

## 平成 29 年度花巻市石鳥谷地域協議会第 1 回会議 会議録

【日 時】 平成 29 年 4 月 28 日（金）午後 1 時 30 分～午後 2 時 45 分

【場 所】 石鳥谷総合支所 3 階 大会議室

【出席者】 出席委員：11 名

似内英悦委員、晴山美紀子委員、藤原美智子委員、伊藤浩司委員、  
田中由一委員、熊谷秀夫委員、八重樫康治委員、藤澤信悦委員、  
佐藤芳彰委員、鎌田愛子委員、板垣武美委員

欠席委員：4 名

横田竜太委員、伊藤昌明委員、藤原信雄委員、高橋公男委員

市側出席者：4 名

建設部

赤平部長、佐々木都市政策課長、粒針公共交通係長、高橋主査  
事務局出席者（石鳥谷総合支所）：9 名

菅原総合支所長、藤原地域振興課長、中村市民サービス課長、  
八重樫地域支援監、畠山地域振興課長補佐、阿部同課長補佐、  
小原市民サービス課長補佐、晴山地域づくり係長、伊藤主査

### 【諮 問】

花巻市地域公共交通網形成計画（案）について

花巻市長の代理として、赤平建設部長から似内会長へ諮問書が手渡された。

### 【説 明】

花巻市地域公共交通網形成計画（案）について

計画案についての説明後、質疑応答を行った。石鳥谷地域で先行導入されている予約  
応答型乗合交通に関する意見や質問等が出された。

### 【審 議】

花巻市地域公共交通網形成計画（案）について

審議の結果、予約応答型乗合交通の運行時間に関する意見を付して原案のとおり賛成  
する旨答申することとし、答申文については会長に一任することとした。

### 【その他】

地域おこし協力隊の欠員補充及び活動内容についての質問等が出された。

### 【傍 聴】

会議を傍聴した者 なし

※ 会議での発言等は別紙顛末のとおり

※ 会議における配布資料は以下のとおり

資料

- (1) 花巻市地域公共交通網形成計画の位置づけについて
- (2) 花巻市地域公共交通網形成計画（素案）概要版
- (3) 花巻市地域公共交通網形成計画（素案）

## 顛 末

進行：藤原地域振興課長

### 1 開 会

#### 藤原地域振興課長

本日はお忙しい中、花巻市石鳥谷地域協議会にご出席頂きありがとうございます。本日の開催には、横田竜太委員、伊藤昌明委員、藤原信雄委員及び高橋公男委員から出席できない旨の報告を頂きましたので、お知らせいたします。それでは、ただいまから平成29年度花巻市石鳥谷地域協議会第1回会議を開催いたします。

開会にあたりまして、似内会長からご挨拶を頂きます。

### 2 会長挨拶

#### 似内会長

一言ご挨拶申しあげます。お忙しいところご出席いただき感謝申し上げます。今日は第1回の会議でございます。事前に資料等も配布されておりますので、予め目を通されていたと思います。積極的なご意見をいただき、スピーディーに議事を進めて参りたいと思っておりますのでご協力をよろしくお願いいたします。

(藤原地域振興課長より出席職員の紹介及び資料の確認)

### 3 諮 問

#### 藤原地域振興課長

花巻市地域公共交通網形成計画素案について、市長の代理として赤平建設部長から、似内会長に諮問を行いたいと思っております。宜しくお願いいたします。

(赤平建設部長から似内会長へ諮問書が手渡される)

### 4 説 明

#### 似内会長

ただいま、赤平部長さんから花巻市地域公共交通網形成計画素案についての諮問書をいただきました。これにつきましてご説明をお願いいたします。

(資料に基づき建設部都市政策課より説明)

## 似内会長

ありがとうございました。石鳥谷地域につきましては、都市政策課の説明にもありましたが、予約乗合バスが既に先行導入されております。皆さまはまだ利用されたことがないかもしれないかもしれませんが、この計画についてご意見を出して頂きたいです。もし、地域の方々からの声などありましたら、お伝えいただければと思います。どうぞ、ご発言をお願いいたします。

## 鎌田愛子委員

私の家族も石鳥谷のデマンド交通を時々使っていました。家の人の都合で送迎できない場合など役に立っていますが、話を聞くと、中には石鳥谷の医療センターに行きながらも、眼科や歯医者にも行きたいという方や、どうせ街中まで行くのならぐるっと回ってほしいと言う人もいました。普通の路線バスは時間もよく分からないし予約ができないので、歩いて用足しをしたという話を聞いた事があり、かわいそうな感じがしました。それで、夢のような話ではありますが、花巻市内のふくろう号のような循環バスを台数が少なくても良いので、石鳥谷にもあれば活用性があるのかなと思いました。予約乗合バスを各地域で運行するのは大変良い事ですが、地域をまたいで石鳥谷から花巻など他の地域へ運行できるようになればすごく良い事だと思います。大変難しい事だと思いますが、段々にその様な交通手段ができればいいなと思いました。

## 似内会長

今のご意見に対してコメントございますか。

## 粒針公共交通係長

お答えします。まず、ふくろう号の様な街中を回る循環バスがあればというお話でしたが、なかなか厳しい状況です。大迫地域では、大迫地域診療センターなど公共施設を経由する循環バスを1日1便運行していますが、利用者が少なく厳しいという事で、将来的には花巻地域の循環バスだけに絞る方向で計画しております。

また、病院に行ってから他の場所も経由したいというお話がありましたが、新しい予約乗合バスは、当日予約ができるようになり1時間前までの変更も可能ですので、前の病院が早く終わったので次の病院に行きたいという時は、また予約していただければ次の病院に行く事ができます。ただし、乗車の都度、利用料金400円が発生することになりますが、是非活用していただければと思います。

それから、予約乗合バスで石鳥谷から花巻市内へ行けないかとのお話ですが、厳しいと思います。資料概要版の5ページにもお示ししているとおり、それぞれの4地域の中は、地域の中で公共交通の足を確保して、地域から地域に渡る部分は、幹線路線バスを残して体制を維持していく。石鳥谷の場合はJRがありますので、JRやバスを利用して頂く事を考えております。

## 似内会長

私共も、先ほど話があったように病院や用足しで予約乗合バスを利用することになると思

います。帰りの行き先を変更できるシステムがあるというのが分かりました。他にどなたか  
ございますか。コミュニティの会長さん方、それぞれの地域で何か話が出ていませんか。

### 八重樫康治委員

この間説明を受けまして、予約乗合バスのPRをしていただいたのですが、市として相当  
力を入れていると感じました。石鳥谷地域で先行してこのような制度を導入して頂きました  
が、実際は、家族に連れて行ってもらうケースが多いのかなと思っています。それで、考え  
てみたのですが、予約乗合バスの体験というか、モニターみたいな事をやってみたらどうな  
のかなと感じました。やはり1回体験してみて、良いと思えば使うようになるでしょうし、  
機会を与えて体験してもらうよう呼びかけをしていかないと、なかなか利用に繋がらないの  
かなと思いましたのでご検討いただければと思います。

### 粒針係長

ありがとうございます。2月に予約乗合バスがスタートして順調に運行していますが、ご  
指摘いただいたように利用者の拡大が課題だと思っています。この度各振興センターでも  
利用登録の受付窓口をやっていただけることになり、ありがたく思っています。予約乗合バ  
スのモニター体験については、非常に良いお話なのでご意見として是非検討させていただき  
たいと思います。よろしく願いいたします。

### 似内会長

ありがとうございました。他にございませぬか。伊藤委員さん、民生委員の立場から何か  
聞いていませんか。

### 伊藤浩司委員

乗合バスは介護タクシーとは一線を画したものですけれども、介護タクシーよりもデマン  
ドの方が安いので利用しているという方から、ステップが高く乗りづらいという話がありま  
した。普通の車ですから、介護タクシーとは違いおそらく運転手が介助出来ないものだと  
思っています。ステップ用の箱はあると思いますが出してくれなかったために転倒した人がいた  
という話を聞いた事があります。ただこれは介護タクシーと違うので、運転手さんによっては  
ステップの箱を出さない場合もあるのかもしれませんが、その辺りの配慮があってもいいの  
ではという話があります。

### 粒針係長

2月からの予約乗合バスの運行に合わせ、新しいステップを用意し車に積んでおります。  
運転手が気が付けば先にステップを出すとありますが、気が付かない場合はお声をかけてい  
ただければと思います。それから、お話にありましてお預り予約乗合バスの運転手は介助が  
出来ません。予約乗合バスは実際はジャンボタクシーを使用しますが、運行自体はバスの免  
許で運行していますので介助業務がありません。予約乗合バスという名称に変更したのは、  
そのような誤解を招かないためでもあります。まだ認識されていない方もいらっしゃる

すので、誤解のないように引き続き説明してまいりたいと思います。

#### 似内会長

その他、それぞれの立場から何かご意見ありませんか。将来、利用していくなかで色々と課題が出てくると思います。ただ、この計画を策定したことは評価して良いのではないかと思います。他にどなたかご意見ございませんか。

#### 板垣武美委員

意見ではなく質問です。地域公共交通と公共交通とは、意味が異なるという考え方でよろしいか。公共交通の場合は鉄道とか航空も含まれるわけですが、この計画では市の課題として路線バスや予約応答型の新しいシステムなどに関する内容がページを占めています。公共交通と地域公共交通の捉え方の区別がもしありましたら教えていただきたいです。

#### 粒針係長

この計画の中で、地域公共交通と公共交通の意味を区別しているという認識はありません。一般的な公共交通の中には、板垣委員さんがおっしゃるとおり鉄道とか最近ではタクシーも括られております。ただ、市の地域公共交通網を考えるうえでは、鉄道の区分はありません。それを含めてのご指摘だと思いますが、鉄道に関しては市の施策に応じた見直しなどはなかなか難しい状況ですので、既存の鉄道運行にバスをつなぐというような仕組みを考えているところでございます。

#### 似内会長

他にございますか。

#### 伊藤浩司委員

予約乗合バスの運賃の支払いは、現金でその場で支払う方法ですね。チケット方式というのは考えていただけないのでしょうか。利用登録している人はいるでしょうけれど、実際利用する人は少ないのではないかと。やはり体験会は必要だと思いますが、同時に、チケット制にすれば使い切ろうという気持ちがあるので利用につながるのではないのでしょうか。考えにくい話ではないと思いますので、よろしく願いいたします。

#### 粒針係長

福祉タクシー券が500円券から100円券に変更になりまして、予約乗合バスでもお使いいただけます。ただし、予約乗合バスの専用チケットは作成しておりませんので、ご意見として承ります。ありがとうございます。

#### 似内会長

今のご意見は良いと思います。入浴券のように1回分多く使えるというわけにはいかないと思いますが、回数券のようなものはあっても良いと思いますし、良いアイデアだと思います。

す。今回は導入にはならないと思いますが、将来の見直しの時には是非参考にして頂ければと思います。

他にございますか。質問ご意見はここで打ち切りとさせていただいてよろしいでしょうか。

それでは、以上で説明を終了させていただきます。ここで、赤平部長さんはじめ、建設部の皆さんは退席になりますので、暫時休憩といたします。ありがとうございました。

(休憩)

## 5 審議

### 似内会長

会議を再開いたします。

次第5の花巻市地域公共交通網形成計画（案）についての審議に入ります。先ほど説明いただきました計画について、答申するにあたりご意見をお聞かせいただきたいと思います。

どなたかご意見はありますか。

### 八重樫康治委員

利用者を増やすためには、使い勝手を良くして使い易い時間帯など工夫していただきたいと思います。本当は夜まで利用できれば良いのですが、6時位まで延長してもらえれば良いのかなと思います。

### 似内会長

利用時間の拡大をお願いしたいという意見がございましたが、答申するにあたって付け加えることでよろしいか皆さまからご意見を伺いたいと思います。

(異議なし、の声あり)

### 似内会長

分かりました。利用時間の拡大というのを付帯意見として付け加えることとしたいと思います。その他にございませんか。

無いようなので、八重樫委員さんからのご意見を付帯意見として答申文に入れることとさせていただきます。他はなしという事でよろしいでしょうか。

### 藤澤信悦委員

結論的には、利用者の拡大のためには、区長さんや民生委員さんの力を借りるという事が必要だと思います。市の制度などは、花巻市の広報やチラシなどで丁寧にPRしていますが、1人暮らしの人や高齢者の方はまず見ない。誰かが「このようなのがありますよ、利用してみてはどうですか。」と教えないと、動かないのが実態だと思います。是非、民生委員

さんの見守りや区長配布の時に該当する人に1人1人声掛けをする事が、私は大事なのではないかなと思います。区長さんや民生委員さんは、自分たちの仕事ではないと言うかもしれませんが、やはり誰かがやらないといけない。市の職員が直接行くというのは時間的に余裕が無いでしょうから、市民の誰かがやらなくてははいけないと私は思います。

#### 似内会長

意見をいただきました。ただ、私の意見としては諮問に対しての答申事項としては果たしてどうかと。文章で答申する内容ですので、利用時間の拡大については付帯意見として加えることはできると思いますが、特定の役職の人達に対してもっとPRすべきだという意見を答申の中に加えることは、余りなじまないのではないかという気がいたします。

#### 藤澤信悦委員

結構ですが、私の心構えとして、地域づくりには大切な事だと思います。やはりこの事が決め手だと思います。

#### 似内会長

各委員さん方も、それぞれの立場で予約乗合バスについてお知らせいただきたいと思います。

他はございますか。無ければ付帯意見を一つ付け加えて答申するという事でよろしいでしょうか。

(はい、の声あり)

#### 似内会長

分かりました。この答申文につきましては、会長である私に一任いただいてよろしいでしょうか。

(はい、の声あり)

#### 似内会長

では、その様にさせていただきます。答申した内容につきましては、各委員さん方に後日郵送にて差し上げたいと思いますので、よろしく願いいたします。

以上をもちまして、審議の方は終了いたします。

## 6 その他

#### 似内会長

「その他」でございますが、皆さまから何かございませんか。

### 藤澤信悦委員

地域おこし協力隊についてですが、石鳥谷に2人配置されましたが、1人辞任されたとのこと。任期は3年と公表しているにも関わらず1人辞任し、話によると補充する予定もないということです。八幡まちづくり協議会では、地域おこし協力隊を地域づくりの為に活用した実績があるのですが、非常に素晴らしいアドバイスをいただきました。またお願いしたいと思っていましたが、もったいない人材がいなくなったなど。是非充実させていただき、さらに活用したいと思っていますので、よろしくお願ひしたいと思います。

### 似内会長

地域おこし協力隊について何かございますか。

### 菅原総合支所長

地域おこし協力隊は、去年2人が着任して様々な活動をしていただき、期待しておりましたが、1人が自己都合で辞める事になりました。これは非常に残念な事ですが、やむを得ないと思っております。補充した方が良いのではないかとありますが、検討をいたしまして、今年度は補充をしないでもう1人の協力隊の方に頑張ってもらいたいと考えているところでございますので、よろしくお願ひいたします。

### 似内会長

他はございますか。

### 板垣武美委員

地域おこし協力隊の話がありましたが、地域おこし協力隊の人達がどんな業務をしているのか分からないので、どういった事に力を注がれているのか、どういった活用が可能なのか、皆さんご存知なのかもしれませんが教えてもらえればありがたいです。

### 菅原総合支所長

石鳥谷の地域おこし協力隊は、主に商店街の活性化をテーマに着任していただきました。現在いる協力隊の主な活動といたしましては、石鳥谷地域内の様々なイベントや地域行事、あるいは自然などの動画を作成しまして、情報発信しながら石鳥谷の良いものは何か、地域にある資源が何かという事を、自分なりに集めながら地域づくりに繋げていこうとしておりますし、大学生等と呼んで、石鳥谷の良さを活かしてもらおうと活動しております。2年目に入り、地域おこしをしながら情報発信していますし、皆さんから情報をいただきながら活動をしていきたいという気持ちでおりますので、声掛けをしていただければありがたいと思っております。

### 熊谷秀夫委員

地域おこし協力隊の所属はどちらになりますか。

### 藤原地域振興課長

石鳥谷総合支所の産業係です。

### 板垣武美委員

協力隊ご本人が取り組むテーマを設定して活動しているのですか。

### 菅原総合支所長

募集する際にある程度テーマを設定していますが、実際活動する内容については、協力隊の自主性を尊重して活動していただいております。

### 似内会長

知らない地域に飛び込んで活動するのは、逆に新しいアイデアが生まれてくるかもしれませんが、その地域の人や人情に慣れるのは1年はかかると思いますし、大変だと思います。

その他どなたかございますか。

### 藤澤信悦委員

協力隊の方は、地域住民とのしがらみがないと言いますか、まったく別の発想で考えることができると思います。貴重な人材だと私は思います。

### 似内会長

あとはございませんか。総合支所の方からはございますか。

### 藤原地域振興課長

総合支所からですが、現在、組織の役員改選の都合で委員の交代の手続きを進めているところでございます。手続きが整った後新しい体制での会議を計画したいと思っています。

### 似内会長

その他ございませんか。

無ければこれもちまして平成29年度花巻市石鳥谷地域協議会第1回会議を終了いたします。大変お疲れさまでした。

## 7 閉 会