

# 施策評価シート（平成30年度実績評価）

## ◎ 施策の基本情報

総合計画 中期 プラン	政策No.	5-1	政策名	効率的・効果的な行政運営	政策の 目指す姿	満足度の高い行政サービスを提 供しています	施策 主管課	秘書政策課	施策主管 課長名	菅野 圭	
	施策No.	4	施策名	行政評価の活用	施策の 目指す姿	常に適切な施策が講じられて います	関係課名				
	現状と課題	・花巻市まちづくり総合計画に掲げる目標の達成に向けて、計画の実効性を高めるため、市民との協働を図りながら、最も有効な手段により施策を展開することが必要です。									

## ◎ 前年度の評価の振り返り

<p><b>（前年度評価時の今後の方向性）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PDCAサイクルにより行政評価を行う意義について再確認するため、職員研修を実施する。</li> <li>より効果的で職員負担の少ない行政評価とするため、評価手法について検証、情報収集を行い、システム化を含めた検討を行う。</li> <li>行政評価委員会、まち・ひと・しごと創生有識者会議を引き続き開催し、意見を伺う。</li> </ul> <p><b>（反映状況）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>H30.4に行政評価説明会を開催し、行政評価を行う意義について出席者に説明した。</li> <li>財務システムと連動した行政評価システムについて、H30年度途中からH31年度にかけて開発を進めることとした。</li> <li>行政評価委員会、まち・ひと・しごと創生有識者会議を開催し、意見を伺った。</li> </ul>
---

## 1 施策の目指す姿の実現に向けた主な取組

<p>(1)行政評価の効果的な運用</p> <p>○施策の効果の検証と取り組みの改善、構築</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>事務事業評価(事後評価) H29年度は294事業について実施した。</li> <li>施策評価 全72施策について内部評価を実施した。</li> </ul> <p>【花巻市まち・ひと・しごと創生総合戦略の実績評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>総合戦略に定めるKGI(重要目標達成指標)15項目、KPI(重要業績評価指標)98項目のH29年度実績値について評価を実施した。</li> <li>県立大の「総合戦略推進支援事業」を活用し、市内4地域別の住民異動状況等について詳細な分析を行った。</li> </ul> <p>○市民参画による行政評価の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>行政評価委員会による評価 9/11から11/9の間に全体会2回、各部会4回を開催した。14施策について評価を実施した。評価報告書については、庁内で共有し、各課で検証を行うとともに市ホームページで公表した。</li> </ul> <p>【花巻市まち・ひと・しごと創生有識者会議の開催】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>H30.6に開催し、実績評価の結果について報告し、意見を聴取した。</li> </ul>
--

## 2 成果指標

成果指標名	成果指標設定の考え方 (なぜ、この指標で成果を測 ることにしたのか)	成果指標の測定企画 (どのように実績を把握す るのか)	単位	数値 区分	H26	H27	H28	H29	H30	R1
					目標値					
実績値										

## 3 成果指標の達成状況

達成度	達成状況に関する背景・要因

4 施策を構成する事務事業一覧

番号	事務事業名 事業内容(活動実績)	担当課	施策への貢献度		
			対象 直結度	意図 直結	成果
1	行政評価推進事業(一般行政経費) 事務事業評価の実施(一般会計277事業、特別会計8事業)、施策評価の実施(全27施策)、行政評価委員会の開催(13施策、全体会2回・各部会4回)	秘書政策課	一致	直結	-
	A				
2	まち・ひと・しごと創生総合戦略推進事業 花巻市まち・ひと・しごと創生総合戦略に掲げる施策・事業の効果を検証し、総合戦略を推進する。(有識者会議の開催 1回)	秘書政策課	一致	直結	-
	A				

5 施策を構成する事務事業の検証

<p>(①市民ニーズや市の関与の必要性が低下した事業、②投入コストのわりに成果が低い事業、③施策への貢献度の低い事業はないか)</p> <p>・なし</p> <p>(施策の目標を達成するため、さらに成果の向上を図る事業はないか)</p> <p>・行政評価や花巻市まち・ひと・しごと創生総合戦略の検証をしっかりと行うことにより、市の各事務事業の成果の向上を図る。</p> <p>(新たに取り組むべき事業はないか)</p> <p>・なし</p>
--

6 施策の総合的な評価

<p>(課題)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施策や事業の効果を測定するために不可欠な成果指標の設定に不具合が見受けられる。</li> <li>・行政評価のシート作成や評価結果を使う予算資料の作成がシステム化されておらず職員の負担となっている。</li> <li>・行政評価を適切に行い、評価結果を次年度の計画や事業に反映させる必要がある。</li> </ul> <p>(今後の方向性)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・行政評価を行う職員を対象に、適切な成果指標を設定するための研修を行う。</li> <li>・開発中の行政評価システムについて、財務システムと連動して資料等の作成を行えるなど効率的なものとし、職員の負担を軽減する。</li> <li>・適切な行政評価を行い、評価結果を第3期中期プランに反映させる。</li> </ul>
--