやきラウンジのような軽食喫茶くらいはあっても良いのでは……と思います。
・待ち遠しいのですが、なかなか新しい図書館ができないのでそれなりの諸事情があると思いますが、全て完璧な図書館は無理なのです。富士大の早川教授のアドバイスや知識を参考にしてください。まずは、コンセプトを決めてください。そのコンセプトについて、どうすればできるかを考えてください。「全世代に利用しやすい」は難しいと思います。
・スタッフ、受付の皆様が子供や高齢者への対応がとても親切、丁寧でいつも気持ちが良いです。ありがとうございます。 ・本を借りるだけでなく、談笑や休憩スペースもあると、より人が集まりやすいと思います。「オガール」又は全国の複合施設を参考にすると、必要なことの取捨選択ができると考えます。
・駅前、まなび学園という2か所のみ土地活用策しか出ていない。県の施設ではあるが、交流会館などを有効利用し、国内でも希な「空港が見える図書館」や「飛行場が見渡せる図書館」など、キャッチーな図書館として、国道4号線、高速道路の活用といった交流人口増加策を検討してもよいのでは？
・市民の文化程度(民度)は、文化施設の規模や内容にだけよるものではありません。施設の位置が重要になります。市の中心地に図書館を始めとする文化施設が在ってこそ、市民の利用も、市民への発信も大きくなります。
・司書の方が働く環境がよければ、自然といい図書館になるのではないのでしょうか。市民の意見も大事かもしれませんが、図書館で働くみなさんの考えを一番に考えてみてはいかがでしょうか。
・いつもありがとうございます。
・今のままで十二分に良いです。ありがとうございます。
・現在のままでよい。
・現在の図書館が近いので、あまり遠くに図書館をつくってほしくないと思っています。
・今迄の場所もちよつと郊外で、私は大好きでしたが……
・今の設置場所にずっとこのままあつてほしい。整備計画について市民の声を聞いた体になっているが、よく利用している高齢者や親子連れの声を本当に反映した計画にしてほしい。
・まなび学園付近の市有地or花巻駅前賃貸住宅併設……どちらでもOKですが、至急建築されることを望みます。
・新しい図書館はどこに建ちますか。交通の便がよい所ですか。いつごろ完成する予定ですか。

・設置場所:なぜか東地区を重点的に計画しているようだが、今後は西地区が文教上適地と思われる。
・交通の便のよい市中心部をお願いしたいです。
・花巻駅の候補地が良いと思います。早く決めて計画を前に進めてほしいです。
・開館時間は、どこの場所になるかで変わってくると思います。駅周辺となると、駅前、市の駐車場の利用となりますか？いままでどおり料金のかからないようにお願いします。
・できるなら町中をお願いしたい。(花病跡地等) せつかく新しい物を建てるなら、いこいの場にもなるような図書館になればいいと思います。
・まなび学園、旧花巻病院跡地あたりがいいと思います。吹張町に介護の施設やいろいろなお店が入る建物ができる計画があるようなので。
・花巻駅前周辺にこだわる必要はないのでは。 ・まなび学園及び周辺がよいと考えます。
・スポーツクラブの併設、図書館以外の施設を併設し、利用収入を増やす。
・民間に運営を依頼してほしい。 ・イス・ソファ等の配置を北上図書館か、以上にしていただきたい。 ・他市の図書館のように飲み物をとれるようにしてほしい。 ・カフェを併設してほしい。
・郊外の広い場所に駐車場付きで。
・花巻駅前ではなく、花巻市は広く土地があるので、郊外に広い駐車場を取って立派な図書館をつくってほしい。 ・一関図書館を参考に視察したほうがよい。 ・花巻駅前構想は新聞などで批判されている通り、考えなおしたほうが良い。市民が反対しているものをゴリ押ししてはダメだ。
・JR所有地を50年にわたり借用する計画には反対！市有地を活用すべき。 ・緑豊かな静かな場所に幼児から高齢者まで行きたくなるような図書館であってほしい。館内の通路を広く、車椅子も通りやすく、書架が天井までであるのは開放感がない。(東和館形式がいい) 二階建てならエレベーターだけでなく、車椅子、乳母車でもゆっくり行けるスロープも。コストが高くつくかもしれないが、この先花巻の大事な文化施設になるので、理想高く少々ぜいたくなものにしてほしい。
・市街地よりは、静かな環境が望ましい。子供を安全な場所でゆつくりと本に親しませる事が将来の読書好きを育てられると思う。
・学習室の利用が主なので、開館時間が長くなるのは助かるが、利用者がどのくらいいるか考えると、今のままでもいいのかとも思う。
・どうしても週一休館にしたいなら、石鳥谷・東和とは別の曜日にすればいいのでは？(金とか) 開館時間は現在より試案のほうが1時間長くなっている。長いと経費がかかるなら、現在通りでいいのでは？
・新図書館の場所にもよりますが、20時まで利用する方がそんなに居るのでしょうか。くつろぐ場所として利用できるのなら20時まで開館していてもと思いますが、本を借りるためなら仕事終わりより休日に行くように思います。
・毎週の休みは必要ですか？すべての市民に利用してもらえよう、本の整理の日以外は開館してほしい。ちなみに月曜定休の仕事です。
・問13について 花巻は10～20時、大迫石鳥谷東和は現行通り 毎月の休館、大迫も毎週の休みがあつていいと思います。支所が開いているから図書館を開けなければならない理由にはなりません。他の複合施設を見ても休みがずれている所は多くあります。
・花巻は毎週休みなし9時～6時 ・その他は毎週休み(曜日をずらす)9時～6時

- ・運営経費が増えるなら、今と同じ時間、休みにして、その分を新しい本の購入等(出来るなら)に充ててもらったら嬉しいです。
- ・毎日夜延長とせず、子供との交流等を考えると週末、祝祭日に限定しても良い気がする。自分も孫と度々来るが、学校終わりのひととき位がちょうど良い気がする。週末が出勤日のため、金曜とかも延長があればうれしいと思う。
- ・オガールにある図書館は20時までであり、イベントも計画されていたので、20時まで開館しなくても今の時間より延長してラウンジがあれば仕事帰りでも利用できると思います。
- ・月曜日は子供の行事の振り替えでお休みになることがあり、図書館に來られて良かったのです。

2 蔵書等について

- ・書籍に関わる文化がその国、地方の文化そのものだと思います。現状の図書館のハード面の制約の中でも、マンパワー等ソフト面でいろいろ創意工夫して、図書館運営をなさっていると思います。(何十年経っても、人員が変わっても変わらず)すばらしいことだと思います。使いやすくなる新施設になっても、この職員の皆さんの創意工夫のパワーはそのまま継続して頂けたら、うれしいです。
- ・とにかく蔵書少なすぎ。盛岡市の人は県立を利用できるから良いと思うが、他の市町村はもっと蔵書を増やすべき。日本は知識をもった人材で立国していくしかないので、そのサポートのため、本の供給、学習環境の充実をもっと進める必要がある。
- ・とにかく子どもたちの探求心好奇心を十分に満たす蔵書とスペースの充実に力を注いで頂きたいです。
- ・本を増やしてほしい。
- ・もう少し本の種類を増やしてほしい。
- ・並んでいる本が少ない。探しにくい。狭くて体がぶつかる。
- ・小学生向きの本をふやしてほしい！
- ・手芸本をたくさんあつかってほしいです。
- ・大人向けの紙芝居を増やしてほしい。
- ・CDを増やしてほしいです(最新の)→いろいろな曲が聴けるし、来館者も増えると思います。
- ・予約できる本を増やしてほしい。3冊は少ないので5冊など。コロナで館内をうろつかず、予約し、すみやかにうけとって利用しています。
- ・新刊の回しは1週間の制限を設けて早く見られるようにする。小生は1週間で5冊ペースです。
- ・賢治以来、市内で出版物(本)を出された方が多いと思いますが、そうした本をコーナー(例えば)「花巻の作者たち」とか、として設置したら如何か？
- ・最新の本を多く入れてほしい。
- ・本棚の表示をもう少しわかりやすくしてほしいです。
- ・本棚の表示を多く出していただけると探しやすいと思います。
- ・新しい図書も必要でしょうが、古い資料(郷土関係)もどのようなものがそろっているか分かるようなシステムになっていればありがたいです。(今は書庫に入らせてもらえたりするのでありがたいですが、新しくなっても許可があればゆっくり探せるような感じになっていれば良いです)※意見としてはかなり個人的な事です。。
- ・広々としたフロア、書棚の充実、居心地の良さetc
- ・検索のしやすさ、人気の本の冊数の充実
- ・予約本の受け取りや返却の際、セルフでできるシステム
- ・今後はセルフシステムを充実させて、スタッフさんのお仕事は他のほうへ注ぐようにするとよいと思います。

- ①大人の読書おもいで帳がほしいです。
- ②読みたい本のリクエストがしたいです。
- ③どんな本を読みたいのかアンケートを書く場があればいいけど・・・。
- ④書著の立て札がわかりにくい。
- ⑤一番上が見えにくいです。
- ⑥DVDの最近のが見たいです。
- ⑦本を読んでいる時に入口にある熱をはかる声が少したかいと思います。もう少し、ひく音をだしてもいいのでは！！・・・。

・読書おもいで帳は子どもだけになってますが、大人用にもあるといいなと思います。日付もあれば、何歳のときよく読んだ作家だな～と思い出せるし、自分の好きな傾向もわかるし、何よりも同じ本を借りなくて済みます。(途中まで読んで、見たことあるなというのが結構あるのでいい)あと、アンケートもネットでできるとありがたいです。花巻の司書さんはいつも感じがいいので落ち着きます。いつもありがとうございます。

・駐車場が広く、明るい雰囲気 of 図書館だといいいです。あと、自分は使いたいと思わないが、周りで読書通帳がほしいという声を聴くので、大人にも拡大するといいいと思います。(特に高齢者)

・長期間休館(1か月くらい)の場合、新聞の閲覧を希望

・Wi-Fiを無料で使えること。

・たくさんイベントがあって、子供も楽しく通うことができると嬉しいです。

3 スペース等について

- ・蔵書を増やしてほしい。
- ・学生さんが勉強するスペースがほしい。
- ・飲物を飲むスペースがほしい。

・本や資料を探しやすい工夫をお願いしたいです。特に子どもの本は本棚の高さは入らないと思います。館内で読めるスペースがまとめてひとつのところにではなく、点々とあってもいいのかなと思います。

・読書スペース、学習スペース、お話しスペース、お茶も気楽に楽しめるスペースがあるとgood!!!明るい対応

・幼児が自由に読める広いスペースを作してほしいです。子供、幼児スペースを広くして、本を置く高さは低くしてほしいです。また、どうしても子供は本をちょっとした事でやぶいてしまうので、親も気を使う事なく気兼ねなく借りれる本のコーナーを作してほしいです。(例えば、古い本でちょっと破けた本や市民の方から寄贈された本などを気兼ねなく借りれる本のコーナーを作って、弁償とかないコーナーを作してほしいです。でも、出来るだけ大事に使ってね、などは書いても良いと思います。)また、書庫の本も良い本があるので、書庫のスペースを広くして自由に閲覧できるようにしてほしいです。

・子供向け図書が手に取りやすい陳列で、広く、ひとまとまりの置き場であつたら良い。

・座って本を読めるスペースや、アイーナみたいにいっぱい本があるといいいなあとと思います。

・完全バリアフリー対応を望みます。キッズスペースが欲しい。

・イス(本をよむための)学習室の設置など

・居心地がよく、よく利用させていただいています。コロナが収束して、学習スペース等も使えるようになってほしいです。

・書架の通路を広くした方がよいのでは。

・駐車スペースが充分なこと

・年齢と共に階段を上るのが大変になるので、上がらずに借りられたらと思う。

・新しい図書館は2階でなく、1階で利用できるようにしてください。

・1Fに借りるところがほしい。2Fは大変。

・駐車を広くしてほしい。
・駐車スペースがたくさんあると思う。
・広い駐車がいいです。
・駐車場の整備、広いスペースを希望します。

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設 問		令和3年度 12/22～1/30：261件		令和2年度 10/23～11/29：273件		令和元年度 7/23～8/25：258件	
		回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）
性別	(1) 男性			95	34.8%	86	33.3%
	(2) 女性			175	64.1%	167	64.7%
	【削除】(3) 無回答			3	1.1%	5	1.9%
【1-1】 年齢	(1) 10代	16	6.1%	15	5.5%	33	12.8%
	(2) 20代	6	2.3%	8	2.9%	8	3.1%
	(3) 30代	23	8.8%	22	8.1%	25	9.7%
	(4) 40代	46	17.6%	42	15.4%	30	11.6%
	(5) 50代	30	11.5%	29	10.6%	36	14.0%
	(6) 60代	65	24.9%	80	29.3%	67	26.0%
	(7) 70代以上	71	27.2%	71	26.0%	57	22.1%
	(8) 10歳未満	4	1.5%	6	2.2%		
	(9) 無回答	0	0.0%	0	0.0%	2	0.8%
【1-2】 職業	(1) 自営業	29	11.1%	19	7.0%	22	8.5%
	(2) 会社員・公務員等	56	21.5%	53	19.4%	54	20.9%
	(3) パートアルバイト	40	15.3%	37	13.6%	41	15.9%
	(4) 学生	31	11.8%	24	8.7%	34	13.2%
	(5) その他	103	39.5%	135	49.5%	92	35.7%
	(6) 無回答	2	0.8%	5	1.8%	15	5.8%
【1-3】 居住地域	(1) 花巻地域	178	68.2%	197	72.2%	173	67.1%
	(2) 大迫地域	23	8.8%	8	2.9%	21	8.1%
	(3) 石鳥谷地域	20	7.7%	38	13.9%	26	10.1%
	(4) 東和地域	29	11.1%	19	7.0%	26	10.1%
	(5) その他地域	9	3.4%	11	4.0%	9	3.4%
	(6) 無回答	2	0.8%	0	0.0%	3	1.2%
【2】この図書館をどのくらい利用しますか	(1) ほぼ毎日	5	1.9%	6	2.2%	12	4.7%
	(2) 週に1～2回	27	10.3%	37	13.6%	60	23.3%
	(3) 月に2～3回	105	40.2%	138	50.5%	127	49.2%
	(4) 月に1回	92	35.2%	65	23.8%	32	12.4%
	(5) 2～3カ月に1回	21	8.0%	12	4.4%	16	6.2%
	(6) 年に1～2回	8	3.1%	9	3.3%	8	3.1%
	(7) 初めて	3	1.1%	3	1.1%	1	0.4%
	(8) 無回答	0	0.0%	3	1.1%	2	0.8%
【3】図書館へどのような方法で来ますか	(1) 徒歩	33	12.6%	26	9.5%	29	11.2%
	(2) 自転車・バイク	8	3.1%	23	8.4%	24	9.3%
	(3) 電車・バス	2	0.8%	4	1.5%	3	1.2%
	(4) 自家用車	218	83.5%	217	79.5%	195	75.6%
	(5) その他	0	0.0%	3	1.1%	4	1.6%
	(6) 無回答	0	0.0%	0	0.0%	3	1.2%

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設 問		令和3年度 12/22～1/30：261件		令和2年度 10/23～11/29：273件		令和元年度 7/23～8/25：258件	
		回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）
図書館を利用する時間 はどのくらいですか	(1)30分未満					79	30.6%
	(2)30分～1時間未満					112	43.4%
	(3)1～2時間未満					40	15.5%
	(4)2～3時間未満					17	6.6%
	(5)3時間以上					7	2.7%
	【利用制限中につき休止】(6)無回答					3	1.2%
【4】図書館を利用する 目的は何ですか	(1)目当ての本・資料を借りるため	235	53.3%			204	43.3%
	(2)本・資料を探したり調べものをするため	56	12.7%			64	13.6%
	(3)館内で本・新聞等を読むため	26	5.9%			61	13.0%
	(4)館内でCD・ビデオ等を視聴するため	4	0.9%			5	1.1%
	(5)予約・リクエストを申し込むため	30	6.8%			18	3.8%
	(6)館内でインターネットを体験するため	7	1.6%			13	2.8%
	(7)学習するため	26	5.9%			42	8.9%
	(8)お話し会や講座などへ参加するため	11	2.5%			12	2.5%
	(9)余暇の時間を過ごすため	42	9.5%			29	6.2%
	(10)その他	4	0.9%			12	2.5%
	(削除)団体・グループの打ち合わせのため					3	0.6%
【5】一週間の読書時間は	(1)30分未満	25	9.6%	27	9.9%	35	13.6%
	(2)30分～1時間未満	45	17.2%	50	18.3%	44	17.1%
	(3)1～2時間未満	59	22.6%	61	22.3%	56	21.7%
	(4)2～3時間未満	53	20.3%	56	20.5%	43	16.7%
	(5)3時間以上	65	24.9%	75	27.5%	58	22.5%
	(6)本は読まない	6	2.3%	1	0.4%	7	2.7%
	(11)無回答	8	3.1%	3	1.1%	15	5.8%
【6】この図書館のスタッフの相談のしやすさ、案内の的確さはいかがですか	(1)満足	164	62.8%	157	57.5%	154	59.7%
	(2)どちらかという満足	69	26.4%	74	27.1%	68	26.4%
	(3)どちらかという不満	6	2.3%	6	2.2%	2	0.8%
	(4)不満	0	0.0%	1	0.4%	1	0.4%
	(5)どちらともいえない	15	5.7%	21	7.7%	19	7.4%
	(6)無回答	7	2.7%	14	5.1%	14	5.4%
【7-1】本の探し方、知識・情報の調べ方がわかりましたか	(1)満足	99	37.9%	94	34.4%	95	36.8%
	(2)どちらかという満足	102	39.1%	109	39.9%	109	42.2%
	(3)どちらかという不満	16	6.1%	20	7.3%	15	5.8%
	(4)不満	5	1.9%	1	0.4%	6	2.3%
	(5)どちらともいえない	27	10.3%	33	12.1%	20	7.8%
	(6)無回答	12	4.6%	16	5.9%	13	5.0%

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設 問		令和3年度 12/22～1/30 : 261件		令和2年度 10/23～11/29 : 273件		令和元年度 7/23～8/25 : 258件	
		回答数 (件)	構成比 (%)	回答数 (件)	構成比 (%)	回答数 (件)	構成比 (%)
【7-2】本棚の表示や館内案内はわかりやすいですか	(1) 満足	85	32.6%	86	31.5%	79	30.6%
	(2) どちらかという満足	105	40.2%	109	39.9%	114	44.2%
	(3) どちらかという不満	27	10.3%	30	11.0%	23	8.9%
	(4) 不満	6	2.3%	2	0.7%	7	2.7%
	(5) どちらともいえない	28	10.7%	30	11.0%	20	7.8%
	(6) 無回答	10	3.8%	16	5.9%	15	5.8%
【7-3】探していた本や資料を見つけることができましたか。それは仕事や、資格取得の役にたちましたか。	(1) 満足	86	33.0%	85	31.1%		
	(2) どちらかという満足	111	42.5%	92	33.7%		
	(3) どちらかという不満	16	6.1%	17	6.2%		
	(4) 不満	3	1.1%	2	0.7%		
	(5) どちらともいえない	31	11.9%	42	15.4%		
	【設問統合】(6) 無回答	14	5.4%	35	12.8%		
探していた本や資料と出会うことができましたか	(1) 満足					75	29.1%
	(2) どちらかという満足					118	45.7%
	(3) どちらかという不満					25	9.7%
	(4) 不満					8	3.1%
	(5) どちらともいえない					18	7.0%
	【設問統合】(6) 無回答					14	5.4%
探していた情報は得ることができましたか、役に立ちましたか	(1) 満足					61	23.6%
	(2) どちらかという満足					112	43.4%
	(3) どちらかという不満					11	4.3%
	(4) 不満					4	1.6%
	(5) どちらともいえない					39	15.1%
	【設問統合】(6) 無回答					31	12.0%
【7-4】図書館のホームページでどのような情報を知りたいですか	(1) 休館日、開館時間などの開館情報	141	33.6%	140	31.3%		
	(2) 蔵書の検索	147	35.0%	157	35.1%		
	(3) イベント情報	65	15.5%	72	16.1%		
	(4) 新型コロナウイルス感染症対策	19	4.5%	17	3.8%		
	(5) その他	14	3.3%	23	5.1%		
	(6) 無回答	34	8.1%	38	8.5%		
図書館のホームページはわかりやすいですか	(1) 満足					27	10.5%
	(2) どちらかという満足					49	19.0%
	(3) どちらかという不満					8	3.1%
	(4) 不満					6	2.3%
	(5) どちらともいえない					15	5.8%
	(6) 利用したことがない					127	49.2%
【削除】	(7) 無回答					26	10.1%

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設 問		令和3年度 12/22～1/30 : 261件		令和2年度 10/23～11/29 : 273件		令和元年度 7/23～8/25 : 258件	
		回答数 (件)	構成比 (%)	回答数 (件)	構成比 (%)	回答数 (件)	構成比 (%)
ホームページがリニューアルされましたが、以前と比べ利用しやすいですか	(1) 満足					33	12.8%
	(2) どちらかという満足					8	3.1%
	(3) どちらかという不満					26	10.1%
	(4) 不満					21	8.1%
	(5) どちらともいえない					137	53.1%
	【削除】(6) 無回答					33	12.8%
【7-5】図書館の催し物に参加したことがありますか	(1) 参加したことがある	86	33.0%	95	34.8%	91	35.3%
	(2) 参加したことがない	161	61.7%	162	59.3%	155	60.1%
	(3) 無回答	14	5.4%	16	5.9%	12	4.7%
【7-5】参加したことがないと回答した方に、理由をお聞かせください	(1) 興味がない	32	12.3%	45	16.5%	55	21.3%
	(2) 知らなかった	49	18.8%	47	17.2%	68	26.4%
	(3) その他	47	18.0%	142	52.0%	109	42.2%
お話し会等イベントに参加していかがでしたか	(1) 満足					46	17.8%
	(2) どちらかという満足					36	14.0%
	(3) どちらかという不満					2	0.8%
	(4) 不満					2	0.8%
	(5) どちらともいえない					4	1.6%
	(6) 参加したことがない					5	1.9%
	【削除】(7) 無回答					163	63.2%
【7-6】催し物で参加してみたいものは何ですか	(1) おはなし会	34	8.3%	31	7.3%	26	10.1%
	(2) 映画会	88	21.5%	84	19.9%	67	26.0%
	(3) ギャラリー展	52	12.7%	54	12.8%	21	8.1%
	(4) テーマ展	66	16.1%	57	13.5%	16	6.2%
	(5) 文学講座	49	12.0%	63	14.9%	27	10.5%
	(6) スキルアップ講座	43	10.5%	48	11.4%	18	7.0%
	(7) みんなでライブラリー	17	4.1%	11	2.6%	4	1.6%
	(8) 無回答	61	14.9%	74	17.5%	79	30.6%
読書おもいで帳に興味がありますか	(1) 興味がある					131	50.8%
	(2) 興味がない					82	31.8%
	【削除】(3) 無回答					45	17.4%
【8】読書おもいで帳を使いたいと思いますか	(1) 使いたい	118	45.2%	126	46.2%	118	45.7%
	(2) 使いたいと思わない	89	34.1%	91	33.3%	88	34.1%
	(3) 無回答	54	20.7%	56	20.5%	52	20.2%
【9】市立図書館4館のうちご希望する館で、本などの予約や受け取り、返却ができますが、ご利用になったことはありますか	(1) 利用したことがある	141	54.0%	135	49.5%		
	(2) 知っていたが利用したことがない	79	30.3%	80	29.3%		
	(3) 知らなかったのに利用したことがない	29	11.1%	43	15.8%		
	(4) 無回答	12	4.6%	15	5.5%		

花巻市立図書館来館者アンケート年度別比較表

設 問		令和3年度 12/22～1/30：261件		令和2年度 10/23～11/29：273件		令和元年度 7/23～8/25：258件	
		回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）	回答数（件）	構成比（％）
【10】富士大学附属図書館を利用できますが、利用したことがありますか	(1)利用したことがある	10	3.8%	13	4.8%	18	7.0%
	(2)知っていたが利用したことがない	76	29.1%	73	26.7%	71	27.5%
	(3)知らなかったのに利用したことがない	163	62.5%	166	60.8%	145	56.2%
	(4)無回答	12	4.6%	21	7.7%	24	9.3%
【10-1】現在1館で借りられる本の冊数を通常時のほぼ2倍としています が、新型コロナウイルス感染症収束後も継続するべきだと思いますか	(1)継続するべき			212	77.7%		
	(2)多い			34	12.5%		
	(3)少ない			6	2.2%		
	(4)無回答			21	7.7%		
【削除】							
【10-2】現在1館で借りられる本の貸出期間を通常時のほぼ2倍としています が、新型コロナウイルス感染症収束後も継続するべきだと思いますか	(1)継続するべき			199	72.9%		
	(2)長い			40	14.7%		
	(3)短い			1	0.4%		
	(4)無回答			33	12.1%		
【削除】							
【13-1】新花巻図書館の開館時間について	(1)現在と同じ	131	50.2%				
	(2)9時から19時	60	23.0%				
	(3)10時から19時	22	8.4%				
	(4)10時から20時	18	6.9%				
	(5)その他	16	6.1%				
	(6)無回答	14	5.4%				
【新規】							
【13-2】新花巻図書館の毎月の休館日について	(1)現在と同じ	124	47.5%				
	(2)毎週月曜日	87	33.3%				
	(3)その他	17	6.5%				
	(4)無回答	33	12.6%				
【新規】							
新花巻図書館の整備について何を期待しますか	(1)ユニバーサルデザイン	130	13.7%	130	13.7%	69	12.2%
	(2)施設の十分なスペースを確保	117	12.4%	117	12.4%	85	15.0%
	(3)子ども向けスペースを設置	98	10.4%	98	10.4%	53	9.3%
	(4)先人や郷土資料のスペース確保と充実	37	3.9%	37	3.9%	23	4.1%
	(5)防災、防犯対策、環境へ配慮した施設	65	6.9%	65	6.9%	20	3.5%
	(6)広い分野から蔵書を収集	78	8.2%	78	8.2%	66	11.6%
	(7)利用しやすい開館時間の設定	86	9.1%	86	9.1%	54	9.5%
	(8)視聴覚資料、電子資料の活用	55	5.8%	55	5.8%	40	7.1%
	(9)レファレンスの充実	25	2.6%	25	2.6%	8	1.4%
	(10)学習スペースの確保	82	8.7%	82	8.7%	33	5.8%
	(11)交通アクセスの確保	98	10.4%	98	10.4%	44	7.8%
	(12)無回答	40	4.2%	40	4.2%	49	8.6%
【削除】							